Asunción, 21 de enero del 2022.

DICTAMEN Nº 03/2022

REF.: SERVICIO DE INTERNET REDUNDANTE.

ID: 405492

Visto: El Memorando RC#2022-001 de la Dirección del Centro de Informática, remitido a la Unidad Operativa de Contratación, de la Caja de Jubilaciones y Pensiones del Personal Municipal, por el cual se solicita inicio del llamado y se remiten especificaciones técnicas para el llamado de **"SERVICIO DE INTERNET REDUNDANTE".**

Considerando:

Que la Resolución DNCP. Nº 1890/2020 de fecha 07 de mayo de 2020 menciona en su Art. 2º **"PUBLICACION DE ESTIMACION DE COSTOS Y SUS ANTECEDENTES "**…*Los organismos, Entidades Sociedades Anónimas con Participación Accionaria Mayoritaria del Estado y Municipalidades deberán publicar al momento de la comunicación de los llamados los Precios de Referencia, los documentos respaldatorios respectivos y un dictamen firmado por el Encargado de U.O.C. en el que detalle la metodología utilizada para la obtención de los precios de Referencia y cualquier otra característica del mercado, de la producción, la comercialización o distribución de bienes y servicios que puedan afectar al precio de referencia"*

Que, la mencionada disposición establece los métodos para la elaboración de Precios Referenciales, a ser utilizado por los organismos, Entidades y Municipalidades en las contrataciones reguladas por la Ley. Nº 2051/03 "DE CONTRATACIONES PÚBLICAS" según se detalla:

"Las Convocantes deberán seleccionar al menos tres precios obtenidos, de la combinación de las siguientes opciones:

1. Precios ofrecidos por empresas al público en general para el bien, obra o servicio requerido por la Convocante, ya sea que tales ofertas hayan sido realizadas en un portal público de internet, o a través de publicaciones periodísticas, revistas u otro medio comprobatorio idóneo.
2. Precios publicados por cámaras, organizaciones, instituciones, organismos del sector público o privado, nacional o internacional, que puedan ser verificados en revistas, páginas web, catálogos, u otros documentos, respecto de bienes, servicios u obras similares o idénticos a lo solicitado,
3. Precios adjudicados por la propia Convocante, o por otros Organismos, Entidades o Municipalidades, conforme a los datos publicados en el Sistema de Información de Contrataciones Públicas.
4. Precios de potenciales oferentes, requeridos a través de cualquier mecanismo que permita contar con la evidencia de la solicitud y su respuesta, tales como fax, correo electrónico, nota u otro medio comprobatorio idóneo.

Excepcionalmente, si por la complejidad, especialidad o particularidad de la contratación no resultare posible alcanzar la cantidad de 3 (tres) fuentes requeridas para la obtención de los

precios, la convocante podrá adoptar el mecanismo que considere apropiado para obtener los Precios de Referencia, en cuyo caso tal situación deberá ser suficientemente fundada en

el Dictamen firmado por el Encargado de la UOC en el que se detalle la metodología utilizada para la obtención de los Precios de Referencia.

La metodología utilizada para la obtención del precio referencial es el parámetro previsto por el Numeral 1 del Anexo de la Resolución DNCP N° 1890/2020. Para la obtención del precio referencial se procedió a enviar vía correo electrónico la solicitud de precios referenciales para el llamado ***"Servicio de Internet Redundante"***, a las firmas TEISA Integración Global, TIGO, PERSONAL; las cuales fueron respondidas por el mismo medio con los presupuestos solicitados.

Una vez consolida la información, se procedió al análisis de la información para la elaboración del Formulario de Análisis de Precios Referenciales.

Se adjunta al mismo el formulario de Análisis de Precios Referenciales, y los documentos respaldatorios, en referencia al llamado ***"Servicio de Internet Redundante".***

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para saludarle cordial y respetuosamente.

Malvina León
Responsable U.O.C.

Caja de Jubilaciones y Pensiones del Personal Municipal

UOC

" Administrar transparentemente los fondos jubilatorios y otorgar beneficios sociales a los afiliados, con personal competente y comprometido con un servicio de calidad e innovación constante "

Asunción, 21 de enero 2022.

