Asunción, 20 de julio de 2023

DICTAMEN GUOC N° 82/2023

GERENCIA DE UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIONES

LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS "SOPORTE TÉCNICO DE INFRAESTRUCTURA VIRTUAL VMWARE Y AFINES" – ID N° 433.301.

ANTECEDENTES:

En virtud de las disposiciones previstas en la Resolución DNCP N° 1890/2020, esta Unidad Operativa de Contrataciones procede a evaluar los antecedentes del expediente administrativo pertinente en base a las siguientes consideraciones:

SUSTENTO DOCUMENTAL Y JUSTIFICACIÓN DEL DICTAMEN PRECIOS DE REFERENCIA:

A partir de la información obtenida, por comunicación interna DTDI N° 071/2023 recepcionada de fecha 04 de julio del 2023 y la comunicación interna DTDI N° 073/2023 de fecha 11 de julio del 2023, por el cual remite la elaboración de precios de referenciales; se verifica si se ajusta a las disposiciones de la **RESOLUCIÓN DNCP Nº 1890/2020.**

Al respecto, la **DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA Y DESARROLLO INFORMÁTICO** es la dependencia solicitante de la presente convocatoria y responsable de la determinación de los aspectos técnicos establecidos en los documentos de la licitación y de los antecedentes recabados para la determinación de los precios de referencia.

MÉTODO PARA LA ELABORACIÓN DE PRECIOS REFERENCIALES:

Punto 4 *"...Precios de potenciales oferentes, requeridos a través de cualquier mecanismo que permita contar con la evidencia de la solicitud y su respuesta, tales como fax, correo electrónico, nota u otro medio comprobatorio idóneo".*

Empresas que remitieron presupuesto: **TECHNOMA, DATASYSTEMS Y TIAXIOM.**

En consideración a lo mencionado, se procedió a hallar el precio de referencia, obteniendo el precio promedio de las combinaciones de precios de potenciales oferentes, requeridos a través de cualquier mecanismo que permita contar con la evidencia de la solicitud y su respuesta, tales como fax, correo electrónico, nota u otro medio comprobatorio

Ítem	Descripción del Ítem	Unidad de medida	TECHNOMA	DATASYSTEMS	TIAXIOM	Precio Referencial del llamado:	CANT.	MONTO
1	Migración de equipos a dominio Microsoft	*Unidad*	**199.200.000**	**185.000.000**	**169.400.000**	**184.533.333**	**1**	**184.533.333**
2	Servicios de Soporte Multiplataforma	*Unidad*	**579.000.000**	**598.000.000**	**580.640.000**	**585.880.000**	**1**	**585.880.000**
3	Asistencia Técnica Oficial Vmware Vsphere ICM	*Unidad*	**13.250.000**	**14.000.000**	**12.250.000**	**13.166.666**	**6**	**78.999.996**

LIC. FÁTIMA BENÍTEZ
FL-UOC-27 Rev.02
Gerente - UOC
essap sa

4	Asistencia Técnica Oficial Vmware Horizon Install and Manage	*Unidad*	**13.250.000**	**14.000.000**	**12.250.000**	**13.166.666**	**6**	**78.999.996**
5	Asistencia Técnica Oficial WS-011 Windows Server 2019	*Unidad*	**7.900.000**	**8.200.000**	**7.350.000**	**7.816.666**	**6**	**46.899.996**

Cabe resaltar que, bajo responsabilidad del sector solicitante, ha remitido planilla de análisis y menciona; *la metodología utilizada para la obtención de los precios se basó en el punto 4 del ANEXO - Método para la Elaboración de Precios, de la Res. DNCP Nº 1890/2020; que en la elaboración de precios a través de notas, correos y búsqueda en el mercado (página web), no alcanzamos al requerido en la presente disposición (la combinación de dos o más fuentes);* ***esto debido a la particularidad de la adquisición de los bienes solicitados, no fue posible alcanzar la combinación de dos o más fuentes. En consecuencia, el cálculo de los Precios Referenciales se ha realizado en base al promedio de tres presupuestos de potenciales oferentes, esta DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA Y DESARROLLO INFORMÁTICO, se hace responsable de los precios obtenidos e incorporados en la Planilla de Precios de Referencia.***

Es de destacar que, la Unidad Operativa de Contratación se limita a elevar los antecedentes en los que, la DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA Y DESARROLLO INFORMÁTICO, establecen la metodología utilizada para la elaboración de los precios referenciales de la presente convocatoria, en cumplimiento de lo establecido en la ***Resolución DNCP N° 1890/2020***, no implicando el presente dictamen aprobación alguna, ya que ésta dependencia no posee la idoneidad técnica ni ha tomado parte en el proceso de preparación de la estimación de costos, que ha culminado con la fijación los precios referenciales de la presente convocatoria.

