UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIÓN
NOTA ACLARATORIA N° 1 - LPN N° 35/2017

Asunción, 09 de octubre de 2017

Señores
PRESENTE

De nuestra consideración:

En atención a lo establecido en la cláusula 7.1 de las Instrucciones a los Oferentes (IAO), del llamado a **LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL N° 35/2017 PARA LA ADQUISICIÓN DE LICENCIAS Y SOFTWARES PARA EL BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY - ID N° 326.032**, aprobada por Resolución N° 2, Acta N° 62 de fecha 12 de setiembre de 2017 del Directorio de la Institución, cumplimos en informar las siguientes aclaraciones:

Consulta 1
¿Cuánto es el ancho de banda mínimo deberá atravesar el FIREWALL PARA APLICATIVOS WEB (Throughput)?
Respuesta: Favor remitirse a las modificaciones realizadas en la Adenda N° 3.

Consulta 2
¿Qué cantidad mínima de transacciones por segundo, o ancho de banda mínimo (en conexiones cifradas o no) deberá permitir el FIREWALL PARA APLICATIVOS WEB a forma de medir el desempeño del mismo?
Respuesta: Favor remitirse a las modificaciones realizadas en la Adenda N° 3.

Consulta 3
Con el objetivo de un mejor entendimiento de la solicitud, solicitamos una reunión/audiencia técnica, de modo a evacuar todas las consultas y poder tener un entendimiento correcto del proyecto.
Respuesta: Creemos que no es necesaria la reunión/audiencia técnica considerando que no constituye un proyecto de gran envergadura y teniendo en cuenta que todas las consultas fueron aclaradas.

Consulta 4
Solicitamos detalles del entorno de implementación de acuerdo a los siguientes parámetros: Topología física y lógica del entorno de la red donde será implementada la solución. Favor indica el tipo y cantidad de interfaces requeridas, así como el Throughput.
Respuesta: Favor remitirse a las modificaciones realizadas en la Adenda N° 3.

Consulta 5
Solicitamos detalles del entorno de implementación de acuerdo a los siguientes parámetros: Topología de los servicios y servidores que deberá proteger el WAF solicitado (web server/front end, app server/back end, base de datos).
Respuesta: Favor remitirse a las modificaciones realizadas en la Adenda N° 3.

Consulta 6
Solicitamos detalles del entorno de implementación de acuerdo a los siguientes parámetros: Favor indicar el tipo de web front-end, la aplicación contenida y el tipo de base de datos (si corresponde), así mismo las versiones de servidores web (apache, ISS, otros) a proteger.
Respuesta: Favor remitirse a las modificaciones realizadas en la Adenda N° 3.

GUSTAVO BENITEZ
Pool de Técnicos de Infraestructura Tecnológica

Lic. Carlos E. Pérez López
Gerente
Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicación

UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIÓN
NOTA ACLARATORIA N° 1 - LPN N° 35/2017

Consulta 7
Solicitamos detalles del entorno de implementación de acuerdo a los siguientes parámetros: Favor indicar la cantidad de servicios/portales web a proteger.
Respuesta: Favor remitirse a las modificaciones realizadas en la Adenda N° 3.

Consulta 8
Solicitamos detalles del entorno de implementación de acuerdo a los siguientes parámetros: Favor indicar si los servicios a proteger incluyen: portales de pago, portales de autenticación, portales de transacciones con tarjeta de crédito o similares. En caso de requerir portal de autenticación, indicar contra qué tipo de base de datos de usuarios debe chequear el WAF, como Radius, Active Directory, otros (personalizados). Indicar si se cuente o se requiere implementar segundo factor de autenticación.
Respuesta: Favor remitirse a las modificaciones realizadas en la Adenda N° 3.

Consulta 9
Solicitamos detalles del entorno de implementación de acuerdo a los siguientes parámetros: Favor indicar si se requiere una solución de hardware o virtual. Indicar si se requiere un equipo o dos en HA y/o Cluster.
Respuesta: Favor remitirse a las modificaciones realizadas en la Adenda N° 3.

Consulta 10
Solicitamos detalles del entorno de implementación de acuerdo a los siguientes parámetros: Favor indicar si se requiere función de terminación SSL; en tal caso, indicar llaves de cuantos bits se utilizarán.
Respuesta: Favor remitirse a las modificaciones realizadas en la Adenda N° 3.

