MINISTERIO DE INDUSTRIA Y COMERCIO
Presidencia de la República del Paraguay

Ministerio de Industria y Comercio
Subsecretaría de Estado de Comercio
Programa Simplificación de Trámites de Exportación

Contratación Directa Nº 7/2011 "Software de Respaldo y Recuperación de Datos"
ID Nº 224501

Notificación Nº 1

Señores Oferentes:

Tengo el agrado de dirigirme a Ustedes, con el objeto de remitir la presente notificación a fin de responder a las solicitudes de aclaraciones solicitadas las cuales se detallan a continuación:

CONSULTAS:

1. *En el punto 1 "Agentes de Backup para máquinas virtuales Windows y Linux Cantidad 1"*
   Favor especificar si el ESX es 4.1 o 4.5
   Cuantas máquinas virtuales se tendrán, que Sistemas Operativos estarán residiendo en las máquinas virtuales y qué se desea respaldar (aplicaciones, correos, bases de datos, etc.)

2. *En el punto 8, ¿se debe incluir en la cotización del producto la función de Disaster Recovery o solo quieren saber si el producto soporta esa función?*

3. *En el punto 24, ¿se debe cotizar la funcionalidad de Disaster Recovery y cual es el entorno que quieren proteger?*

4. *Consultas correspondientes al ANEXO 3 – Características Mínimas - Punto 6*

   El producto debe contar con un esquema de auto-resguardo del catálogo del producto.

   Por favor aclarar si dicho esquema deba estar incluido out-of-the-box o si puede configurarse para proporcionar el auto-resguardo del catálogo

5. *Consultas correspondientes al ANEXO 3 – Características Mínimas - Punto 14*

   El producto deberá poder integrase con archiving de mensajes, adjuntos de correo electrónico y file system.

   Por favor aclaror si se refieren a integración con un sistema de archiving existente o si desean que la solución a proponer incluyo esta funcionalidad. De igual formo, especificar si desean respaldo en línea para servidores de correo electrónico.

6. *Consultas correspondientes al ANEXO 3 – Características Mínimas - Punto 15*

   El producto deberá proveer encriptación a nivel cliente, tanto para datos de file system, como datos de bases de datos y aplicaciones.

   Por favor aclarar si se refieren a la encriptación de la comunicación entre el cliente y el servidor o a él

Trámites de Exportación

cifrado de la data respaldada en los clientes.

7. *Consultas correspondientes al ANEXO 3 – Características Mínimas - Punto 17*

El producto deberá proveer un lenguaje de scripting interno para mejorar la funcionalidad del producto.

Por favor especificar, si es posible, las funcionalidades que desearían mejorar, a fin de verificar si están disponibles out-of-the-box.

8. *Consultas correspondientes al ANEXO 3 – Características Mínimas - Punto 28*

Deberá poseer agentes de backup en línea para aplicaciones de bases de datos como Oracle, MS SQL Server, Sybase, DB2.

Para el caso de resguardo en línea del Sybase la solución propuesta requiere licencias de productos propios de Sybase, es necesario incluir el costo de dicho agente?, considerando que en la infraestructura a ser respaldada no incluye dicha base de datos.

9. *Consultas correspondientes al ANEXO 3 – Características Mínimas - Punto 36*

Deberá permitir recuperar desde los respaldos de un servidor en un servidor con hardware igual, similar o diferente al original, así como permitir la recuperación en máquinas virtuales ya sean VMWare ESX.

Agradecemos la verificación de la redacción de este punto para el correcto entendimiento del mismo.

10. *Para establecer la cantidad de licencias correspondientes, favor incluir los siguientes datos:*

1. *Cuál es la capacidad total de almacenamiento necesario en TB*
2. *Cuál es la perspectiva en crecimiento a mediano o largo plazo, especificar en TB o en %*
3. *Porcentaje estimado de la distribución de los datos a resguardar*
    a. *Base de Datos (%)*
    b. *Filesystem data (%)*
    c. *Mail data (%)*
    d. *Otros - especificar si corresponde (%)*
4. *Cuál es la tasa (%) de variación diaria estimada de los datos del sistema de archivo (filesystem data)*
5. *Cuantas versiones se requiere proteger de:*
    a. *Base de Datos*
    b. *Filesystem data*
    c. *Mail data*
    d. *Otros - especificar si corresponde*

UNIDAD TECNICA DE EJECUCION
Simplificación de Trámites de Exportación

6. *Por cada servidor objetos de resguardo favor especificar:*
    a. *Función/marca/modelo*
    b. *Tipo de Procesador/Cantidad de Procesador/Cantidad de core por procesadar*
    c. *Sistema Operativo*
    d. *Backup en línea Si/no*
    e. *Cuenta con conexión directa a la SAN para backup?*
    f. *¿Cuenta con Servidor de Base de Datos Oracle a SQL Server? (SI o NO) Cual?*
    g. *¿Cuenta con Servidor de Correo MS Exchange o Lotus Domina? Cual?*
    h. *Marca/Tipo/Modelo de Librería a incluir en la solución.*
    i. *Nro. de drives/slots de cinta*

ACLARACIONES:

1. *La versión del vmware es VMware Sphere 4.0, el servidor donde va a estar instalado el vmware va a ser un Redhat 4.4 o 5.5. La cantidad de máquinas virtuales a crearse son aproximadamente 5/6, en su mayor parte algún distro de Linux y un Windows Server 2003. Queremos hacer backups de las máquinas virtuales en sí, completas.*

2. *Deseamos saber si el producto soporta esta funcionalidad para adquirirla cuando lo consideremos necesario, actualmente no requerimos la cotización de la misma.*

3. *No se debe cotizar la funcionalidad Disaster Recovery.*

4. *Queremos un esquema de autoresguardo del catálogo, no importa la manera como se implemente.*

5. *La solución debe incluir esta funcionalidad. No deseamos respaldo en línea para servidores de correo electrónico.*

6. *Preferentemente ambos, como mínimo de la comunicación entre el cliente y el servidor.*

7. *Todavía no se definieron las políticas de backup, pero deseamos saber si tiene la posibilidad de scripting.*

8. *No es necesario incluir el costo del agente para Sybase*

9. *Se desea poder recuperar la información y que esta recuperación no esté sujeta al hardware del equipo.*

UNIDAD TECNICA DE EJECUCION
Simplificación de Trámites de Exportación

10. *Respuesta a Consulta 10: Se incluyen los siguientes datos:*

    1. *- Aproximadamente 1 T.*

    2. *- 5T de aquí a 2 años.*

    3. *- El porcentaje estimado de distribución:*
       a. 30%
       b. 40%
       c. 0%
       d máquinas virtuales 30%

    4. *- La tasa de variación es 5%*

    5. *Se desean proteger las siguientes versiones*

       a. Oracle 10gR1 y Oracle 10gR2
       b. ext3, fat32, ntfs
       c. –
       d. máquinas virtuales

    6. *La descripción de los servidores en producción:*

Servidores	***RAC-Nodo 1 vuedata1.vue.org.py***	***RAC-Nodo 2 vuedata1.vue.org.py***	***OAS www.vue.org.py***
Memoria	*(16G)*	*(24G)*	*(9G)*
Procesador	*Intel(R) Xeon(R) CPU 5150 (4)*	*Intel(R) Xeon(R) CPU E5420 (4)*	*Intel(R) Xeon(R) CPU 5150 (2)*
Tarjetas de red	*(2) Broadcom Corporation NetXtreme II BCM5708S Gigabit Ethernet*	*(2) Ethernet controller: Broadcom Corporation NetXtreme BCM5715S Gigabit Ethernet (2)Ethernet controller: Broadcom Corporation NetXtreme II BCM5708S Gigabit Ethernet*	*(2) Broadcom Corporation NetXtreme II BCM5708S Gigabit Ethernet*
SO	*Red Hat Enterprise Linux ES release 4 (Nahant Update 5) de 64*	*Red Hat Enterprise Linux ES release 4 (Nahant Update 5) de 64*	*Red Hat Enterprise Linux ES release 4 (Nahant Update 5) de 64*

UNIDAD TÉCNICA DE ESTADO VIGENTE
Simplificación de Trámites de Exportación
Convenio BID-2030
Proyecto PAR/03/009
1402

Los dos primeros servidores contienen instancias Oracle que se conecta a un storage. El tercero es el servidor de aplicaciones (infra + midtier), en este, querríamos hacer backup también de archivos independientes al servidor de aplicaciones.

Además tenemos previsto adquirir un servidor más para balancear la carga del OAS, sería otro parecido al OAS www.vue.org.py, y un servidor para máquinas virtuales (cuyo sistema operativo base sería un RHEL y la virtualización con VMWare), donde tendríamos el BI, el servidor de mail, DNS y otros servicios no tan primordiales (como BD de desarrollo y OAS de desarrollo) virtuales.

UNIDAD DE EJECUCIÓN Simplificación de Trámites de Exportación

Margarita Wood
Administradora