ACLARATORIA Nº 01

REF.: LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS P.A.C. Nº 19/2013 "SERVICIO DE IMPRESION DE ETIQUETAS Y PAPELES DE SEGURIDAD PARA LA DIRECCION GENERAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS"

Por la que se aclaran las consultas realizadas por los oferentes:

- **CONSULTA 1:** Cuáles son los datos a incluir en el Sistema de trazabilidad de las Etiquetas?
  Respuesta: Los datos a ser incluidos en el Sistema de trazabilidad de las Etiquetas son los utilizados dentro del proceso de registración de las Escrituras Públicas.

- **CONSULTA 2:** El Sistema debe ser desarrollado a medida o puede entregarse un software de gestión cerrado?
  Respuesta: La Convocante requiere que el sistema informático deba ser desarrollado de acuerdo a sus necesidades.

- **CONSULTA 3:** En qué equipo(s) será(n) instalado(s) el Software
  Respuesta: El sistema informático (software) deberá ser instalado en un Servidor dedicado y al mismo se accederá por medio de PCs.

- **CONSULTA 4:** Se deben contemplar Licencias de usos?
  Respuesta: Todo sistema informático, para su utilización debe contemplar licencias. Por ende se espera que las mismas sean contempladas en la Oferta.

- **CONSULTA 5:** Cuántos usuarios deberán acceder al software?
  Respuesta: La Convocante comunicará esta información a aquella empresa que resulte adjudicada en el presente Llamado.

- **CONSULTA 6:** Cuáles son los niveles de acceso que permitirá el Software?
  Respuesta: La Convocante comunicará esta información a aquella empresa que resulte adjudicada en el presente Llamado.

- **CONSULTA 7:** El Sistema deberá contar con el módulo de seguridad?
  Respuesta: La Convocante requiere que el sistema informático deba ser desarrollado de acuerdo a sus necesidades.

- **CONSULTA 8:** Cómo se almacenan actualmente las Etiquetas? Por Regionales, depósitos o por Lotes?
  Respuesta: No existen antecedentes al respecto.

- **CONSULTA 9:** Cómo se da ingreso a las Etiquetas en el Depósito Principal en caso de que existiera? O, Se da ingreso desde la Casa Central?
  Respuesta: No existen antecedentes al respecto.

- **CONSULTA 10**: Cómo se distribuyen las Etiquetas en las Regionales?
  Respuesta: No existen antecedentes al respecto.

Oscar E. Sanabria R.
Jefe - Departamento de Licitación
U.O.C. Corte Suprema de Justicia

- **CONSULTA 11:** Cuál es el Medio de Transporte que se utiliza?
  Respuesta: No existen antecedentes al respecto.

- **CONSULTA 12:** El Sistema contará con rastreos por medio de aplicaciones android o algún tipo de aplicación al momento de dar seguimiento a las etiquetas fuera de las Regionales?
  Respuesta: No se utilizarán dichas aplicaciones.

- **CONSULTA 13:** Quiénes son las personas implicadas desde la recepción de las Etiquetas hasta su utilización?
  Respuesta: La Convocante comunicará esta información a la empresa adjudicada. Los procedimientos de recepción y utilización de dichas etiquetas deberán ser aprobados por la Dirección General de los Registros Públicos.

- **CONSULTA 14:** Cuáles son las tareas de cada persona en el Ciclo de Vida de la Etiqueta?
  Respuesta: No se registran antecedentes al respecto.

- **CONSULTA 15:** El Sistema deberá contar con Estados (Activo, Entregado para Transporte, Recibido de Transporte, Inactivo)?
  Respuesta: La Convocante comunicara esta información a aquella empresa que resulte adjudicada en el presente Llamado.

- **CONSULTA 16:** El Sistema deberá incluir la logística y distribución de las etiquetas hasta las regionales.
  Respuesta: Las Oficinas Regionales no se encuentran dentro del alcance de la presente contratación.

- **CONSULTA 17:** Cuántas Regionales existen actualmente?
  Respuesta: Las Oficinas Regionales no se encuentran dentro del alcance de la presente contratación.

