LICITACION PÚBLICA NACIONAL (SBE) N° 01/2019
"ACTUALIZACIÓN Y GARANTIA EXTENDIDA DEL SISTEMA INTEGRADO DE IDENTIFICACIÓN BALÍSTICA DE LA POLICÍA NACIONAL - PLURIANUAL"
ID: 357980

ADENDA N° 1

Asunción, 15 de marzo de 2019

SEÑORES OFERENTES:

El Ministerio del Interior, de conformidad al Art. 22 inciso "b" de la Ley N° 2051, el Art. 40 del Decreto N° 21.909, que reglamenta la citada Ley, y de conformidad a lo establecido en la Resolución DNCP N° 805/2009 y Resolución DNCP N° 522/2015, emite la siguiente Adenda a fin de realizar las siguientes modificaciones correspondientes al llamado de referencia:

1) Modifíquese en el SICP y en el PBC, Sección III. Requisitos de los Bienes y/o Servicios Requeridos, las cantidades establecidas en el Ítem N° 1, las cuales, quedan establecidas de la siguiente manera:

SECCION III

REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS

1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

I. FINALIDAD

Mantener la operatividad del Sistema Integrado de Identificación Balística (Sistema IBIS-TRAX-HD3D), instalados en la Sección Balística Forense del Departamento de Criminalística, Dirección Científica y Técnica de la Policía Nacional, en atención a los servicios criminalísticos con oportunidad y efectividad, de conformidad a los lineamientos de la política corporativa institucional orientadas a ofrecer un servicio oportuno y óptimo en la persecución de delitos con armas de fuego y en la administración de justicia.

II. OBJETO DE LA CONVOCATORIA

Requerimiento del Plan de Actualización del Sistema Integrado de Identificación Balística (Sistema IBIS-TRAX-HD3D), junto con la Garantía extendida de los Sistemas, instalados en el Laboratorio de Balística Forense, Departamento de Criminalística, Dirección Científica y Técnica de la Policía Nacional en Asunción.

III. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA ACTUALIZACIÓN PERMANENTE, GARANTÍA EXTENDIDA Y MANTENIMINETO DEL SISTEMA IBIS.

MINISTERIO DEL INTERIOR
REPÚBLICA DEL PARAGUAY
Dirección de Unidad Operativa de Contrataciones

Ítem	Descripción de Servicio	Cantidad	Unidad de Medida	Presentación
1	**Actualización y Garantía Extendida del Sistema Integrado de Identificación Balística (Sistema IBIS-TRAX-HD3D), de la Policía Nacional, instalados en las Sedes de Asunción, Ciudad Del Este, Pedro Juan Caballero y Encarnación, compuesto por los siguientes Equipos:** **SEDE ASUNCIÓN** - Dos (2) Estaciones de Adquisición BRASSTRAX-3D™ (- Una (1) Estación de Adquisición BULLETTRAX - Una (1) Estación de Análisis MATCHPOINT - Un (1) Concentrador de Datos IBIS® A1-50 - Un (1) Servidor de Correlación IBIS® - Un (1) Tanque Recuperador Balístico Hidráulico para Armas Cortas y Largas **SEDE CIUDAD DEL ESTE** - Una (1) Estación de Adquisición BRASSTRAX-3D™ - Un (1) Concentrador de Datos IBIS® B1-50 - Un (1) Microscopio COMAC - Un (1) Cilindro Recuperador Balístico para Armas Cortas y Largas **SEDE PEDRO JUAN CABALLERO** - Una (1) Estación de Adquisición BRASSTRAX-3D™ - Un (1) Concentrador de Datos IBIS® B1-50 - Un (1) Microscopio COMAC - Un (1) Cilindro Recuperador Balístico para Armas Cortas y Largas **SEDE ENCARNACIÓN** - Una (1) Estación de Adquisición BRASSTRAX-3D™ - Un (1) Concentrador de Datos IBIS® B1-50 - Un (1) Microscopio COMA - Un (1) Cilindro Recuperador Balístico para Armas Cortas y Largas	19	Unidad	Unidad