FORMULARIO DE ANALISIS DE PRECIOS REFERENCIALES

De conformidad con la Resolución DNCP N° 1890 de fecha 7 de mayo, se procede a realizar el calculo para la estimación de los precios referenciales en el marco del llamado *"SERVICIO DE INTERNET REDUNDANTE".ID: 405492*

PARAMETRO UTILIZADO

A los efectos de la confección del precio, se utiliza el parámetro previsto por el Numeral 1 del Anexo de la Resolución DNCP N° 1890/2020. Se aclara que cada uno de los precios corresponden a precios unitarios:

ITEM	DESCRIPCIÓN	PRECIO 1	PRECIO 2	PRECIO 3	PROMEDIO
1	Internet 100 Mbps dedicado.	2.930.800	3.800.000	2.000.000	**2.910.267**
2	IP Pública.	54.400	42.400	45.280	**47.360**
3	Internet 150 Mbps (Filiales).	556.648	250.000	200.000	**335.549**
					3.293.176

FUENTES

PRECIO 1: TEISA INTEGRACION GLOBAL

PRECIO 2: EMPRESA TIGO.

PRECIO 3: EMPRESA PERSONAL

Malvina León
Responsable U.O.C.

Observación: Los precios puestos en los llamados son referenciales, es decir, al solo efecto de determinar un presupuesto (una presunción de lo que podría costar el bien) sin embargo, son los competidores (oferentes) quienes finalmente determinan el precio en función a sus propios costos, mercado, competitividad y margen de utilidades no así la Convocante. Los precios de mercado son dinámicos, por lo tanto, pueden variar constantemente en función a las condiciones económicas no solo del país sino también de la región.

PROPUESTA COMERCIAL - INTERNET

Asunción, 03 de Diciembre de 2021.–

000	0000	Rev 00
Código del cliente	N° de Propuesta	N° de Revisión

Señores
Cliente: Caja de Jubilación y Pensiones del Personal Municipal
Att.:
REF: Acceso dedicado de Alta Velocidad a Internet.
Presente

De nuestra consideración:

TEISA, tiene el agrado de dirigirse a ustedes con el objeto de presentarles la propuesta comercial referente al servicio de acceso dedicado de alta velocidad a Internet a través de la red de datos "OPTIRED".

TEISA ofrece canales de acceso a su red de alta velocidad siendo el único Operador en ofrecer hoy en día accesos de 1 Gb simétricos en todas principales ciudades de Paraguay y con un sistema para Internet con control contra ataques cibernéticos. Hoy en día, mediante el proyecto de Upgrade iniciado en octubre del presente año, se han realizado mejoras sustanciales a más de 940 enlaces a nivel nacional. Gracias a la ampliación de la infraestructura de 100% Fibra Óptica (sin combinaciones de redes HFC, GPON, inalámbricas o ADSL) de más de 4.000Km, se ha alcanzado una cobertura a nivel nacional en más de 12 departamentos y 40 ciudades. Una infraestructura con una topología anillada que permitirá la conexión redundante entre 3 puntos de alta concurrencia a nivel nacional, Asunción – Ciudad del Este, Ciudad del Este – Encarnación y Encarnación – Asunción y con accesos en fase de anillado hacia el norte de Paraguay y el Chaco. Los equipos CPE que el cliente puede optar en sus locales son de alta gama con puertos para conexión de F.O. mediante módulos SFP, que evitan puntos de falla como los tradicionales conversores de medio (Transceivers), y seguridad a nivel avanzado de capa 2 y 3 en comparación a otros equipos del mercado. **La posibilidad de contar con un Internet full "Clean Pipe" es única en el mercado lo que protege sus activos y archivos en una navegación segura aumentando la seguridad de sus transacciones hasta el nivel que ustedes elijan contratar.**

Todos los servicios, de acuerdo a la demanda del cliente, puede ser elevado de acuerdo a las necesidades de tráfico en cada sitio de la Red del Cliente en forma independiente. Este valor agregado permite que los Usuarios de la red puedan tener una escalabilidad en su demanda de tráfico sin cambiar su infraestructura física inicial. Además, la disponibilidad de un Portal 24 horas de gestión de tráfico y recursos permite a cada cliente entender como la altísima disponibilidad de los vínculos de TEISA reportan utilidad real al negocio por estar activos a una tasa tan elevada en comparación con cualquier operador del mercado. Nuestro SLA que es el compromiso que tenemos de que nuestros clientes recuperen un servicio con problemas de caída es el más alto del mercado porque consideramos que sus negocios son parte de nuestra responsabilidad.