- **CONSULTA 18:** Cuál es el procedimiento actualmente existente a la hora de distribuir las etiquetas?
  Respuesta: No se registran antecedentes al respecto.

- **CONSULTA 19:** El Sistema permitirá retirar selectivamente etiquetas con alguna incidencia?
  Respuesta: El Sistema deberá ajustarse a los requerimientos de la Dirección General de los Registros Públicos.

- **CONSULTA 20:** La captura requiere el número de etiquetas (desde- hasta en el caso de ser sucesivas) y etiquetas individuales, Precio de Compra, Cantidad última de Compra, pacs, los depósitos donde se guardaran las etiquetas o sus respectivas regionales, fecha de ingresos-egreso de cada regional y quiénes son los proveedores?
  Respuesta: El Oferente podrá presentar las alternativas que considere más eficientes para el correcto funcionamiento del sistema informático.

Oscar E. Sanabria P.
Jefe - Departamento de Licitación
U.O.C. Corte Suprema de Justicia

- **CONSULTA 21:** Cuáles son los datos que se necesitan para hacer la captura de datos que no se contemplan en el Ítem anterior?
  Respuesta: El Oferente podrá presentar las alternativas que considere más eficientes para el correcto funcionamiento del sistema informático.

- **CONSULTA 22:** El sistema deberá almacenar datos capturados para su seguimiento?
  Respuesta: El Oferente podrá presentar las alternativas que considere más eficientes para el correcto funcionamiento del sistema informático.

- **CONSULTA 23:** El Sistema necesitará de alguna aprobación al momento de cambiar de almacén o de depósitos?
  Respuesta: El Oferente podrá presentar las alternativas que considere más eficientes para el correcto funcionamiento del sistema informático.

- **CONSULTA 24:** El sistema deberá contar con un informe de identificación de etiquetas unitarios, pacs, lotes, regionales, tarifa por proveedor, Uso Patrimonial, compras, estadísticas de compras mes a mes, solo existencias por Regionales, Transferencias, Inventarios?
  Respuesta: La Convocante comunicará esta información a aquella empresa que resulte adjudicada en el presente Llamado.

- **CONSULTA 25:** El sistema deberá permitir almacenar todos los datos de los proveedores?
  Respuesta: No se encuentra dentro del alcance de la presente contratación.

- **CONSULTA 26:** El Sistema permitirá almacenar las facturas pendientes de pago al proveedor?
  Respuesta: No se encuentra dentro del alcance de la presente contratación.

- **CONSULTA 27:** El Sistema permitirá ver los lotes de etiquetas por proveedor?
  Respuesta: No se encuentra dentro del alcance de la presente contratación.

- **CONSULTA 28:** Qué datos no se contempló en los Ítems anteriores que puede afectar?
  Respuesta: No se registran antecedentes al respecto. La Convocante comunicará esta información a aquella empresa que resulte adjudicada en el presente Llamado.

- **CONSULTA 29:** El Sistema permitirá capturar los datos el lugar donde se realizaron la utilización de las Etiquetas?
  Respuesta: El Oferente podrá presentar las alternativas que considere más eficientes para el correcto funcionamiento del sistema informático.

- **CONSULTA 30:** El Sistema permitirá ver los lotes por uso patrimonial realizado?
  Respuesta: El Oferente podrá presentar las alternativas que considere más eficientes para el correcto funcionamiento del sistema informático.

- **CONSULTA 31:** El Sistema permitirá guardar los datos del depósito y de responsable del mismo?
  Respuesta: La Convocante comunicará esta información a aquella empresa que resulte adjudicada en el presente Llamado.

Oscar E. Sanabria P.
Jefe Departamento de Licitación
U.O.C. Corte Suprema de Justicia

- **CONSULTA 32:** El sistema permitirá ver Existencia por Depósitos Regionales?
  Respuesta: No se encuentra dentro del alcance de la presente contratación.

- **CONSULTA 33:** El sistema permitirá la transferencia del Depósito Emisor y Depósito receptor? Es necesario contemplar este producto?
  Respuesta: No se encuentra dentro del alcance de la presente contratación.

