Misión: Garantizar a todas las personas una educación de calidad como bien público y derecho humano a lo largo de la vida.

Asunción, 02 de noviembre de 2021.

DICTAMEN CAC N° 154/2021

Señor
Abg. Pablo Seitz Ortiz, Director Nacional
Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (DNCP)
Presente:

En relación a la **Resolución DNCP N° 1890/2020 "POR LA CUAL SE REGULA LA ESTIMACIÓN DE PRECIOS Y SU PUBLICIDAD EN LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIONES PÚBLICAS EN EL MARCO DE LA LEY 2051/03"**, de fecha 07 de mayo de 2020, respecto del proceso de *CONTRATACIÓN DIRECTA* **N° 10/2021 "MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE EQUIPOS INFORMÁTICOS" - ID N° 390.561,** en el marco de los programas **"APOYO OPERATIVO PARA LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS FINANCIADOS POR EL FONDO PARA LA EXCELENCIA DE LA EDUCACIÓN Y LA INVESTIGACIÓN"** y **"EVALUACIONES ESTANDARIZADAS DE DESEMPEÑO DE LOS ESTUDIANTES EN ÁREAS CURRICULARES A NIVEL PAÍS Y PROCESO PARTICIPATIVO PARA EL DISEÑO DEL INSTITUTO DE EVALUACIÓN EDUCATIVA DEL PARAGUAY (INEEP)"**, esta Coordinación de Adquisiciones y Contrataciones de la Unidad Ejecutora de Programas y Proyectos (UEPP) del Ministerio de Educación y Ciencias; emite el presente dictamen detallando la metodología utilizada para la obtención de los precios de referencia conforme a los siguientes términos:

PARÁMETRO UTILIZADO: PRECIOS DE POTENCIALES OFERENTES

Dos potenciales oferentes han remitido sus presupuestos, para el **mantenimiento y reparación de equipos informáticos,** conforme cuadro ilustrativo:

Fecha	Dependencia/Empresa
20/09/2021	SHIROSAWA COMPANY
16/09/2021	DATA SYSTEMS S.A.E.C.A.

Ítem	Descripción de bien, obra o servicio	Cantidad	Precio Referencial del llamado, considerando el factor: PRECIO PROMEDIO
1	**SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE IMPRESORA MULTIFUNCIÓN: KYOCERA ECOSYS M3550idn**		
1.1	Kit de Mantenimiento MK-3132	1	3.372.500
1.2	Mano de obra por cambio de Kit Mk-3132	1	300.000
1.3	Kit de Cilindro	1	1.782.100
1.4	Mano de obra por cambio de Kit de Cilindro	1	250.000

Unidad Ejecutora de Programas y Proyectos
Gral. Díaz c/ Hernandarias. Edificio Natura
Tel: (595 21) 452 380/2
Asunción - Paraguay

Misión: Garantizar a todas las personas una educación de calidad como bien público y derecho humano a lo largo de la vida.

1.5	Unidad de Fusor	1	1.597.500
1.6	Mano de obra por cambio de Unidad de Fusor	1	250.000
1.7	Parts PWB Assy Controller SP (Placa Principal)	1	5.850.400
1.8	Mano de obra por cambio de Parts PWB Assy Controller SP (Placa Principal)	1	250.000
1.9	Goma de Arrastre de Bandeja 1	1	99.400
1.10	Mano de obra por cambio de Goma de Arrastre de Bandeja 1	1	80.000
1.11	Freno de la Bandeja	1	78.100
1.12	Mano de obra por cambio de Freno de la Bandeja	1	80.000
1.13	Parts Clutch 20-2W Z35R	1	149.100
1.14	Mano de obra por cambio de Parts Clutch 20-2W Z35R	1	150.000
1.15	Cargador Principal	1	1.491.000
1.16	Mano de obra por cambio de Cargador Principal	1	150.000
1.17	Clutch 50 Z35R	1	149.100
1.18	Mano de obra por cambio de Clutch 50 Z35R	1	150.000
1.19	Hinge L	1	113.600
1.20	Mano de obra por cambio de Hinge L	1	150.000
1.21	Hinge R	1	106.500
1.22	Mano de obra por cambio de Hinge R	1	150.000
1.23	Parts Switching Regulator 230V SP (Fuente de Alimentación)	1	2.236.500
1.24	Mano de obra por cambio de Parts Switching Regulator 230V SP (Fuente de Alimentación)	1	250.000
1.25	Parts PWB H Panel Main SP	1	2.840.000
1.26	Mano de obra por cambio de Parts PWB H Panel Main SP	1	150.000
1.27	Parts Tablet Operation	1	1.242.500
1.28	Mano de obra por cambio de Parts Tablet Operation	1	150.000
1.29	Gear Z 119 R	1	21.300
1.30	Mano de obra por cambio de Gear Z 119 R	1	250.000
1.31	Parts Hight Voltaje Unit	1	1.810.500
1.32	Mano de obra por cambio de Parts Hight Voltaje Unit	1	150.000
1.33	Kit de Mto. MK-3140	1	894.600
1.34	Mano de obra por cambio de Kit de Mto. MK-3140	1	250.000
1.35	Guide Cassette R	1	795.200
1.36	Mano de obra por cambio de Guide Cassette R	1	250.000
1.37	Spring Retard B	1	14.200
1.38	Mano de obra por cambio de Spring Retard B	1	150.000
1.39	Spring Pick up	1	14.200
1.40	Mano de obra por cambio de Spring Pick up	1	150.000