Ítem	Descripción de Servicio	Cantidad	Unidad de Medida	Presentación
2	**Mantenimiento y Soporte de las Instalaciones del Sistema IBIS, conforme al Anexo 1.**	8	Unidad	Evento

MINISTERIO DEL INTERIOR
REPUBLICA DEL PARAGUAY
Dirección de Unidad Operativa de Contrataciones

I)	**Actualización y Garantía Extendida del Sistema Integrado de Identificación Balística (Sistema IBIS-TRAX-HD3D), de la Policía Nacional, instalados en las Sedes de Asunción, Ciudad Del Este, Pedro Juan Caballero y Encarnación, compuesto por los siguientes Equipos:**

SEDE ASUNCIÓN
- Dos (2) Estaciones de Adquisición BRASSTRAX-3D™
- Una (1) Estación de Adquisición BULLETTRAX
- Una (1) Estación de Análisis MATCHPOINT
- Un (1) Concentrador de Datos IBIS® A1-50
- Un (1) Servidor de Correlación IBIS®
- Un (1) Tanque Recuperador Balístico Hidráulico para Armas Cortas y Largas

SEDE CIUDAD DEL ESTE
- Una (1) Estación de Adquisición BRASSTRAX-3D™
- Un (1) Concentrador de Datos IBIS® B1-50
- Un (1) Microscopio COMAC
- Un (1) Cilindro Recuperador Balístico para Armas Cortas y Largas

SEDE PEDRO JUAN CABALLERO
- Una (1) Estación de Adquisición BRASSTRAX-3D™
- Un (1) Concentrador de Datos IBIS® B1-50
- Un (1) Microscopio COMAC
- Un (1) Cilindro Recuperador Balístico para Armas Cortas y Largas

SEDE ENCARNACIÓN
- Una (1) Estación de Adquisición BRASSTRAX-3D™
- Un (1) Concentrador de Datos IBIS® B1-50
- Un (1) Microscopio COMAC
- Un (1) Cilindro Recuperador Balístico para Armas Cortas y Largas

La propuesta de Actualización y Garantía Extendida del Sistema Integrado IBIS-TRAX-HD3D, deberá incluir lo siguiente:

- Actualización de las Licencias de Software suministrado con el sistema IBIS en uso, tal como está listado en el detalle de los equipos citados en el cuadro e instalados en las sedes del Laboratorio Forense de la Policía Nacional.
- Asistencia Técnica especializada mediante el acceso remoto a un centro de servicio del fabricante (línea directa) que cuente con un centro de soporte que brinde servicios 24/7 durante 24 meses, para todas las sedes.
- Deberá incluirse la corrección de errores de aplicación, errores de software dentro del alcance de la oferta, durante el periodo contractual (Sin Costo para la Convocante).
- Deberán incluir las actualizaciones del software analítico que hayan sido generadas por el fabricante durante el periodo contractual (Sin Costo para la Convocante).
- Deberá incluir los componentes de hardware y software (Sistemas Operativos) requeridos por las nuevas actualizaciones de los sistemas ya instalados, durante el periodo contractual (Sin Costo para la Convocante).
- Deberá incluir componentes de hardware requeridos con fallas ocurridas durante el periodo contractual que sean requeridos para el correcto funcionamiento de los sistemas ya instalados (Sin Costo para la Convocante).
- El oferente deberá enviar un técnico especializado, si la reparación de partes del software del sistema así lo requiere.
- El técnico debe contar con la solvencia técnica y especialización con entrenamiento en la fábrica.
- El oferente deberá prever que cada vez que se realice una visita correctiva sobre alguna parte del sistema, adicionalmente se realice el mantenimiento preventivo de todos los equipos del Sistema IBIS, instalados en el sitio.

MINISTERIO DEL INTERIOR
REPÚBLICA DEL PARAGUAY
Dirección de Unidad Operativa de Contrataciones

- Para cada evento de soporte ya sea correctivo o preventivo se deberá presentar un informe detallado de las acciones realizadas para cada caso.
- El Sistema deberá ofrecer la capacidad de realizar copia de respaldo de la base de datos.
- El Sistema deberá tener la capacidad de guardar una copia de respaldo de la base de datos en un medio magnético.
- El oferente deberá presentar una documentación de la interconexión de los equipamientos, así como la topología actualizada de la misma, un diagrama que represente cómo se integra y distribuye la Base de Datos.

II) Mantenimiento y Soporte de la Instalaciones del Sistema IBIS, conforme al Anexo 1

El oferente deberá presentar UN CRONOGRAMA en un plazo no mayor a los 10 (diez) días para la entrega de los bienes/servicios.
El mantenimiento correctivo (sin costo para la convocante) será realizado al momento de la actualización.
Igualmente deberá realizar:

- 4 (cuatro) Visitas trimestrales de Mantenimiento Preventivo durante el año 1 (uno)
- 4 (cuatro) Visitas trimestrales de Mantenimiento Preventivo durante el año 2 (dos).

Luego de cada visita el oferente deberá presentar un informe detallado de los trabajos realizados.

Verificación / Ajuste del estado de:

- Sistema Eléctrico
- Conectividad (Servicio de Internet exclusivo para el Sistema, durante el periodo de Contrato)
- CCTV y Prevención Contra Incendios
- Climatización
- Estaciones de Trabajo (PC, Impresoras, UPS)
- Componentes y Accesorios externos que correspondan al funcionamiento del Sistema IBIS

- Deberá incluir la capacitación continua junto con una (1) Visita de Tutoría (modalidad de coaching) por año, con una duración de 3 (tres) días, para la correcta operación de las actualizaciones del software del sistema integrado.
- El oferente deberá tomar todas las medidas necesarias para asegurar la compatibilidad de todo el sistema con las versiones actualizadas de software.
- Toda la documentación entregada al usuario deberá estar en idioma español.
- El oferente deberá entregar un informe trimestral de actividades de chequeo, reparación, corrección, y actualizaciones que se han realizado al Sistema Integrado, así como, de los trabajos realizados a la infraestructura edilicia de las sedes donde se encuentran instalados el Sistema, en un plazo no mayor a 10 días posterior a la realización de los trabajos.
- El oferente deberá entregar una constancia de activación del servicio que contemple el listado de los componentes con número de serie, fecha de instalación, y el periodo de vigencia, así como una descripción detallada de la cobertura y los servicios.
- Todos los informes solicitados deberán ser entregados a la Dirección General de Tecnología y Comunicaciones del Ministerio del Interior para su verificación.

ANEXO I - Especificaciones correspondientes a los trabajos a realizar en las verificaciones trimestrales de todas las Sedes, debiendo realizarse los mantenimientos preventivos y correctivos necesarios.

MINISTERIO DEL INTERIOR
REPÚBLICA DEL PARAGUAY
Dirección de Unidad Operativa de Contrataciones

SEDE ASUNCIÓN

INSTALACIONES DEL SISTEMA INTEGRADO DE BALÍSTICA	
Sistema Eléctrico de Alimentación Especiales	
1	Tablero de Distribución
2	Circuito independiente de los Equipos generales
3	Circuito independiente de las UPS
Procedimiento de Mantenimiento Preventivo	
1	Medición de la Tensión de llegada y salida del Tablero.
2	Constatación del funcionamiento de las llaves termo-magnéticas.
3	Limpieza y Remoción de Polvo.
4	Verificación del estado de funcionamiento de las baterías de las UPS y de sus conectores.
Verificaciones Varias	
1	Informe del funcionamiento pedido al Proveedor de la continuidad del Servicio de Internet por Fibra Óptica contratado para el efecto y constatación del correcto funcionamiento in situ.
2	Verificación de los cables, conectores y conexiones.
3	Verificación del correcto funcionamiento de la línea de teléfono analógica (Línea Directa de Soporte).
4	Limpieza y remoción de polvo.