Realizado el análisis correspondiente en base a los antecedentes arrimados, se verifica que el mecanismo utilizado por la Convocante para la elaboración del precio referencial, se encuentra establecido en Método para la Elaboración de Precios Referenciales del Anexo de la ***RESOLUCIÓN 1890/2020*** que reza *"...Excepcionalmente, si por la complejidad, especialidad o particularidad de la contratación no resultare posible alcanzar la cantidad de 3 (tres) fuentes requeridas para la obtención de los precios, la convocante podrá adoptar el mecanismo que considere apropiado para obtener los Precios de Referencia, en cuyo caso tal situación deberá ser suficientemente fundada en el Dictamen firmado por el Encargado de la UOC en el que se detalle la metodología utilizada para la obtención de los Precios de Referencia. ..."*

LIC. FATIMA BENITEZ
Gerente - UOC
essap sa

Formulario de análisis de Precios de Referencia

De conformidad con la resolución Nro. 1890 de fecha 07 de mayo del 2020, se procede a realizar la confección del precio de referencia a ser aplicado al procedimiento de contratación denominada:

SOPORTE TECNICO DE INFRAESTRUCTURA VIRTUAL VMWARE Y AFINES

Ítem	Descripción del Ítem	Unidad de medida	TECHNOMA	DATASYSTEMS	TIAXIOM	Precio Referencial del llamado: Mecanismo Utilizado - Promedio de Precios
1	Migración de equipos a dominio Microsoft	*Unid.*	199.200.000	185.000.000	169.400.000	184.533.333
2	Servicios de Soporte Multiplataforma	*Unid.*	579.000.000	598.000.000	580.640.000	585.880.000
3	Asistencia Técnica Oficial Vmware Vsphere ICM	*Unid.*	13.250.000	14.000.000	12.250.000	13.166.666
4	Asistencia Técnica Oficial Vmware Horizon Install and Manage	*Unid.*	13.250.000	14.000.000	12.250.000	13.166.666
5	Asistencia Técnica Oficial WS-011 Windows Server 2019	*Unid.*	7.900.000	8.200.000	7.350.000	7.816.666
						804.563.331

OBSERVACION: los precios puestos en los llamados son referenciales, es decir, al solo efecto de determinar presupuesto (una presunción de lo que podría costar el bien) sin embargo, son los competidores (oferentes) quienes finalmente determinan el precio en función a sus propios costos, mercado, competitividad, y margen de utilidades no así la Convocante. Los precios de mercado son dinámicos, por lo tanto, pueden variar constantemente en función a las condiciones económicas no solo del país sino también de la región.

Preparado por:	Edward Segovia
Firma:	Unidad de Desarrollo y Mant. de Sistemas GTDI - ESSAP S.A.
Dependencia:	Ing. Carlos Ovelar Rojas Director Tecnología y Desarrollo Informático essap sa

Planilla de Cálculo del Monto Total del Llamado

De conformidad con la resolución Nro. 1890 de fecha 07 de mayo del 2020, se procede a realizar la confección del precio de referencia a ser aplicado al procedimiento de contratación denominada:

			CANTIDAD	Precio Promedio	MONTO
1	Migración de equipos a dominio Microsoft	*Unid.*	1	184.533.333	184.533.333
2	Servicios de Soporte Multiplataforma	*Unid.*	1	585.880.000	585.880.000
3	Asistencia Técnica Oficial Vmware Vsphere ICM	*Unid.*	6	13.166.666	78.999.996
4	Asistencia Técnica Oficial Vmware Horizon Install and Manage	*Unid.*	6	13.166.666	78.999.996
5	Asistencia Técnica Oficial WS-011 Windows Server 2019	*Unid.*	6	7.816.666	46.899.996
	Total				**975.313.321**

MONTO TOTAL DEL LLAMADO	**975.313.321**

OBSERVACION:

Debido a la particularidad de la adquisición de los bienes solicitados, no fue posible alcanzar la combinación de dos o más fuentes. En consecuencia, el cálculo de los Precios Referenciales se ha realizado en base al promedio de tres presupuestos de potenciales oferentes.

Los precios puestos en los llamados son referenciales, es decir, al solo efecto de determinar presupuesto (una presunción de lo que podría costar el bien) sin embargo, son los competidores (oferentes) quienes finalmente determinan el precio en función a sus propios costos, mercado, competitividad, y margen de utilidades no así la Convocante. Los precios de mercado son dinámicos, por lo tanto, pueden variar constantemente en función a las condiciones económicas no solo del país sino también de la región.