Unidad Ejecutora de Programas y Proyectos
Gral. Díaz c/ Hernandarias. Edificio Natura
Tel: (595 21) 452 380/2
Asunción - Paraguay

Misión: Garantizar a todas las personas una educación de calidad como bien público y derecho humano a lo largo de la vida.

1.41	Guide Turn MPF A	1	**113.600**
1.42	Mano de obra por cambio de Guide Turn MPF A	1	**150.000**
1.43	Actuator Image	1	**14.200**
1.44	Mano de obra por cambio de Actuator Image	1	**15.000**
1.45	Parts Clutch 35 Z35R SP	1	**142.000**
1.46	Mano de obra por cambio de Parts Clutch 35 Z35R SP	1	**250.000**
1.47	Mantenimiento Preventivo	1	**250.000**
1.48	Mantenimiento Correctivo	1	**300.000**
2	**MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE ESCÁNER CANON DR-G1100**		
2.1	Placa de control	1	**3.760.000**
2.2	Mano de obra por cambio de placa control	1	**60.000**
2.3	Placa de fuente de alimentación	1	**1.300.000**
2.4	Mano de obra por cambio de Placa de fuente de alimentación	1	**60.000**
2.5	Unidad de lectura	1	**4.750.000**
2.6	Mano de obra por cambio de Unidad de lectura	1	**60.000**
2.7	Placa de manejo principal	1	**515.000**
2.8	Mano de obra por cambio de Placa de manejo principal	1	**60.000**
2.9	Bandejas varias	1	**120.000**
2.10	Mano de obra por cambio de Bandejas varias	1	**60.000**
2.11	Kit de rodillos	1	**1.050.000**
2.12	Mano de obra por cambio de Kit de rodillos	1	**60.000**

Cabe hacer mención, que no ha sido posible obtener precios adjudicados de otros Organismos, Entidades o Municipalidades, conforme a los datos publicados y que se hallan disponibles en el Sistema de Información de Contrataciones Públicas correspondientes a bienes con características similares acorde a lo exigido en atención al presente llamado.

Atendiendo a que se trata de un llamado de características muy técnicas y debido a la escasez de oferentes de este bien en el mercado, se procedió a la solicitud de los precios referenciales a dos empresas del rubro, utilizándolos como base para la obtención de precios promedio.

A la fecha de culminación del estudio de mercado se han recepcionado 2 (dos) presupuestos de potenciales oferentes.

Atendiendo a los presupuestos remitidos por las empresas SHIROSAWA COMPANY y DATA SYSTEMS S.A.E.C.A., la Convocante promedia los precios.

Asimismo, corresponde señalar que los precios establecidos en los llamados son de índole referencial, es decir, al solo efecto de determinar un presupuesto aproximado (una presunción de lo que podría llegar a costar el bien) sin embargo son los competidores (oferentes) quienes finalmente determinan el precio en función a sus propios costos, mercado, competitividad y margen de utilidades no así la Convocante; y del mismo modo, es necesario

Unidad Ejecutora de Programas y Proyectos
Gral. Díaz c/ Hernandarias. Edificio Natura
Tel: (595 21) 452 380/2
Asunción - Paraguay

Misión: Garantizar a todas las personas una educación de calidad como bien público y derecho humano a lo largo de la vida.

mencionar que los precios del mercado son dinámicos, por lo tanto, se hallan sujetos a constante fluctuación en función a las condiciones económicas tanto a nivel nacional como regional.

La Coordinación de Adquisiciones y Contrataciones, atendiendo a los documentos analizados, observa que el mecanismo utilizado para obtener los precios de referencia ha dado cumplimiento a las directrices dispuestas en la **Resolución DNCP N° 1890/2020** para la conformación de los precios referenciales.

Atentamente.

SIXTO MILCIADES RIVAS LAGUARDIA
Coordinador Interino
Coordinación de Adquisiciones y Contrataciones
Unidad Ejecutora de Programas y Proyectos

MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS · Unid. de Prog. y Proy. · Coord. de Adq. y Contrataciones · Asunción - Paraguay

Unidad Ejecutora de Programas y Proyectos
Gral. Díaz c/ Hernandarias. Edificio Natura

Tel: (595 21) 452 380/2
Asunción - Paraguay

FORMULARIO DE ANALISIS DE PRECIO DE REFERENCIA

De conformidad con la Resolucion DNCP N° 1890 de fecha 7 de mayo 2020, se procede a realizar la confeccion del Precio de Referencia a ser aplicado al procedimiento de contratacion individualizado como **"Mantenimiento y reparación de equipos informáticos" - ID 390.561.**

PARAMETRO UTILIZADO

A los efectos de la confeccion del precio, se utiliza el parametro previsto por el Numeral 4 del Anexo de la Resolucion DNCP N° 1890/2020:

Item	Descripcion de bien, obra o servicio	Cantidad	Presupuesto de Oferente (1)	Presupuesto de Oferente (2)	Precio Referencial del llamado, considerando el factor: **PRECIO PROMEDIO**
1	**SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE IMPRESORA MULTIFUNCIÓN: KYOCERA ECOSYS M3550idn**				
1.1	Kit de Mantenimiento MK-3132	1	3.372.500	-	3.372.500
1.2	Mano de obra por cambio de Kit Mk-3132	1	300.000	-	300.000
1.3	Kit de Cilindro	1	1.782.100	-	1.782.100
1.4	Mano de obra por cambio de Kit de Cilindro	1	250.000	-	250.000
1.5	Unidad de Fusor	1	1.597.500	-	1.597.500
1.6	Mano de obra por cambio de Unidad de Fusor	1	250.000	-	250.000
1.7	Parts PWB Assy Controller SP (Placa Principal)	1	5.850.400	-	5.850.400
1.8	Mano de obra por cambio de Parts PWB Assy Controller SP (Placa Principal)	1	250.000	-	250.000
1.9	Goma de Arrastre de Bandeja 1	1	99.400	-	99.400
1.10	Mano de obra por cambio de Goma de Arrastre de Bandeja 1	1	80.000	-	80.000
1.11	Freno de la Bandeja	1	78.100	-	78.100
1.12	Mano de obra por cambio de Freno de la Bandeja	1	80.000	-	80.000
1.13	Parts Clutch 20-2W Z35R	1	149.100	-	149.100
1.14	Mano de obra por cambio de Parts Clutch 20-2W Z35R	1	150.000	-	150.000
1.15	Cargador Principal	1	1.491.000	-	1.491.000
1.16	Mano de obra por cambio de Cargador Principal	1	150.000	-	150.000
1.17	Clutch 50 Z35R	1	149.100	-	149.100
1.18	Mano de obra por cambio de Clutch 50 Z35R	1	150.000	-	150.000
1.19	Hinge L	1	113.600	-	113.600
1.20	Mano de obra por cambio de Hinge L	1	150.000	-	150.000
1.21	Hinge R	1	106.500	-	106.500
1.22	Mano de obra por cambio de Hinge R	1	150.000	-	150.000
1.23	Parts Switching Regulator 230V SP (Fuente de Alimentación)	1	2.236.500	-	2.236.500
1.24	Mano de obra por cambio de Parts Switching Regulator 230V SP (Fuente de Alimentación)	1	250.000	-	250.000
1.25	Parts PWB H Panel Main SP	1	2.840.000	-	2.840.000
1.26	Mano de obra por cambio de Parts PWB H Panel Main SP	1	150.000	-	150.000
1.27	Parts Tablet Operation	1	1.242.500	-	1.242.500
1.28	Mano de obra por cambio de Parts Tablet Operation	1	150.000	-	150.000
1.29	Gear Z 119 R	1	21.300	-	21.300
1.30	Mano de obra por cambio de Gear Z 119 R	1	250.000	-	250.000
1.31	Parts Hight Voltaje Unit	1	1.810.500	-	1.810.500
1.32	Mano de obra por cambio de Parts Hight Voltaje Unit	1	150.000	-	150.000
1.33	Kit de Mto. MK-3140	1	894.600	-	894.600
1.34	Mano de obra por cambio de Kit de Mto. MK-3140	1	250.000	-	250.000
1.35	Guide Cassette R	1	795.200	-	795.200
1.36	Mano de obra por cambio de Guide Cassette R	1	250.000	-	250.000
1.37	Spring Retard B	1	14.200	-	14.200
1.38	Mano de obra por cambio de Spring Retard B	1	150.000	-	150.000
1.39	Spring Pick up	1	14.200	-	14.200
1.40	Mano de obra por cambio de Spring Pick up	1	150.000	-	150.000
1.41	Guide Turn MPF A	1	113.600	-	113.600
1.42	Mano de obra por cambio de Guide Turn MPF A	1	150.000	-	150.000
1.43	Actuator Image	1	14.200	-	14.200
1.44	Mano de obra por cambio de Actuator Image	1	15.000	-	15.000
1.45	Parts Clutch 35 Z35R SP	1	142.000	-	142.000
1.46	Mano de obra por cambio de Parts Clutch 35 Z35R SP	1	250.000	-	250.000
1.47	Mantenimiento Preventivo	1	250.000	-	250.000
1.48	Mantenimiento Correctivo	1	300.000	-	300.000

