ACLARACION A CONSULTAS

En referencia al Expediente de llamado N° 330.561, ID N° 254.539. Licitación Por Concurso de Ofertas N° 18 "ADQUISICION DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN Y SEÑALAMIENTO" con el Objeto de responder las siguientes consultas.

CONSULTAS REALIZADAS POR OFERENTES, CON SUS CORRESPONDIENTES RESPUESTAS

CONSULTAS:

1- **Ítem N° 16 Equipo de Central Telefónica**
Para la Central Telefónica no específica la capacidad de líneas externas que debería contar la misma, solo especifica la cantidad de internos. Este dato es de suma importancia, no se puede solicitar una central telefónica sin la cantidad de líneas externas.

Respuesta: Verificar Adenda N° 3.

2- **Sección III. Suministros Requeridos. Especificaciones Técnicas:**
Solicitamos aclarar si todos los equipos (Ítem N° 1 Aparato de Fax, Ítem N° 2 Aparato Telefónico, Ítem N° 10 Teléfonos Inalámbricos, Ítem N° 16 Equipo de Central Telefónica), deberán ser de la misma marca, es decir, fabricados por el mismo fabricante. La consulta se realiza en virtud de garantizar la completa compatibilidad de todas las funcionalidades de todos los equipos solicitados en el PBC.

Respuesta: Las características descritas en las especificaciones técnicas del PBC son las mínimas requeridas.

3- **Ítem N° 2 Aparatos Telefónicos**
Solicitamos sean aceptados aparatos telefónicos para internos sencillos con las siguientes características:
Identificador de llamada, altavoz, memoria de remarcación de 20 teléfonos, directorio telefónico de 50 números, volumen de timbre en 3 niveles (desconectado, bajo y alto), conector telefónico extra para puerto de datos, pantalla e identificados de llamadas, armazón de plástico de gran impacto. Deberán ser compatibles con la central telefónica solicitada en el PBC.

Respuesta: Ajustarse a las Especificaciones Técnicas del PBC.

4- **Ítem N° 16 Equipo de Central Telefónica**

CIENCIAS VETERINARIAS N° 265 CASI RUTA MCAL. ESTIGARRIBIA KM 10,5
Casilla de Correo: CAPY – 1101 – 1110 CAMPUS UNA - 2169
SAN LORENZO – PARAGUAY

Teléfonos: + 595 21 574501 / +595 21 501374 / +595 21 505727 / +595 21 576435 / +595 21 507862
Fax: +595 21 574501 / +595 21 507863

Solicitamos tenga a bien aclarar si la central telefónica solicitada en el PBC, debera poder albergar la cantidad solicitada de internos en un solo gabinete con la opción de poder expandirse por medio de la adición de gabinetes de expansión.

Respuesta: Las características descritas en las especificaciones técnicas del PBC son las mínimas requeridas.
Lo sustancial es que se ajuste a la cantidad de líneas solicitadas.

5- **Ítem N° 16 – Equipo de Central Telefónica**
Se solicitan Garantía y Servicio Técnico de 3 años, solicitamos incluyan que el oferente debera contar con profesionales certificados por el fabricante del productos ofrecido, de manera a evitar inconvenientes ante eventuales casos de soporte durante el tiempo que dure la garantía. Y que esto sea un requerimiento sustancial y de esta forma brindar de mayores beneficios posibles a vuestra institución.

Respuesta: Ajustarse a las Especificaciones Técnicas del PBC.

Atentamente.

Dámaris Ocampo B.

Directora de Contrataciones

SENACSA