G.D.O.C. Nº 668/2022

Asunción, 29 de abril de 2022

Señor
Abog. Pablo Seitz Ortiz, Director Nacional
Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
Ciudad

REF.: LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL BNF LPN SBE Nº 19/2022 "ASISTENCIA TÉCNICA INTEGRAL DE CAJEROS AUTOMÁTICOS (SBE)" – ID N° 410.294.-

De nuestra consideración:

Tenemos el agrado de dirigirnos a Usted y por su intermedio donde corresponda, con relación a los **Comentarios sobre Verificación del llamado**, por la cual no ha sido difundido a través del Sistema de Información de Contrataciones Públicas (SICP), por existir observaciones que deben ser subsanadas:

Al respecto, cumplimos en informar cuanto sigue:

COMENTARIOS:

- Se solicita un Certificado especifico que podría limitar la participación: "...Los 3 (tres) técnicos mencionados anteriormente deben estar capacitados y entrenados para realizar el servicio de asistencia técnica integral de cajeros automáticos de la marca DIEBOLD..." Al respecto, se solicita justificar por qué dicho requisito resulta técnicamente indispensable como requisito de participación.

Respuesta: Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio se informa lo siguiente: La solicitud de estar capacitados y entrenados para realizar el servicio de asistencia técnica integral de cajeros automáticos de la marca DIEBOLD, es en razón que los técnicos entrenados por la marca son los únicos autorizados para resguardar la seguridad del software y hardware del ATM y están identificado a través de un código de seguridad proveído por la marca DIEBOLD, (token digitales). El sistema de seguridad es para resguardo o custodio del dinero disponible en los ATM y únicamente los funcionarios de la marca DIEBOLD puedan manipular el ATM.

- Cláusulas incompletas o datos insuficientes: Indicadores de Cumplimiento de Contrato: se solicita completar la planilla conforme a la ejecución contractual establecida.

Respuesta: Se completa la planilla de indicadores de Cumplimiento de Contrato conforme a la ejecución contractual.

OBSERVACIONES:

Tema: CONDICIONES EN CUANTO A LA CAPACIDAD TECNICA
Sección: Requisitos de Participación y Criterios de Evaluación
Situación: Se solicita un Certificado especifico que podria limitar la participacioón
Descripción: El certificado requerido podría ser considerado como limitativo en el procedimiento licitatorio, por tal motivo su incorporación debe encontrarse suficientemente justificada, de conformidad a lo establecido en el Art. 20 de la Ley de Contrataciones Públicas. En consecuencia se solicita a la Convocante justifique técnicamente el criterio establecido
Respuesta: Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio se informa lo siguiente: La solicitud de estar capacitados y entrenados para realizar el servicio de asistencia técnica integral de cajeros automáticos de la marca DIEBOLD, es en razón que los técnicos entrenados por la marca son los únicos autorizados para resguardar la seguridad del software y hardware del ATM y están

BANCO NACIONAL DE FOMENTO BNF Gerencia Departamental Operativa de Contrataciones División de Contrataciones

identificado a través de un código de seguridad proveído por la marca DIEBOLD, (token digitales). El sistema de seguridad es para resguardo o custodio del dinero disponible en los ATM y únicamente los funcionarios de la marca DIEBOLD puedan manipular el ATM.
Tema: CARGA DE DATOS DE LLAMADOS
Sección: Datos de Licitación
Situación: Cláusulas incompletas o datos insuficientes
Descripción: Solicitamos a la convocante completar las cláusulas con los datos correspondientes al proceso
Respuesta: Se completa la planilla de indicadores de Cumplimiento de Contrato conforme a la ejecución contractual.

Atentamente,

GERENCIA DEPARTAMENTAL OPERATIVA DE CONTRATACIONES
DIVISIÓN DE CONTRATACIONES

ANA PAIVA
Funcionaria
Sección Compras Mayores

DÁNAE MA. SOSAMIRANDA
Jefa
Sección Compras Mayores

BANCO NACIONAL DE FOMENTO · BNF · División de Contrataciones · Gerencia Departamental Operativa de Contrataciones

MARIELA ALSINA
Jefa
División de Contrataciones

JAVIER RODRIGO ESTECHE
Encargado
Gerencia Dptal. Operativa de Contrataciones