Asunción, 18 de noviembre de 2016

LICITACION POR CONCURSO DE OFERTAS N°04/16
"ADQUISICION Y RENOVACION DE LICENCIAS"
ID 307531

Comunicación aclaratoria N°02

Señores oferentes:

Con relación a la Contratación de referencia, detallamos las respuestas a las consultas recibidas, específicamente en lo que respecta al **LOTE 3 "LICENCIAS PARA PRODUCTOS MICROSOFT":**

Consulta 1

1. En relación al punto n° 2 - *La Oferta deberá contemplar por lo menos 5 soportes on site por técnicos certificados en la marca* -, consultamos:
   a. ¿Podrían aclarar si los 5 soportes requeridos serían por hora o por incidente?
   b. ¿Los soportes on site implicarían la instalación de las licencias?

Respuesta: Incisos a y b: Favor remitirse al Addendum 02.

Consulta 2

2. En relación al punto n° 4 - *Implementación de Rol de Edge para publicación del Servicio y Federacion* - consultamos en cuanto sigue:
   a. En vista a la solicitud de Implementación del Rol de EDGE para Skype for Business Server se consulta: ¿Actualmente cuentan con algún servidor Skype for Business Server con el Rol de FRONTEND?
   b. De no contar con el Rol de FRONTEND implementado y en vista a que es un pre-requisito para la publicación del servicio se consulta: ¿Requerirían la implementación del Rol de FRONTEND?
   c. ¿La institución cuenta con el Certificado Público requerido para la Publicación del Rol y la Federación? En caso negativo, favor confirmar que su gestión de disponibilidad quedará a cargo de la institución.

Respuesta: Incisos a, b, y c: Favor remitirse al Addendum 02.

Consulta 3

3. En cuanto a los puntos n° 2 y n° 4 antes mencionados, consultamos:
   a. ¿Se podría incluir en el Formulario de Ofertas, en relación al lote 3, el precio de los servicios (sean soporte on site + implementación de Rol de Edge) discriminado de los precios de las licencias?

Respuesta: Remitirse al Formulario de Ofertas del PBC.

Consulta 4

4. Así también consultamos, debido a que no se especifica en el pliego de bases y condiciones sobre los servicios de instalación de las licencias:
   a. ¿Se requiere el servicio de instalación de cada licencia?
   b. En caso que sí sea requerido, ¿se podría discriminar en el formulario de oferta los precios de las licencias de la de los servicios?

Respuesta: Inciso a): Favor remitirse al Addendum 02; Inciso b) Remitirse al Formulario de Ofertas del PBC.

Atentamente,

Diana M. Sugastti
Unidad Operativa de Contrataciones