Asunción, 12 de setiembre de 2019.-

ADENDA N° 01
CONTRATACIÓN DIRECTA N° 04/2019 "ADQUISICIÓN DE SISTEMA DE CENTRAL TELEFÓNICA Y COMUNICACIÓN IP" ID N° 359.098.-

SRES. POTENCIALES OFERENTES:

La DOC (Dirección Operativa de Contrataciones) de la Secretaría de Desarrollo para Repatriados y Refugiados Connacionales se dirige a Ustedes con el objeto de poner a conocimiento la presente Adenda.

En el Anexo C- Criterios de Evaluación y Calificación

DONDE DICE:

a) Capacidad legal:

➢ No estar comprendido en las prohibiciones o limitaciones para contratar. Este requisito se acredita con la documentación indicada en el **Anexo E**;

➢ Tener capacidad legal para presentar ofertas y ejecutar el contrato. Este requisito se acredita con la documentación indicada en el **Anexo E;**

➢ Otros requisitos que la Convocante considere pertinente conforme a la legislación vigente que se indique en el **Anexo E**.

Con el objetivo de calificar la situación financiera actual del Oferente, se consideraran los siguientes índices:

a) Para contribuyente de IRACIS.

Deberán cumplir con el siguiente parámetro:

a. ***Ratio de Liquidez:*** *activo corriente / pasivo corriente*
Deberá ser igual o mayor que 1, en promedio, en los [3] últimos años.

b. Endeudamiento: *pasivo total / activo total*
No deberá ser mayor a 0,80 en promedio, en los [3] últimos años

c. Rentabilidad: *Porcentaje de utilidad después de impuestos o pérdida con respecto al Capital.*
El promedio en los en los [3] últimos años], no deberá ser negativo.

b) Para contribuyentes de IRPC

Deberán cumplir el siguiente parámetro:
Eficiencia: (Ingreso/Egreso).
Deberá ser igual o mayor que 1, el promedio, de los 3(tres) últimos años.

c) Para contribuyentes de IRP

Deberán cumplir el siguiente parámetro:
Eficiencia: (Ingreso/Egreso).
Deberá ser igual o mayor que 1, el promedio, de los 3(tres) últimos años.

d) Para contribuyentes de exclusivamente IVA General

Deberá cumplir el siguiente parámetro:
Eficiencia: (Ingreso/Egreso).
Deberá ser igual o mayor que 1, el promedio, de los 3(tres) últimos meses.
Los oferentes al efecto de lo anteriormente señalado, deberán presentar los documentos que se indican en el Anexo I.

b) **Experiencia:**

1. El oferente deberá poseer experiencia comprobada de por lo menos 3 años en el mercado.
2. El oferente deberá presentar copias de contratos y/o facturaciones de los últimos 2 años (2017 y 2018), por **la provisión Sistema de Telefonía y Comunicación IP,** de Instituciones públicas y/o privadas, que en sumatoria equivalgan mínimamente al 50% del monto total de su oferta. Podrán presentar la cantidad de contratos/facturaciones que consideren necesarios para acreditar el porcentaje requerido, siempre que hayan sido formalizados dentro del periodo mencionado. No es necesario un contrato y/o facturación por cada año.

c) Capacidad técnica:

1. La empresa oferente deberá contar con carta de autorización del Fabricante de los productos ofertados. Se exigirá la presentación de una carta de la marca que certifique al oferente como canal autorizado para comercializar sus productos.
2. El oferente debe contar con al menos 2 (dos) técnicos Capacitados en soluciones del fabricante Ofertado. La convocante se reserva el derecho de solicitar documentación de respaldo.

EN CASO DE CONSORCIOS, el líder deberá cumplir al menos el 50% de éste punto, pudiendo los demás miembros del consorcio cumplir el porcentaje restante.

PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
SECRETARIA DE DESARROLLO PARA REPATRIADOS
Y REFUGIADOS CONNACIONALES
LEY N° 227/93

Lic. Nancy Godoy
Directora
Dirección de la U.O.C.

DEDE DECIR

a) Capacidad legal:

- No estar comprendido en las prohibiciones o limitaciones para contratar. Este requisito se acredita con la documentación indicada en el **Anexo E**;
- Tener capacidad legal para presentar ofertas y ejecutar el contrato. Este requisito se acredita con la documentación indicada en el **Anexo E;**
- Otros requisitos que la Convocante considere pertinente conforme a la legislación vigente que se indique en el **Anexo E**.

Con el objetivo de calificar la situación financiera actual del Oferente, se consideraran los siguientes índices:

b) Para contribuyente de IRACIS.

Deberán cumplir con el siguiente parámetro:
a. ***Ratio de Liquidez:*** *activo corriente / pasivo corriente*
Deberá ser igual o mayor que 1, en promedio, en los [3] últimos años.
b. Endeudamiento: *pasivo total / activo total*
No deberá ser mayor a 0,80 en promedio, en los [3] últimos años
c. Rentabilidad: *Porcentaje de utilidad después de impuestos o pérdida con respecto al Capital.*
El promedio en los en los [3] últimos años], no deberá ser negativo.
b) Para contribuyentes de IRPC
Deberán cumplir el siguiente parámetro:
Eficiencia: (Ingreso/Egreso).
Deberá ser igual o mayor que 1, el promedio, de los 3(tres) últimos años.
c) Para contribuyentes de IRP
Deberán cumplir el siguiente parámetro:
Eficiencia: (Ingreso/Egreso).
Deberá ser igual o mayor que 1, el promedio, de los 3(tres) últimos años.
d) Para contribuyentes de exclusivamente IVA General
Deberá cumplir el siguiente parámetro:
Eficiencia: (Ingreso/Egreso).
Deberá ser igual o mayor que 1, el promedio, de los 3(tres) últimos meses.

c) **Experiencia:**

1. El oferente deberá poseer experiencia comprobada de por lo menos 3 años en el mercado.
2. El oferente deberá presentar copias de contratos y/o facturaciones de los últimos 2 años (2017 y 2018), por **la provisión Sistema de Telefonía y Comunicación IP,** de Instituciones públicas y/o privadas, que en sumatoria equivalgan mínimamente al 50% del monto total de su oferta. Podrán presentar la cantidad de contratos/facturaciones que consideren necesarios para acreditar el porcentaje requerido, siempre que hayan sido formalizados dentro del periodo mencionado. No es necesario un contrato y/o facturación por cada año.

d) Capacidad técnica:

1. La empresa oferente deberá contar con carta de autorización del Fabricante de los productos ofertados. Se exigirá la presentación de una carta de la marca que certifique al oferente como canal autorizado para comercializar sus productos.
2. El oferente debe contar con al menos 2 (dos) técnicos Capacitados en soluciones del fabricante Ofertado. **Se exigirá la presentación de Certificado de los técnicos expedido por el fabricante de la Marca Ofertada.**

EN CASO DE CONSORCIOS, el líder deberá cumplir al menos el 50% de éste punto, pudiendo los demás miembros del consorcio cumplir el porcentaje restante.

PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
SECRETARIA DE DESARROLLO PARA REPATRIADOS
Y REFUGIADOS CONNACIONALES
LEY Nº 2217/03

Lic. Nancy Gobey
Directora
Dirección de la U.O.C.

En el ANEXO D

DONDE DICE:

Especificaciones técnicas de los bienes o servicios a ser adquiridos

1. ESPECIFICACIONES TECNICAS

Alcance del Suministro

El Oferente deberá proveer todos los dispositivos, software, accesorios, herramientas, y mano de obra calificada para el montaje y puesta en servicio del sistema objeto de la presente licitación.
Es responsabilidad del oferente reconocer los puntos de instalación e identificar los materiales y accesorios necesarios para la correcta instalación y funcionamiento de estos equipos.

El oferente deberá proveer todos los materiales necesarios para la instalación y el montaje del sistema aunque estos no estén contemplados en la Planilla de especificaciones técnicas, motivo por el cual la se da la importancia de la visita técnica.
Durante todo el curso de los trabajos el Oferente deberá mantener una persona en el lugar de la obra, quien estará en condiciones de suministrar la información relativa a los trabajos y recibir las indicaciones de la Contratante.
Quedará a cargo del oferente todos los trabajos para el montaje y puesta en funcionamiento del sistema, por lo que para la cotización deberá tener en cuenta los siguientes ítems:

- ☐ Los equipos y componentes con las características básicas obligatorias exigidas, conforme a lo especificado y las cantidades definidas en el presente Pliego de Bases y Condiciones.
- ☐ El software, y sus módulos, si tuviere que cumplan las características básicas especificadas.
- ☐ Accesorios para la instalación de todo el sistema (conductores, ductos, canaleteado, soportes, etc.)
- ☐ Instalación, configuración y puesta en servicio de todo el sistema de comunicaciones, configuración de la central telefónica y teléfonos correspondientes.
- ☐ Tendido de cableado e interconexión entre los de networking.
- ☐ Licencia legal del software proveído si aplica.
- ☐ Soporte Técnico tanto de Hardware como de Software.
- ☐ Adiestramiento.
- ☐ Garantía de los equipos ofertados.

PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
SECRETARIA DE DESARROLLO PARA REPATRIADOS
Y REFUGIADOS CONNACIONALES
LEY Nº 227/93

Lic. Nancy Godoy
Directora
Dirección de la U.O.C.

Especificaciones del Sistema de Comunicaciones Ip.

Las especificaciones mínimas a ser cumplidas en el suministro de los componentes del sistema son:

1.1 – CENTRAL TELEFONICA		
Descripción	**Características Mínimas**	**Detalles**
Marca	Indicar exactamente, de manera a comprobar en el catálogo on-line del fabricante.	Exigido
Modelo	Indicar exactamente, de manera a comprobar en el catálogo on-line del fabricante.	Exigido
Origen /Procedencia	Indicar	Exigido
Cantidad	1(Uno)	Exigido
Características	Capacidad mínima a ser instalada, 30 (treinta) Internos Analógicos (mediante gateway) y 100 (CIEN) Internos IP	Exigido
	Deberá ser rackeable y poder soportar 3 (tres) Enlaces E1, equipadas con 8 (ocho) Líneas analógicas como mínimo.	Exigido
	Mínimo 2 (dos) puertos RJ45 Gigabit con PoE Plus integrado (IEEE 802.3at-2009)	Exigido
	Debe soportar Ruteo NAT y el modo de switch	Exigido
	Al menos 1 puerto USB, 1 puerto SD	Exigido
	Cancelación de Eco de, detección de modem a G.711.	
	Soporte de Codec como mínimo, G.711 A-law/U-law, G.722, G.723.1 5.3K/6.3K, G.726, G.729A/B, iLBC, GSM, AAL2-G.726-32, ADPCM; T, H.264, H.263, H263	Exigido
	Debe ofrecer calidad de servicio para Capa 3 y Capa 2	
	Marcación DTMF en modo In Audio, RFC2833 y SIP INFO	Exigido
	TFTP/HTTP/HTTPS, detección automática y aprovisionamiento automático de terminales IP, syslog	Exigido
	TCP/UDP/IP, RTP/RTCP, ICMP, ARP, DNS, DDNS, DHCP,NTP, TFTP, SSH, HTTP/HTTPS, PPPoE, SIP (RFC3261),STUN, SRTP, TLS, LADP, SRTP, TLS , SSH	Exigido
	Tono de Progreso de Llamada, Inversión de Polaridad, Detección de Colgado, Desconexión por Corriente, Tono de Ocupado	Exigido
	Idiomas múltiples en los terminales, Inglés/Español Interfaz de usuario basada en la Web; Respuesta de Voz Interactiva personalizable/mensajes de voz para inglés, español.	Exigido
	Identificador de Llamadas ETSI-DTMF, ETSI-FSK .	Exigido
	Inversión de polaridad	
	Call center con Múltiples colas de llamadas configurables, funciones básicas de ruteo por habilidades del agente, anuncio en la cola	Exigido
	Mínimo 4 capas de IVR (Respuesta de Voz Interactiva)	Exigido
Capacidad Máxima de Llamadas	Capacidad Máxima de ampliación de Internos (Analógicos + Ip) : 790 o superior	Exigido
	Comunicaciones simultáneas: 98	Exigido
	6 salas de conferencias protegidos por contraseña de hasta 30 participantes como mínimo.	Exigido
Adicionales	Capacidad para trabajar con líneas convencionales de telefonía analógica o digital y Líneas SIP de Copaco	Exigido
	Capacidad de incorporar Sistemas de Videoconferencia, Celdas Inalámbrica SIP e Integración con los sistemas de seguridad CCTV.	Exigido
Funciones de Llamada	Estacionamiento de llamadas, desvío de llamadas, transferencia de llamadas, DND, grupo de extensiones/captura, radiolocalización/sistema de intercomunicación, etc.	Exigido
Experiencia del oferente	El oferente deberá poseer experiencia comprobada de por lo menos 3 años en el mercado.	Exigido
	La empresa oferente deberá contar con carta de autorización del Fabricante de los productos ofertados. Se exigirá la presentación de una carta de la marca que certifique al oferente como canal autorizado para comercializar sus productos.	Exigido
	El oferente debe presentar por lo menos 3 facturas o cartas de satisfacción de clientes de entidades públicas o privadas de soluciones similares vendidas	Exigido
	El oferente debe contar con al menos 2 (dos) técnicos Capacitados en soluciones del fabricante Ofertado. La convocante se reserva el derecho de solicitar documentación de respaldo.	Exigido
Instalación, configuración, implementación, garantía, a cargo del oferente	El oferente debe realizar el montaje, instalación y configuración de los equipos ofertados hasta su funcionamiento total y asistencia para ajustes y/o modificación que pudiera surgir posterior a la puesta en marcha. Además, debe capacitar en el uso de los mismos a las personas asignadas por la convocante.	Exigido

PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
SECRETARIA DE DESARROLLO PARA REPATRIADOS
Y REFUGIADOS CONNACIONALES
LEY Nº 2276/03

Lic. Nancy Godoy
Directora

	Garantía escrita de 1 año.	
Capacitación, trasferencia de conocimiento a técnicos asignados	Se deberá incluir una capacitación en el uso y administración de la plataforma con una duración de 20 horas.	Exigido

1.2 – TELEFONOS IP – TIPO1

Descripción	Características Mínimas	Detalles
Marca	Deberá ser del mismo Fabricante de la central Ofertada.	Exigido
Modelo	Indicar exactamente, de manera a comprobar en el catálogo on-line del fabricante.	Exigido
Origen /Procedencia	Indicar	Exigido
Cantidad	35 (Treinta y Cinco)	Exigido
Características	Líneas Soporte mínimamente 2 líneas	Exigido
	Teclas programables 3 teclas programables XML	Exigido
	Definición del audio Auricular y altavoz con HD	Exigido
	Soporte para teleconferencia Conferencia hasta 4 vías	Exigido
	Visor Pantalla LCD mayor a 130 x 40 pix	Exigido
	Puerto Ethernet. Debe incluir doble puerto de red 10/100Mb con auto detección	Exigido
	Protocolos: SIP RFC3261, TCP/IP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, ARP/RARP, ICMP, DNS (A record, SRV, NAPTR), DHCP, PPPoE, SSH, TFTP, NTP, STUN, SIMPLE, LLDP-MED, LDAP, TR- 069, 802.1x	Exigido
	Conector de audífonos - Conector RJ9	Exigido
	Base de Soporte -Mínimo dos posiciones en ángulo	Exigido
	Debe poder montarse en pared	Exigido
	Calidad de servicios Capa 3 y Capa 2	Exigido
	Seguridad Control de acceso a nivel del usuario y del administrador, autenticación, archivo de configuración cifrado con AES de 256 bits, TLS, SRTP, HTTPS, 802.1x .	Exigido
	Soporte de idiomas Inglés, español, portugués.	Exigido
	Fuente de Alimentación Entrada: 100-240VAC 50-60Hz; Salida: +5VDC, 600mA; PoE: IEEE802.3af	Exigido
Experiencia del oferente	El oferente deberá poseer experiencia comprobada de por lo menos 3 años en el mercado.	Exigido
	La empresa oferente deberá contar con carta de autorización del Fabricante de los productos ofertados. Se exigirá la presentación de una carta de la marca que certifique al oferente como canal autorizado para comercializar sus productos.	
	El oferente debe presentar por lo menos 3 facturas o cartas de satisfacción de clientes de entidades públicas o privadas de soluciones similares vendidas	Exigido
	El oferente debe contar con al menos 2 (dos) técnicos en soluciones del fabricante Ofertado. La Convocante se reserva el derecho de solicitar documentación de respaldo.	Exigido
Instalación, configuración, implementación, garantía, a cargo del oferente	El oferente debe realizar el montaje, instalación y configuración de los equipos ofertados hasta su funcionamiento total y asistencia para ajustes y/o modificación que pudiera surgir posterior a la puesta en marcha. Además, debe capacitar en el uso de los mismos a las personas asignadas por la convocante. Garantía escrita de 1 año.	Exigido
Capacitación, trasferencia de conocimiento a técnicos asignados	Se deberá incluir una capacitación en el uso y administración de la plataforma con una duración de 20 horas.	Exigido

1.3 – TELEFONOS IP – TIPO2

Descripción	Características Mínimas	Detalles
Marca	Deberá ser del mismo Fabricante de la central Ofertada.	Exigido
Modelo	Indicar exactamente, de manera a comprobar en el catálogo on-line del fabricante.	Exigido
Origen /Procedencia	Indicar	Exigido
Cantidad	14 (Catorce)	Exigido
Características	Líneas Soporte mínimamente 3 líneas	Exigido
	Teclas programables 3 teclas programables XML , 8 teclas BLF	Exigido
	Definición del audio Auricular y altavoz con HD	Exigido
	Soporte para teleconferencia Conferencia hasta 4 vías	Exigido
	Visor Pantalla LCD mayor a 130 x 64 (mayor a 2")	Exigido
	Puerto Ethernet	Exigido

PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
SECRETARIA DE DESARROLLO PARA REPATRIADOS
Y REFUGIADOS CONNACIONALES
LEY N° 227/93

Lic. Nancy Godoy
Directora

	Debe incluir doble puerto de red 10/100Mb con auto detección.	
	Protocolos: SIP RFC3261, TCP/IP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, ARP/RARP, ICMP, DNS (A record, SRV, NAPTR), DHCP, PPPoE, SSH, TFTP, NTP, STUN, SIMPLE, LLDP-MED, LDAP, TR- 069, 802.1x	Exigido
	Conector de audífonos: Conector RJ9	Exigido
	Base de Soporte Mínimo, dos posiciones en ángulo	Exigido
	Debe poder montarse en pared	Exigido
	Calidad de servicios: Capa 3 y Capa 2	Exigido
	Seguridad: Control de acceso a nivel del usuario y del administrador, autenticación, archivo de configuración cifrado con AES de 256 bits, TLS, SRTP, HTTPS, 802.1x .	Exigido
	Soporte de idiomas: Inglés, español, portugués.	Exigido
	Fuente de Alimentación Entrada: 100-240VAC 50-60Hz; Salida: +5VDC, 600mA; PoE: IEEE802.3af	Exigido
Experiencia del oferente	El oferente deberá poseer experiencia comprobada de por lo menos 3 años en el mercado.	Exigido
	La empresa oferente deberá contar con carta de autorización del Fabricante de los productos ofertados. Se exigirá la presentación de una carta de la marca que certifique al oferente como canal autorizado para comercializar sus productos.	Exigido
	El oferente debe presentar por lo menos 3 facturas o cartas de satisfacción de clientes de entidades públicas o privadas de soluciones similares vendidas	Exigido
	El oferente debe contar con al menos 2 (dos) técnicos N soluciones del fabricante Ofertado. La Convocante se reserva el derecho de solicitar documentación de respaldo.	Exigido
Instalación, configuración, implementación, garantía, a cargo del oferente	El oferente debe realizar el montaje, instalación y configuración de los equipos ofertados hasta su funcionamiento total y asistencia para ajustes y/o modificación que pudiera surgir posterior a la puesta en marcha. Además, debe capacitar en el uso de los mismos a las personas asignadas por la convocante. Garantía escrita de 1 año.	Exigido
Capacitación, trasferencia de conocimiento a técnicos asignados	Se deberá incluir una capacitación en el uso y administración de la plataforma con una duración de 20 horas.	Exigido

