BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY
GERENCIA DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIONES

**DICTAMEN UOC/BCP/Nº 010/2011**

Asunción, 31 de mayo de 2011

**CONTRATACIÓN POR LA VIA DE EXCEPCIÓN - PAC Nº 50/2011**

**"SUSCRIPCIÓN AL PROGRAMA DE LICENCIAS MS ENTERPRISE AGREEMENT PARA EL BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY"**

## a) JUSTIFICACIÓN DE NECESIDAD:

La Gerencia de Tecnología de la Información, por Memorando GTI-DSIT-DPA N° 089/2011 de f/17/05/2011, remite el fundamento de la justificación a la suscripción al MS ENTERPRISE AGREEMENT, señalando de que Enterprise Agreement es un completo programa de licencias por volumen de Microsoft diseñado para las empresas y organizaciones grandes que cuentan con 250 PCs de escritorio o más y que tienen, o desean, un departamento de compra centralizado y, además, están interesadas en realizar una decisión estratégica con el fin de estandarizar la tecnología más reciente de Microsoft en sus empresas. Con el programa Enterprise Agreement podrá ofrecer a sus clientes descuentos sustanciales respecto al precio estándar de las licencias gracias a un periodo de contrato de tres años. Seguimiento simplificado de presupuestos y licencias para conseguir un mayor control sobre la inversión de TI gracias a un contrato único. Mejor administración de los costes de software gracias a las ventajas de Software Assurance para las licencias por volumen de Microsoft, incluido automáticamente.----------

El programa Enterprise Agreement está disponible para las organizaciones comerciales y de gobierno autorizadas. Las opciones que se puëden elegir varían según la región. El programa Enterprise Agreement ofrece licencias duraderas y válidas siempre que los productos con licencia se usen conforme a los requisitos del contrato de licencia. Los clientes del programa Enterprise Agreement cuentan con sus propias licencias y con el uso duradero de productos con licencia, que figuran en sus contratos al adquirir dichas licencias. La amplia selección de productos de software de Microsoft (aplicación, sistema, servidor y servicios) disponibles para Enterprise Agreement y Enterprise Agreement for Government son:.----------

a) Inscripción de Microsoft a la Plataforma de Aplicación (EAP) EAP es una manera flexible y redituable para los clientes que buscan una estandarización en la plataforma Microsoft Application Platform— que incluye Microsoft BizTalk Server, Microsoft SharePoint Server, Microsoft SQL Server, Microsoft Visual Studio Professional y Microsoft Visual Studio—con costos iniciales más bajos y ahorros significativos en nuevas soluciones de TI.----------
b) Inscripción de Microsoft a Core Infrastructure (ECI) ECI ayuda a los clientes a adquirir con facilidad los cimientos de una infraestructura protegida y bien administrada. ECI ofrece una manera redituable de licenciar el sistema operativo Windows Server, el administrador de servidor Microsoft System Center y Microsoft Forefront Client Security, juntos como licencia por procesador.----------
c) Inscripción de Microsoft a Servicios en línea dedicados (EDOS) EDOS permite que los grandes clientes con 5.000 usuarios o más se inscriban a Microsoft Online Services, que están alojados exclusivamente en un entorno de servidor dedicado.----------

d) Inscripciones de Microsoft a productos de plataforma de escritorio Los clientes tienen que estandarizar los productos de plataforma de escritorio en todas las PC de escritorio de la organización y deben pedir licencias para todos los dispositivos calificados que pueden ejecutarse en cualquiera de los productos de plataforma de escritorio elegidos. Los clientes no necesitan pedir licencias únicamente para las PC que se usan como servidores, los dispositivos que contienen un sistema operativo incrustado y que no acceden a una infraestructura de escritorio virtual, y los dispositivos de industria *(también conocidos como aplicaciones de línea de negocio).* Los clientes pueden adquirir una de las cuatro plataformas de escritorio definidas o los componentes de plataforma individuales.

Los clientes tienen opciones de plataforma para clientes ligeros que acceden a una infraestructura de escritorio virtual a través de una licencia de suscripción complementaria de Escritorio centralizado de empresa virtual de Windows (VECD) en lugar de una licencia de actualización del sistema operativo de escritorio de Windows. Todos los clientes pueden adquirir productos de plataforma complementarios tal como se lo especifica en sus acuerdos de licencia.----------

Software Assurance de Microsoft para licencias por volumen es un programa completo de mantenimiento que consigue que los clientes saquen el máximo provecho de sus inversiones en tecnología. Ésta combina la versión más reciente de software con soporte telefónico disponible 24 h al día, servicios de consultoría, aprendizaje y herramientas de TI que hacen que los clientes implementen, administren y migren software. Las ventajas de Software Assurance varían en función de los programas de licencias por volumen. Además, las licencias de servidor ofrecen ventajas diferentes respecto a las ofrecidas para las licencias de escritorio.----------

Software Assurance se incluye con cada licencia adquirida a través del programa Enterprise Agreement en el momento en que se adquiere la licencia *(paquete de Software Assurance y licencia)* y se podrá utilizar de forma inmediata durante el periodo del contrato de licencia. Las ventajas de Software Assurance para el programa Enterprise Agreement incluyen derechos de nueva versión, Desktop Deployment Planning Services, SharePoint Deployment Planning Services, Windows Vista Enterprise, suscripción al complemento opcional Microsoft Desktop Optimization Pack para Software Assurance, cupones de aprendizaje, eLearning, programa de compra para empleados, programa de uso doméstico, programa de licencia de origen empresarial *(para clientes que cuentan con 1.500 PC de escritorio o más),* soporte para resolución de problemas 24 horas al día y 7 días de la semana, copias de seguridad "frías" tras los desastres, suscripciones a TechNet a través de Software Assurance, Windows Fundamentals for Legacy PCs y soporte ampliado de Hotfix.----------

El programa Enterprise Agreement for Government les ofrece a las organizaciones de gobierno autorizadas las mismas ventajas que las ofertas ofrecidas por el programa comercial Enterprise Agreement, además de ofrecer un nivel técnico de calidad especial de un único tipo.----------

Es así que, con el pedido inicial de los productos con licencia del programa Enterprise Agreement, se envia un kit de medios gratuitamente en el idioma deseado por los clientes. Microsoft envía automáticamente a sus clientes los kits de medios de las nuevas versiones de los productos con licencia. Los clientes también pueden descargar los productos con licencia del Centro de servicios de licencias por volumen de Microsoft desde la página WEB de manera virtual.----------

BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY
GERENCIA DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIONES

## b) MARCO LEGAL:

La disposición legal que regula la materia es el art. 33° de la Ley N° 2051/03 "De Contrataciones Públicas" que establece los casos excepcionales en los siguientes términos: *Las convocantes bajo su responsabilidad, podrán llevar a cabo los procedimientos de contratación, sin sujetarse a los de la Licitación Pública o a los de Licitación por Concurso de Ofertas, en los supuestos que a continuación se señalan....", "g) existan razones justificadas para la adquisición o locación de bienes por razones técnicas".*--------

## c) SUPUESTO DE EXCEPCIÓN PARA LA CONTRATACIÓN:

Considerando lo expuesto en el punto a) Justificación de Necesidad, se puede concluir que la suscripción al MS ENTERPRISE AGREEMENT, es un completo programa de licencias por volumen de Microsoft diseñado para las empresas y organizaciones grandes que cuentan con 250 PCs de escritorio o más y que tienen, o desean, un departamento de información centralizado y, además, están interesadas en realizar una decisión estratégica con el fin de estandarizar la tecnología más reciente de Microsoft en sus empresas. Más aún debido a la amplia gama de licencias ofrecidas en el volumen o paquete ofrecido y a las aplicaciones técnicas que se pueden lograr con este programa, la suscripción se encuentra plenamente fundamentada. Cabe resaltar, que el programa Enterprise Agreement se encuentra disponible a través de los asesores de software empresarial ESA y, en determinadas áreas, a través de los distribuidores de grandes cuentas (LAR).----------

## d) CONCLUSIÓN

En base a los argumentos esgrimidos precedentemente, y considerando la amplia selección de productos de software de Microsoft *(aplicación, sistema, servidor y servicios)* disponibles para Enterprise Agreement for Government, el programa ofrece a las organizaciones de gobierno autorizadas las mismas ventajas que las ofertas ofrecidas por el programa comercial Enterprise Agreement, además de ofrecer un nivel técnico de alta calidad en todas sus aplicaciones y sistemas, esta Unidad Operativa de Contratación entiende que a efectos de proteger la originalidad de la representación, existen razones suficientes y fundadas para llevar adelante el presente proceso de contratación por la vía de la excepción abierta, basado en lo establecido en el ***Art. 33°, inciso g) "Razones Técnicas"*** de la Ley N° 2051/03 "De Contrataciones Públicas". Para el efecto, corresponde que la máxima autoridad acredite el supuesto de excepción mediante Resolución administrativa.--

**Alba Patricia Galeano Zárate**
**Jefa Div. Compras Mayores**
**UOC - BCP**

**Silvia Patricia Nuñez Mazacotte**
**Directora**
**Unidad Operativa de Contratación BCP**