INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL
Jajapo ñande raperã ko'ãga guive
Construyendo el futuro hoy

LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS SBE N° 22/17
"CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON PROVISIÓN DE REPUESTOS A NECESIDAD PARA EQUIPOS BIOMÉDICOS DE LA MARCA TUTTNAUER DEL SATÉLITE DE ESTERILIZACIÓN DEL IPS"

ADENDA N° 3

Asunción, 20 de diciembre de 2017.

AL OFERENTE:

Con relación a la **LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS SBE N° 22/17 "CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON PROVISIÓN DE REPUESTOS A NECESIDAD PARA EQUIPOS BIOMÉDICOS DE LA MARCA TUTTNAUER DEL SATÉLITE DE ESTERILIZACIÓN DEL IPS"**, informamos que se realizan los siguientes cambios en el Pliego de Bases y Condiciones:

1. ***En la Sección III. Suministros Requeridos. 2 Requisitos de los servicios requeridos***

Donde dice:

GENERALIDADES DE LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS

El **Contratista** queda comprometido a atender todos los pedidos de mantenimiento correctivo que sean solicitadas única y exclusivamente por las personas autorizadas por el Administrador del Contrato.

Los reclamos serán realizados a la Contratista a través del sistema de Centro de reclamos del Instituto, el cual a través del correo que será definido el Dpto. de Electromedicina, se remitirá la Orden de Servicio con el numero de ID de la misma.

La empresa adjudicada está obligada a destinar dos direcciones de correo a las que serán derivados dichos reclamos y también podrán ser notificados por nota en la dirección que fije la empresa como domicilio.

El **Contratista** deberá dar asistencia técnica considerando las siguientes distancias e incluir en su cotización las distancias y periodos máximos de asistencia de:

Mantenimiento correctivo de 0 a 50 km: corresponden a las dependencias ubicadas entre 0 a 50 km de distancia a ser considerado desde Asunción, 4 hs a partir de la emisión del correo que genera el reclamo.

Las asistencias deben realizarse de lunes a domingos, incluyendo feriados y al llamado.

La empresa adjudicada recibirá el la Orden de Servicio vía correo, según lo expresado más arriba. Los plazos de asistencia serán los mismos tanto en preventivo, correctivo con provisión de repuestos y sin provisión de repuestos.

Una vez realizada la verificación in situ de la situación del equipo y la empresa adjudicada deberá presentar el informe de Asistencia Técnica correspondiente del desperfecto y de las medidas necesarias para la reparación y puesta en funcionamiento, en un plazo máximo de 4 hs a ser contados a partir de la verificación del equipo, salvo que el diagnostico necesite de un tiempo mayor de evaluación, con lo cual la empresa deberá aclarar el motivo de retraso mediante una ficha técnica.

Posterior a la presentación del Informe de Asistencia Técnica, el Instituto procederá, dependiendo de cada caso (si corresponde a mantenimiento correctivo con o sin provisión de repuestos), a la emisión de los documentos correspondientes, cuyo detalle se describe a continuación.

Debe decir:

GENERALIDADES DE LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS

El **Contratista** queda comprometido a atender todos los pedidos de mantenimiento correctivo que sean solicitadas única y exclusivamente por las personas autorizadas por el Administrador del Contrato.

INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL
Blás Roberto Nuñez
JEFE DE SECCIÓN GESTIÓN DE OFERTAS
DIRECCIÓN OPERATIVA DE CONTRATACIONES

Los reclamos serán realizados a la Contratista a través del sistema de Centro de reclamos del Instituto, el cual a través del correo que será definido el Dpto. de Electromedicina, se remitirá la Orden de Servicio con el numero de ID de la misma.

La empresa adjudicada está obligada a destinar dos direcciones de correo a las que serán derivados dichos reclamos y también podrán ser notificados por nota en la dirección que fije la empresa como domicilio.

El **Contratista** deberá dar asistencia técnica considerando las siguientes distancias e incluir en su cotización las distancias y periodos máximos de asistencia de:

Mantenimiento correctivo de 0 a 50 km: corresponden a las dependencias ubicadas entre 0 a 50 km de distancia a ser considerado desde Asunción, 4 hs a partir de la emisión del correo que genera el reclamo.

Las asistencias deben realizarse de lunes a viernes, excluyendo sábados, domingos y feriados..

La empresa adjudicada recibirá el la Orden de Servicio vía correo, según lo expresado más arriba. Los plazos de asistencia serán los mismos tanto en preventivo, correctivo con provisión de repuestos y sin provisión de repuestos.

Una vez realizada la verificación in situ de la situación del equipo y la empresa adjudicada deberá presentar el informe de Asistencia Técnica correspondiente del desperfecto y de las medidas necesarias para la reparación y puesta en funcionamiento, en un plazo máximo de 4 hs a ser contados a partir de la verificación del equipo, salvo que el diagnostico necesite de un tiempo mayor de evaluación, con lo cual la empresa deberá aclarar el motivo de retraso mediante una ficha técnica.

Posterior a la presentación del Informe de Asistencia Técnica, el Instituto procederá, dependiendo de cada caso (si corresponde a mantenimiento correctivo con o sin provisión de repuestos), a la emisión de los documentos correspondientes, cuyo detalle se describe a continuación.

2. ***En la Sección III. Suministros Requeridos. 3 Lista de Equipos:***

Donde dice:

ITEM	EQUIPO	MARCA	MODELO	UBICACIÓN	Nº DE SERIE	Nº DE PATRIMONIO
1	LAVADORA DESINFECTADORA TERMICA	TUTTNAUER	TIVA 600	HC SECCION ESTERILIZACION CENTRAL	15061TOF3031	302597
2	LAVADORA DESINFECTADORA TERMICA	TUTTNAUER	TIVA 600	HC SECCION ESTERILIZACION CENTRAL	15061TOF3032	302598
3	AUTOCLAVE	TUTTNAUER	55120 2V-EP	HC SECCION ESTERILIZACION CENTRAL	13070008	302605
4	AUTOCLAVE	TUTTNAUER	55120 2V-EP	HC SECCION ESTERILIZACION CENTRAL	14021202	302606
5	CUBA DE LIMPIEZA ULTRASONICA	TUTTNAUER	TIVA 600	HC SECCION ESTERILIZACION CENTRAL	2015012681	302609
6	CUBA DE LIMPIEZA ULTRASONICA	TUTTNAUER	TIVA 600	HC SECCION ESTERILIZACION CENTRAL	2015012542	302610

Debe decir:

ITEM	EQUIPO	MARCA	MODELO	UBICACIÓN	Nº DE SERIE	Nº DE PATRIMONIO
1	LAVADORA DESINFECTADORA TERMICA	TUTTNAUER	TIVA 600	HC SECCION ESTERILIZACION CENTRAL	15061TOF3031	302597
2	LAVADORA DESINFECTADORA TERMICA	TUTTNAUER	TIVA 600	HC SECCION ESTERILIZACION CENTRAL	15061TOF3032	302598
3	AUTOCLAVE	TUTTNAUER	55120 2V-EP	HC SECCION ESTERILIZACION CENTRAL	13070008	302605
4	AUTOCLAVE	TUTTNAUER	55120 2V-EP	HC SECCION ESTERILIZACION CENTRAL	14021202	302606

INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL
Blas Roberto Núñez
JEFE DE SECCIÓN GESTIÓN DE OFERTAS
DIRECCIÓN OPERATIVA DE CONTRATACIONES