La tecnología que utilizamos ofreciendo enlaces full simétricos en una red óptica activa ya que no usamos vínculos GPON, permite que aplicaciones como SAP, Inventiva, que tengan

Escaneado con CamScanner

que usar Internet como medio de acceso a los Servidores tengan la latencia y la seguridad requeridas en forma continua y consistente de punto a punto.

Nuestra empresa además ofrece al cliente los servicios de optimación de sus recursos en NETWORKING interno de su empresa, de modo a aprovechar al máximo los servicios contratados a nuestra división de Servicios "INTERNET", con el fin de que el cliente encuentre una SOLUCIÓN integrada en comunicaciones.

La propuesta contempla dos valores diferenciados los cuales son:

a) Cargo inicial por única vez para la Infraestructura de Acceso para cada local con accesos del tipo de Cables de Fibra Óptica, cajas de paso, acometidas, conectores, para el acceso a la red de Datos, equipo ruteador y/o equipo de conexión de propiedad de TEISA para el embarque a la red de datos desde donde se montan los túneles seguros para el trasporte de datos del cliente y se puede definir calidad de servicio para aplicaciones críticas. -
b) Tarifa mensual plana por el servicio de acceso dedicado de alta velocidad a Internet con un ancho de banda de **100 y 10 Mbps.-**
c) Tarifa Mensual por **AV_AS.**

Dentro de esta cuota INTERNET ofrece:

- ✓ Monitoreo y solución de todos los problemas de enlace con la red.
- ✓ Reparación y reemplazo en caso de fallas de tramos de fibras ópticas y equipos de la red perteneciente a OPTIRED dentro de los valores del contrato, siempre y cuando estas fallas no se deban a razones generadas por las instalaciones de los clientes.

Plan Internet Dedicado:

Locales	Tarifa Mensual por una Troncal con un ancho de banda **Switch IP de 100 Mbps**	Tarifa Mensual por una Troncal con un ancho de banda **Switch IP de 10 Mbps**	Tarifa Mensual por **AV_AS**	Tarifa Mensual por **IP Pública /30 (4 IPS, 2 en Red)**	TOTAL DEL ENLACE POR MES EN US$
A Sucursal: **Casa Matriz** Dirección / coordenadas: Benjamin Constant 973c, Asunción, Paraguay - 25.277342 / -57.639644	$ 431,00	-	$ 8,00	$ 8,00	$ 447,00
A Sucursal: **Encarnación** Dirección / coordenadas: Villarrica 469, Encarnación, Paraguay -27.330225 / -55.864998	-	$ 65,86	$ 8,00	$ 8,00	$ 81,86
A Sucursal: **Ciudad del Este** Dirección / coordenadas: Cd. del Este, Paraguay -25.519278 / -54.610503	-	$ 65,86	$ 8,00	$ 8,00	$ 81,86

Escaneado con CamScanner

Integración Global

Condiciones de Contratación:

El trabajo indicado en la página anterior será realizado por TEISA bajo los siguientes términos y condiciones:

- **PLAZO DE ENTREGA:** 25 días después de la aprobación del presupuesto. Los plazos de referencias están sujetos a la disponibilidad de equipos en el momento de la aceptación de la oferta.

- **FORMA DE PAGO:** Firma de un Contrato a 12 meses y las cuotas se pagan en forma mensual y por adelantado en los primeros días del mes, para los cargos iniciales que se abonan una vez aceptada la Propuesta.

- **BASES PARA EL ESTUDIO Y COTIZACIÓN.** El presente presupuesto se ha elaborado sobre la base de los datos suministrados por el CLIENTE. TEISA se compromete a realizarlos en horario normal de trabajo de 8 a 18 Horas en días hábiles. Además, los precios de los materiales, cables de tendido y otros se han cotizado de acuerdo con la información sobre ductos o trazado en los locales del Cliente y los puestos de trabajo indicados por el mismo. De igual manera servicios adicionales debido a problemas no imputables a nuestra empresa serán facturados por separado.

- **GARANTÍA:** Garantizamos el servicio las 24 horas de los 365 días del año, durante el período establecido en el Contrato.
  Dentro de la vigencia del contrato todos los trabajos y equipos están respaldados exceptuando deterioros o daños debido al mal uso de las instalaciones o negligencia y sabotajes sean estos intencionales o accidentales ocurridos en el local del cliente y los daños causados por los denominados desastres naturales (tormentas, terremotos, etc.), los cuales en caso de ocurrir serán facturados por separado.

- **MODIFICACIONES:** No podrán ejecutarse cambios en las instalaciones ni en los materiales sin previa aprobación por escrito de nuestra firma, a fin de mantener la garantía.

