BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY
UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIÓN

LCO Nº 48/2012 – NOTA ACLARATORIA Nº 01

Asunción, 10 de octubre de 2012

Señores

PRESENTE

De nuestra consideración:

En atención a lo establecido en el punto 7.1 de la Sección I – Datos de la Licitación, del pliego de bases y condiciones para la **"LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS N° 48/2012 - PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS PARA EL BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY",** aprobada por Resolución N° 28, Acta N° 40 de fecha 13 de setiembre de 2012 del Directorio del Banco Central del Paraguay, cumplimos en informar las siguientes aclaraciones:

Consulta 1
El único tipo de documento a procesar son las Resoluciones de Directorio?

Respuesta: Si. Resoluciones del Directorio pertenecientes a la Secretaria General.

Consulta 2
Cuál es el Estado de Conservación y como se encuentra dispuesta la documentación a procesar: Hojas Sueltas o Encuadernadas?

Respuesta: Encuadernadas

Consulta 3
Favor discriminar la cantidad de páginas aproximadas por tipo: Hojas sueltas? Hojas Encuadernadas?

Respuesta: Aproximadamente 150.000 páginas encuadernadas y ordenadas por tomos.

Consulta 4
Tamaño de Página: Oficio, Carta, A4?

Respuesta: Oficio y tamaño Superior, a libro abierto tamaño A2.

Consulta 5
Dependiendo del tamaño de página y en caso de tratarse de documentación encuadernada, cual es el área de escaneo requerido A3 o A2? Considerando que la toma o captura será a libro abierto.

Respuesta: Hasta A2

Consulta 6
Se trata de documentación reciente o antigua? A que años pertenecen?

Respuesta: La documentación corresponde a Resoluciones de Directorio del periodo 1974 – 1989

Consulta 7
Se trata de documentación impresa o manuscrita? Qué porcentaje representa la cantidad impresa y/o manuscrita de existir ambas?

Respuesta: Se trata de documentación manuscrita en un 95% y 5% impresa

Consulta 8
Cuál es el estado de conservación de los documentos en general?

Respuesta: Conservado adecuadamente, pero documentación antigua, delicada y frágil.

César Fretes Ortiz
UOC / BCP

BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY
Unidad Operativa de Contratación

BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY
UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIÓN

LCO Nº 48/2012 – NOTA ACLARATORIA Nº 01

Consulta 9
Favor determinar con precisión el Escáner especializado requerido para documentación encuadernada a modo de preservarlos y conservarlos evitando su deterioro y daño, debe ser un escáner Planetario, Cama Plana o Multifunción?

Respuesta: Planetario

Consulta 10
En cuanto a las funcionalidades del escáner determinado para documentación encuadernada serán requeridos:

1) Eliminación Automática de curvatura u ondulación? o 2) serán aceptados archivos con curvas producto del encuadernado?

Respuesta: En cuanto a lo primero, sí, el oferente deberá incorporar un sistema de corrección de curvatura/ondulación.
Con respecto a lo segundo, no estas condiciones deberán ser corregidas.

Consulta 11
En caso de existir documentación antigua, requerirán de aplicativos que garanticen la Mejora de Texto y/o restauración digital?

Respuesta: Si.

Consulta 12
Porque medio verificarán el nivel de OCR exigido para todo material impreso? como serán validados los datos reconocidos?

Respuesta: El nivel de OCR obtenido del material impreso escaneado será validado por medio de búsquedas por contenido "palabras y frases", ejecutado a partir del módulo disponible en el Sistema DataScan 3.

Consulta 13
Se requerirán de plataformas de escaneo especializadas para manejar material encuadernado o libros, diseñadas para el efecto específicamente?

Respuesta: Si, plataformas especificas por tratarse de material encuadernado antiguo, conforme se ha especificado en puntos anteriores.

Consulta 14
En cuanto al mantenimiento y adecuación del Sistema DataScan:
Favor determinar el alcance, en cuanto a las siguientes actividades:

Soporte y Asistencia Técnica?
Tipos y Formas de Asistencias requeridos: Mensajería, Gestor o Sistema de Reclamos especifico, Presenciales?

Respuesta: El soporte requerido será no-presencial entendiéndose por tal mensajería, correo electrónico, telefónico o algún procedimiento adicional especificado por el oferente y presenciales según corresponda el caso. Si el oferente posee un gestor o sistema de reclamos (HelpDesk) donde el BCP pueda registrar sus incidentes, favor especificar el procedimiento de atención a clientes sugerido.

Consulta 15
Cuantas horas mensuales/anuales deberán destinarse como mínimo en el plazo de 12 meses a este tipo de servicios?

Respuesta: No presenciales 6 horas y Presenciales 10 hs mensuales.

Consulta 16
Módulos de Capacitaciones para Usuarios y Administradores? Cuantas horas mensuales/anuales deben destinarse?