MINISTERIO DE EDUCACION Y CIENCIAS
Dpto. de Prog. y Proy. Adq. y Contratación
Asunción - Paraguay

...000 SIXTO MILCIADES RIVAS AGUARDI
Coordinador Interino
Coordinación ... Licitaciones
y Contrataciones
UEPPICAC/MEC

2	**MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE ESCÁNER CANON DR-G1100**				
2.1	Placa de control	1	-	3.760.000	**3.760.000**
2.2	Mano de obra por cambio de placa control	1	-	60.000	**60.000**
2.3	Placa de fuente de alimentación	1	-	1.300.000	**1.300.000**
2.4	Mano de obra por cambio de Placa de fuente de alimentación	1	-	60.000	**60.000**
2.5	Unidad de lectura	1	-	4.750.000	**4.750.000**
2.6	Mano de obra por cambio de Unidad de lectura	1	-	60.000	**60.000**
2.7	Placa de manejo principal	1	-	515.000	**515.000**
2.8	Mano de obra por cambio de Placa de manejo principal	1	-	60.000	**60.000**
2.9	Bandejas varias	1	-	120.000	**120.000**
2.10	Mano de obra por cambio de Bandejas varias	1	-	60.000	**60.000**
2.11	Kit de rodillos	1	-	1.050.000	**1.050.000**
2.12	Mano de obra por cambio de Kit de rodillos	1	-	60.000	**60.000**

Item	Fuentes
Precio 1	Presupuesto remitido por SHIROSAWA COMPANY el 20/09/2021
Precio 2	Presupuesto remitido por DATASYSTEMS SAECA el 16/09/2021

Se adjunta al presente, copias de las referencias mencionadas en el cuadro precedente.

Observacion: Los precios puestos en los llamados son referenciales, es decir, al solo efecto de determinar un presupuesto (una presuncion de lo que podria costar el bien) sin embargo, son los competidores (oferentes) quienes finalmente determinan el precio en funcion a sus propios costos, mercado, competitividad y margen de utilidades no asi la Convocante. Los precios de mercado son dinamicos, por lo tanto, pueden variar constantemente en funcion a las condiciones economicas no solo del pais sino tambien de la region.