SEDES DE CIUDAD DEL ESTE, PEDRO JUAN CABALLERO Y ENCARNACIÓN (CONTENEDORES DE 40 y 20 PIES)

CONTENEDORES DE 40 PIES	
Sistema Eléctrico de Alimentación Especiales - Infraestructura Edilicia (Contenedores)	
1	Tablero de Distribución
2	Circuito independiente de los Equipos generales
3	Circuito independiente de las UPS
Procedimiento de Mantenimiento Preventivo	
1	Medición de la Tensión de llegada y salida del Tablero.
2	Constatación del funcionamiento de las llaves termo-magnéticas.
3	Limpieza y remoción de polvo.
4	Verificación del estado de funcionamiento de las baterías de las UPS y de sus conectores.
Sistema de Comunicación	
1	Cableado estructurado para interconexión de los Equipos
2	Circuito independiente de cable de Teléfono línea baja, para soporte remoto.

MINISTERIO DEL INTERIOR Dirección de Unidad Operativa de Contrataciones

3	Rack de Comunicación Servidor.
4	Limpieza y Remoción de Polvo.
Procedimiento de Mantenimiento Preventivo	
1	Informe del funcionamiento pedido al Proveedor de la continuidad del Servicio de Internet por Fibra Óptica contratado para el efecto y constatación del correcto funcionamiento in situ.
2	Verificación de los cables, conectores y conexiones.
3	Verificación del correcto funcionamiento de la línea de teléfono analógica (Línea Directa de Soporte).
4	Limpieza y Remoción de Polvo.
Sistema de CCTV Digital y prevención contra incendio	
1	DVR , Fuente de energía, adaptadores, cable y cámaras
2	Extintores de Incendio
3	Puerta de emergencia
Procedimiento de Mantenimiento preventivo	
1	Verificación del correcto funcionamiento del mismo. (conexión de monitor al dvr)
2	Verificación de la carga de los Extintores y su vencimiento.
Sistema de Refrigeración	
1	AA tipo Split de 18.000 BTU, y Split de 12.000 BTU Dos (2) unidades
Procedimiento de Mantenimiento preventivo	
1	Verificación de la Carga de Gas refrigerante.
2	Verificación de los Filtros.
3	Remoción de polvo.
Computadora Personal con impresora	
1	PC , Impresora Láser y UPS
Procedimiento de Mantenimiento Preventivo	
1	Verificación del correcto funcionamiento.
2	Limpieza y Remoción de Polvo.
Microscopio Comac	
1	Microscopio
Procedimiento de Mantenimiento Preventivo	
1	Verificación del correcto funcionamiento.
2	Limpieza y Remoción de Polvo.
CONTENEDORES DE 20 PIES	
Sistema eléctrico de Alimentación Especiales	
1	Tablero de Distribución

MINISTERIO DEL INTERIOR Dirección de Unidad Operativa de Contrataciones

2	Circuito independiente de los Equipos generales (extractor de AA , Luz, Toma E. Etc.)
Procedimiento de Mantenimiento Preventivo	
1	Medición de la Tensión de llegada y salida del Tablero.
2	Constatación del funcionamiento de las llaves Termomagnéticas.
3	Limpieza y Remoción de Polvo.
Sistema de Refrigeración	
1	AA tipo Split de 12.000 BTU
Procedimiento de Mantenimiento Preventivo	
1	Verificación de la Carga de Gas Refrigerante.
2	Verificación de los Filtros.
3	Remoción de polvo.
PC, UPS y Impresora	
1	Verificación de funcionamiento correcto
2	Limpieza y Remoción de Polvo.
Recuperador Balístico	
1	Verificación del estado del Algodón de los tres compartimientos
2	Limpieza y Remoción de Polvo.

