ADENDA 4

- SE MODIFICA LOS SIGUIENTES PUNTOS DELPLIEGO DE BASES Y CONDICIONES

ITEM N° 1 Extensión Mantenimiento Software y Soporte Local Herramienta de Backup

ESPECIFICACIONES TECNICAS			PROPUESTA DEL OFERENTE	
Item 1. Extensión Mantenimiento Software y Soporte Local Herramienta de Backup	**Características**	**Mínimo Exigido**	**Cumple con las especificaciones técnicas requeridas (si/no)**	**Observaciones Oferta adicional a especificaciones técnicas**
Marca	IBM			
Descripción	IBM Spectrum Protect Suite Entry - Front End Terabyte (1-100) License + SW Subscription & Support 12 Months	Exigido		
1.1. Número de Parte	D1IQ6LL	Exigido		
- Cantidad	11 TB	Exigido		
- Descripción	IBM Spectrum Protect Suite Entry - Front End Terabyte (1-100) Annual SW Subscription & Support Renewal	Exigido		
1.2. Numero de Parte	E0LVDLL	Exigido		
- Cantidad	11 TB	Exigido		
	Debe incluir acompañamiento in situ de al menos 80 horas de técnicos del proveedor al personal encargado de la solución de la DNA, en el proceso diario de backup/restore de la herramienta	Exigido		
Generalidades	Debe incluir configuración y/o actualizaciones (Software/firmware) de la plataforma de almacenamiento actual del ambiente de copia de seguridad en caso de ser necesario para garantizar la compatibilidad de los mismos con las versiones actuales de la herramienta (Storage V7000 - Librería TS3100)	Exigido		
	Presentar carta del fabricante indicando que el oferente está autorizado a comercializar los productos ofertados. En caso de que el fabricante posea un distribuidor local, la autorización debe ser expedida por dicho distribuidor al oferente.	Exigido		
	Debe incluir el soporte local por 24 meses 4x7x24 (4 horas de respuesta al llamado, los siete días de la semana, las veinticuatro horas del día)	Exigido		
	Debe incluir la instalación y puesta de funcionamiento de las licencias ofertadas.	Exigido		
	Las tareas a realizar no deben ser disruptivas o sea no deben interferir con la operativa diaria de la DNA.	Exigido		
	El proveedor deberá contar con una plataforma propia para de gestión de incidentes y un Centro de Manejo de Incidentes, que se encargará de la gestión de los servicios de casos generados; permitiendo que los incidentes generados sean clasificados, asignados y registrados.	Exigido		
	El Oferente deberá demostrar mediante la presentación de facturas y/o contratos la provisión, instalación y	Exigido		

CP. CARLOS MARTINEZ
COORDINADOR - UOC
D.A.F. - D.N.A.

	configuración de al menos 2 soluciones de IBM Tivoli Storage Manager/IBM Spectrum para avalar que se encuentra capacitado para la realización de los servicios			
	Debe incluir la migración del la plataforma actual de la DNA - IBM Tivoli Storage Manager 7.1.3 a la versión IBM Spectrum 8.1,	Exigido		
	Debe incluir la migración de los agentes actuales de la versión Tivoli Storage Manager for DB 7.1.3 a la 8.1 para el ambiente Oracle (Linux - AIX)	Exigido		
	Debe incluir la migración de todos los agentes de la entidad de la versión 7.1.3 a la 8.1 (Windows - Linux - AIX)	Exigido		
	Debe incluir la migración del esquema actual de backup de la plataforma Vmware (Tivoli Storage Manager for Virtual Enviroment) a IBM Spectrum	Exigido		
	Debe incluir capacitación de al personal de la DNA a cargo de la herramienta de copia de seguridad, sobre la plataforma actualizada	Exigido		
	El Oferente debe contar al menos con un técnico certificado por el fabricante en la herramienta	Exigido		
	Debe incluir la migración del reporting IBM Tivoli Storage Manager 7 a la 8.1	Exigido		

ITEM N° 2 Extensión Mantenimiento Software y Soporte Local Herramienta de Gestión de identidades y accesos de usuarios

ESPECIFICACIONES TECNICAS			PROPUESTA DEL OFERENTE	
Item 1. Extensión Mantenimiento Software y Soporte Local Herramienta de Gestión de identidades y accesos de usuarios	**Características**	**Mínimo Exigido**	**Cumple con las especificaciones técnicas requeridas (si/no)**	**Observaciones Oferta adicional a especificaciones técnicas**
Marca	IBM			
Descripción	IBM Security Identity and Access Manager User Value Unit License + SW Subscription & Support 12 Months	Exigido		
2.1.1. Número de Parte	D06DJLL	Exigido		
- Cantidad	2500	Exigido		
- Descripción	IBM Security and Access Manager User Value Unit SW Subscription & Support 12 Months	Exigido		
2.1.2. Número de Parte	E05TLLL	Exigido		
- Cantidad	2500	Exigido		
	Presentar carta del fabricante indicando que el oferente está autorizado a comercializar los productos ofertados. En caso de que el fabricante posea un distribuidor local, la autorización debe ser expedida por dicho distribuidor al oferente.	Exigido		
Generalidades	Debe incluir el soporte local por 24 meses 4x7x24 (4 horas de respuesta al llamado, los siete días de la semana, las veinticuatro horas del día)	Exigido		
	Debe incluir la instalación y puesta de	Exigido		

CP. CARLOS MARTINEZ
COORDINADOR - UOC
D.A.F. - D.N.A.

	funcionamiento de las licencias ofertadas.			
	El proveedor deberá contar con una plataforma propia para de gestión de incidentes y un Centro de Manejo de Incidentes, que se encargará de la gestión de los servicios de casos	Exigido		
	Para poder acceder al servicio del Centro de Manejo de Servicios deberá disponibilizar al menos: - Teléfono de guardia y dirección de correo electrónico Ambas modalidades podrán ser utilizadas para las aperturas de pedidos de soporte.	Exigido		
	El Oferente deberá demostrar mediante la presentación de facturas y/o contratos la provisión, instalación y configuración de al menos 2 soluciones de IBM Security Identity Manager (ISIM) e IBM Security Access Manager (ISAM) para avalar que se encuentra capacitado para la realización de los servicios	Exigido		
	Debe incluir la migración del servicio de carga CSV utilizado actualmente a la plataforma migrada	Exigido		
	Debe incluir la migración de la plataforma actual (ambos virtual Appliance) de ISIM e ISAM al último nivel del productos con sus respectivos parches y firmware	Exigido		
	Debe incluir la migración de los adaptadores nativos actuales utilizados por la entidad para la integración a las plataformas AIX - LDAP - Linux - Windows – Oracle	Exigido		
	Debe incluir la migración de todos los agentes de la entidad de la versión 7.1.3 a la 8.1 (Windows - Linux - AIX)	Exigido		
	Debe incluir la migración de los adaptadores desarrollados específicos para las plataformas CIRCE - SARU	Exigido		
	Debe incluir consultoría para el matcheado de perfiles/cargos/usuarios basado en el organigrama y estructura actual de la DNA	Exigido		
	Debe incluir la implantación del perfilado actualizado, resultado de la consultoría y a ser homologado por la DNA, al ambiente productivo actual, sin que esto afecte las tareas diarias de la entidad	Exigido		
	Debe incluir la integración del sistema de Recursos Humanos de la entidad con la plataforma de gestión de usuarios	Exigido		
	Debe incluir la migración de la integración al servicio de firma digital actual, a la plataforma ISAM migrada	Exigido		
	Debe incluir integración del ISIM/ISAM a la solución SIEM de la entidad (QRADAR)	Exigido		
	Debe incluir capacitación de al personal de la DNA a cargo de la herramienta, sobre la plataforma actualizada	Exigido		
	Las tareas a realizar no deben ser disruptivas o sea no deben interferir con	Exigido		

DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS

CP. CARLOS MARTINEZ
COORDINADOR - UOC
D.A.F. - D.N.A.

	la operativa diaria de la DNA.			

ITEM N° 3 Extensión Mantenimiento Software y Soporte Local Herramienta SIEM

ESPECIFICACIONES TECNICAS			PROPUESTA DEL OFERENTE	
Item 1. Extensión Mantenimiento Software y Soporte Local Herramienta SIEM	**Característica**	**Mínimo Exigido**	**Cumple con las especificaciones técnicas requeridas (si/no)**	**Observaciones Oferta adicional a especificaciones técnicas**
Marca	IBM	Exigido		
Descripción	IBM QRadar Software Install SW Subscription & Support Reinstatement 12 Months	Exigido		
3.1.1. Numero de Parte	D1RNDLL	Exigido		
- Cantidad	1 (uno)	Exigido		
- Descripción	IBM QRadar Software Install Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	Exigido		
3.1.2. Número de Parte	E0NBALL	Exigido		
- Cantidad	1 (uno)	Exigido		
- Descripción	IBM QRadar Event Capacity 100 Events per Second SW Subscription & Support Reinstatement	Exigido		
3.1.3. Número de Parte	D1RNLLL	Exigido		
- Cantidad	9 (nueve)	Exigido		
- Descripción	IBM QRadar Event Capacity 100 Events per Second Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	Exigido		
3.1.4. Número de Parte	E0NBCLL	Exigido		
- Cantidad	9 (nueve)	Exigido		
Generalidades	Presentar carta del fabricante indicando que el oferente está autorizado a comercializar los productos ofertados. En caso de que el fabricante posea un distribuidor local, la autorización debe ser expedida por dicho distribuidor al oferente.	Exigido		
	Las tareas a realizar no deben ser disruptivas o sea no deben interferir con la operativa diaria de la DNA.	Exigido		
	El proveedor deberá contar con una plataforma propia para de gestión de incidentes y un Centro de Manejo de Incidentes, que se encargará de la gestión de los servicios de casos generados; permitiendo que los incidentes generados sean clasificados, asignados y registrados.	Exigido		
	El Centro de Manejo de Incidentes deberá tener capacidad de operar en modalidad 24x7x365. Para poder acceder al servicio del Centro de Manejo de Servicios deberá disponibilizar al menos: - Teléfono de guardia - Dirección de correo electrónico Ambas modalidades podrán ser utilizadas para las aperturas de pedidos de soporte.	Exigido		
	El Oferente deberá demostrar mediante	Exigido		

CP. CARLOS MARTINEZ
COORDINADOR - UOC
D.A.F. - D.N.A.

	la presentación de facturas y/o contratos la provisión, instalación y configuración de al menos 2 soluciones de IBM Security Qradar SIEM, para avalar que se encuentra capacitado para la realización de los servicios			
	Debe incluir la actualización del la plataforma actual (Virtual Appliance) de la versión 7.3.0 al último nivel del productos con sus respectivos parches y firmware	Exigido		
	Debe incluir la migración de los log source actuales a la plataforma actualizada	Exigido		
	Debe incluir la generación de reportes, dashboard y alarmas a ser definidos por la entidad	Exigido		
	Debe incluir capacitación de al personal de la DNA a cargo de la herramienta, sobre la plataforma actualizada	Exigido		
	Debe incluir el soporte local por 24 meses 4x7x24	Exigido		
	Debe incluir la instalación y puesta de funcionamiento de las licencias ofertadas.	Exigido		

ITEM N° 4 Extensión Mantenimiento Software y Hardware Soporte Local Herramienta

ESPECIFICACIONES TECNICAS			PROPUESTA DEL OFERENTE	
Item 1. Extensión Mantenimiento Software y Hardware Soporte Local Herramienta	**Característica**	**Mínimo Exigido**	**Cumple con las especificaciones técnicas requeridas (si/no)**	**Observaciones Oferta adicional a especificaciones técnicas**
Descripción	Soporte técnico con reposición de partes y mano de obra para los equipos IBM, especificados en el ítem *ANEXO I – LISTADO DE EQUIPOS*	Exigido		
Periodo	12 (doce) meses	Exigido		
	Presentar carta del fabricante indicando que el oferente está autorizado a comercializar los productos ofertados. En caso de que el fabricante posea un distribuidor local, la autorización debe ser expedida por dicho distribuidor al oferente.	Exigido		
	El periodo de soporte por el periodo del contrato, es de 2x7x24 – (dos horas de respuesta al incidente, los siete días de la semana, las veinticuatro horas del día)	Exigido		
	El proveedor deberá contar con una plataforma propia para de gestión de incidentes y un Centro de Manejo de Incidentes, que se encargará de la gestión de los servicios de casos generados; permitiendo que los incidentes generados sean clasificados, asignados y registrados.	Exigido		
Generalidades	Debe incluir la provisión de las actualizaciones de software para los equipos incluidos en el contrato, obligatorias al criterio establecido por el fabricante	Exigido		

CP. CARLOS MARTINEZ
COORDINADOR - UOC
D.A.F. - D.N.A.

	Debe incluir el remplazo de partes defectuosas de los equipos incluidos en el contrato, sin costo adicional a la entidad	Exigido		
	Debe incluir la revisión semestral de las instalaciones e informe sobre las recomendaciones del fabricante que sean aplicables a la infraestructura	Exigido		
	Debe incluir el diagnóstico y corrección de errores de Hardware y/o software para restaurar el buen funcionamiento del mismo	Exigido		
	Debe proveer toda mano de obra requerida para remplazar partes defectuosas de hardware y fixes/actualizaciones de software	Exigido		
	El Oferente deberá demostrar mediante la presentación de facturas y/o contratos la provisión de servicios de Mantenimiento de software y hardware para avalar que se encuentra capacitado para la realización de los servicios	Exigido		

ANEXO I – LISTADO DE EQUIPOS

NÚMERO DE SERIE	TIPO	DESCRIPCION
06YMDM4	8721HC1	IBM FLEX SYSTEM ENTERPRISE CHASSIS
06ADEE9	8731AC1	IBM FLEX SYSTEM NODE FSM
06YNWG1	8737AC1	IBM FLEX SYSTEM NODE X240
06YNWG2	8737AC1	IBM FLEX SYSTEM NODE X240
06YNWG3	8737AC1	IBM FLEX SYSTEM NODE X240
06YNWG4	8737AC1	IBM FLEX SYSTEM NODE X240
06YNWG5	8737AC1	IBM FLEX SYSTEM NODE X240
06YNWG6	8737AC1	IBM FLEX SYSTEM NODE X240
06YNWG7	8737AC1	IBM FLEX SYSTEM NODE X240
06YNWG8	8737AC1	IBM FLEX SYSTEM NODE X240
06YNWG9	8737AC1	IBM FLEX SYSTEM NODE X240
06YNWH0	8737AC1	IBM FLEX SYSTEM NODE X240
06YNWH1	8737AC1	IBM FLEX SYSTEM NODE X240
06YNWH2	8737AC1	IBM FLEX SYSTEM NODE X240
06YNWH3	8737AC1	IBM FLEX SYSTEM NODE X240
78N1AYL	2076124	STORWIZE V7000 CONTROLLER
78N2N7X	2076224	IBM STORWIZE V7000
10366WN	2498F96	SYSTEM NETWORKING SAN96B
10368EK	2498F96	SYSTEM NETWORKING SAN96B
10342CB	2498B24	SAN24B 4-EXPRESS
10342CH	2498B24	SAN24B 4-EXPRESS
10126YX	2498B24	SAN24B 4-EXPRESS
10126ZC	2498B24	SAN24B 4-EXPRESS
1052D0P	9117MMB	SERVER 9117 MODEL MMB
063EFBR	9117MMB	SERVER 9117 MODEL MMB

CP. CARLOS MARTINEZ
COORDINADOR - UOC
D.A.T. - D.N.A.

065FE9C	7042CR6	IBM HMC
100165Q	7316TF3	FLAT PANEL CONSOLE KIT
101679C	7042CR5	IBM HMC
104700P	7316TF3	FLAT PANEL CONSOLE KIT
06HZTN2	88524TU	IBM BADE CENTER
06GGNB3	7873B1U	IBM BLADECENTER HX5
06GGNB2	7873B1U	IBM BLADECENTER HX5
06GGNA6	7873B1U	IBM BLADECENTER HX5
06GGNA9	7873B1U	IBM BLADECENTER HX5
06GGNB1	7873B1U	IBM BLADECENTER HX5
06GGNA8	7873B1U	IBM BLADECENTER HX5
06GGNA7	7873B1U	IBM BLADECENTER HX5
06GGNB0	7873B1U	IBM BLADECENTER HX5
KQ60WHA	7870H2U	IBM BLADECENTER HS22
21C7987	9119MME	IBM POWER 870
78CWVK0	2145-DH8	SVC
78CVZV0	2145-DH8	SVC
78CWAP0	2145-DH8	SVC
78CVZR0	2145-DH8	SVC

Ítem 5 Upgrade de licencias de uso para Base de Datos de la DNA.

					PROPUESTA DEL OFERENTE	
Ítem 1. Upgrade de licencias de uso para Base de Datos de la DNA.	**Características**			**Mínimo Exigido**	**Cumple con las especificaciones requeridas (sí / no)**	**Observaciones Oferta adicional a especificaciones técnicas**
	Descripción del producto	**Nº CSI**	**Cantidad**			
Descripción	Oracle Audit Vault Collection Agent - Processor Perpetual	17548582	6			
	Oracle Audit Vault Server - Processor Perpetual	17548582	1			
	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	17548582	1			
	Oracle Database Vault - Processor Perpetual	17548582	6			
	Oracle SOA Suite for Non Oracle Middleware -	17597664	10			

CP. CARLOS MARTINEZ
COORDINADOR - UOC
D.A.F. - D.N.A.

	Named User Plus Perpetual					
	Oracle Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus - Named User Plus Perpetual	18598463	20			
	Oracle Scorecard and Strategy Management - Named User Plus Perpetual	19117711	25			
	Oracle Business Intelligence Mobile - Named User Plus Perpetual	19660079	60			
	Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	19660079	6			
	Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	19660079	6			
	Oracle WebLogic Suite - Processor Perpetual	20439744	2			
	Oracle Data Visualization – Named User Plus Perpetual	20883988	10			
Período de Actualización y Soporte	Hasta el 31 de Diciembre del 2019.					
Descripción	El servicio a ser brindado, incluye: 1. Acceso a Metalink: Soporte Técnico Internacional de Oracle vía WEB (7X24). 2. Provisión de nuevas versiones de licencias de uso Oracle y de parches. 3. Asistencia técnica local: 4. De Lunes a Viernes (días hábiles) de 8:00 a 17:30 horas: Asistencia técnica on site, telefónico y mail en forma ilimitada a cualquier problema inherente a la funcionalidad de productos Oracle licenciados. 5. Acceso a guardias 7x24 para casos de emergencia. 6. Los servicios telefónicos en horario de guardia, son sin cargo al cliente. 7. Los servicios on site en horarios de guardia y que no fueron programados son sin cargo al cliente. 8. Servicios on site en horarios de guardia y que fueron programados son sin cargo al cliente. 9. Instalaciones de productos Oracle contratados. 10. Tuning/ajuste de base de datos anual en dos servidores.					
Generalidades	**Presentar carta del fabricante, avalando que el mismo se encuentra en condiciones y autorizado para la venta e instalación de las partes ofertadas.**					

CP. CARLOS MARTINEZ
COORDINADOR - UOC
D.A.F. - D.N.A.