Preparado por: Sixto Milciades Rivas Laguardia

Firma:

Dependencia: **Coordinación de Adquisiciones y Contrataciones**

Abog. SIXTO MILCIADES RIVAS LAGUARDIA
Coordinador Interino
Coordinación de Adquisiciones
y Contrataciones
UEPP/CAC/MEC

MINISTERIO DE EDUCACION Y CIENCIAS
Unid. Ejec. de Prog. y Proy. sectoriales
Coord. de Adq. y Contrataciones
Asunción - Paraguay

SHIROSAWA company

Único Distribuidor autorizado en Paraguay

KYOCERA
Document solution

Oficina y Servicio Técnico
Juliana Insfrán Nro. 4045 C/ Chóferes del Chaco
Asunción – Paraguay
Tel: (021) 661-407 / 600-168
Fax: (021) 661-398
km_iefetécnico@shirosawa.com
licitacioneskm@shirosawa.com

20 setiembre del 2021

A: Ministerio de Educación y cultura
Atención: RUTH KARINA PAATS FERNANDEZ

En respuesta a la solicitud de precios referenciales, cotizamos los repuestos detallados en las especificaciones técnicas del equipo Kyocera.
Cabe mencionar que para el modelo correspondiente al lote de la Kyocera hemos agregado algunos repuestos que consideramos importantes en base a la experiencia de funcionamiento de este modelo.
Recomendamos solicitar autorización del representante o distribuidor, técnicos capacitados con certificados expedidos por la fabrica o distribuidor autorizado de la marca.

SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE IMPRESORA MULTIFUNCIÓN: KYOCERA ECOSYS M3550idn				Precio Referencial
Kit de Mantenimiento MK-3132	Unidad	1	Evento	Gs3.372.500
Mano de obra por cambio de Kit de Mantenimiento MK-3132	Unidad	1	Evento	Gs300.000
Kit de Cilindro	Unidad	1	Evento	Gs1.782.100
Mano de obra por cambio de Kit de Cilindro	Unidad	1	Evento	Gs250.000
Unidad de Fusor	Unidad	1	Evento	Gs1.597.500
Mano de obra por cambio de Unidad de Fusor	Unidad	1	Evento	Gs250.000
Parts PWB Assy Controller SP (Placa Principal)	Unidad	1	Evento	Gs5.850.400
Mano de obra por cambio de Parts PWB Assy Controller SP (Placa Principal)	Unidad	1	Evento	Gs250.000
Goma de Arrastre de Bandeja 1	Unidad	1	Evento	Gs149.100
Mano de obra por cambio de	Unidad	1	Evento	Gs80.000
Goma de Arrastre de Bandeja 1	Unidad	1	Evento	Gs99.400
Mano de obra por cambio de Goma de Arrastre de Bandeja 1	Unidad	1	Evento	Gs80.000
Freno de la Bandeja	Unidad	1	Evento	Gs78.100
Mano de obra por cambio de Freno de la Bandeja	Unidad	1	Evento	Gs80.000
Parts Clutch 20-2W-Z35R	Unidad	1	Evento	Gs149.100
Mano de obra por cambio de Parts Clutch 20-2W Z35R	Unidad	1	Evento	Gs150.000
Cargador Principal	Unidad	1	Evento	Gs1.491.000
Mano de obra por cambio de Cargador Principal	Unidad	1	Evento	Gs150.000
Clutch 50 Z35R	Unidad	1	Evento	Gs149.100
Mano de obra por cambio de Clutch 50 Z35R	Unidad	1	Evento	Gs150.000
Hinge L	Unidad	1	Evento	Gs113.600
Mano de obra por cambio de Hinge L	Unidad	1	Evento	Gs150.000

SHIROSAWA company

Único Distribuidor autorizado en Paraguay

KYOCERA
Document solution

Oficina y Servicio Técnico
Juliana Insfrán Nro. 4045 C/ Choferes del Chaco
Asunción – Paraguay
Tel: (021) 661-407 / 600-168
Fax: (021) 661-398
km_jefatecnico@shirosawa.com
licitacioneskm@shirosawa.com

