CRÉDITOS PARA EL DESARROLLO
DEL PARAGUAY
Herib Campos Cervera 886
casi Aviadores del Chaco
Edificio Australia 3° y 4° piso
(595 21) 606020 (RA)
Asuncion, Paraguay

GOBIERNO NACIONAL
Construyendo el futuro hoy

AFD AGENCIA FINANCIERA DE DESARROLLO

Asunción, 07 de junio de 2018

Señores:
.....

La Unidad Operativa de Contrataciones de la Agencia Financiera de Desarrollo (AFD) tiene el agrado de dirigirse a Usted/es, a fin de remitirle la presente ADENDA N° 2 que se anexa al Pliego de Bases y condiciones del Llamado a Contratación Directa para el servicio de "Mantenimiento y Soporte de Equipos de Comunicación", con ID N° 342.561, **modificándose lo resaltado expresamente**, sin alterar las demás condiciones del PBC. **Así mismo se aclara que se modifica** los datos relacionados a las **fechas y hora del tope de consulta y recepción de ofertas como así también la fecha y hora del acto de apertura de sobres, además,** el **sistema de adjudicación** y **planilla de precios,** consignados en el Sistema de Información de Contrataciones Públicas – SICP.

DONDE DICE:

ANEXO B

DATOS DE LA CONTRATACIÓN (DDLC)

31. El lugar de entrega de los bienes o prestación de los servicios es de: *El Oferente se compromete a proveer el servicio; para el inicio del contrato será* ***a partir del mismo día,*** *de la entrada en vigencia del contrato respectivo. El servicio de atención telefónica será* ***dentro de los 30 minutos*** *de solicitado el servicio. La puesta en funcionamiento de los equipos con inconvenientes deberá ser en un tiempo no mayor a las* ***2 (dos) horas*** *luego de haberse comunicado el evento. El plazo máximo para hacer presencia en la AFD a partir del momento de la comunicación oficial será de* ***1 horas.***

ANEXO C

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

4. CANTIDADES DEL SERVICIO

ITEM	DESCRIPCION	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD
1	**Mantenimiento** y **soporte extendido** de los equipos **CISCO** según especificaciones técnicas.	Mes	24
2	**Mantenimiento** y **soporte extendido** de los equipo **FORTINET** según especificaciones técnicas	Mes	24

AFD DIANA MARTINEZ Unidad Operativa de Contratación

AFD RUDY EDWARDS Unidad Operativa de Contratación

AFD ESPERANZA OCAMPO Servicios Administrativos

AFD MARCELO SEGOVIA Encargado de TI

CRÉDITOS PARA EL DESARROLLO
DEL PARAGUAY
Herib Campos Cervera 886
casi Avadores del Chaco.
Edificio Australia 3° y 4° piso
(595 21) 606020 (RA)
Asunción, Paraguay

GOBIERNO NACIONAL
Construyendo el futuro hoy

AFD AGENCIA FINANCIERA DE DESARROLLO

5. ESPECIFICACIONES GENERALES DE LOS SERVICIOS

i. En todos los casos, la puesta en funcionamiento de los equipos con inconvenientes deberá ser en un tiempo no mayor a las **2 (dos) horas** luego de haberse comunicado el evento, en caso de requerir más tiempo al indicado, el Oferente deberá proveer un equipo de similares o de mayores funcionalidades al de la AFD, **EN PRESTAMO hasta la devolución del equipo de la AFD**, con todas las reglas/políticas/configuraciones implementadas, migradas al equipo en préstamo necesarias para la operativa de la AFD; todas las tareas necesarias para el restablecimiento del servicio ya sea al momento de retirar el/los equipo/s para su reparación o devolución, correrán por cuenta del Oferente. **EXIGIDO**

REQUISITOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

g. El Oferente deberá presentar documentación que avale que los técnicos cuenten con la experiencia suficiente que los habilite a la realización de los servicios requeridos. **EXIGIDO**

- CISCO: Soporte y servicios de los equipos, certificación de al menos 2 CCDP y 3 CCNP de Cisco vigente al momento de la presentación de la propuesta.
- FORTINET: Soporte y servicios de los equipos, certificación del fabricante Fortinet Certified Network Security Professional 4, Fortinet Certified Network Security Administrator, Multi Threat Security Systems vigente al momento de la presentación de la propuesta.