César Fretes Ortiz
UOC - BCP

BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY
Unidad Operativa de Contratación

BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY
UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIÓN

LCO Nº 48/2012 – NOTA ACLARATORIA Nº 01

Respuesta: Se requerirá una transferencia de conocimientos al analista funcional contraparte del BCP y a los administradores de Base de datos. Con respecto a las horas de capacitación, se estima que 10 (diez) horas son suficientes.

Consulta 17
Plazo de respuesta o retorno (en horas) conforme a cada tipo y forma de asistencia?

Respuesta: 3 horas a partir de la comunicación al contacto de soporte definido por el oferente.

Consulta 18
Adecuación del Sistema Informático DataScan 3. ¿Implica corrección de fallas del sistema en producción?

Respuesta: Si.

Consulta 19
Implica inclusión de usuarios, grupos, áreas, tipos de documentos e índices al Sistema?

Respuesta: No

Consulta 20
Implica mantenimiento preventivo y correctivo del Sistema?

Respuesta: Si

Consulta 21
Que se requiere específicamente con la descripción: Adecuación del Sistema DataScan? Se trata de relevamientos, análisis, desarrollos, testing, implementaciones y puesta en producción en el Sistema DataScan 3?

Respuesta: Se requerirá relevamiento, análisis, desarrollo, testing, implementación y puesta en producción si se presentasen necesidades de incorporar nuevas funcionalidades por pedido de las áreas usuarias.

Consulta 22
Cuantas horas mensuales/anuales deben destinarse para estas tareas de Adecuación del Sistema DataScan a pedido de las áreas usuarias?

Respuesta: Basados en contratos anteriores estimamos que deberán destinarse 200 horas totales durante la vigencia del contrato establecido en un año a partir de la firma.

Consulta 23
En la Sección III Punto 7 Infraestructura
Podríamos presentar escáneres que sean de mayor productividad diaria y menor capacidad de hojas en bandeja de alimentación, dado que en el mercado existen escáneres con menor capacidad en bandeja de alimentación pero mayor capacidad de producción, que optimizan los tiempos en cuanto a digitalización, disminuyendo el margen de error al momento de digitalizar los documentos.

Respuesta: Los equipos exigidos para la prestación del servicio están acorde a los tipos y la cantidad de documentos a digitalizar, a modo de garantizar la base instalada mínima (mínimo exigido) para el cumplimiento de las metas establecidas en tiempo y forma, que serán fiscalizadas al momento del inicio del servicio. El oferente podrá mejorar la base instalada exigida conforme a su mejor criterio técnico.

Consulta 24
En la Sección III Punto 9 Software Data Scan
El DataScan es un producto especifico que lo vende una compañía nacional, solicitamos se puedan separar cada ítem por lotes independientes? Ya que este software en especifico fue desarrollado y es comercializado por una empresa en particular. Debe considerarse que el software DataScan no es ninguna limitante para los procesos de digitalización requeridos para que este administre la base de datos a generar.

César Fretes Ortiz
UOC - BCP

BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY
Unidad Operativa de Contratación

BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY
UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIÓN

LCO Nº 48/2012 – NOTA ACLARATORIA Nº 01

Respuesta: Todos los puntos solicitados en el alcance y detalles del servicio están estrechamente relacionados dado que todas las páginas digitalizadas deben ser administradas por el mismo software en forma consistente. En este sentido el BCP desea tener de contrapartida una única empresa que gestione la solución en forma integral, administrándolo como un único servicio. El software fue adquirido por el BCP durante el proceso de licitación del año 2006 a este efecto, y se necesita contar con asistencias y soporte técnico a dicho software en el marco de la presente contratación, por tanto, los oferentes en este punto, deberán ajustarse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones.

Consulta 25
El Banco entrega la estructura del DataScan en caso de no ser la empresa desarrolladora del sistema.

Respuesta: El Banco pondrá a disposición del oferente adjudicado la documentación técnica relativa al sistema y la accesibilidad a la aplicación, a llevarse a cabo de forma presencial "on site" en un ambiente controlado que será determinado al inicio del servicio.

Consulta 26
En la Sección III Servicios Requeridos 1) Lista de Servicios. Especificaciones Técnicas numeral III. Documentación y Condiciones del Servicio.

Se requiere la presentación de por lo menos 3 (tres) contratos y facturas respaldatorias, llevadas a cabo en empresas públicas y/o privadas, que certifiquen la conclusión exitosa de proyectos de igual o mayor envergadura, en especifico en Servicio de Digitalización de Documentos.

Será considerada nuestra propuesta, en dicho concurso de ofertas, si presentamos la nomina de Profesionales y el Curriculum de los mismos detallando el trabajo realizado en cada una de las empresas Estatales y privadas.

Respuesta: Los oferentes deberán ajustarse a los requisitos establecidos en el pliego de bases y condiciones.

Atentamente,

BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY Unidad Operativa de Contratación

CESAR FRETES ORTIZ
Encargado de Despacho
Unidad Operativa de Contratación