Hinge R	Unidad	1	Evento	Gs106.500
Mano de obra por cambio de Hinge R	Unidad	1	Evento	Gs150.000
Parts Switching Regulator 230V SP (Fuente de Alimentación)	Unidad	1	Evento	Gs2.236.500
Mano de obra por cambio de Parts Switching Regulator 230V SP (Fuente de Alimentación)	Unidad	1	Evento	Gs250.000
Parts PWB H Panel Main SP	Unidad	1	Evento	Gs2.840.000
Mano de obra por cambio de Parts PWB H Panel Main SP	Unidad	1	Evento	Gs150.000
Parts Tablet Operation	Unidad	1	Evento	Gs1.242.500
Mano de obra por cambio de Parts Tablet Operation	Unidad	1	Evento	Gs150.000
Gear Z 119 R	Unidad	1	Evento	Gs21.300
Mano de obra por cambio de Gear Z 119 R	Unidad	1	Evento	Gs250.000
Parts Hight Voltaje Unit	Unidad	1	Evento	Gs1.810.500
Mano de obra por cambio de Parts Hight Voltaje Unit	Unidad	1	Evento	Gs150.000
Kit de Mto. MK-3140	Unidad	1	Evento	Gs894.600
Mano de obra por cambio de Kit de Mto. MK-3140 del DP	Unidad	1	Evento	Gs250.000
Guide Cassette R	Unidad	1	Evento	Gs795.200
Mano de obra por cambio de Guide Cassette R	Unidad	1	Evento	Gs250.000
Spring Retard B	Unidad	1	Evento	Gs14.200
Mano de obra por cambio de Spring Retard B	Unidad	1	Evento	Gs150.000
Spring Pick up	Unidad	1	Evento	Gs14.200
Mano de obra por cambio de Spring Pick up	Unidad	1	Evento	Gs150.000
Guide Turn MPF A	Unidad	1	Evento	Gs113.600
Mano de obra por cambio de Guide Turn MPF A	Unidad	1	Evento	Gs150.000
Actuator Image	Unidad	1	Evento	Gs14.200
Mano de obra por cambio de Actuator Image	Unidad	1	Evento	Gs150.000
Parts Clutch 35 Z35R SP	Unidad	1	Evento	Gs142.000
Mano de obra por cambio de Parts Clutch 35 Z35R SP	Unidad	1	Evento	Gs250.000
Mantenimiento Preventivo	Unidad	1	Evento	Gs250.000
Mantenimiento Correctivo	Unidad	1	Evento	Gs300.000

Ante cualquier consulta estaremos atentos para responder en lo que necesiten.

Saludos atte.

Shirosawa Company SAE

datasystems

Asunción. 16 de setiembre de 2021

Señores
Ministerio de Educación y Cultura.
Atte. Srta. Ruth Paats
Presente

Nos dirigimos a uds. a los efectos de poner bajo vuestra consideración nuestros precios referenciales de partes y especificaciones técnicas para l Servicio de Mantenimiento de impresoras y fotocopiadoras Canon:

Mantenimiento correctivo de Fotocopiadora CANON iR 2022N	
Unidad de cilindro	1.545.000
Mano de obra por cambio de Unidad de cilindro	60.000
Almohadilla de separación del bypass	80.000
Mano de obra por cambio de Almohadilla de separación del bypass	60.000
Rodillo de alimentación del bypass	40.000
Mano de obra por cambio de Rodillo de alimentación del bypass	60.000
Unidad reveladora	1.800.000
Mano de obra por cambio de Unidad reveladora	60.000
Embrague del cassette	140.000
Mano de obra por cambio de Embrague del cassette	60.000
Embrague del bypass	60.000
Mano de obra por cambio de Embrague del bypass	60.000
Puerta lateral izquierda	1.600.000
Mano de obra por cambio de Puerta lateral izquierda	60.000
Unidad de fusor	1.250.000
Mano de obra por cambio de Unidad de fusor	60.000
Rodillo de alimentación del cassete	60.000
Mano de obra por cambio de Rodillo de alimentación del cassete	60.000
Rodillo de separación del cassete	60.000
Mano de obra por cambio de Rodillo de separación del cassete	60.000
Rodillo de transferencia	120.000
Mano de obra por cambio de Rodillo de transferencia	60.000
Rodillo magnético	300.000
Mano de obra por cambio de Rodillo magnético	60.000
Rodillo de presión	300.000
Mano de obra por cambio de Rodillo de presión	60.000
Tóner	312.000
Mano de obra por cambio de Tóner	60.000
Cuchilla	300.000
Mano de obra por cambio de Cuchilla	60.000