Plan de Entrega

Ítem	Descripción	Cantidad	Unidad de Medida	Lugar de entrega del servicio	Fecha de inicio del servicio
1	Mantenimiento y soporte extendido de los equipos **CISCO** según especificaciones técnicas.	Mes	24	En las oficinas de la AFD	El Oferente se compromete a proveer el servicio; para el inicio del contrato será **a partir del mismo día, de la entrada en vigencia del contrato** respectivo. El servicio de atención telefónica será dentro de los **30 minutos de solicitado el servicio.** La puesta en funcionamiento de los equipos con inconvenientes deberá ser en un tiempo **no mayor a las 2 (dos) horas luego de haberse comunicado el evento**. El plazo máximo para hacer presencia en la AFD a partir del momento de la comunicación oficial **será de 1 horas.**
2	Mantenimiento y soporte extendido de los equipo **FORTINET** según especificaciones técnicas.	Mes	24	En las oficinas de la AFD	El Oferente se compromete a proveer el servicio; para el inicio del contrato será **a partir del mismo día, de la entrada en vigencia del contrato** respectivo. El servicio de atención telefónica será dentro de los **30 minutos de solicitado el servicio.** La puesta en funcionamiento de los equipos con inconvenientes deberá ser en un tiempo **no mayor a las 2 (dos) horas luego de haberse comunicado el evento**. El plazo máximo para hacer presencia en la AFD a partir del momento de la comunicación oficial **será de 1 horas.**

AFD DIANA MARTINEZ Unidad Operativa de Contratación
AFD RUDY EDWARDS Unidad Operativa de Contratación
AFD Servicios Administrativos
AFD MARCELO SEGOVIA Encargado de TI

CRÉDITOS PARA EL DESARROLLO
DEL PARAGUAY
Herib Campos Cervera 886
casi Aviadores del Chaco
Edificio Australia 3° y 4° piso
(595 21) 606020 (RA)
Asunción, Paraguay

GOBIERNO NACIONAL
Construyendo el futuro hoy

AFD AGENCIA FINANCIERA DE DESARROLLO

MODELO DE CONTRATO N°

5. PRECIO UNITARIO Y EL IMPORTE TOTAL A PAGAR POR LOS BIENES y/o SERVICIOS.

N° De Orden*	N° De ítem*	Descripción del Servicio*	Unidad de Medida*	Cantidad*	Presentación*	Precio unitario (IVA incluido)**	Precio Total (IVA incluido)**
1	1	Mantenimiento y soporte extendido de los equipos **CISCO** según especificaciones técnicas.	Mes	24	Evento	*[precio unitario]*	*[precio unitario x cantidad]*
2	2	Mantenimiento y soporte extendido de los equipo **FORTINET** según especificaciones técnicas.	Mes	24	Evento	*[precio unitario]*	*[precio unitario x cantidad]*
						Precio total (IVA incluido)	*[transcribir total]*

***Campo a ser completado por la Convocante**
**Campo a ser completado por el Oferente

DEBE DECIR:

ANEXO B

DATOS DE LA CONTRATACIÓN (DDLC)

31. El lugar de entrega de los bienes o prestación de los servicios es de: *El Oferente se compromete a proveer el servicio; para el inicio del contrato será **a partir del mismo día**, de la entrada en vigencia del contrato respectivo. El servicio de atención telefónica será **dentro de los 30 minutos** de solicitado el servicio. La puesta en funcionamiento de los equipos con inconvenientes deberá ser en un tiempo no mayor a las **4 (cuatro) horas** luego de haberse comunicado el evento. El plazo máximo para hacer presencia en la AFD a partir del momento de la comunicación oficial será de **1 horas.***

ANEXO C

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

4. CANTIDADES DEL SERVICIO

LOTE	DESCRIPCION	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD
1	**Mantenimiento y soporte extendido** de los equipos **CISCO** según especificaciones técnicas.	Mes	24
2	**Mantenimiento y soporte extendido** de los equipo **FORTINET** según especificaciones técnicas	Mes	24

AFD DIANA MARTINEZ Unidad Operativa de Contratación
AFD RUDY EDWARDS Unidad Operativa de Contratación
AFD ESPERANZA OCAMPO Servicios Administrativos
AFD MARCELO SEGOVIA Encargado de TI

