METODOLOGÍA DE OBTENCIÓN DE LOS PRECIOS DE REFERENCIA - RES. DNCP N° 1890/2020 DEL 07/05/2020.

CD N° 77/2021 – CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE PARA GESTIÓN DE BIBLIOTECA KOHA Y DSPACE - ID N° 397607.

									Área responsable: UNIDAD DE COORDINACIÓN DEL ÁREA CULTURAL Y PROTOCOLO										
ÍTEM	DESCRIPCIÓN				CONTRATACIÓN ANTERIOR				FUENTES DE REFERENCIA			PROMEDIO SIMPLE	PRESENTE LLAMADO					VARIACIÓN ENTRE LA ADJUDICACIÓN ANTERIOR Y EL PRECIO REFERENCIAL CONSIDERADO	DIFERENCIAS A SER CONSIDERADAS ENTRE EL PRECIO REFERENCIAL Y POTENCIALES OFERTAS	
					Duración del Contrato/ Tipo	Precio Unitario	Cantidad Adjudicada	Total	1	2	3		Duración del contrato/ Tipo	Procedimiento/ Método	Precio referencial considerado	CANTIDAD	PRECIO TOTAL		15% por encima del precio referencial	25% por debajo del precio referencial
	TIPO DE CONTRATACIÓN	NUEVA	AMPLIACIÓN	RENOVACIÓN	N/A				Presupuesto de la firma nacional: CTELL HUMAN TECH, de fecha 14/04/2021	Presupuesto de la firma internacional: E-TECH SOLUTIONS SAS de fecha 14/04/2021 Gs. 2.471.804 (*) más las retenciones impositivas			Duración: A partir de la fecha a ser consignada en la Orden de Inicio del Servicio hasta el cumplimiento total de las obligaciones contractuales. Tipo: Contrato Cerrado.							
		X																		
	SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE PARA GESTIÓN DE BIBLIOTECA KOHA Y DSPACE																			
1	Servicio de soporte técnico y mantenimiento del software KOHA (Sistema de Gestión de Biblioteca)					N/A			3.750.000	3.214.879		3.482.440		PRECIO COTIZADO POR EL OFERENTE NACIONAL	3.750.000	12	45.000.000	N/A	4.312.500	2.812.500
2	Servicio de soporte técnico y mantenimiento del software DSPACE (Sistema de Gestión del Repositorio Digital)					N/A			3.750.000	3.214.879		3.482.440		PRECIO COTIZADO POR EL OFERENTE NACIONAL	3.750.000	12	45.000.000	N/A	4.312.500	2.812.500
																	90.000.000			

(*) Se ha utilizado la cotización del dólar según página web del BCP de fecha 14/04/2021:
1 USD = 6.420,27 Gs.

Dictamen UOC: con base en los datos proporcionados por el área técnica incluidos en la presente planilla, los documentos respaldatorios adjuntos y el método indicado por la misma, esta Unidad Operativa de Contratación señala que la metodología utilizada a fin de determinar el precio referencial ha sido la del precio cotizado por el oferente nacional. Se han utilizado los presupuestos de las firmas CTELL HUMAN TECH (Oferente Nacional) y E-TECH SOLUTIONS SAS (Oferente Internacional).
Cabe aclarar que los precios referenciales han sido obtenidos teniendo en cuenta lo establecido en el Anexo de la Resolución DNCP N° 1890/2020 que establece lo siguiente: ***"Excepcionalmente, si por la complejidad, especialidad o particularidad de la contratación no resultare posible alcanzar la cantidad de 3 (tres) fuentes requeridas para la obtención de los precios, la convocante podrá adoptar el mecanismo que considere apropiado para obtener los Precios de Referencia, en cuyo caso tal situación deberá ser suficientemente fundada en el Dictamen firmado por el Encargado de la UOC en el que se detalle la metodología utilizada para la obtención de los Precios de Referencia",*** considerando que por la particularidad del servicio no ha sido posible obtener precios en contrataciones anteriores del BCP u otras instituciones, catálogos, páginas web u otros posibles oferentes, etc.

MARIA EMILIA ACHA PALACIOS
Firmado digitalmente por MARIA EMILIA ACHA PALACIOS
Fecha: 2021.05.25 11:19:34 -04'00'

CYNTIA BEATRIZ VILLAGRA DE ORTIZ
Firmado digitalmente por CYNTIA BEATRIZ VILLAGRA DE ORTIZ
Fecha: 2021.05.27 10:10:56 -04'00'

Yolanda Elizabeth Gonzalez Benitez

De: Silvia Patricia Nuñez Mazacotte
Enviado el: miércoles, 14 de abril de 2021 14:45
Para: María Emilia Acha Palacios
Asunto: RV: Propuesta de Soporte y Mantenimiento de Software para Gestión de Biblioteca