- **CONSULTA 34:** En caso de contemplar este punto, el sistema permitirá realizar la captura de la fecha de transferencia de la etiqueta de un Depósito o Regional a otro, registrando: Fecha, Cantidad, Depósito Emisor, Depósito Receptor?
  Respuesta: No se encuentra dentro del alcance de la presente contratación.

- **CONSULTA 35:** Otras Informaciones con que se Requerirá que no se haya contemplado en el anterior?
  Respuesta: El Oferente podrá presentar las alternativas que considere más eficientes para el correcto funcionamiento del sistema informático.

- **CONSULTA 36:** El sistema deberá contar con Informe de Lotes por Etiquetas?
  Respuesta: La Convocante comunicará esta información a aquella empresa que resulte adjudicada en el presente Llamado.

- **CONSULTA 37:** El sistema deberá contar con informes de Transferencia entre depósitos?
  Respuesta: No se encuentra dentro del alcance de la presente contratación.

- **CONSULTA 38:** El sistema deberá contar con informe de los Lotes y sus salidas?
  Respuesta: La Convocante comunicará esta información a aquella empresa que resulte adjudicada en el presente Llamado.

- **CONSULTA 39:** El sistema deberá contar con Informes de una Regional y sus Lotes?
  Respuesta: Las Oficinas Regionales no se encuentran dentro del alcance de la presente contratación.

- **CONSULTA 40:** El sistema deberá contar con Informes de Una Regional, su Stock mínimo de etiquetas?
  Respuesta: Las Oficinas Regionales no se encuentran dentro del alcance de la presente contratación.

- **CONSULTA 41:** El sistema debe ser capaz de intercambiar datos con el sistema actual existente?
  Respuesta: La Convocante requiere que el sistema informático deba ser desarrollado de acuerdo a sus necesidades y al sistema existente.

- **CONSULTA 42:** El sistema actual existente, en qué herramienta está hecha?
  Respuesta: La Convocante comunicará esta información a aquella empresa que resulte adjudicada en el presente Llamado.

Oscar E. Sanabria P.
Jefe - Departamento de Licitación
U.O.C. Corte Suprema de Justicia

- **CONSULTA 43:** El sistema actual que servidor de aplicaciones utiliza?
  Respuesta: La Convocante comunicará esta información a aquella empresa que resulte adjudicada en el presente Llamado.

- **CONSULTA 44:** El sistema actual que Base de datos utiliza?
  Respuesta: La Convocante comunicará esta información a aquella empresa que resulte adjudicada en el presente Llamado.

- **CONSULTA 45:** En el sistema actual como las sedes acceden a ella?
  Respuesta: Las Oficinas Regionales no se encuentran dentro del alcance de la presente contratación.

- **CONSULTA 46:** Hay un hardware específico para la captura de datos?
  Respuesta: La Convocante comunicará esta información a aquella empresa que resulte adjudicada en el presente Llamado.

- **CONSULTA 47:** Cuáles serían los procesos principales para el ciclo de vida del seguimiento de las etiquetas en toda la cadena productiva dentro del sistema?
  Respuesta: La Convocante comunicará esta información a aquella empresa que resulte adjudicada en el presente Llamado.

- **CONSULTA 48:** Las Herramientas del TIC con el cual pueden desarrollarse pueden ser:
  - JBPM o Activity Explorer (Son productos para identificar procesos y darle seguimiento por todas las personas que van pasando la etiqueta)
  - Jboss Application Server (Servicio de Aplicaciones)
  - PostgreSQL (Base de Datos)
  - Java EE (Lenguaje de Programación)

  Respuesta: El Oferente deberá de adecuarse a la infraestructura actual existente.

- **CONSULTA 49:** Cuales son las herramientas con las cuales preferirían que se desarrolle el sistema o eso es irrelevante?
  Respuesta: El Oferente deberá de adecuarse a las necesidades, requerimientos e infraestructura existente, la cual podrá ser verificada dentro del proceso de relevamiento y posterior a la adjudicación.

- **CONSULTA 50:** Cual es el uso que se le darán a las etiquetas?
  Respuesta: Las etiquetas serán utilizadas para: protección de datos y firmas en los documentos expedidos por la Institución.

