LICITACION POR CONTRATACION DIRECTA Nº 16/16
PROVISION DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMATICOS DE LA SALA DE SERVIDORES
ACLARACION Nº 01/16

Asunción, 03 de Noviembre de 2016.

La Unidad Operativa de Contrataciones comunica por este medio la Aclaración N° 01/16, correspondiente al llamado "PROVISION DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMATICOS DE LA SALA DE SERVIDORES" realizado por Licitación por Contratación Directa Nº 16/16 ID N° 308494.

Consulta N° 1: Para la ejecución de los servicios, el oferente deberá contar con profesionales dentro de su Staff permanente que cuenten con las siguientes certificaciones:

- 3Fortinet NSE 4 Security Professional
- 2VMware Certified Professional 6
- 2(dos)Cisco Certified Network Associate Routing and Switching valido por lo menos hasta el 2017
- 2Microsof Certified Professional
- 1Microsoft MCSA
- 2Certificados en Veritas Netbackup.
- 2Tecnico Certificado para reparaciones de UPS de 15-20 kva o superior
- Profesional certificado en Servidor de la marca HP que demuestre conocimiento en configuración de los mismos

- **Solicito respetuosamente a la convocante que sea válido la presentación de constancias escritas de que nuestros técnicos ya realizaron trabajos similares en otras entidades o empresas privadas.**

Respuesta: La convocante requiere que los técnicos que realicen las tareas requeridas posean las certificaciones solicitadas debido a que el equipamiento es crítico para el funcionamiento de la entidad. **Ajustarse a lo solicitado Carta de Invitación y ADENDA N° 01/16.**

Consulta N° 2: En el ítem de Experiencias Requeridas: Donde menciona, tener experiencia y técnicos certificados en las distintas marcas que involucra el servicio solicitado.

- **Solicitamos respetuosamente que sean valido por experiencias en las instalaciones similares: "Tener experiencia técnica en las distintas marcas que involucran el servicio solicitado" ya que tal requerimiento es claramente restrictivo a la participación.**

Respuesta: La convocante requiere que los técnicos que realicen las tareas requeridas posean la experiencia y certificaciones solicitadas en las distintas marcas que involucra el servicio, debido a que el equipamiento es crítico para el funcionamiento de la entidad. **Ajustarse a lo solicitado en la Carta de Invitación y Adenda N°.01/16.**

Consulta N° 3: En las especificaciones técnicas donde dice: Servicio de soporte técnico modalidad 8x5. A que se refiere?

Respuesta: La presente Consulta no corresponde al presente llamado según Especificaciones técnicas. **Ajustarse a lo Solicitado en la Carta de Invitación**.

Consulta N° 4: En las especificaciones técnicas, en descripción de la oferta del Servicio: Firewall – Soporte 7x24 por 1 año-, Servidores – Soporte 7x24 por 1 año-. Se refiere a un servicio de 7 días a la semana por 24 horas por 1 año solo en el caso de estos dos ítems?.

Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 02/16.

INSTITUTO NACIONAL DE COOPERATIVISMO Unidad Operativa de Contrataciones ASUNCION

Lic. Melania Arévalo
Jefa Interina Dpto. - U.O.C.

Consulta 5: En especificaciones técnicas menciona soporte a servidores: Respetuosamente solicitamos dar las cantidades de servidores, el sistema operativo, si utilizan alguna base de datos ¿Cuál es? Y el rol que cumple cada servidor.

Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 02/16

Consulta 6: En especificaciones técnicas: Donde dice, Controlador de Dominio, Wsus Backup Solución de Backup Completo por primera vez y Backups incrementales días sucesivos, consulta, la entidad cuenta actualmente con algún sistema de Backup que hardware y que software está utilizando?

Respuesta: La entidad cuenta con sistemas de backup básicos a través de software libre en PCs que deberán ser reemplazados en este proyecto con la propuesta del oferente.

INSTITUTO NACIONAL DE COOPERATIVISMO
Dpto. Unidad Operativa de Contrataciones
ASUNCION

Lic. Melania Arévalo Villalba
Jefa Interina
Dpto. de la Unidad Operativa de Contrataciones