APERTURA DE RESPUESTAS A CONSULTAS REALIZADAS EN EL MARCO DE LA CONTRATACIÓN DIRECTA POR LA VÍA DE LA EXCEPCIÓN Nº 24/11 - SERVICIO DE ASESORAMIENTO EN TABLERO DE CONTROL DATAWARE BALANCED SCORECARD - ID N° 216.682.--

En la ciudad de Asunción, Capital de la República del Paraguay, a los diez y ocho días del mes de noviembre del año dos mil once, en la oficina de la Coordinación de la Unidad Operativa de Contratación del Ministerio de Hacienda, sito en las calles Chile Nº 252 entre Palma y Presidente Franco, Primer Piso, siendo las 09:00 horas se dio inicio al Acto de Respuestas a consultas realizadas en el marco de la **CONTRATACIÓN DIRECTA POR LA VÍA DE LA EXCEPCIÓN N° 24/11 - SERVICIO DE ASESORAMIENTO EN TABLERO DE CONTROL DATAWARE BALANCED SCORECARD - ID N° 216.682**, convocada por el Ministerio.

Para el efecto se cumple lo establecido en la Resolución 1.099, de fecha 03 de octubre de 2011, en la que se conforma un Comité Técnico, integrado a solo efecto de evacuar consultas, dicho comité está compuesto por las siguientes personas:

1. **ABG. CESAR MORINIGO, COORDINADOR INTERINO DE LA CUOC**
2. **LIC. PEDRO VELAZQUEZ, REPRESENTANTE DE LA SSET**

Se procede a realizar el detalle de las consultas y seguidamente las respuestas:

Consulta 1: Para dimensionar el licenciamiento es necesario conocer

1) Cantidad de usuarios que accederán a crear reportes sobre el cubo solicitado?
   Respuesta: 20 (veinte) usuarios
2) Cantidad de usuarios que solo visualizarán reportes creados por otros?
   Respuesta: 20 (veinte) usuarios
3) Cantidad de usuarios con potencialidad de crear sus propios reportes?
   Respuesta: 20 (veinte) usuarios
4) Cantidad de usuarios que accederán a visualizar los tableros de indicadores?
   Respuesta: 20 (veinte) usuarios
5) Cuantos usuarios administradores con potencialidad de crear cubos, y tableros se desea tener?
   Respuesta: 2 (dos) usuarios
6) Cantidad de usuarios desarrolladores de procesos de ETL?
   Respuesta: 2 (dos) usuarios
7) Cantidad de tableros, cantidad de de objetivos por tablero y cantidad de indicadores por objetivos que se deben incluir en el proyecto

Respuesta: Cantidad de Tableros: 6 (seis), Cantidad de objetivos: El mismo será definido luego de la etapa de relevamiento. Cantidad de Indicadores: El mismo será definido luego de la etapa de relevamiento.

Consulta: Sería factible un ejemplo o especifiquen la complejidad de los reportes que quieren crear en términos de tablas, gráficos, cálculos, etc. que deseen.

APERTURA DE RESPUESTAS A CONSULTAS REALIZADAS EN EL MARCO DE LA CONTRATACIÓN DIRECTA POR LA VÍA DE LA EXCEPCIÓN Nº 24/11 - SERVICIO DE ASESORAMIENTO EN TABLERO DE CONTROL DATAWARE BALANCED SCORECARD - ID N° 216.682.--

Respuesta: Los mismos deben reflejar el nivel de cada objetivo. Los formatos serán definidos luego de la etapa de relevamiento.

Consulta 3: En que formulario se debe completar el precio de la cotización del software a utilizar, ya que solo figura el PR-2 Planilla de precios, donde solo existe un código relativo al Servicio. O se debe incluir bajo este precio, el licenciamiento y soporte por un año del mismo?
Respuesta: la cotización es por el total lo que indica que debe incluir todos los costos accesorios, y demás costos que requiera el potencial ofertante para presentar su carta oferta.

Consulta 4: Las tareas de instalación del software se deben incluir en la cotización?, de ser asi, cuantos ambientes se deben instalar?
Respuesta: Las tareas de instalación deben estas incluidas en la cotización. La instalación será en un solo ambiente, el de Producción.

Consulta 5: Con respecto a las tareas de ETL, cual es el alcance esperado

1) Brindar metodología de ETL?
   Respuesta: Es correcto
2) Realizar las cargas e integración de datos hacia el DW?
   Respuesta: Es correcto
3) Que la Secretaria de Estado de Tributación de Paraguay realice la bajada de datos hacia un área intermedia y luego la consultoría tome los datos desde allí para su posterior procesamiento?
   Respuesta: Es correcto

Consulta 6

Respecto al alcance de los trabajos a realizar se puede asumir lo siguiente, en caso contrario o que falte aclarar:

1) 1 Cubo multidimensional con información que nutrirá a todos los tableros
   Respuesta: El mismo será definido luego de la etapa de relevamiento
2) 5 Direcciones, 1 tablero por dirección
   Respuesta: 5 Direcciones mas el Staff. Un Tablero para cada uno
3) Aclarar cantidad de objetivos aproximado por tablero de cada dirección?
   Respuesta: El mismo será definido luego de la etapa de relevamiento
4) Cada objetivo debe tener por lo menos un indicador de resultado.
   Respuesta: Es correcto
5) Máximo 3 indicadores por objetivo.

APERTURA DE RESPUESTAS A CONSULTAS REALIZADAS EN EL MARCO DE LA CONTRATACIÓN DIRECTA POR LA VÍA DE LA EXCEPCIÓN Nº 24/11 - SERVICIO DE ASESORAMIENTO EN TABLERO DE CONTROL DATAWARE BALANCED SCORECARD - ID N° 216.682.--

Respuesta: El mismo será definido luego de la etapa de relevamiento

6) Los objetivos de Perspectivas deben tener al menos un Indicador de Tendencia.
Respuesta: Es correcto

7) Mínimo un Reporte por Indicador
Respuesta: Es correcto

8) Volumen de Datos esperado a manejar?
Respuesta: Aprox. 600.000 contribuyentes – 1TB de datos

Consulta 7: Dado que las respuestas a nuestras consultas son informaciones criticas y fundamentales para la elaboración de la propuesta tanto técnica como comercial y además considerando la complejidad e importancia del proyecto consideramos que el tiempo otorgado para la elaboración del mismo se encuentra bastante ajustado por lo tanto solicitamos prorroga en la fecha de entrega de la oferta. Al menos son necesarios 15 días adicionales a la fecha prevista.
Respuesta: en atención a los plazos establecidos por la DNCP. Este requerimiento no podrá ser satisfecho por la Convocante por lo que se solicita cordialmente remitirse al PByC.

No habiendo otra consulta que evacuar se dio por terminado al acto; firmando en prueba de conformidad los integrantes de la referida junta, en dos ejemplares de un mismo tenor y a un solo efecto.

Abg. Cesar Morinigo **Lic. Pedro Velazquez**