5. ESPECIFICACIONES GENERALES DE LOS SERVICIOS

j. En todos los casos, la puesta en funcionamiento de los equipos con inconvenientes deberá ser en un tiempo no mayor a las **4 (cuatro) horas** luego de haberse comunicado el evento, en caso de requerir más tiempo al indicado, el Oferente deberá proveer un equipo de similares o de mayores funcionalidades al de la AFD, **EN PRESTAMO hasta la devolución del equipo de la AFD**, con todas las reglas/políticas/configuraciones implementadas, migradas al equipo en préstamo necesarias para la operativa de la AFD; todas las tareas necesarias para el restablecimiento del servicio ya sea al momento de retirar el/los equipo/s para su reparación o devolución, correrán por cuenta del Oferente. **EXIGIDO**

REQUISITOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

h. El Oferente deberá presentar documentación que avale que los técnicos cuenten con la experiencia suficiente que los habilite a la realización de los servicios requeridos. **EXIGIDO**

- CISCO: Soporte y servicios de los equipos, certificación de al menos 1 CCDP y 3 CCNP de Cisco vigente al momento de la presentación de la propuesta.
- FORTINET: Soporte y servicios de los equipos, certificación del fabricante Fortinet Certified Network Security Professional 4, Fortinet Certified Network Security Administrator, Multi Threat Security Systems vigente al momento de la presentación de la propuesta.

Plan de Entrega

Lote	Descripción	Cantidad	Unidad de Medida	Lugar de entrega del servicio	Fecha de inicio del servicio
1	Mantenimiento y soporte extendido de los equipos **CISCO** según especificaciones técnicas.	Mes	24	En las oficinas de la AFD	El Oferente se compromete a proveer el servicio; para el inicio del contrato será **a partir del mismo día, de la entrada en vigencia del contrato** respectivo. El servicio de atención telefónica será dentro de los **30 minutos de solicitado el servicio.** La puesta en funcionamiento de los equipos con inconvenientes deberá ser en un tiempo **no mayor a las 4 (cuatro) horas luego de haberse comunicado el evento**. El plazo máximo para hacer presencia en la AFD a partir del momento de la comunicación oficial **será de 1 horas.**
2	Mantenimiento y soporte extendido de los equipo **FORTINET** según especificaciones técnicas.	Mes	24	En las oficinas de la AFD	El Oferente se compromete a proveer el servicio; para el inicio del contrato será **a partir del mismo día, de la entrada en vigencia del contrato** respectivo. El servicio de atención telefónica será dentro de los **30 minutos de solicitado el servicio.** La puesta en funcionamiento de los equipos con inconvenientes deberá ser en un tiempo **no mayor a las 4 (cuatro) horas luego de haberse comunicado el evento**. El plazo máximo para hacer presencia en la AFD a partir del momento de la comunicación oficial **será de 1 horas.**

AFD DIANA MARTINEZ Unidad Operativa de Contratación
RUDY EDWARDS Unidad Operativa de Contratación
AFD Servicios Administrativos
AFD MARCELO SEGOVIA Encargado de TI

CRÉDITOS PARA EL DESARROLLO
DEL PARAGUAY
Herib Campos Cervera 886
casi Avenores del Chaco
Edificio Australia 3° y 4° piso
(595 21) 606020 (RA)
Asunción, Paraguay

GOBIERNO NACIONAL
Construyendo el futuro hoy

AFD AGENCIA FINANCIERA DE DESARROLLO

MODELO DE CONTRATO N°

5. PRECIO UNITARIO Y EL IMPORTE TOTAL A PAGAR POR LOS BIENES y/o SERVICIOS.

N° De Orden*	N° De ítem*	Descripción del Servicio*	Unidad de Medida*	Cantidad*	Presentación*	Precio unitario (IVA incluido)**	Precio Total (IVA incluido)**
LOTE 1							
1	1	Mantenimiento y soporte extendido de los equipos **CISCO** según especificaciones técnicas.	Mes	24	Evento	*[precio unitario]*	*[precio unitario x cantidad]*
LOTE 2							
2	1	Mantenimiento y soporte extendido de los equipo **FORTINET** según especificaciones técnicas.	Mes	24	Evento	*[precio unitario]*	*[precio unitario x cantidad]*
						Precio total (IVA incluido)	*[transcribir total]*

***Campo a ser completado por la Convocante**
**Campo a ser completado por el Oferente

Sin otro particular lo saludamos muy cordialmente.

DIANA MARTÍNEZ
Asistente de U.O.C.

RUDY EDWARDS
Coordinador de UOC

AGENCIA FINANCIERA DE DESARROLLO AFD

MARCELO SEGOVIA
Encargado de Tecnologia de la Información

ESPERANZA OCAMPO
Encargada de Servicios Administrativos