- **CONSULTA 51:** Como la tecnología en etiquetas es muy amplia, y existen innumerables fábricas que las proveen, solicitamos que las etiquetas a ofertar puedan tener niveles de seguridad de similares o de mayor calidad, permitiendo la participación de nuevas tecnologías y oferentes.
  Respuesta: La Convocante se mantiene firme lo expuesto en la SECCION III Suministros Requeridos, y de acuerdo a la cláusula IAO 13.1 del Pliego de Bases y Condiciones.

Oscar E. Sanabria P.
Jefe - Departamento de Licitación
U.O.C. Corte Suprema de Justicia

- **CONSULTA 52:** Solicitamos extender el plazo de entrega para 60 días considerando que, los fabricantes de etiquetas no disponen en stock de un producto igual al pedido en el PBC y las mismas solo son fabricadas a medida y sobre pedido.
  Respuesta: La Convocante se mantiene firme lo expuesto en la SECCION III SUMINISTROS REQUERIDOS, 3. PLAN DE ENTREGAS, del Pliego de Base y Condiciones.

- **CONSULTA 53:** PBC: IAO 1.1 El sistema de Adjudicación de la presente contratación es: POR EL TOTAL. Consulta: Debido a que se trata de artículos y servicios perfectamente complementarios entre sí, sería posible admitir que la adjudicación se realice por Ítem?
  Respuesta: La Convocante se mantiene firme lo expuesto en la SECCION I Datos de la Licitación (DDL), Inciso A. Disposiciones Generales, IAO 1.1 d, y de acuerdo a la Cláusula IAO 13.1, del Pliego de Base y Condiciones.

- **CONSULTA 54:** PBC IAO 33 Se solicitará muestras SI. Consulta: En razón a que, según lo detallado en las especificaciones técnicas, lo solicitado constituye una definición muy personalizada (lo cual, por cierto, es muy conveniente para la salvaguarda de los intereses de la convocante), debido al breve plazo que se estipula para la presentación de estas muestras, consultamos si sería posible presentar un modelo de las mismas acompañado de una Declaración Jurada de proveer conforme al modelo, en caso de adjudicación.
  Respuesta: La Convocante se mantiene firme en lo expuesto en la SECCION II Criterios de Evaluación y Requisitos de Calificación, 3. INSPECCIONES Y PRUEBAS EN LA ETAPA DE EVALUACION, del Pliego de Base y Condiciones.

- **CONSULTA 55:** PBC: IAO 41.1 La adjudicación se dará a conocer vía fax, notificación personal u otro medio fehaciente válido, dentro de los 5 (cinco) días posteriores a la recepción de la Resolución de Adjudicación en la UOC. Consulta: A nivel nacional, a través de la Ley Nº 4017/2011 De validez jurídica de la firma electrónica, la firma digital, los mensajes de datos y el expediente electrónico, y el Decreto Nº 7369/2011 Por el cual se aprueba el reglamento general de la Ley Nº 4017/2010 se cuenta con el respaldo jurídico que otorga validez legal al correo electrónico. El fax es un instrumento tecnológicamente obsoleto por sus características intrínsecas, además de no poseer validez jurídica ni administrativa como medio de prueba de acuse de recibo. Al respecto, preguntamos si sería posible que la convocante defina como único medio de comunicación de la Adjudicación al correo electrónico.
  Respuesta: La Convocante se mantiene firme en lo expuesto en la SECCION I Datos de la Licitación (DDL), Inciso F. Adjudicación del Contrato, IAO 41.1, del Pliego de Base y Condiciones.

