**REPÚBLICA DEL PARAGUAY**
**MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

**LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL MITIC/PAAD N° 01/2021**

**"CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONECTIVIDAD PARA EQUIPAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA- INTERNET GRATUITO EN ESPACIO PÚBLICOS (CONECTIVIDAD IGEP)"**

**ID N° 388.548**

**ADENDA N° 04**

Por la presente se informa a los potenciales oferentes las siguientes modificaciones:

- **En la Adenda N° 3**

**Donde dice:**

| D. Presentación y Apertura de las Ofertas | |
|---|---|
| **IAO 22.1** | Para **fines de presentación de la Oferta** únicamente, la dirección del Comprador es:<br>Atención: Ministro de Tecnologías de la Información y Comunicación<br>Dirección: GRAL. SANTOS Nº 1170 ESQ/ CONCORDIA. COMPLEJO SANTOS. BLOQUE E4<br>Número del Piso/Oficina: BLOQUE E4, oficina de la Coordinación de Adquisiciones.<br>Ciudad: Asunción<br>Casilla de Correo: No Aplica<br>País: Paraguay<br>La fecha límite para presentar las ofertas es:<br>Fecha: 18 de junio de 2021<br>Hora: 09:00 a.m.<br>Los Oferentes **NO** tendrán la opción de presentar las Ofertas por vía electrónica. |
| **IAO 25.1** | La apertura de las Ofertas (así como la lectura de notificaciones de retiro, sustitución o modificación de Ofertas, si hubiera) se realizará en la fecha y el lugar siguientes:<br>Dirección: GRAL. SANTOS Nº 1170 ESQ/ CONCORDIA. COMPLEJO SANTOS. BLOQUE E4<br>Número de Piso/Oficina: BLOQUE E4, oficina de la Coordinación de Adquisiciones.<br>Ciudad: Asunción<br>País: Paraguay<br>Fecha: 18 de junio de 2021<br>Hora: 09:30 a.m |

**Debe decir:**

| D. Presentación y Apertura de las Ofertas | |
|---|---|
| **IAO 22.1** | Para **fines de presentación de la Oferta** únicamente, la dirección del Comprador es:<br>Atención: Ministro de Tecnologías de la Información y Comunicación<br>Dirección: GRAL. SANTOS Nº 1170 ESQ/ CONCORDIA. COMPLEJO SANTOS. BLOQUE E4<br>Número del Piso/Oficina: BLOQUE E4, oficina de la Coordinación de Adquisiciones.<br>Ciudad: Asunción<br>Casilla de Correo: No Aplica<br>País: Paraguay<br>La fecha límite para presentar las ofertas es:<br>Fecha: 30 de junio de 2021<br>Hora: 09:00 a.m.<br>Los Oferentes **NO** tendrán la opción de presentar las Ofertas por vía electrónica. |
| **IAO 25.1** | La apertura de las Ofertas (así como la lectura de notificaciones de retiro, sustitución o modificación de Ofertas, si hubiera) se realizará en la fecha y el lugar siguientes:<br>Dirección: GRAL. SANTOS Nº 1170 ESQ/ CONCORDIA. COMPLEJO SANTOS. BLOQUE E4<br>Número del Piso/Oficina: BLOQUE E4, oficina de la Coordinación de Adquisiciones.<br>Ciudad: Asunción<br>País: Paraguay<br>Fecha: 30 de junio de 2021<br>Hora: 09:30 a.m |

- **En la Sección III. Criterios de Evaluación y Calificación, en la Sección (b) Experiencia y Capacidad Técnica, sub item b.11**

**Donde Dice:**

**b.11 Project Manager:** El Oferente, a los fines de garantizar la capacidad de gestionar un proyecto de la envergadura del presente llamado, deberá demostrar contar con un profesional certificado en PMI (Project Management Institute), o PM4R, o PRINCE2, en su nómina de empleados permanentes o a ser contratado. Para este efecto deberá presentarse junto con la oferta el Curriculum vitae del profesional, acompañado de su certificación vigente.

En el caso de ser subcontratado deberá presentar una Carta Compromiso del profesional certificado, indicando que en caso de resultar adjudicado el Oferente se compromete a ser contratado para gestionar el proyecto. En caso de que existan cambios para la ejecución del proyecto, se deberá presentar un personal de igual o superior capacidad técnica.

**Debe Decir:**

**b.11 Project Manager:** El proveedor adjudicado, a los fines de garantizar la capacidad de gestionar un proyecto de la envergadura del presente llamado, deberá demostrar contar con un profesional certificado en PMP (Profesional en Dirección de Proyectos), o PM4R, o PRINCE2, en su nómina de empleados permanentes o a ser contratado. Para este efecto deberá presentar el Curriculum vitae del profesional, acompañado de su certificación vigente dentro de los 20 días hábiles como máximo posterior a la firma del contrato.

En el caso de ser subcontratado adicionalmente se deberá presentar el contrato de dicho profesional donde se estipula que dicho contrato es para gestionar lo referente a este proyecto. En caso de que existan cambios para la ejecución del proyecto, se deberá presentar un personal de igual o superior capacidad técnica.

- **En la Adenda N° 2 – donde hace referencia a la Sección VI. "Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, en el apartado 3 Especificaciones Técnicas, en el ítem 5 Descripción de las Especificaciones Técnicas, sub ítem 5.8.**

**Donde Dice:**

| | | |
|---|---|---|
| 5.8 | Tipo de servicio de acceso a Internet | Conexión debe ser ruteada y sin sobre-suscripción en el acceso, desde el punto IGEP hasta el primer punto de presencia proveedor (PoP). El servicio deberá tener relación 1/1, para ello deberá presentarse una Declaración Jurada que garantice y comprometa al Proveedor de Conectividad a cumplir con este requerimiento.<br>Los enlaces requeridos para todos los puntos de IGEP deberán ser de fibra óptica, a excepción de los ítems 291 al 296 del ANEXO 2, que podrán ser del tipo inalámbrico. |

**Debe decir:**

| | | |
|---|---|---|
| 5.8 | Tipo de servicio de acceso a Internet | Del total de los puntos listados en el ANEXO 2 (modificado mediante Adenda N° 2), mínimamente 50 (cincuenta) puntos deberán ser con enlace de Fibra óptica, y el resto de los puntos podrán ser enlaces con otras tecnologías de punto a punto o punto-multipunto, siempre y cuando cumplan con los requerimientos técnicos de calidad de servicio del enlace. No serán aceptados conexiones con tecnologías celulares 3G, y 4G.<br>Se deberá presentar con la oferta un listado, donde se detalle la tecnología de conexión a ser utilizada en cada punto citado en el ANEXO 2, cumpliendo con lo solicitado en el párrafo anterior. |

- **<u>En la Sección VI. "Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, en el apartado 3 Especificaciones Técnicas, en el ítem 5 Descripción de las Especificaciones Técnicas.</u>**

**<u>Donde Dice</u>:**

| | | |
|---|---|---|
| 5.14 | Perdida de Paquetes | Menor o igual a 1% |

**<u>Debe Decir</u>:**

| | | |
|---|---|---|
| 5.14 | Perdida de Paquetes | Por puntos:<br>Fibra Óptica: menor o igual a 1% mensual.<br>Otras Tecnologías: menor o igual a 5% mensual. |

**<u>Donde dice:</u>**

**Servicio de Instalación**

El servicio de instalación comprende la instalación, configuración y puesta en funcionamiento de los servicios de acceso a Internet, en el Data Center del MITIC y en los puntos asignados para cada IGEP, hasta lograr la totalidad de los requerimientos descritos en este documento. La instalación se deberá realizar en las Cajas terminales previamente instaladas.

**<u>Debe decir:</u>**

**Servicio de Instalación**

El servicio de instalación comprende la instalación, configuración y puesta en funcionamiento de los servicios de acceso a Internet, en el Data Center del MITIC y en los puntos asignados para cada IGEP, hasta lograr la totalidad de los requerimientos descritos en este documento. La instalación se deberá realizar en las Cajas terminales previamente instaladas.

Cualquier material y/o accesorio adicional necesario para la puesta de la conectividad de puntos IGEP, deberá ser contemplado por el oferente adjudicado para garantizar el correcto funcionamiento del servicio.

**<u>Donde dice:</u>**

**DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS CONEXOS:**

**1.4. Objetivo de disponibilidad del servicio**

Cada uno de los servicios de acceso a Internet deberá tener la siguiente disponibilidad:

● **99,95 %** como mínimo trimestral para cada uno de los servicios del Data Center, medida de acuerdo con lo establecido en este **Numeral.**

● **99,5 %** como mínimo trimestral para cada uno de los servicios del tipo **ZONA 1**, medida de acuerdo con lo establecido en este **Numeral**.

● **99,0 %** como mínimo trimestral para cada uno de los servicios del tipo **ZONA 2**, calculada de acuerdo con lo establecido en este **Numeral**.

Para el cálculo serán considerados tanto los Tickets de Reclamos asociados, de apertura y cierre, como el reporte trimestral mencionado en este **Numeral**.
La apertura de los tickets deberán ser automatizados y por correo electrónico.

**Debe decir:**

**DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS CONEXOS:**

**1.4. Objetivo de disponibilidad del servicio**

Cada uno de los servicios de acceso a Internet deberá tener la siguiente disponibilidad:

● **99,95 %** como mínimo trimestral para cada uno de los servicios del **Data Center,** medida de acuerdo con lo establecido en este **Numeral.**

● **99,5 %** como mínimo trimestral para cada uno de los servicios del tipo **PRIORIDAD 1**, conectados por Fibra Óptica, medida de acuerdo con lo establecido en este **Numeral**.

● **99,0 %** como mínimo trimestral para cada uno de los servicios del tipo **PRIORIDAD 1**, conectados por otras tecnologías, medida de acuerdo con lo establecido en este **Numeral**.

● **98,0 %** como mínimo trimestral para cada uno de los servicios del tipo **PRIORIDAD 2**, calculada de acuerdo con lo establecido en este **Numeral**.

● **97,0 %** como mínimo trimestral para cada uno de los servicios del tipo **PRIORIDAD 3**, calculada de acuerdo con lo establecido en este **Numeral**.

Para el cálculo serán considerados tanto los Tickets de Reclamos asociados, desde la apertura y hasta el cierre.
La apertura de los tickets deberá ser automatizado y por correo electrónico.

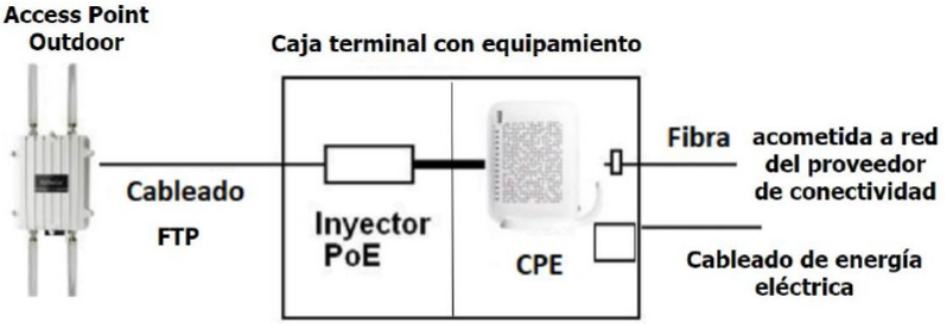
- **En el ANEXO 3 – Infraestructura en cada IGEP, del Pliego de Bases y Condiciones**

**Donde dice:**

En todos los puntos IGEP se dispondrá de cajas terminales de intemperie con las siguientes características:

- cuenta con un espacio dispuesto para albergar el equipo del proveedor de servicio, con las siguientes dimensiones: 10x30x30cms (alto x ancho x profundidad). Dicho equipo debe ser instalado y amurado dentro de la caja terminal.
- las condiciones climáticas dentro de la caja son adversas, por lo que los equipos del proveedor deberán soportarlas. Los rangos son:
    - temperatura: -5ºC a 60°C
    - humedad relativa: 5% a 99%

En la siguiente figura se muestra un esquema resumido de los componentes de un IGEP, en este caso conectado por Fibra:



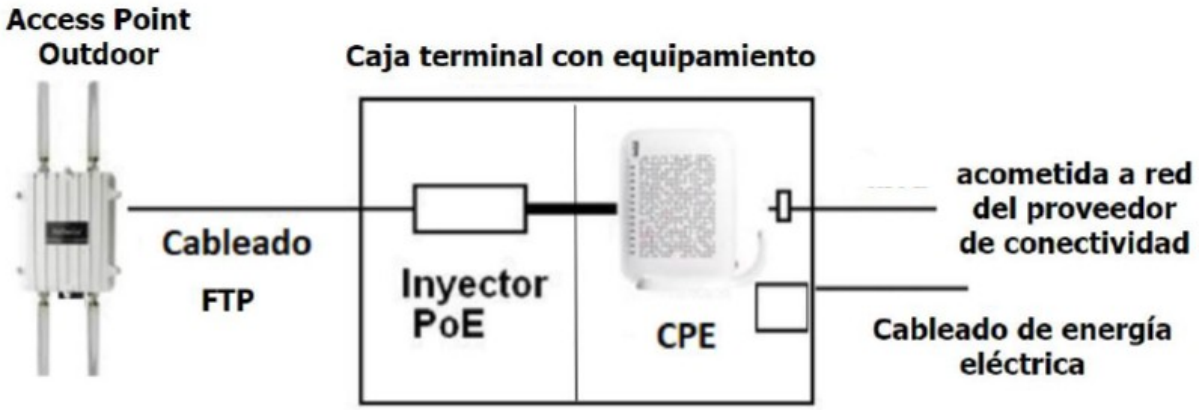

**<u>Debe decir:</u>**

En todos los puntos IGEP se dispondrá de cajas terminales de intemperie con las siguientes características:

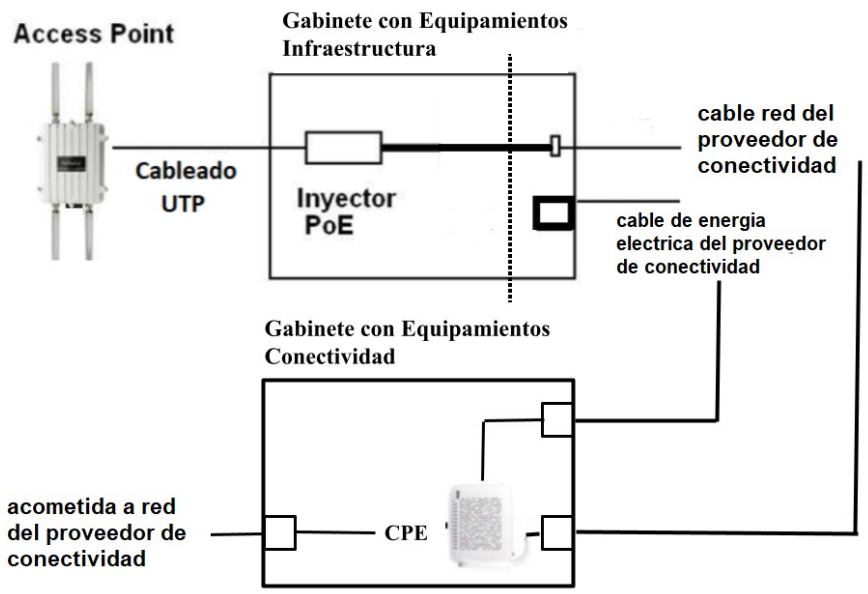
- cuenta con un espacio dispuesto para albergar el equipo del proveedor de servicio de conectividad, con las siguientes dimensiones: 30x30x20cms (alto x ancho x profundidad). Dicho equipo puede ser instalado y amurado dentro de la caja terminal (Opción 1).
- Las condiciones climáticas dentro de la caja del proveedor de infraestructura son adversas, por lo que los equipos del proveedor de conectividad deberán soportarlas, para lo cual deberá tomar todos los recaudos pertinentes a fin de los equipos agregados soporten altas temperaturas y variación de humedad. Opcionalmente será permitida la instalación de una caja adicional (Opción 2) por parte del proveedor de conectividad, siempre y cuando cumpla con todos los requisitos de seguridad y reglamentación de la norma NP 2028 96 de Instalaciones Eléctricas de Baja Tensión.

En las siguientes figuras se muestran los posibles esquemas básicos (referencial) de los componentes de un IGEP:

**Opción 1 – Instalación dentro de la Caja del proveedor de Infraestructura.**



**Opción 2 – Instalación con caja adicional por parte del Proveedor de Conectividad**




- **<u>En la Sección VIII. Condiciones Especiales de Contrato, en el apartado CGC 27.1</u>**

**<u>Donde dice:</u>**

| | |
|---|---|
| CGC 27.1 | El incumplimiento en la prestación de cualquiera de los servicios descritos a continuación será penalizado, con descuentos automáticos en el monto trimestral a pagar y otras penalizaciones conforme a lo indicado en esta tabla, siempre que la demora sea imputable al Proveedor: |

| Descripción del incumplimiento | Penalización o Multa |
|---|---|
| Si **la presentación del cronograma de Site Survey, la realización en sí del Site survey o la presentación el Cronograma de instalación de los sitios** excede de los plazos máximos establecidos en el cronograma de ejecución dispuesto en el punto 7 de la descripción de servicios Conexos sin que exista previo acuerdo de prórroga entre las partes. | **0,01%** del monto del contrato por cada día/IGEP de retraso |
| Si el **Tiempo de Instalación** o de **Migración del servicio en un IGEP o Data Center** excede el tiempo máximo establecido en el apartado de Instalación y migración de las Especificaciones Técnicas en el | **0,1%** del monto total del contrato por cada día/IGEP de retraso |

| | | |
|---|---|---|
| Punto 3 -Descripción de Servicios Conexos, sin que exista acuerdo de prórroga por escrito de las partes. | |
| Por cada hora adicional de retraso en la corrección de un punto IGEP, por encima de los plazos máximos de corrección establecidos por zona conforme el Apartado **Tiempo de Corrección, Punto 1.5- Descripción de Servicios Conexos**. La penalización por estos incumplimientos será acumulable en cada trimestre a los fines del descuento antes del pago pertinente. | **2** (dos) salarios mínimos mensuales vigentes en el momento del suceso, por cada hora/IGEP de retraso que exceda del tiempo de corrección asignado para esa zona. |
| Por el **incumplimiento en la Disponibilidad** del servicio, calculada para cada parámetro, de acuerdo a la fórmula y parámetros establecido en el Punto 1.5 d. Descripción de Servicios Conexos**.** | **2** (dos) salarios mínimos mensuales vigentes en el momento del suceso, para cada parámetro de incumplimiento. |
| Por la demora de más de **72 horas** en realizar el **Mantenimiento preventivo**, de un IGEP, establecido en el respectivo **Cronograma de actividades** del **Punto 7 – Descripción de Servicios Conexos**, sin haber mediado ningún tipo de comunicación o reagendamiento de mutuo acuerdo entre las partes. | **0,5** (medio) salario mínimo mensual, vigentes en el momento del suceso, por cada evento y periodo de **72 hs** de retraso. |
| Por la ocurrencia de tres (3) Faltas Técnicas en el mismo punto de IGEP, conforme la definición de Falta Técnica que se encuentra más abajo en este apartado. | El Contratista deberá instalar una conexión o enlace redundante en dicho punto de IGEP, la que quedará de forma permanente por el plazo pendiente del contrato.<br><br>El plazo para instalar la conexión redundante es de xxxx contado a partir de la orden dada por la Contratante MITIC. |

FALTA TÉCNICA: Se denominará falta técnica al incumplimiento por parte del Prestador de Servicio de Conectividad dado en la corrección de un punto de IGEP con demora de más de 3 horas de lo permitido en el SLA asignado a dicho punto de IGEP conforme el Cuadro de Tiempo de Corrección final. Las faltas

| | |
|---|---|
| | técnicas en un mismo punto de IGEP serán acumulables.<br><br>La acumulación de 3 faltas técnicas en un mismo punto de IGEP obligará al Prestador de Servicio de Conectividad a instalar un enlace redundante (o conexión redundante) a dicho punto de IGEP.<br><br>El enlace redundante debe ser por un camino diferente al de la conexión ya existente, y podrá ser sub-arrendado a un tercero proveedor de servicio de conectividad, todo esto sin costo alguno para el MITIC. La Contratante seguirá abonando el mismo costo previsto por la prestación del servicio de conectividad para dicho punto de IGEP al Contratista en las mismas condiciones pactadas en el contrato y en los documentos de licitación.<br><br>MULTA POR RETRASO EN SERVICIOS SOLICITADOS: MITIC aplicará una multa por retraso en la prestación de los servicios de mantenimiento, garantía y otros, solicitados mediante orden de pedido y que no estén contemplados en el cuadro de penalizaciones más arriba; la penalización será equivalente al 0.5% (cero puntos cinco por ciento) por cada día corrido de atraso, calculada sobre el valor de esos servicios.<br><br>MORA: El Contratista caerá en mora de pleno derecho por el solo vencimiento de los plazos pactados o por la realización de cualquier acto o hecho que se traduzca en omitir o hacer algo contrario a lo estipulado, sin necesidad de interpelación judicial o extrajudicial de especie alguna.<br><br>APLICACIÓN DE LOS DESCUENTOS POR PENALIZACIONES: Los importes de las penalizaciones y multas serán descontados del pago que corresponda al PROVEEDOR por servicios prestados en el trimestre de que se trate.<br><br>RESCISIÓN POR ACUMULACIÓN DE PENALIZACIONES: Si el monto de las penalizaciones y multas acumuladas durante el período de vigencia del contrato llegare a exceder del **20**% (veinte por ciento) del valor total del Contrato, MITIC de pleno derecho podrá rescindir el mismo sin responsabilidad alguna para la Contratante y sin derecho a indemnización alguna para el Proveedor.<br><br>LIQUIDACIÓN POR DAÑOS Y PERJUICIOS: El valor de la liquidación por daños y perjuicios será del 1% (uno por ciento) del valor total de los servicios en mora por cada semana de retraso.<br><br>El monto máximo de la liquidación por daños y perjuicios será del **10% (diez por ciento)** sobre el Precio del Contrato. |

**<u>Debe decir:</u>**

| | |
|---|---|
| CGC 27.1 | El incumplimiento en la prestación de cualquiera de los servicios descritos a continuación será penalizado, con descuentos automáticos en el **<u>monto trimestral a pagar</u>** y otras penalizaciones conforme a lo indicado en esta tabla, siempre que la demora sea imputable al Proveedor:<br><br>**Descripción del incumplimiento** — **Penalización o Multa**<br><br>Si la presentación del **Curriculum** — 0.2 % del costo trimestral a ser |

| | | |
|---|---|---|
| | **Vitae del profesional, acompañado de su certificación vigente u otra documentación** solicitado en el apartado **b.11**, excede los plazos máximos establecidos, sin que exista previo acuerdo de prórroga entre las partes. | abonado por el servicio de conectividad de todos los puntos IGEP, por cada día de retraso. |
| | Si la presentación del **Cronograma de instalación de los sitios** excede de los plazos máximos establecidos en el cronograma de ejecución dispuesto en el punto 7 de la Descripción de servicios Conexos, sin que exista previo acuerdo de prórroga entre las partes. | 3 % del costo trimestral a ser abonado por el servicio de conectividad de todos los puntos IGEP, por cada día de retraso. |
| | Si el **Tiempo de Instalación** o de **Migración del servicio en un IGEP o Data Center** excede el tiempo máximo establecido en el apartado de Instalación y migración de las Especificaciones Técnicas en el Punto 3 -Descripción de Servicios Conexos, sin que exista acuerdo de prórroga por escrito de las partes. | 5 % del costo de instalación por cada día y por cada punto IGEP en retraso. |
| | Por cada hora adicional de retraso en la corrección de un punto IGEP, por encima de los plazos máximos de corrección establecidos por zona conforme el Apartado **Tiempo de Corrección, Punto 1.5- Descripción de Servicios Conexos**. La penalización por estos incumplimientos será acumulable en cada trimestre a los fines del descuento antes del pago pertinente. | 10 % del costo trimestral a ser abonado por el servicio de conectividad por el punto IGEP de retraso que exceda del tiempo de corrección para la prioridad asignada. |
| | Por el **incumplimiento en la Disponibilidad** del servicio, calculada para cada parámetro, de acuerdo a la fórmula y parámetros establecido en el Punto 1.5 d. Descripción de Servicios Conexos**.** | 20 % del costo trimestral a ser abonado por el servicio de conectividad por el punto IGEP, para cada parámetro de incumplimiento. |
| | Por la demora de más de **72 horas** en realizar el **Mantenimiento** | 30 % del costo trimestral a ser abonado por el servicio de |

| | | |
|---|---|---|
| | **preventivo**, de un IGEP, establecido en el respectivo **Cronograma de actividades** del **Punto 7 – Descripción de Servicios Conexos**, sin haber mediado ningún tipo de comunicación o re-agendamiento de mutuo acuerdo entre las partes. | conectividad por el punto IGEP y por día de atraso. |
| | MULTA POR RETRASO EN SERVICIOS SOLICITADOS: MITIC aplicará una multa por retraso en la prestación de los servicios de mantenimiento, garantía y otros, solicitados mediante orden de pedido y que no estén contemplados en el cuadro de penalizaciones más arriba; la penalización será equivalente al 0.5% (cero punto cinco por ciento) por cada día corrido de atraso, calculada sobre el valor de esos servicios.<br><br>APLICACIÓN DE LOS DESCUENTOS POR PENALIZACIONES: Los importes de las penalizaciones y multas serán descontados del pago que corresponda al PROVEEDOR por servicios prestados en el trimestre de que se trate.<br><br>RESCISIÓN POR ACUMULACIÓN DE PENALIZACIONES: Si el monto de las penalizaciones y multas acumuladas durante el período de vigencia del contrato llegare a exceder del **20**% (veinte por ciento) del valor total del Contrato, MITIC de pleno derecho podrá rescindir el mismo sin responsabilidad alguna para la Contratante y sin derecho a indemnización alguna para el Proveedor.<br><br>LIQUIDACIÓN POR DAÑOS Y PERJUICIOS: El valor de la liquidación por daños y perjuicios será del 1% (uno por ciento) del valor total de los servicios en mora por cada semana de retraso.<br><br>El monto máximo de la liquidación por daños y perjuicios será del **10% (diez por ciento)** sobre el Precio del Contrato. | |

- **En la Adenda N° 2 - Sección VI. "Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, en el apartado 3 Especificaciones Técnicas, en la Descripción De Los Servicios Conexos, en el ítem 1. Mantenimiento Preventivo Y Correctivo (Atención De Reclamos), sub ítem 1.3 Tiempo de corrección final"**

**Donde dice:**

**1.3. Tiempo de corrección final**

Durante todo el periodo del contrato, el Proveedor deberá iniciar las tareas necesarias para corregir los defectos, fallas o los daños dentro del plazo máximo establecido, tiempo de corrección final. En la siguiente tabla, se muestran los tiempos máximos de corrección de fallas, de acuerdo a la localidad en la que esté instalado el IGEP.

Tabla de corrección de fallas

| Tipo de ZONA (falla) | Tiempo de corrección final (horas) |
|---|---|
| Data Center MITIC (enlace principal **y** secundario, ambos afectados) | 4 |

| Tipo de ZONA (falla) | Tiempo de corrección final (horas) |
|---|---|
| Data Center MITIC (enlace principal **o** secundario afectados pero no ambos) | 6 |
| Prioridad 1 | 12 |
| Prioridad 2 | 24 |
| Prioridad 3 | 48 |

**Tipo de Prioridad:** es una tipificación que permite clasificar las localidades a las que pertenecen los sitios, IGEP y Data Center, y permite aplicar distintos tipos de tiempos de corrección, de acuerdo a lo especificado en el **ANEXO 2.**

**Tiempo de corrección final:** es el lapso máximo entre que el MITIC ingresa el Ticket y el momento en que se subsane el problema, a conformidad del MITIC, y se refleja con el cierre del Ticket. Este tiempo incluye todo tipo de falla atribuible al proveedor como son: nuevos módulos, partes, equipos, nueva configuración o versión de software.

**Debe Decir:**

**1.3. Tiempo de corrección final**

Durante todo el periodo del contrato, el Proveedor deberá iniciar las tareas necesarias para corregir los defectos, fallas o los daños dentro del plazo máximo establecido, tiempo de corrección final. En la siguiente tabla, se muestran los tiempos máximos de corrección de fallas, de acuerdo a la localidad en la que esté instalado el IGEP.

Tabla de corrección de fallas

| Tipo de Sitio (falla) | Tiempo de corrección final (horas) |
|---|---|
| Data Center MITIC (enlace principal **y** secundario, ambos afectados) | 4 |
| Data Center MITIC (enlace principal **o** secundario afectados, pero no ambos) | 6 |
| Prioridad 1 | 24 |
| Prioridad 2 | 48 |
| Prioridad 3 | 72 |

**Tipo de Sitio:** es una tipificación que permite clasificar las localidades a las que pertenecen los sitios, IGEP y Data Center, y permite aplicar distintos tipos de tiempos de corrección, de acuerdo a lo especificado en el **ANEXO 2.**

**Tiempo de corrección final:** es el lapso máximo entre que el MITIC ingresa el Ticket y el momento en que se subsane el problema, a conformidad del MITIC, y se refleja con el cierre del Ticket. Este tiempo incluye todo tipo de falla atribuible al proveedor como son: nuevos módulos, partes, equipos, nueva configuración o versión de software.

- **<u>En la Adenda 2 – Anexo 2 - Nuevos Puntos IGEP</u>**

**<u>Donde dice:</u>**

En la siguiente tabla se especifica el **ancho de banda requerido** para el acceso a Internet en cada sitio y la previsión de **crecimiento del mismo**, transcurrido cada año:

| | **Ancho de banda (bajada/subida ) (Mbps)** | | |
|---|---|---|---|
| **Año** | **IGEP en ZONA 1** | **IGEP en ZONA 2** | **Data Center** |
| **0 (inicial)** | 50/10 | 20/4 | 100/100 |
| **1** | 50/10 | 20/4 | 100/100 |
| **2** | 80/20 | 40/8 | 200/200 |
| **3** | 80/20 | 40/8 | 200/200 |

**Año:** son los años transcurridos desde la Firma del contrato.

**Ancho de banda (Mbps):** serán las velocidades de bajada y subida **mínimas** requeridas a medida que pasen los años.

**IGEP en ZONA 1 o 2:** Es una clasificación que identifica a qué "ZONA" pertenece el IGEP, de acuerdo a lo especificado en la columna correspondiente de la planilla del **NUMERAL 12 - ANEXO 2.**

**Observación**: El georreferenciamiento de los Puntos son meramente referenciales y pueden tener una variación de un radio de 500 metros. Además, las denominaciones de los lugares donde se instalen los puntos IGEP y las prioridades podrán ser modificadas en cualquier momento, según necesidad del MITIC. El Administrador del Contrato informará los cambios al Proveedor y a las dependencias correspondientes.

**<u>Debe decir:</u>**

En la siguiente tabla se especifica el **ancho de banda requerido** para el acceso a Internet en cada sitio y la previsión de **crecimiento del mismo**, transcurrido cada año:

| | **Ancho de banda (bajada/subida) (Mbps)** | | |
|---|---|---|---|
| **Año** | **IGEP en ZONA 1** | **IGEP en ZONA 2** | **Data Center** |
| **0 (inicial)** | 80/20 | 40/10 | 100/100 |
| **1** | 80/20 | 40/10 | 100/100 |

**Año:** son los años transcurridos desde la Firma del contrato.

**Ancho de banda Comprometido CIR:** como mínimo el 30% del MIR (Máximo ancho de banda disponible)**.**

**IGEP en ZONA 1 o 2:** Es una clasificación que identifica a qué "ZONA" pertenece el IGEP, de acuerdo con lo especificado en la columna correspondiente de la planilla del **NUMERAL 12 - ANEXO 2.**

**Observación**: El georreferenciamiento de los Puntos son meramente referenciales y pueden tener una variación de un radio de 500 metros. Además, las denominaciones de los lugares donde se instalen los puntos IGEP y las prioridades podrán ser modificadas en cualquier momento, según necesidad del

MITIC. El Administrador del Contrato informará los cambios al Proveedor y a las dependencias correspondientes.

- **<u>En la Sección VI. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos</u>**

**<u>Donde Dice:</u>**

2. Lista de Servicios y Cronograma de Cumplimiento

*[El Comprador deberá completa este cuadro. Las fechas de ejecución deberán ser realistas y consistentes con las fechas requeridas de entrega de los bienes (de acuerdo a los Incoterms)]*

| Servicio | Descripción del Servicio | Cantidad[1] | Unidad física | Lugar donde los Servicios serán presentados | Fecha(s) Final(es) de Ejecución de los Servicios |
|---|---|---|---|---|---|
| *1* | Instalación de Punto de IGEP | 296 | Unitario | *Según Anexo 1* | *Según cronograma* |
| *2* | Provisión de servicio de Internet (50/10) mbps por 24 meses | 100 | Unitario | *Según Anexo 1* | *Según cronograma* |
| *3* | Provisión de servicio de Internet (20/4) mbps por 24 meses | 196 | Unitario | *Según Anexo 1* | *Según cronograma* |
| *4* | Provisión de instalación punto de servicio de Data Center | 1 | Unitario | *Según Anexo 1* | *Según cronograma* |
| *5* | Provisión de servicio de Internet para Data Center (100/100) por 24 meses | 1 | Unitario | *Según Anexo 1* | *Según cronograma* |
| *6* | Provisión de servicio de Internet (20/4) mbps por 24 meses * | 25 | Unitario | *Según Anexo 1* | *Según cronograma* |
| *7* | Instalación de Punto de IGEP* | 25 | Unitario | *Según Anexo 1* | *Según cronograma* |

(*) 25 Servicios de montaje e instalación serán definidos en la etapa de ejecución del contrato, no obstante se aclara que los mismos serán realizados en un radio no mayor a 50 km de las principales capitales departamentales.

## 3. Especificaciones Técnicas

| ***Ítem del Servicio*** | ***Servicios Requeridos*** | ***Especificaciones Técnicas*** |
|---|---|---|
| *1* | Instalación de Punto de IGEP | *Conforme a lo especificado en el Punto 4- Descripción de Especificaciones Técnicas* |
| *2* | Provisión de servicio de Internet (50/10) mbps por 24 meses | |
| *3* | Provisión de servicio de Internet (20/4) mbps por 24 meses | |
| *4* | Provisión de instalación punto de servicio de Data Center | |
| *5* | Provisión de servicio de Internet para Data Center (100/100) por 24 meses | |
| *6* | Provisión de servicio de Internet (20/4) mbps por 24 meses | |

| | | |
|---|---|---|
| *7* | Instalación de Punto de IGEP | |

**Debe decir:**

2. Lista de Servicios y Cronograma de Cumplimiento

[El Comprador deberá completa este cuadro. Las fechas de ejecución deberán ser realistas y consistentes con las fechas requeridas de entrega de los bienes (de acuerdo a los Incoterms)]

| Servicio | Descripción del Servicio | Cantidad[1] | Unidad física | Lugar donde los Servicios serán presentados | Fecha(s) Final(es) de Ejecución de los Servicios |
|---|---|---|---|---|---|
| *1* | Instalación de Punto de IGEP | 296 | Unitario | *Según Anexo 1* | *Según cronograma* |
| *2* | Provisión de servicio de Internet de ZONA 1 por 24 meses | 100 | Unitario | *Según Anexo 1* | *Según cronograma* |
| *3* | Provisión de servicio de Internet de ZONA 2 por 24 meses | 196 | Unitario | *Según Anexo 1* | *Según cronograma* |
| *4* | Provisión de instalación punto de servicio de Data Center | 1 | Unitario | *Según Anexo 1* | *Según cronograma* |
| *5* | Provisión de servicio de Internet para Data Center (100/100) por 24 meses | 1 | Unitario | *Según Anexo 1* | *Según cronograma* |
| *6* | Provisión de servicio de Internet de ZONA 1 por 24 meses * | 25 | Unitario | *Según Anexo 1* | *Según cronograma* |
| *7* | Instalación de Punto de IGEP* | 25 | Unitario | *Según Anexo 1* | *Según cronograma* |

(*) 25 Servicios de montaje e instalación serán definidos en la etapa de ejecución del contrato, no obstante se aclara que los mismos serán realizados en un radio no mayor a 50 km de las principales capitales departamentales.

## 3. Especificaciones Técnicas

| *Ítem del Servicio* | *Servicios Requeridos* | *Especificaciones Técnicas* |
|---|---|---|
| *1* | Instalación de Punto de IGEP | *Conforme a lo especificado en el Punto 4- Descripción de Especificaciones Técnicas* |
| *2* | Provisión de servicio de Internet de ZONA 1 por 24 meses | |
| *3* | Provisión de servicio de Internet de ZONA 2 por 24 meses | |
| *4* | Provisión de instalación punto de servicio de Data Center | |
| *5* | Provisión de servicio de Internet para Data Center (100/100) por 24 meses | |
| *6* | Provisión de servicio de Interne de ZONA 1 por 24 meses | |
| *7* | Instalación de Punto de IGEP | |

- **<u>En la Sección V – Formularios de la Oferta</u>**

**<u>Donde Dice:</u>**

# Precio y Cronograma de Cumplimiento: Servicios conexos

Monedas de acuerdo con la IAO 15

Fecha: _____

SDO n.°: _____

Alternativa n.°: _____

Página n.° _____ de _____

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Servicio N.° | Descripción de los servicios (excluye transporte interno y otros servicios requeridos en el País del Comprador para transportar los bienes a su destino final) | País de origen | Fecha de entrega en el lugar de destino final | Unidad física | Cantidad | Precio unitario | Precio total por servicio (Col. 6 x 7 o un estimado) |
| *[Indique número del servicio].* | *[Indique el nombre de los servicios].* | *[Indique el país de origen de los servicios].* | *[Indique la fecha de entrega al lugar de destino final por servicio].* | *[Indique la unidad física de medida].* | *[Indique el número de unidades que se proveerán* | *[Indique el precio unitario por artículo].* | *[Indique precio total por artículo].* |
| 1 | Instalación de Punto de IGEP | | Conforme cronograma | | 296 | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | establecido | | | | |
| 2 | Provisión de servicio de Internet (50/10) mbps por 24 meses | | Conforme cronograma establecido | | 100 | | |
| 3 | Provisión de servicio de Internet (20/4) mbps por 24 meses | | Conforme cronograma establecido | | 196 | | |
| 4 | Provisión de instalación punto de servicio de Data Center | | Conforme cronograma establecido | | 1 | | |
| 5 | Provisión de servicio de Internet para Data Center (100/100) por 24 meses | | Conforme cronograma establecido | | 1 | | |
| 6 | Provisión de servicio de Internet (20/4) Mbps por 24 meses | | Conforme cronograma establecido | | 25 | | |
| 7 | Instalación de Punto de IGEP | | Conforme cronograma establecido | | 25 | | |
| | | | | | | Precio total de la oferta | |

Nombre del Oferente: *[indique el nombre completo del Oferente]* Firma del Oferente: *[firma de la persona que firma la oferta]* Fecha: *[indique fecha]*

**<u>Debe Decir:</u>**

# Precio y Cronograma de Cumplimiento: Servicios conexos

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Monedas de acuerdo con la IAO 15 | | | | | | Fecha: _____<br>SDO n.°: _____<br>Alternativa n.°: _____<br>Página n.° _____ de _____ | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| Servicio N.° | Descripción de los servicios (excluye transporte interno y otros servicios requeridos en el País del Comprador para transportar los bienes a su destino final) | País de origen | Fecha de entrega en el lugar de destino final | Unidad física | Cantidad | Precio unitario | Precio total por servicio (Col. 6 x 7 o un estimado) |
| *[Indique número del servicio].* | *[Indique el nombre de los servicios].* | *[Indique el país de origen de los servicios].* | *[Indique la fecha de entrega al lugar de destino final por servicio].* | *[Indique la unidad física de medida].* | *[Indique el número de unidades que se proveerán* | *[Indique el precio unitario por artículo].* | *[Indique precio total por artículo].* |
| 1 | Instalación de Punto de IGEP | | Conforme cronograma establecido | | 296 | | |
| 2 | Provisión de servicio de Internet ZONA 1 por 24 meses | | Conforme cronograma establecido | | 100 | | |
| 3 | Provisión de servicio de Internet ZONA 2 por 24 meses | | Conforme cronograma establecido | | 196 | | |
| 4 | Provisión de instalación punto de servicio de Data Center | | Conforme cronograma establecido | | 1 | | |
| 5 | Provisión de servicio de Internet para Data Center (100/100) por 24 meses | | Conforme cronograma establecido | | 1 | | |
| 6 | Provisión de servicio de Internet ZONA 1 Mbps por | | Conforme cronograma | | 25 | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 24 meses | | establecido | | | | |
| 7 | Instalación de Punto de IGEP | | Conforme cronograma establecido | | 25 | | |
| | | | | | | Precio total de la oferta | |

Nombre del Oferente: *[indique el nombre completo del Oferente]* Firma del Oferente: *[firma de la persona que firma la oferta]* Fecha: *[indique fecha]*

GUSTAVO DANIEL BERNI GONZALEZ

Firmado digitalmente por GUSTAVO DANIEL BERNI GONZALEZ