1.4 – TELEFONOS IP – TIPO3

Descripción	Características Mínimas	Detalles
Marca	Deberá ser del mismo Fabricante de la central Ofertada.	Exigido
Modelo	Indicar exactamente, de manera a comprobar en el catálogo on-line del fabricante.	Exigido
Origen /Procedencia	Indicar	Exigido
Cantidad	1 (Uno)	Exigido
Características	Terminales de la misma marca que el conmutador telefónico, Sistema Operativo android	Exigido
	Pantalla LCD Color táctil de 7"	Exigido
	Cámara CMOS	Exigido
	Bluetooth y WIFI integrado	Exigido
	Conector RJ9 , audífonos estéreo 3.5 mm con micrófono, 2 x USB, SD, mini HDMI	Exigido
	Teclas de función VOLUME +/-, 3 teclas exclusivas para Android: (inicio), MENU y (retroceso)	Exigido
	Soporte para G.711μ/a, G.722 (banda ancha), G.726-32, G.729, iLBC, Opus, DTMF en banda y fuera de banda (en audio, RFC2833, SIP INFO)	Exigido
	Puertos de red de 10/100/1000 Mbps y PoE integrado.	Exigido
	Soporte para G.711μ/a, G.722 (banda ancha), G.726-32, G.729, iLBC, Opus, DTMF en banda y fuera de banda (en audio, RFC2833, SIP INFO), H.264 BP/MP/HP, H.263 CIF/QCIF,	Exigido
	Retención de llamada, transferencia, reenvío (incondicional/no contesta/ocupado), llamada estacionada captura de llamada, audioconferencia de 6 vías, apariencia de llamada compartida, agenda telefónica descargable (XML, LDAP), llamada en espera, historial de llamadas, botón jefe-secretaria virtual, plan de marcado flexible, escritorio móvil (hot desking), tonos de llamada personalizados, servidor redundante y fail-over (conmutación en caso de fallo)	Exigido
	Auricular y altavoz HD.	Exigido
	Multi idioma.	Exigido
	Adaptador universal de corriente Entrada 100-240VAC 50-60Hz; Salida 12VDC, 1.5ª PoE+ (802.3at).	Exigido
	Aplicaciones soportadas, Skype, Google Hangouts, Microsoft Lync, navegador web, Adobe Flash, Facebook, Twitter, YouTube, noticias, clima, mercado de acciones, radio web, Pandora,	Exigido

PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
SECRETARIA DE DESARROLLO PARA REPATRIADOS
Y REFUGIADOS CONNACIONALES
LEY N° 227/93

Lic. Nancy Goddy
Directora

	Last.fm, Yahoo Flickr, Photobucket, despertador, Google Calendar, importación/exportación de datos del teléfonomóvil vía Bluetooth, etc.	
Experiencia del oferente	El oferente deberá poseer experiencia comprobada de por lo menos 3 años en el mercado.	Exigido
	La empresa oferente deberá contar con carta de autorización del Fabricante de los productos ofertados. Se exigirá la presentación de una carta de la marca que certifique al oferente como canal autorizado para comercializar sus productos.	
	El oferente debe presentar por lo menos 3 facturas o cartas de satisfacción de clientes de entidades públicas o privadas de soluciones similares vendidas	Exigido
	El oferente debe contar con al menos 2 (dos) técnicos N soluciones del fabricante Ofertado. La convocante se reserva el derecho de solicitar documentación de respaldo.	Exigido
Instalación, configuración, implementación, garantía, a cargo del oferente	El oferente debe realizar el montaje, instalación y configuración de los equipos ofertados hasta su funcionamiento total y asistencia para ajustes y/o modificación que pudiera surgir posterior a la puesta en marcha. Además, debe capacitar en el uso de los mismos a las personas asignadas por la convocante. Garantía escrita de 1 año.	Exigido
Capacitación	Se deberá incluir una capacitación en el uso y administración de la plataforma con una duración de 20 horas.	Exigido

DEBE DECIR:

Especificaciones técnicas de los bienes o servicios a ser adquiridos

1. ESPECIFICACIONES TECNICAS

Alcance del Suministro

El Oferente deberá proveer todos los dispositivos, software, accesorios, herramientas, y mano de obra calificada para el montaje y puesta en servicio del sistema objeto de la presente licitación.
Es responsabilidad del oferente reconocer los puntos de instalación e identificar los materiales y accesorios necesarios para la correcta instalación y funcionamiento de estos equipos.

Durante todo el curso de los trabajos el Oferente deberá mantener una persona en el lugar de la obra, quien estará en condiciones de suministrar la información relativa a los trabajos y recibir las indicaciones de la Contratante.
Quedará a cargo del oferente todos los trabajos para el montaje y puesta en funcionamiento del sistema, por lo que para la cotización deberá tener en cuenta los siguientes ítems:

- ☐ Los equipos y componentes con las características básicas obligatorias exigidas, conforme a lo especificado y las cantidades definidas en el presente Pliego de Bases y Condiciones.
- ☐ El software, y sus módulos, si tuviere que cumplan las características básicas especificadas.
- ☐ Accesorios para la instalación de todo el sistema (conductores, ductos, canaleteado, soportes, etc.)
- ☐ Instalación, configuración y puesta en servicio de todo el sistema de comunicaciones, configuración de la central telefónica y teléfonos correspondientes.
- ☐ Tendido de cableado e interconexión entre los de networking.
- ☐ Licencia legal del software proveído si aplica.
- ☐ Soporte Técnico tanto de Hardware como de Software.
- ☐ Adiestramiento.
- ☐ Garantía de los equipos ofertados.
- ☐ **Observación**: El oferente que resultare adjudicado deberá proveer **TODOS** los materiales necesarios y los no especificados para la instalación y puesta en marcha a todo el SISTEMA.

PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
SECRETARIA DE DESARROLLO PARA REPATRIADOS
Y REFUGIADOS CONNACIONALES
LEY Nº 2279/03

Lic. Nancy Godoy
Directora

Especificaciones del Sistema de Comunicaciones Ip.

Las especificaciones mínimas a ser cumplidas en el suministro de los componentes del sistema son:

1.1. – CENTRAL TELEFONICA		
Descripción	**Características Mínimas**	**Detalles**
Marca	Indicar exactamente, de manera a comprobar en el catálogo on-line del fabricante.	Exigido
Modelo	Indicar exactamente, de manera a comprobar en el catálogo on-line del fabricante.	Exigido
Origen /Procedencia	Indicar	Exigido
Cantidad	1(Uno)	Exigido
Características	Capacidad mínima a ser instalada, 30 (treinta) Internos Analógicos (mediante gateway) y 100 (CIEN) Internos IP	Exigido
	Deberá ser rackeable y poder soportar 3 (tres) Enlaces E1, equipadas con 8 (ocho) Líneas analógicas como mínimo.	Exigido
	Mínimo 2 (dos) puertos RJ45 Gigabit con PoE Plus integrado (IEEE 802.3at-2009)	Exigido
	Debe soportar Ruteo NAT y el modo de switch	Exigido
	Al menos 1 puerto USB, 1 puerto SD	Exigido
	Cancelación de Eco de, detección de modem a G.711.	
	Soporte de Codec como mínimo, G.711 A-law/U-law, G.722, G.723.1 5.3K/6.3K, G.726, G.729A/B, iLBC, GSM, AAL2-G.726-32, ADPCM; T, H.264, H.263, H263	Exigido
	Debe ofrecer calidad de servicio para Capa 3 y Capa 2	
	Marcación DTMF en modo In Audio, RFC2833 y SIP INFO	Exigido
	TFTP/HTTP/HTTPS, detección automática y aprovisionamiento automático de terminales IP, syslog	Exigido
	TCP/UDP/IP, RTP/RTCP, ICMP, ARP, DNS, DDNS, DHCP,NTP, TFTP, SSH, HTTP/HTTPS, PPPoE, SIP (RFC3261),STUN, SRTP, TLS, LADP, SRTP, TLS , SSH	Exigido
	Tono de Progreso de Llamada, Inversión de Polaridad, Detección de Colgado, Desconexión por Corriente, Tono de Ocupado	Exigido
	Idiomas múltiples en los terminales, Inglés/Español Interfaz de usuario basada en la Web; Respuesta de Voz Interactiva personalizable/mensajes de voz para inglés, español.	Exigido
	Identificador de Llamadas ETSI-DTMF, ETSI-FSK .	Exigido
	Inversión de polaridad	
	Call center con Múltiples colas de llamadas configurables, funciones básicas de ruteo por habilidades del agente, anuncio en la cola	Exigido
	Mínimo 4 capas de IVR (Respuesta de Voz Interactiva)	Exigido
Capacidad Máxima de Llamadas	Capacidad Máxima de ampliación de Internos (Analógicos + Ip) : 790 o superior	Exigido
	Comunicaciones simultáneas: 98	Exigido
	6 salas de conferencias protegidos por contraseña de hasta 30 participantes como mínimo.	Exigido
Adicionales	Capacidad para trabajar con líneas convencionales de telefonía analógica o digital y Líneas SIP de Copaco	Exigido
	Capacidad de incorporar Sistemas de Videoconferencia, Celdas Inalámbrica SIP e Integración con los sistemas de seguridad CCTV.	Exigido
Funciones de Llamada	Estacionamiento de llamadas, desvío de llamadas, transferencia de llamadas, DND, grupo de extensiones/captura, radiolocalización/sistema de intercomunicación, etc.	Exigido
Instalación, configuración, implementación, garantía, a cargo del oferente	El oferente debe realizar el montaje, instalación y configuración de los equipos ofertados hasta su funcionamiento total y asistencia para ajustes y/o modificación que pudiera surgir posterior a la puesta en marcha. Además, debe capacitar en el uso de los mismos a las personas asignadas por la convocante. Garantía escrita de 1 año.	Exigido
Capacitación, trasferencia de conocimiento a técnicos asignados	Se deberá incluir una capacitación en el uso y administración de la plataforma con una duración de 20 horas.	Exigido

1.2 – TELEFONOS IP – TIPO1		
Descripción	**Características Mínimas**	**Detalles**
Marca	Deberá ser del mismo Fabricante de la central Ofertada.	Exigido
Modelo	Indicar exactamente, de manera a comprobar en el catálogo on-line del fabricante.	Exigido

PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
SECRETARIA DE DESARROLLO PARA REPATRIADOS
Y REFUGIADOS CONNACIONALES
LEY Nº 227/93

Lic. Nancy Godoy
Directora

Origen /Procedencia	Indicar	Exigido
Cantidad	35 (Treinta y Cinco)	Exigido
Características	Líneas Soporte mínimamente 2 líneas	Exigido
	Teclas programables 3 teclas programables XML	Exigido
	Definición del audio Auricular y altavoz con HD	Exigido
	Soporte para teleconferencia Conferencia hasta 4 vías	Exigido
	Visor Pantalla LCD mayor a 130 x 40 pix	Exigido
	Puerto Ethernet. Debe incluir doble puerto de red 10/100Mb con auto detección	Exigido
	Protocolos: SIP RFC3261, TCP/IP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, ARP/RARP, ICMP, DNS (A record, SRV, NAPTR), DHCP, PPPoE, SSH, TFTP, NTP, STUN, SIMPLE, LLDP-MED, LDAP, TR- 069, 802.1x	Exigido
	Conector de audífonos - Conector RJ9	Exigido
	Base de Soporte -Mínimo dos posiciones en ángulo	Exigido
	Debe poder montarse en pared	Exigido
	Calidad de servicios Capa 3 y Capa 2	Exigido
	Seguridad Control de acceso a nivel del usuario y del administrador, autenticación, archivo de configuración cifrado con AES de 256 bits, TLS, SRTP, HTTPS, 802.1x .	Exigido
	Soporte de idiomas Inglés, español, portugués.	Exigido
	Fuente de Alimentación Entrada: 100-240VAC 50-60Hz; Salida: +5VDC, 600mA; PoE: IEEE802.3af	Exigido
Instalación, configuración, implementación, garantía, a cargo del oferente	El oferente debe realizar el montaje, instalación y configuración de los equipos ofertados hasta su funcionamiento total y asistencia para ajustes y/o modificación que pudiera surgir posterior a la puesta en marcha. Además, debe capacitar en el uso de los mismos a las personas asignadas por la convocante. Garantía escrita de 1 año.	Exigido
Capacitación, trasferencia de conocimiento a técnicos asignados	Se deberá incluir una capacitación en el uso y administración de la plataforma con una duración de 20 horas.	Exigido

1.3 – TELEFONOS IP – TIPO2

Descripción	Características Mínimas	Detalles
Marca	Deberá ser del mismo Fabricante de la central Ofertada.	Exigido
Modelo	Indicar exactamente, de manera a comprobar en el catálogo on-line del fabricante.	Exigido
Origen /Procedencia	Indicar	Exigido
Cantidad	14 (Catorce)	Exigido
Características	Líneas Soporte mínimamente 3 líneas	Exigido
	Teclas programables 3 teclas programables XML , 8 teclas BLF	Exigido
	Definición del audio Auricular y altavoz con HD	Exigido
	Soporte para teleconferencia Conferencia hasta 4 vías	Exigido
	Visor Pantalla LCD mayor a 130 x 64 (mayor a 2")	Exigido
	Puerto Ethernet Debe incluir doble puerto de red 10/100Mb con auto detección.	Exigido
	Protocolos: SIP RFC3261, TCP/IP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, ARP/RARP, ICMP, DNS (A record, SRV, NAPTR), DHCP, PPPoE, SSH, TFTP, NTP, STUN, SIMPLE, LLDP-MED, LDAP, TR- 069, 802.1x	Exigido
	Conector de audífonos: Conector RJ9	Exigido
	Base de Soporte Mínimo, dos posiciones en ángulo	Exigido
	Debe poder montarse en pared	Exigido
	Calidad de servicios: Capa 3 y Capa 2	Exigido
	Seguridad: Control de acceso a nivel del usuario y del administrador, autenticación, archivo de configuración cifrado con AES de 256 bits, TLS, SRTP, HTTPS, 802.1x .	Exigido
	Soporte de idiomas: Inglés, español, portugués.	Exigido
	Fuente de Alimentación Entrada: 100-240VAC 50-60Hz; Salida: +5VDC, 600mA; PoE: IEEE802.3af	Exigido
Instalación, configuración, implementación, garantía, a cargo del oferente	El oferente debe realizar el montaje, instalación y configuración de los equipos ofertados hasta su funcionamiento total y asistencia para ajustes y/o modificación que pudiera surgir posterior a la puesta en marcha. Además, debe capacitar en el uso de los mismos a las personas asignadas por la convocante. Garantía escrita de 1 año.	Exigido

PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
SECRETARIA DE DESARROLLO PARA REPATRIADOS
Y REFUGIADOS CONNACIONALES
LEY Nº 2278/03

Lic. Nancy Godoy
Directora
Dirección de la U.O.C.