A CONOCIMIENTO

De: Jose G. Moreira <jmoreira@ctell.com.py>
Enviado el: miércoles, 14 de abril de 2021 14:29
Para: Maria Susana Rolon <mrolon@bcp.gov.py>
CC: Emilia Raquel Armoa de Barresi <ebarresi@bcp.gov.py>; Silvia Patricia Nuñez Mazacotte <snunez@bcp.gov.py>; Cyntia Villagra <cvillas@bcp.gov.py>; Danilo Bellon <dbellon@automotive.com.py>
Asunto: Propuesta de Soporte y Mantenimiento de Software para Gestión de Biblioteca

Estimados representantes del BCP,

Le saludo cordialmente y aprovecho para presentar nuestra propuesta actualizada por 12 meses de SOPORTE Y MANTENIMIENTO de Software para Gestión de Biblioteca.

La propuesta por Total es:

Producto	**Precio**
I. Soporte y Mantenimiento KOHA (12 meses)	45.000.000
II. Soporte y Mantenimiento DSPACE (12 meses)	45.000.000
Total Gs	90.000.000

Mientras que la propuesta por hora es:

1
Servicio: Mantenimiento y Soporte de software KOHA
Unidad de medida: Hora
P. Unitario: Gs. 316.000

Se estima un requerimiento en horas **mínimo de 145 hs**

2
Servicio: Mantenimiento y soporte de DSPACE
Unidad de medida: Hora
P. Unitario: Gs. 316.000

Se estima un requerimiento en horas **mínimo de 145 hs**

_____

Notas:
-Los precios son IVA incluido
-Propuesta válida por 10 días.

Saludos cordiales.

--

José Moreira.
Coordinador de Proyectos.
CTELL Human Tech.

Bogotá, Abril 14 de 2021

Doctora
Cyntia Beatriz Villagra Sosa
Directora de la Unidad de Coordinación del Área Cultural
Banco Central de Paraguay
Paraguay

Asunto: **Propuesta Soporte y Mantenimiento SIGB KOHA+ y Dspace**

Reciba un cordial saludo,

Atentamente nos dirigimos a usted con el fin de presentar la propuesta de "Actualización, soporte técnico y mantenimiento por 1 año de los Sistemas **KOHA+ y Dspace"**.

En este sentido, *e-Tech Solutions SAS* tiene el gusto de presentar al Banco central de Paraguay, una propuesta integral con beneficios y condiciones sin precedentes que le ofrecen lo más avanzado en tecnología líder en el mercado. Por favor no dude en contactarnos si tiene alguna inquietud adicional o solicitudes posteriores a su análisis.

Cordialmente,

Jairo Andres Leiva
Director Regional

Nuestra Compañía

e- Tech Solutions SAS. Empresa Colombiana innovadora y dinámica con 30 años en el mercado, que a lo largo de su trayectoria ha estado a la vanguardia de la tecnología y de las diferentes metodologías entorno a la educación y entrenamiento presencial y a distancia, para lograrlo realizamos alianzas con diferentes lideres en recursos académicos y desarrollo de software en la industria de educación, que nos permite brindar soluciones creativas e innovadoras para sectores académico, corporativo y gobierno.

"Por más de 20 años hemos logrado posicionar en el mercado marcas como: Silverplatter, ProQuest, ebrary - Ebooks Central, Alexander Street, Summon, Refworks, Serial Solutions, Lemb Digital, TechStreet"

SOPORTE KOHA+

Acompañamiento

- Se realizará una capacitación de 8 horas de los módulos para una mejor optimización del sistema, divididas en 4 sesiones de 2 horas cada una.
- Proponemos acciones de mejora para la automatización de procesos, acompañados por expertos en la gestión de bibliotecas.
- Notificaciones sobre las funcionalidades incorporadas para su aprovechamiento.
- Además, ponemos a su disposición siempre la versión más actualizada de koha y acceso a todas sus funcionalidades.

Servicio de soporte técnico, mantenimiento y consultoría

- El soporte remoto es la vía de resolución de dudas, preguntas y sugerencias.
- Actualización de versión (2 versiones anuales aproximadamente)
- Garantía de disponibilidad de las funcionalidades del sistema contratado, con un rendimiento aceptable.

Soporte y mantenimiento del repositorio Dspace:

- Actualizaciones de versiones del sistema contratado: Incluye correcciones a los errores o fallos ocultos detectados (mantenimiento correctivo).
- Garantía de disponibilidad de las funcionalidades del sistema contratado, con un rendimiento aceptable.
- Resolución de incidencias de carácter correctivo**.**
- Incluye capacitación de 8 horas de la siguiente manera:

  4 horas de capacitación funcional de repositorio.

  4 horas de capacitación enfocado en tecnología.