2. PLAN DE ENTREGAS

Ítem	Descripción	Cantidad	Unidad de Medida	Lugar de entrega de los bienes y servicios	Fecha(s) final(es) de entrega de los bienes y servicios
1	Actualización y Garantía Extendida del Sistema Integrado de Identificación Balística	19	Unidad	Laboratorio de Balística Forense, Dirección Científica y Técnica de la Policía Nacional. Dirección: Azara N° 967 c/ EE.UU., Asunción y oficinas regionales de Encarnación, Ciudad del Este y Pedro Juan Caballero	- **Ítem 1:** Dentro de los 20 días corridos a partir de la entrega efectiva de la Orden de Compra al Proveedor, previa firma del Contrato, conforme a las Especificaciones Técnicas. - **Ítem 2:** El Plazo de Mantenimiento Trimestral comenzará a regir posterior a la Recepción e Informe Técnico de la Entrega del Ítem 1, conforme a las Órdenes de Servicio emitidas.
2	Mantenimiento y Soporte de las Instalaciones del Sistema IBIS conforme al Anexo I	8	Unidad		

Observación: La notificación de la Orden de Compra será realizada por la contratante (Dirección de Administración), en forma escrita, en un plazo máximo de dos días hábiles a partir de la firma del Contrato.

MINISTERIO DEL INTERIOR Dirección de Unidad Operativa de Contrataciones

2) Modifíquese el PBC en la Sección V. Modelo de Contrato, cláusula 5 y 7, a fin de modificar las cantidades establecidas en el Ítem N° 1, las cuales, quedan establecidas de la siguiente manera:

SECCIÓN V
Modelo de Contrato N° _____

5. PRECIO UNITARIO Y EL IMPORTE TOTAL A PAGAR POR LOS BIENES y/o SERVICIOS.

Ítem	Código de Catálogo	Descripción	Marca	Procedencia	Cantidad	Unidad de Medida	Presentación	Precio Unitario (IVA incluido)	Precio Total
1	43231512-9995	Actualización y Garantía Extendida del Sistema Integrado de Identificación Balística			**19**	Unidad	Unidad		
2	81112222-001	Mantenimiento y Soporte de las Instalaciones del Sistema IBIS conforme al Anexo I			**8**	Unidad	Evento		
TOTAL									

El monto total del presente contrato asciende a la suma de: _____
El Proveedor se compromete a proveer los Bienes y servicios a la Contratante y a subsanar los defectos de éstos de conformidad a las disposiciones del Contrato.
La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida del suministro de los bienes y servicios y la subsanación de sus defectos, el Precio del Contrato o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en las Condiciones Especiales del Contrato (CEC).

7. PLAZO, LUGAR Y CONDICIONES DE LA PROVISIÓN DE BIENES.

Ítem	Descripción	Cantidad	Unidad de Medida	Lugar de entrega de los bienes	Fecha(s) final(es) de entrega de los bienes
1	Actualización y Garantía Extendida del Sistema Integrado de Identificación Balística	19	Unidad	Laboratorio de Balística Forense, Dirección Científica y Técnica de la Policía Nacional. Dirección: Azara N° 967 c/ EE.UU., Asunción y oficinas regionales de Encarnación, Ciudad del Este y Pedro Juan Caballero	- **Ítem 1:** Dentro de los 20 días corridos a partir de la entrega efectiva de la Orden de Compra al Proveedor , previa firma del Contrato, conforme a las Especificaciones Técnicas. - **Ítem 2:** El Plazo de Mantenimiento Trimestral comenzará a regir posterior a la Recepción e Informe Técnico de la Entrega del Ítem 1, conforme a las Órdenes de Servicio emitidas.
2	Mantenimiento y Soporte de las Instalaciones del Sistema IBIS conforme al Anexo I	8	Unidad		

Observación: La notificación de la Orden de Compra será realizada por la contratante (Dirección de Administración), en forma escrita, en un plazo máximo de dos días hábiles a partir de la firma del Contrato.

MINISTERIO DEL INTERIOR
REPÚBLICA DEL PARAGUAY
Dirección de Unidad Operativa de Contrataciones

LOS DATOS CONSIGNADOS EN EL PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES Y EN EL SICP, FORMAN PARTE DE LOS DOCUMENTOS DE LA PRESENTE CONTRATACIÓN.

Sin otras modificaciones que realizar, me despido de ustedes respetuosamente.

MINISTERIO DEL INTERIOR
Dirección de Unidad Operativa de Contrataciones

Lic. Enrique Vera, Director
Dirección de Unidad Operativa
de Contratación