Consulta 11
Solicitamos detalles del entorno de implementación de acuerdo a los siguientes parámetros: Performance y Sizing: Favor Indicar por cada portal la cantidad sesiones y/o conexiones HTTP/HTTPS actuales: picos y promedios por día segundo/hora/día según corresponda.
Respuesta: Favor remitirse a las modificaciones realizadas en la Adenda N° 3.

Consulta 12
Solicitamos detalles del entorno de implementación de acuerdo a los siguientes parámetros: Performance y Sizing: Favor Indicar el correspondiente Throughput (tráfico de red), Conexiones TCP nuevas por segundo, Conexiones TCP concurrentes, Requests L7 por segundo, porcentaje de los valores previos que utilizarán encriptación SSL, transacciones SSL por segundo (TPS) (intercambio de llaves), de cada portal a proteger
Respuesta: Favor remitirse a las modificaciones realizadas en la Adenda N° 3.

Consulta 13
Solicitamos detalles del entorno de implementación de acuerdo a los siguientes parámetros: Performance y Sizing: Favor indicar la cantidad de interfaces y tipos requeridas.
Respuesta: Favor remitirse a las modificaciones realizadas en la Adenda N° 3.

GUSTAVO BENÍTEZ
Pool de Técnicos de Infraestructura Tecnológica

Consulta 14
Solicitamos detalles del entorno de implementación de acuerdo a los siguientes parámetros: Performance y Sizing: Favor Indicar si se requerirá contextos virtuales en la solución; en tal caso, indicar cuantas instancias serán necesarias.
Respuesta: Favor remitirse a las modificaciones realizadas en la Adenda N° 3.

Lic. Carlos E. Pérez López
Gerente
Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicación

UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIÓN
NOTA ACLARATORIA N° 1 - LPN N° 35/2017

Consulta 15

Solicitamos detalles del entorno de implementación de acuerdo a los siguientes parámetros: Performance y Sizing: Favor indicar claramente cuales features de WAF/balanceo/SSL offload serán implementados en cada portal/web a proteger.

Respuesta: Conforme a lo solicitado en las especificaciones técnicas, al menos WAF.

Consulta 16

Solicitamos detalles del entorno de implementación de acuerdo a los siguientes parámetros: Performance y Sizing: Favor aclarar si se requiere balancear datacenters (sitios) por disposición geográfica resolviendo por DNS.

Respuesta: Lo consultado no se encuentra especificado en el Pliego de Bases y Condiciones, por lo que no se requiere para este llamado.

Consulta 17

LOTE N° 3 - FIREWALL PARA APLICATIVOS WEB (GTIC)

En referencia a éste lote, consultamos si la convocante no tendrá en cuenta requerimientos en cuanto Performance y Rendimientos como capacidad de inspección que la solución propuesta deba cumplir de manera a dar seguridad acorde a los procesos de seguridad que consideramos la convocante debería de aplicar en su red. Por ejemplo; Capacidad de Throughput para tráfico HTTP, HTTPS, capacidad mínima de conexiones concurrentes y nuevas conexiones por segundo etc.

En el PBC, estos elementos de dimensionamiento de la solución no resultan claros, y la aclaración de estos puntos, garantizara el resultado y expectativa del BCP para la solución especializada de seguridad.

Respuesta: Favor remitirse a las modificaciones realizadas en la Adenda N° 3.

Consulta 18

LOTE N° 3 - FIREWALL PARA APLICATIVOS WEB (GTIC)

En las especificaciones técnicas aparentemente están orientadas a un esquema de máquina virtual. Consultamos si esto es correcto, y en caso de ser afirmativa la respuesta también consultamos si se podrá utilizar hardware de servidores existentes en su infraestructura en la infraestructura de la convocante.

Respuesta: Favor remitirse a las modificaciones realizadas en la Adenda N° 3.

Atentamente.

GUSTAVO BENITEZ
Pool de Técnicos de Infraestructura Informática

Lic. Carlos E. Pérez López
Gerente de Tecnología de la Información y Comunicación
Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicación

ALBA PATRICIA GALEANO
Directora
Unidad Operativa de Contratación

S.G.G.A.F. - GPL
BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY
UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIÓN