UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIÓN

LCO – Nº 21/2014 – NOTA ACLARATORIA N° 01

Asunción, 17 de junio de 2014

Señores

PRESENTE

De nuestra consideración:

En atención a lo establecido en la cláusula **7.1 Sección I. Datos de la Licitación (DDL),** del pliego de bases y condiciones para la **LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS N° 21/2014 PARA LA CONTRATACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO EN SEGURIDAD DE LA INFORMACION Y TEST DE PENETRACION Y REVISION DE SEGURIDAD FISICA Y LOGICA DEL BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY - ID 274.006,** aprobada por Resolución N° 05 Acta N° 37, de fecha 29 de mayo de 2014 del Directorio del Banco Central del Paraguay, cumplimos en informar las aclaraciones:

Consulta 1

Sección II. Criterios de Evaluación y Requisitos de Calificación, ítem (b), página 9, menciona que deben proveerse: "Copia/s de contrato/s ejecutados de provisión y recepciones finales de servicios similares a los ofertados, de los últimos 5 (cinco) años (2009-2013), cuyos montos sumados representen un monto igual o superior al 30% del monto total ofertado. Podrán presentarse la cantidad de contratos y recepciones finales que fueren necesarios para acreditar el monto solicitado, siempre y cuando dichos servicios hayan sido realizados dentro del periodo mencionado"

1.1 Considerando que los montos ofertados solicitan ser cotizados por horas (conforme a la Sección VI. Formularios Lista de Precios, página 32) como serán comparados que los importes sumados en el contrato superen el 30% del monto total ofertado?

1.2 Considerando el punto expuesto en el ítem inmediato anterior, sería factible presentar, en sustitución de los contratos, copias de las facturas por servicios y/o referencias satisfactorias de al menos 5 (cinco) clientes.

Respuesta: 1.1 Remitirse a las modificaciones realizadas en la Adenda N° 02 de f/17/06/2014. Con relación al 2.2 los oferentes deberán ajustarse a las modificaciones realizadas en la Adenda N° 02 de f/17/06/2014.

Consulta 2

Sección III. Servicios Requeridos, ítem 3.3 SOBRE LA METODOLOGIA DE TRABAJO PARA CADA SERVICIO REQUERIDO Y FACTURACIÓN (Cumple / No Cumple) página 16, menciona que: "Para las pruebas de intrusión interna o servicios on-site, el BCP proveerá el ambiente desde el cual deberá realizar las pruebas, quedando a cargo del plantel técnico todo gasto de movilidad que sea necesario, incluyendo los gastos de movilidad para hasta dos técnicos del BCP (ocasionalmente). El horario de los trabajos será acordado y coordinado con el Supervisor"

2.1 Considerando que los montos ofertados solicitan ser cotizados por horas (conforme a la Sección VI. Formularios Lista de Precios, página 32) ¿cómo, con qué criterios y en que formularios deberán ser incluidos los gastos de movilidad para los técnicos de la Consultora?
2.2 Cuantos viajes (por ciudad) deberán ser contemplados por la Consultora a efectos de prever estos costos indicados en el ítem inmediato precedente?

Respuesta: 2.1 Ningún gasto, incluyendo los de movilidad, podrán ser transferidos al BCP. Todos los gastos en los que pudiera incurrir la consultora en el marco de la ejecución de las actividades del contrato deberán estar totalmente incluidos en el precio global ofertado para cada lote. Con relación al 2.2 La realización de trabajos en el interior del país será realizado solo en caso de necesidad, sin embargo, se estima la posibilidad de realizarlos 1 o 2 veces al año, para Encarnación y Ciudad del Este.

Consulta 3

Sección III. Servicios Requeridos, ítem 3.4 ESPECIFICACIONES TECNICAS DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS, punto 2.5 Certificaciones del plantel técnico en Seguridad de Información, página 19, menciona que: "Se requiere que 1 (uno) o más miembros del plantel presentado cuenten con 1 (una) o más certificaciones relacionadas a las áreas de seguridad de la información, tales como CEH, ISO 27.000 Lead Auditor, CISM, CISSP, GIAC, LPT o similares. Serán aceptadas también las certificaciones de seguridad otorgadas por fabricantes no independientes, tales como CCNA Sec, CCNP Sec, CCSP, entre otros"

3.1 Es válida para la calificación la presentación de profesionales certificados CISA (Certified Information System Auditor) Nota: esta certificación es otorgada por ISACA, mismo órgano certificador del CISM.

Respuesta: La certificación CISA corresponde al área de auditoría. Serán válidas solo las certificaciones especializadas en seguridad informática o de la información.

UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIÓN

LCO – Nº 21/2014 – NOTA ACLARATORIA N° 01

Consulta 4
Sección III. Servicios Requeridos, ítem 3.4 ESPECIFICACIONES TECNICAS DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS, punto 1.1 Servicio de Soporte de Capacitación y concienciación del ítem N° 02 Servicios de Soporte de Capacitación, Lote N° 01, página 19, menciona que: "debe ser capaz de definir y realizar planes y proyectos de capacitación y concientización en base a las necesidades, y llevarlas a cabo dentro del BCP. Esta capacitación podrá ser implementada a través de talleres, charlas, documentos para distribución masiva a través de medios electrónicos, o cualquier otro mecanismo que a criterio del Supervisor sea necesario"

4.1 Nuestra interpretación sobre este punto es que el contenido temático de las capacitaciones estarán limitadas a los aspectos cubiertos por los Servicios Requeridos para el ítem N° 01 Servicio de Soporte en Seguridad de Información, citados en la página 17 del Pliego. ¿Es correcta nuestra interpretación?

Respuesta: El servicio solicitado apunta a todo tipo de temas asociados a los planes y programas de capacitación en seguridad de la información, por lo que no se encuentra limitado a los aspectos cubiertos por los servicios requeridos en el lote de referencia.

Consulta 5
Sección III. Servicios Requeridos, ítem 3.4 ESPECIFICACIONES TECNICAS DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS, punto 1.8 Servicio de Soporte para la aplicación de mejoras de seguridad del ítem N° 01 Servicio de Test de Intrusión, Lote N° 02, página 21, menciona que: "debe ser capaz de realizar evaluaciones del nivel de seguridad de cualquier elemento, proceso o sistema del BCP, tanto desde el punto de seguridad informática como de la identificación, análisis y gestión de riesgos, proponiendo mejoras a los mismos, y de realizar las implementaciones de las mejoras que sean requeridas, de acuerdo al caso. Dependiendo de la gravedad del requerimiento, el BCP podrá solicitar asistencia inmediata por parte de La Contratada"

5.1 Podrían aclarar cuál es el alcance exacto de la participación de la Consultora en la implementación de las mejoras que sean requeridas? Ejemplo: si la implementación de una mejora requiere la configuración de un parámetro de software, la Consultora intervendrá en dicha actividad?
5.2 ¿Cuál es el lapso de tiempo máximo que deberá contemplar la Consultora para prestar un servicio en el caso que eventualmente le sea requerido por este componente?

Respuesta: 5.1 Se requiere que el consultor sea capaz de implementar todas las medidas de seguridad que proponga en el marco de los test de seguridad que efectúe y sus respectivos informes. Con relación a la 5.2, Dependiendo del tipo de vulnerabilidad o debilidad detectado y su criticidad, se definirán los tiempos de respuesta aplicables. Sin embargo, se deberá prever un tiempo de respuesta no mayor a 24 horas preferentemente.

Consulta 6
Sección IV. Condiciones Especiales del Contrato, ítem CGC 17.1 página 25 menciona que: "el valor de la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato, es de 10% del monto total máximo del contrato"

6.1 Considerando que los montos ofertados solicitan ser cotizados por horas (conforme a la Sección VI. Formularios Lista de Precios, página 32) y entendemos que la Consultora Adjudicada firmará el contrato en las mismas condiciones, sobre qué criterios se deberá computar el 10% correspondiente al valor de la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato?

Respuesta: Para el cálculo del 10%, se considerará el monto total máximo previsto en cada lote.

Consulta 7
Consultamos sobre la posibilidad de conceder una prórroga de por lo menos 8 (ocho) días de la fecha de presentación de ofertas.

Respuesta: Remitirse a las modificaciones realizadas en la Adenda N° 01 de f/13/06/2014.

Consulta 8
¿Cuáles son los Sistemas Operativos del Banco Central del Paraguay de los equipos afectados a los servicios a ser contratados en el marco de la presente Licitación?

Respuesta: Windows, Linux, Unix, entre otros.

Consulta 9
¿Cuáles son los Motores de Bases de Datos del Banco Central del Paraguay de los equipos afectados a los servicios a ser contratados en el marco de la presente Licitación?

Respuesta: MySQL, PostgreSQL, MS SQL Server, entre otros.

UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIÓN

LCO – Nº 21/2014 – NOTA ACLARATORIA N° 01

Consulta 10
¿Cuáles son las marcas de los Switches del Banco Central del Paraguay?

Respuesta: Cisco, entre otros.

Consulta 11
¿Cuáles son las marcas de los Firewalls del Banco Central del Paraguay?

Respuesta: Cisco, entre otros.

Consulta 12
¿Cuántos firewalls son de perímetro y cuantos son internos?

Respuesta: Se disponen de más de 10 internos y externos.

Consulta 13
¿Cuáles son los Sistemas Operativos de las Estaciones de Trabajo del Banco Central del Paraguay?

Respuesta: Windows, Linux, Unix, entre otros.

Consulta 14
¿Es factible realizar los Test de Intrusión en horario nocturno y fines de semana?

Respuesta: Dependiendo del caso, los test de intrusión deberán realizarse en el horario requerido por el BCP, pudiendo ser en horario nocturno y fines de semana.

Consulta 15
Para los chequeos de los aplicativos Web, que cantidad de sitios se tienen en consideración para la realización?

Respuesta: Las cantidades serán establecidas de acuerdo a los requerimientos y necesidades a ser definidos durante la ejecución del contrato.

Consulta 16
¿El chequeo de aplicaciones móviles es solo para Android y IPhone?

Respuesta: Principalmente para esas aplicaciones, no obstante, podrían incluir otras plataformas.

Consulta 17
De manera a poder estimar con mayor precisión el programa de concientización, ¿cuantos funcionarios tiene el Banco Central del Paraguay.

Respuesta: Aproximadamente cerca de 1.000 funcionarios, a nivel nacional.

Consulta 18
¿Cuenta el Banco Central con plataforma e-learning?

Respuesta: Sí

Consulta 19
¿De cuánto son los enlaces de internet del Banco Central del Paraguay?

Respuesta: Mayor a 5 Mb.

Atentamente,

ALCIBIADES MARICEVICH FARÍAS
Director
Unidad Operativa de Contratación