Consultoría

Nuestro compromiso y actualización en el cambiante mundo de las bibliotecas y un equipo de profesionales altamente calificado nos acredita para hacer el mejor acompañamiento estratégico a su Biblioteca.

Mesa de soporte

Soluciona preguntas, problemas funcionales frente a Koha y Dspace o cualquier solicitud. Al suscribir nuestro servicio de soporte contarán con la asistencia permanente 7x24x365 donde nuestros agentes estarán en capacidad de ayudarlos a resolver cualquier incidencia que se pudiera presentar.

También se destinarán otros canales de seguimiento de actividades. El cliente podrá informar novedades en cualquier momento:

- Soporte Telefónico estará habilitado en el horario de lunes a viernes desde las 08:00 hasta las 17:00 horas (-5 GMT) sábados de 9:00 a 13:00 (-5 GMT).
- Envío de correo electrónico.

Tiempos de respuesta de la mesa de soporte

Se dará respuesta a las solicitudes presentadas de acuerdo con la siguiente tabla:

TIEMPOS DE RESPUESTA DE SOLICITUDES DE LA MESA DE SOPORTE			
PRIORIDAD CRÍTICA	**PRIORIDAD ALTA**	**PRIORIDAD MEDIA**	**PRIORIDAD BAJA**
Respuesta hasta veinticuatro (24) horas Servicio 7x24	Respuesta hasta veinticuatro (24) horas Servicio 7x24	Respuesta entre dos (2) y cinco (5) Días hábiles	Respuesta de ocho (8) a diez (10) Días hábiles
Aplica en casos de fallas del sistema que detengan por completo la operación y el servicio al usuario final.	Aplica en los casos donde el sistema tiene fallas, pero éstas no afectan la operación del servicio.	Aplica en casos donde hay solicitudes menores que no afectan la operación ni el servicio.	Aplica en caso de reportes específicos u otras solicitudes (se tendrá en cuenta la complejidad y estado de la información del cliente) que no afectan la operación del sistema.

En la respuesta se dará la información necesaria al cliente sobre la novedad y los tiempos de diagnóstico y solución, si estos corresponden a un requerimiento o novedad técnica. Siempre teniendo en cuenta que la viabilidad de las solicitudes corresponda a todo lo expresado en el manual de Koha.

Para las solicitudes de reportes específicos u otras solicitudes que no afecten la operación del sistema, se tendrá en cuenta la complejidad, viabilidad y estado de la información del cliente.

Opción 1 - Propuesta Económica Servidor local Pago Anticipado

SERVICIO	VR USD 1 AÑO
Actualización ,soporte técnico y mantenimiento de Koha+ y Repositorio Dspace - 12 meses (Se incluye todos los servicios relacionados en la propuesta)	USD $ 8.000
TOTAL	USD $ 8.000

- **El pago es completo,no incluye impuestos locales,cualquier impuesto o retención debe ser asumido por el cliente.**

Opción 2 - Propuesta Económica Servidor local - Pago mensual

SERVICIO	USD 1 AÑO	12 MESES
Actualización ,soporte técnico y mantenimiento de Koha+ y Repositorio Dspace - (Se incluye todos los servicios relacionados en la propuesta) **Pago por cuotas mensuales a 12 meses**	USD $ 9.245	USD $ 770
TOTAL	USD $ 9.245	USD $ 770

- **El pago es completo,no incluye impuestos locales,cualquier impuesto o retención debe ser asumido por el cliente.**

Opción 3 - Propuesta Económica Servidor en la nube

SERVICIO	USD 1 AÑO	12 MESES
Actualización ,soporte técnico y mantenimiento de Koha+ y Repositorio Dspace - en servidores en la nube AWS Amazon. (Se incluye todos los servicios relacionados en la propuesta) **Pago por cuotas mensuales a 12 meses**	USD $ 13.277	USD $1.106
TOTAL	USD $ 13.277	USD $1.106

- **El pago es completo,no incluye impuestos locales,cualquier impuesto o retención debe ser asumido por el cliente.**

Confidencialidad: Todos los datos (técnicos y económicos) expuestos en esta propuesta son confidenciales.

Validez de la oferta: Esta propuesta tiene una validez de 30 días calendario después de presentada.

Nuestros Clientes

Bancos Centrales:

Banco de la República de Colombia
Banco Central del El salvador
Banco Central de Costa Rica

Universidades e Instituciones:

Universidad Nacional de Colombia
Corporación Universitaria UNITEC
Corporación Universitaria Corhuila
Universidad Catolica de Oriente
Fundación Universidad de América
Fundación Universitaria del Area Andina
Fundación Universitaria Uninavarra
Universidad de la Costa CUC
Universidad Simón Bolívar
Universidad Estatal de Milagro UNEMI - Ecuador
Universidad Internacional UISEK- Ecuador
Pontificia Universidad Católica del Ecuador

Hospitales y Corporativos:

Hospital Mederi
Cooperativa Coomeva
Direccion general maritima de Colombia: Dimar

Términos Comerciales

✓ Inicio

e-Tech Solutions SAS, dará inicio al cronograma aproximadamente en tres días una vez recibida la Orden de Compra y/o Contrato y los términos comerciales estén finalizados.

✓ Asistencia técnica

E-Tech Solutions SAS, atenderá cualquier solicitud de carácter técnico u operativo que la entidad haga ya sea vía WEB, teléfono o correo electrónico y con la prontitud que la ocasión lo demande.

✓ Forma de pago

BANCO DE BOGOTÁ
NOMBRE: E-TECH SOLUTIONS S.A.S
INTERNATIONAL BANKING
701 BRICKELL AVE, SUITE 1450
MIAMI, FL . 33131
ABA# : 066010720
CÓDIGO SWIFT: BBOGUS3M
NÚMERO DE LA CUENTA CORRIENTE: 79962

SOLICITUD DE COTIZACIÓN A LA FIRMA EVOXYS SIN RESPUESTA

Solicitar Presupuesto - Mensaje (HTML)

Archivo | Mensaje | ¿Qué desea hacer?

Ignorar | Correo no deseado | Eliminar | Responder | Responder a todos | Reenviar | Reunión | Más | Mover a: ? | Correo electróni... | Responder y eli... | Al jefe | Listo | Crear nuevo | Mover | Reglas | OneNote | Acciones | Marcar como no leído | Categorizar | Seguimiento | Traducir | Buscar | Relacionadas | Seleccionar | Zoom

Emilia Raquel Armoa de Barresi; mlma@evoxys.com.py; María Emilia Acha Palacios; Yolanda Elizabeth Gonzalez Benitez 11/3/2021

Solicitar Presupuesto

Buen día Señores:

La Biblioteca "Dr. César Romeo Acosta" del Banco Central del Paraguay, ha implementado un REPOSTORIO DIGITAL INSTITUCIONAL con el software DSPACE (sistema de gestión del repositorio) y un SISTEMA BIBLIOGRAFICO con el software KOHA (sistema de gestión de Biblioteca). Al respecto solicitamos presupuesto para el servicio de mantenimiento y soporte de los citados softwares..

ITEM	DESCRIPCIÓN		P. UNITARIO ANUAL
1	KOHA - SGB soporte técnico y mantenimiento (Plazo 2 años)		
2	Repositorio digital DSPACE - soporte técnico y mantenimiento (plazo 2 años)		

Favor remitir su cotización en el plazo de 48 hs. conforme la planilla adjunta.

EMILIA RAQUEL
ARMOA DE BARRESI
JEFE DE DIVISIÓN BIBLIOTECA Y
CENTRO DE INFORMACIÓN CULTURAL
"DR. CÉSAR ROMEO ACOSTA"

BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY
Federación Rusa y Augusto Roa Bastos
1er Piso Sector Cultural Portón 4. Asunción, Paraguay
Tel. (595 21) 619 2670
(595 21) 619 2100
E-mail: ebarresi@bcp.gov.py

Escribe aquí para buscar. ESP 13:24 26/5/2021

PLANILLA DE COTIZACIONES AL MIERCOLES 14 DE ABRIL DEL 2021

MONEDA	ME/USD.	₲ / ME
DOLAR AMERICANO	1,0000	6.420,27
YEN JAPONES	108,9300	58,94
LIBRA ESTERLINA *	1,3787	8.851,63
FRANCO SUIZO	0,9229	6.956,63
CORONA SUECA	8,4554	759,31
CORONA DANESA	6,2107	1.033,74
KRONE (NORUEGA)	8,3895	765,27
REAL	5,6814	1.130,05
PESO ARGENTINO	92,6690	69,28
DOLAR CANADIENSE	1,2519	5.128,42
RAND SUDAFRICANO	14,3913	446,12
DERECHO ESPECIAL DE GIRO *	1,4279	9.167,50
ONZA TROY *	1.736,3900	11.148.092,63
PESO CHILENO	708,2000	9,07
EURO *	1,1975	7.688,27
PESO URUGUAYO	44,0750	145,67
DOLAR AUSTRALIANO *	0,7730	4.962,87
YUAN CHINO	6,5292	983,32
DOLAR DE SINGAPUR	1,3356	4.807,03
PESO BOLIVIANO	6,8463	937,77
SOL PERUANO	3,6297	1.768,82
DOLAR NEOZELANDES	0,7146	4.587,92
PESO MEXICANO	20,0618	320,02
PESO COLOMBIANO	3.672,1400	1,75

(*) USD x GBP, DEG, EUR, XAU, AUD.

(**) Moneda Extranjera (ME) | Dólar Americano (USD) | Guaraní (₲)