BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY
UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACION

Email:ouc@bcp.gov.py
Central Telefónica BCP - 608011
Teléfono UOC-6192235-6192596
Avda. Federación Rusa y Cabo 1° Feliciano Marecos
RUC 80009769-6

CD Nº 02/2012 – NOTA ACLARATORIA Nº2

Asunción, 24 de enero de 2012

Ref.: **Contratación Directa AD REFERENDUM N° 02/2012** para la **"ADQUISICION DE TOKEN CRITOGRAFICO PARA LOS SISTEMAS DE PAGO". ID N° 227.552.**

Señores
OFERENTES
PRESENTE

De nuestra consideración:

En atención a lo establecido en las Condiciones Generales del **"LLAMADO CONTRATACION DIRECTA AD REFERENDUM PAC 02/2012 ID N° 227.552 PARA LA "ADQUISICION DE TOKEN CRIPTOGRAFICO PARA LOS SISTEMAS DE PAGO"**, cumplimos en informar sobre la siguiente consulta:

CONSULTA N° 1: Favor aclarar el tipo de soporte que se requiere, las licencias cuentan con soporte y actualizaciones del fabricante a través mail y/o teléfono. Las especificaciones se refiere a ese tipo de soporte? O están solicitando soporte local onsite?

RESPUESTA: Se requiere soporte y actualización del software ofrecido por el fabricante a favor del BCP, por el periodo de 3 años (Anexo 3, punto 2).

CONSULTA N° 2: Se indica soporte por 3 años, lo que el fabricante provee es posibilidad de actualización del Software por 3 años. Es esto lo requerido?

RESPUESTA: Se requiere soporte y actualización del software ofrecido por el fabricante a favor del BCP, por el periodo de 3 años (Anexo 3, punto 2).

CONSULTA N° 3 Como oferentes nosotros trasladamos directamente el nivel de soporte ofrecido por el fabricante (según sus condiciones y alcances respectivos), será esto aceptado cómo valido.

RESPUESTA: Es válido para el software. La garantía del hardware reclamable al oferente local, en las mismas condiciones que el fabricante

CYNTIA VILLAGRA
Encargada de Despacho
Unidad Operativa de Contratación

LUIS A. DUARTE MELGAREJO
Encargado de Despacho
Gerencia de Servicios Administrativos

BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY
Unidad Operativa de Contratación