- **CONSULTA 56:** EXPERIENCIA Y CAPACIDAD: Para acreditar la experiencia, el oferente deberá presentar: El Oferente deberá contar con una experiencia mínima de 3 (tres) años en la provisión de bienes similares al objeto de la presente licitación. Para acreditar el cumplimiento con este requisito, deberá incluir en su oferta: Copia de Contratos ejecutados similares al objeto de la licitación, acompañado de las documentaciones expedidas por la contratante que acredite un desempeño satisfactorio, y copia de la facturación correspondiente a dichos contratos, cuyo promedio deberá ser como mínimo el 50 %(cincuenta por ciento) del total de su oferta

Oscar E. Sa[illegible]
Jefe - Departamento de Licitación
U.O.C. Corte Suprema de Justicia

en los años 2010; 2011 y 2012. Consulta: Preguntamos si, con relación a la salvaguarda de los intereses de la Convocante, es relevante el porcentaje mínimo del 50%, en razón a que lo sustancial es el cumplimiento satisfactorio en la provisión de lo solicitado, mientras que la garantía de la provisión, dentro de este contexto, es de importancia secundaria.
Respuesta: La Convocante se mantiene firme lo expuesto en la SECCION II Criterios de Evaluación y Requisitos de Calificación, 2. REQUISITOS PARA CALIFICACION POSTERIOR, inciso b. EXPERIENCIA Y CAPACIDAD, del Pliego de Base y Condiciones.

- **CONSULTA 57:** En referencia a las hojas de seguridad, preguntamos si pueden ofertarse hojas de seguridad con marcas de agua, las cuales tienen las mismas presentaciones, con un nivel de seguridad incluso mayor que el de las especificaciones en el pliego, incluyendo gran parte de las características técnicas que aparecen en el PBC (Diseños de seguridad Guilloche. Numeración correlativa. Kit de seguridad para la verificación de documentos con: pinceles con reactivos químicos y borrador, lámpara UV y lupa)
  Respuesta: La Convocante se mantiene firme lo expuesto en la SECCION I. Datos de la Licitación (DDL), Instrucciones a los Oferentes, Clausula IAO 13.1, del Pliego de Base y Condiciones.

- **CONSULTA 58:** En el punto 3 de la Sección II es contrario a los puntos 25.1 y 25.2 de las Condiciones Generales del Contrato. Se aplican o no las inspecciones y pruebas?
  Respuesta: La Convocante se mantiene firme lo expuesto en la SECCION II Criterios de Evaluación y Requisitos de Calificación, 3. INSPECCIONES Y PRUEBAS EN LA ETAPA DE EVALUACION, del Pliego de Base y Condiciones, como parte del proceso de adjudicación de ofertas.

- **CONSULTA 59:** Los bienes solicitados son muy específicos y es muy difícil que un proveedor tenga eso listo en el período que dice el PBC. Se puede extender el período de entrega de los bienes a treinta días contados a partir de la firma del contrato?
  Respuesta: La Convocante se mantiene firme en lo expuesto en la SECCION III SUMINISTROS REQUERIDOS, 3. PLAN DE ENTREGAS, del Pliego de Base y Condiciones.

- **CONSULTA 60:** CGC 11.1: Detalle de los documentos de Embarque y otros documentos que deben ser proporcionados por el Proveedor son: NO APLICA. La contratante deberá recibir los documentos arriba mencionados antes de la llegada de los bienes; si no recibe dichos documentos, todos los gastos consecuentes correrán por cuenta del Proveedor. El primer párrafo dice que este requisito no aplica, pero aparece un segundo párrafo contrario al primero. Debe dejarse de lado el segundo párrafo?
  Respuesta: La Convocante ha decidido que esta Condición General del Contrato (CGC) NO APLICA, por lo que dicha Cláusula es nula.

Oscar E. Sanabria P.
Jefe Departamento de Licitación
U.O.C. Corte Suprema de Justicia

- **CONSULTA 61:** Sección II. Suministros requeridos. Ítem Nº 1 Especificaciones Técnicas: Sistema de trazabilidad de etiquetas a través del uso de herramientas informáticas vinculadas a las TIC´s.
  Preguntas:
  - Con qué funcionalidades debe contar el sistema a ser proveído?
  - Si incluye o no la provisión de equipos?
  - Cantidad de usuarios del sistema?
  - Licencias: tratamiento, requisitos?
  - Permisos de acceso: cuáles son los niveles solicitados por la convocante?

  Respuestas: Remitirse a las respuestas correspondientes a las Consultas N° 31, 42 y 4 respectivamente.

Atentamente,

Oscar E. Sanabria P.
Jefe - Departamento de Licitación
U.O.C. Corte Suprema de Justicia