Mantenimiento correctivo de impresora CANON LBP 3460	
Cartucho	1.380.000

datas/stems

Mano de obra por cambio de Cartucho	60.000
Rodillo de transferencia	120.000
Mano de obra por cambio de Rodillo de transferencia	60.000
Rodillo de recolección	60.000
Mano de obra por cambio de Rodillo de recolección	60.000
Rodillo de alimentación	60.000
Mano de obra por cambio de Rodillo de alimentación	60.000
Película de fusor	420.000
Mano de obra por cambio de Película de fusor	60.000
Rodillo de presión	220.000
Mano de obra por cambio de Rodillo de presión	60.000
Bandeja de documentos	150.000
Mano de obra por cambio de Bandeja de documentos	60.000
Placa de fuente de alimentación	320.000
Mano de obra por cambio de Placa de fuente de alimentación	60.000

Mantenimiento correctivo de escáner CANON DR-G1100	
Placa de control	3.760.000
Mano de obra por cambio de Placa de control	60.000
Placa de fuente de alimentación	1.300.000
Mano de obra por cambio de Placa de fuente de alimentación	60.000
Unidad de lectura	4.750.000
Mano de obra por cambio de Unidad de lectura	60.000
Placa de manejo principal	515.000
Mano de obra por cambio de Placa de manejo principal	60.000
Bandejas varias	120.000
Mano de obra por cambio de Bandejas varias	60.000
Kit de rodillos	1.050.000
Mano de obra por cambio de Kit de rodillos	60.000

Mantenimiento correctivo de impresora CANON LBP 6680	
Cartucho de tóner	1.732.000
Mano de obra por cambio Cartucho de tóner	60.000
Placa principal	5.271.000
Mano de obra por cambio Placa principal	60.000
Unidad de fusor	938.000
Mano de obra por cambio Unidad de fusor	60.000
Rodillo de transferencia	120.000
Mano de obra por cambio Rodillo de transferencia	60.000

Rodillo de recolección	40.000
Mano de obra por cambio Rodillo de recolección	60.000
Rodillo de recolección del bypass	30.000
Mano de obra por cambio Rodillo de recolección del bypass	60.000

Mano de obra por mantenimiento preventivo de Fotocopiadora CANON iR 2022N	220000
Mano de obra por mantenimiento preventivo Impresora CANON de LBP 3460	150000
Mano de obra por mantenimiento preventivo Escáner CANON de DR-G1100	250000
Mano de obra por mantenimiento preventivo de Impresora CANON LBP 6680	150000

La empresa adjudicada deberá prestar los servicios en las dependencias del INFONA, con personal Técnico especializado para solucionar los desperfectos ocurridos en los equipos o realizar las modificaciones solicitadas. En función a la cantidad de equipos a mantener conforme a las indicaciones en cada Orden de Servicio, se deberá proveer la cantidad necesaria de técnicos para el Cumplimiento del Contrato, los cuales deberán acudir en menos de un día hábil de haber recibido el reclamo ya sea de forma telefónica o por escrito. -
La Contratada deberá elaborar un diagnóstico técnico en cada visita realizada y el mismo deberá ser aprobado por el técnico designado de la Convocante. Posteriormente se elaborará la orden de servicio respectiva. -
En caso de que los equipos deban ser trasladados hasta el taller de la firma adjudicada, la misma deberá trasladar los equipos en vehículos pertenecientes a la empresa, por lo que cualquier daño que sufran los equipos durante el traslado, correrá por cuenta de la firma adjudicada. -
MANTENIMIENTO PREVENTIVO:
El mantenimiento preventivo tiene por finalidad prevenir fallas en los equipos y solucionar desperfectos menores que no requieran de la provisión de partes o repuestos. La Contratante solicitará el mantenimiento preventivo mediante la orden de servicio correspondiente, una vez que el equipo alcance el volumen de impresiones o copias suficientes para realizar el servicio señalado.
El mantenimiento preventivo deberá incluir como mínimo lo siguiente:

- Limpieza interna/externa de la carcasa.
- Limpieza de piezas ópticas en general.
- Lubricación de los elementos móviles.
- Limpieza de los bujes.
- Verificación de la unidad de fusor.
- Verificación de los diferentes terminales.
- Limpieza del colector de residuos.
- Limpieza y verificación de alimentador de arrastre automático del papel.
- Prueba de impresión/escaneo: de ser necesario la reinstalación de la fotocopiadora multifunción al equipo perteneciente y prueba con el mismo.
- Y todos los demás trabajos de mantenimiento preventivo, incluidos en el manual de la marca.