Capacitación, trasferencia de conocimiento a técnicos asignados	Se deberá incluir una capacitación en el uso y administración de la plataforma con una duración de 20 horas.	Exigido

1.4 – TELEFONOS IP – TIPO3

Descripción	Características Mínimas	Detalles
Marca	Deberá ser del mismo Fabricante de la central Ofertada.	Exigido
Modelo	Indicar exactamente, de manera a comprobar en el catálogo on-line del fabricante.	Exigido
Origen /Procedencia	Indicar	Exigido
Cantidad	1 (Uno)	Exigido
Características	Terminales de la misma marca que el conmutador telefónico, Sistema Operativo Android.	Exigido
	Pantalla LCD Color táctil de 7"	Exigido
	Cámara CMOS	Exigido
	Bluetooth y WIFI integrado	Exigido
	Conector RJ9 , audífonos estéreo 3.5 mm con micrófono, 2 x USB, SD, mini HDMI	Exigido
	Teclas de función VOLUME +/-, 3 teclas exclusivas para Android: (inicio), MENU y (retroceso)	Exigido
	Soporte para G.711µ/a, G.722 (banda ancha), G.726-32, G.729, iLBC, Opus, DTMF en banda y fuera de banda (en audio, RFC2833, SIP INFO)	Exigido
	Puertos de red de 10/100/1000 Mbps y PoE integrado.	Exigido
	Soporte para G.711µ/a, G.722 (banda ancha), G.726-32, G.729, iLBC, Opus, DTMF en banda y fuera de banda (en audio, RFC2833, SIP INFO), H.264 BP/MP/HP, H.263 CIF/QCIF,	Exigido
	Retención de llamada, transferencia, reenvío (incondicional/no contesta/ocupado), llamada estacionada captura de llamada, audioconferencia de 6 vías, apariencia de llamada compartida, agenda telefónica descargable (XML, LDAP), llamada en espera, historial de llamadas, botón jefe-secretaria virtual, plan de marcado flexible, escritorio móvil (hot desking), tonos de llamada personalizados, servidor redundante y fail-over (conmutación en caso de fallo)	Exigido
	Auricular y altavoz HD.	Exigido
	Multi idioma.	Exigido
	Adaptador universal de corriente Entrada 100-240VAC 50-60Hz; Salida 12VDC, 1.5ª PoE+ (802.3at).	Exigido
	Aplicaciones soportadas, Skype, Google Hangouts, Microsoft Lync, navegador web, Adobe Flash, Facebook, Twitter, YouTube, noticias, clima, mercado de acciones, radio web, Pandora, Last.fm, Yahoo Flickr, Photobucket, despertador, Google Calendar, importación/exportación de datos del teléfonomóvil vía Bluetooth, etc.	Exigido
Instalación, configuración, implementación, garantía, a cargo del oferente	El oferente debe realizar el montaje, instalación y configuración de los equipos ofertados hasta su funcionamiento total y asistencia para ajustes y/o modificación que pudiera surgir posterior a la puesta en marcha. Además, debe capacitar en el uso de los mismos a las personas asignadas por la convocante. Garantía escrita de 1 año.	Exigido
Capacitación	Se deberá incluir una capacitación en el uso y administración de la plataforma con una duración de 20 horas.	Exigido

En el Anexo E:
DONDE DICE:

Otros documentos.
1. Catálogo o alguna otra documentación donde se verifique el cumplimento con las especificaciones técnicas solicitadas.
2. Planilla de Especificaciones Técnicas, completada y firmada por el oferente - *(presentar con la oferta).*
3. Constancia de Visita Técnica.
4. Documento que acredite experiencia comprobada de por lo menos 3 años en el mercado.
5. Carta de autorización del Fabricante de los productos ofertados Se exigirá la presentación de una carta de la marca que certifique al oferente como canal autorizado para comercializar sus productos.
6. Listado de al menos 2 (dos) técnicos Capacitados en soluciones del fabricante.
7. Certificado de Origen del Ministerio de Industria y Comercio, de acuerdo a lo estipulado en la Ley N° 4558/11 y su Decreto N° 9649/12 (A opción del oferente).

PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
SECRETARIA DE DESARROLLO PARA REPATRIADOS
Y REFUGIADOS CONNACIONALES
LEY Nº 227/93

Lic. Nancy Godoy
Directora
Dirección de la U.O.C.

DEBE DECIR:

Otros documentos.
1. Catálogo o alguna otra documentación donde se verifique el cumplimento con las especificaciones técnicas solicitadas.
2- Planilla de Especificaciones Técnicas, completada y firmada por el oferente - *(presentar con la oferta).*
3. Constancia de Visita Técnica o DDJJ de contar con la información necesaria para ofertar y ejecutar contrato.
4. Documento que acredite experiencia comprobada de por lo menos 3 años en el mercado.
5. Carta de autorización del Fabricante de los bienes ofertados. Se exigirá la presentación de una carta de la marca que certifique al oferente como canal autorizado para comercializar sus productos.
6. Listado de al menos 2 (dos) técnicos Capacitados en soluciones del fabricante, con sus respectivos certificados expedido por el fabricante de la marca ofertada..
7. Certificado de Origen del Ministerio de Industria y Comercio, de acuerdo a lo estipulado en la Ley N° 4558/11 y su Decreto N° 9649/12 (A opción del oferente)

Observación: Se establece en el SICP el lugar, horario y el funcionario responsable para guiar la visita técnica.

Se ha modificado en el SICP las fechas:

- Tope de Consulta
- Fecha y Hora Tope de Respuesta
- Fecha inicio de propuesta
- Fecha fin propuesta
- Etapa de Competencia
- Fecha de entrega física
- Fecha de Apertura Física

Atentamente.

PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
SECRETARIA DE DESARROLLO PARA REPATRIADOS
Y REFUGIADOS CONNACIONALES
LEY Nº 2274/03

Lic. Nancy Godoy
Directora
Dirección de la U.O.C.