- **BENEFICIOS ADICIONALES:** Las informaciones dentro de la red **OPTIRED** viajan **protegidas** por un enlace totalmente seguro bajo una VPN del cliente.

-

OBSERVACIONES: CUALQUIER MATERIAL O SERVICIO QUE NO ESTE EXPRESAMENTE DETALLADO EN ESTA PROPUESTA COMERCIAL Y SEA EJECUTADO SERA FACTURADO COMO ADICIONAL PREVIA APROBACION DEL CLIENTE PARA LA EJECUCION DEL MISMO.

Escaneado con CamScanner

Integración Global

Validez de la Oferta: 30 días.

Sin otro particular les saludamos muy atentamente,

Juan José Vazquez
Ejecutivo Multiproducto

Escaneado con CamScanner

Asunción, 22 de diciembre de 2021

Estimado,
Rodolfo Cañete
Caja de Jubilaciones y Pensiones del Personal Municipal
Presente.

De nuestra mayor consideración:

Tenemos la satisfacción de dirigirnos a usted con el objetivo de presentarle nuestra oferta comercial, para la provisión de servicios de Internet Alternativo, a través de nuestros distintos tipos de conexión sugeridos.

Tipo de Conexión	Ancho de Banda	Costo Unitario Mensual	
Fibra Optica Dedicada	100 Mbps	₲	3.800.000
Fibra Optica Dedicada	50 Mbps	₲	2.000.000
Fibra Lite (No dedicado)	60 Mbps	₲	250.000
Fibra Lite (No dedicado)	40 Mbps	₲	200.000
HFC (No Dedicado)	400 Mbps	₲	350.000
HFC (No Dedicado)	160 Mbps	₲	250.000

Atentamente,

tigo business
#SiempreConTIGO

Cesar Ivan Pereira Stanley
Key Account Manager Gobierno
Tigo Business
Tigo (595) 981 340 157
Tel (595) 21 618 9000
cesar.pereira@tigo.net.py
R.I.1 2 de Mayo esq. Serafina Dávalos
Asunción, Paraguay

Escaneado con CamScanner

Personal

Asunción, 14 de diciembre del 2021.

Señor:
Caja de Jubilaciones y Pensiones del Personal Municipal
Atención.
Referencia_ Propuesta Comercial Fibra Óptica - Simétrico
Presente

1. INTERNET EMPRESAS - CORPORATIVO POR FIBRA OPTICA:

A continuación, presentamos uno de nuestros productos estrella, la conexión a internet por Fibra Óptica.

CARACTERISTICAS:

- **Velocidad:** Nuestra Fibra Óptica es la más veloz y estable ya que es un canal directo que llega a Ud. desde 3 puntos distintos proveídos por FIBERTEL, sin intermediarios ni repetidoras.
- **Calidad:** Al ser una conexión propia, visualizamos en tiempo real la calidad del servicio; permitiéndonos detectar cualquier anomalía dentro del servicio y resolver de manera pro activa.
- **Precio Competitivo:** la relación de calidad-precio es la más competitiva del mercado, dando Fibra Óptica GPON 100% real en todos nuestros planes, desde el hogar hasta empresarial.

Detalle de planes y velocidades:

OPCION 1

CANTIDAD	SERVICIO	PLAN ABONO MENSUAL GS.	Down/Up	DESCUENTO	TOTAL A ABONAR
1	INTERNET CORPORATIVO SIMETRICO 100MBPS + IP PUBLICA	₲ 2.050.000	100 MBPS	N/A	₲ 2.075.000
7	INTERNET ASIMETRICO 150MBPS	₲ 200.000	150/40MBPS	N/A	₲ 1.400.000
8					₲ 3.475.000

Observaciones:

*El servicio con precio promocional está sujeto a un contrato de 12 meses.

*Si hubiese cancelación previa a la finalización del contrato se estarán cobrando los descuentos aplicados.

*Para poder confirmar factibilidad, pedimos que nos pasen las coordenadas de cada punto donde se instalaran los servicios.

Escaneado con CamScanner

Personal

Cordial saludo.

Adalberto José Martinez Barresi | Ejecutivo Comercial Grandes Clientes.

Tel: +595 (21) 2177258 Móvil: +595 (971) 360600

Núcleo S.A. | Máximo Lira 522 c/ España www.personal.com.py

personalempresas

Escaneado con CamScanner