MANTENIMIENTO CORRECTIVO
El mantenimiento correctivo o reparación tiene por finalidad la corrección de eventuales fallas, reparación y sustitución de piezas y componentes defectuosos de los equipos de impresión y fotocopiado que son objetos del presente llamado. Los servicios de asistencia de software (sistemas operativos, paquetes de oficina y otros aplicativos) están contemplados en el mantenimiento, así también se abarca la instalación y configuración de software resultante de la instalación de componentes de hardware nuevos o modificados. -
En caso de surgir alguna avería, problema o falla visiblemente detectable o simplemente el no funcionamiento o funcionamiento defectuoso de alguno de los equipos; la Convocante solicitará la asistencia técnica a la Contratada, quien en un plazo no mayor a 24 (veinticuatro) horas deberá acudir a la dependencia del INFONA que corresponda y realizar la revisión técnica. -
En base a la revisión técnica, deberá confeccionar un informe de la condición o situación detectada y remitir el presupuesto del servicio para la correspondiente elaboración de la ORDEN DE SERVICIO. Los trabajos, así como los repuestos, deberán contar con una GARANTÍA DE FUNCIONAMIENTO mínima de 6 (seis) meses. -
Si durante el servicio de mantenimiento preventivo o correctivo algún equipo sufriera daños, el proveedor deberá reemplazar sin costo adicional para la Contratante las piezas dañadas por causa del servicio realizado que no puedan ser reparadas. -
La sustitución de piezas, componentes y materiales serán ser genuinos, nuevos y de la misma marca que la retirada o de la misma marca del equipo en reparación. Se deberán devolver las piezas sustituidas en todos los casos que sean requeridas, a la entrega del Acta de recepción del equipo reparado, al INFONA. -
OBSERVACIÓN: Se contemplará como una excepción justificada la posibilidad de que los repuestos originales sean

datasystems

descontinuados por el Fabricante de la marca, razón por la cual debe mediar un nota emitida por la misma, además del informe técnico del Centro Autorizado de Servicios de la marca en la República de Paraguay confirmando dicha condición para el modelo específico, representando a su vez un motivo de fuerza mayor que eximirá al oferente de las sanciones administrativas o pecuniarias previstas en las condiciones generales y especificas del contrato

PLAN DE ENTREGAS
EL PLAZO DE ENTREGA DE LOS SERVICIOS, POSTERIOR A LA FIRMA DEL CONTRATO, SERÁ CONFORME A LO SIGUIENTE:
Previo a la realización de los trabajos, el Contratista deberá elaborar un presupuesto de trabajo y de repuestos que serán requeridos en un plazo no mayor a 3 (tres) días. En el presupuesto se deberá especificar el plazo de entrega de equipos y la Garantía del Servicio de Mantenimiento que no deberá ser inferior a 6 (seis) meses. -
La Convocante luego de la aprobación del presupuesto emitido por la Contratista, confeccionará la Orden de Servicio, la cual será notificada a la Contratista antes de iniciar el trabajo. En el citado documento deberá constar la firma, aclaración de firma y fecha de recepción de la misma, por parte de la Contratista. -
Los plazos establecidos para la realización de los servicios no podrán sobrepasar de los 3 (tres) días hábiles contados desde el día siguiente al de recepción de las Órdenes de Servicio por parte del Proveedor. -
En caso de atrasos en la realización de los servicios o entrega de repuestos, esta situación deberá ser comunicada a la Contratante antes del vencimiento del plazo para la realización de los servicios requeridos, justificando los motivos. -
LA VERIFICACIÓN DE LA EJECUCION DE LOS SERVICIOS CONSISTIRÁ EN UNA INSPECCIÓN TÉCNICA SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LAS MISMAS EN RELACIÓN A LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS REQUERIDAS. -
En caso que los servicios no satisfagan la necesidad de la Contratante conforme a las especificaciones técnicas, el Oferente deberá ajustarla en un plazo no mayor a 1 (un) día hábil. -
Los equipos reparados que fueran retirados de la Institución, serán recibidos únicamente en las oficinas de INFONA, sito en las calles RUTA MCAL. ESTIGARRIBIA - KM 10

Un representante designado por el INFONA será el encargado para la recepción de los equipos y verificación si cumplen con las Especificaciones Técnicas. Una vez verificado y si existe conformidad se procederá a labrar el Acta o Nota de Recepción para que la empresa pueda proceder al cobro. -

Atentamente. -
José Leiton
DATA SYSTEMS S.A.E.C.A.