Preparado por:	Edward Segovia
Firma:	Unidad de Desarrollo y Mant. de Sistemas GTDI - ESSAP S.A.
Dependencia:	Ing. Carlos Ovelar Rojas Director Tecnología y Desarrollo Informático essap sa

De: **Fabian Fernandez** fabian.fernandez@tiaxiom.com
Asunto: Re: Solicitud de Cotización
Fecha: 21 de junio de 2023, 11:22
Para: Carlos Ovelar covelar@essap.com.py

Buenos dias,

Adjuntamos presupuesto con las correcciones solicitadas.

soporte y migraci...ap.pdf
182 KB

Fabian M. Fernandez Sosa
Director

TIAXIOM

Aviadores del Chaco N° 2351
Edificio Plaza Center Santa Teresa - 7° Piso
Tel.: +595 21 6898050
Cel. :+595 985 690203
Asuncion, Paraguay
www.tiaxiom.com

On Jun 21, 2023, at 10:33, Carlos Ovelar <covelar@essap.com.py> wrote:

Buenos Dias.

Estamos solicitando las siguientes correcciones en los servicios solicitados.

Servicios Migración				
	Descripción	Cant.	Precio Unitario	Total
	• Migración de equipos a dominio Microsoft o Migración de Datos o Instalación de aplicaciones	1		

Servicios Soporte 2do Nivel				
	Descripción	Cant.	Precio Unitario	Total
	• Servicios de Soporte Multiplataforma o Storage o SAN o VMware Vsphere Vmware Horizon o Dominio o PostgreSQL o Soporte on-site hasta 35hs mensuales 8x5 o Soporte remoto, según requerimiento	24 meses		

Capacitacion Vmware - Microsoft				
	Descripción	Cant.	Unit.	Sub Total
	• Capacitación Oficial Vmware Vsphere ICM	6		
	• Capacitación Oficial Vmware Horizon Install and Manage	6		
	• Capacitación Oficial WS-011 Windows Server 2019	6		

Saludos

Ing. Carlos Ovelar
Director de Tecnologia y Desarrollo Informático
Essap S.A.
covelar@essap.com.py

Ing. Carlos Ovelar Rojas
Director
Tecnología y Desarrollo Informático
essap sa

El 24 may. 2023, a las 14:40, Carlos Ovelar <covelar@essap.com.py> escribió:

Buenos Dias

Por este medio, solicitamos sus buenos oficios, a fin de contar con una cotización por parte de vuestra firma, a los efectos de confeccionar los Precios Referenciales para el llamado denominado "Soporte Tecnico y Migración " a ser llevada a cabo por la Empresa de Servicios Sanitarios del Paraguay (ESSAP).

Lo solicitado es a los efectos de dar cumplimiento a lo establecido en la Resolución DNCP N° 1890/20 relacionado a la elaboración de precios, lo cual constituye un requisito previo a la publicación del llamado de referencia.

Para el efecto, se remite la Lista de Bienes/Servicios y sus respectivas Especificaciones Técnicas. Favor cotizar en guaraníes en el formato adjunto.

En la espera de su amable respuesta, nos despedimos respetuosamente.

Saludos Cordiales

Ing. Carlos Ovelar
Director de Tecnologia y Desarrollo Informático
Essap S.A.
covelar@essap.com.py

Servicios Migración				
	Descripción	Cant.	Precio Unitario	Total
	• Migración de equipos a dominio Microsoft o Migración de Datos o Instalación de aplicaciones	1		

Servicios Soporte 2do Nivel				
	Descripción	Cant.	Precio Unitario	Total
	• Servicios de Soporte Multiplataforma o Storage o SAN o VMware Vsphere Vmware Horizon o Dominio o PostgreSQL o Hasta 20hs mensuales 8x5	24 meses		

Capacitacion Vmware - Microsoft				
	Descripción	Cant.	Unit.	Sub Total
	• Capacitación Oficial Vmware Vsphere ICM	6		
	• Capacitación Oficial Vmware Horizon Install and Manage	6		
	• Capacitación Oficial WS-011 Windows Server 2019	6		

Descripción de las necesidades de la convocante

Es necesario que la oferente garantice un mínimo de 20hs de mensuales en modalidad 8x5 a requerimiento de la convocante en las cuales se deberán dar soporte a la infraestructura critica de la mismas en los siguientes casos:

Entorno de virtualización Vmware y Horizon

- Instalación de ESXi Hosts, Vmware Host Client.
- Creación de Máquinas virtuales con Sistemas Operativos Windows, Linux, etc.
- Creación de Maquinas virtuales optimizadas para Horizon.
- Creación y optimización de Imágenes Gold.
- Creación de Pools Horizon Instant-Clone.
- Creación de Pools Horizon RDS.
- Creación de Virtual Switches, security, traffic-shaping.
- Instalación de Horizon Connection Server.
- Instalación de Vmware Tools.
- Implementación de datastores de distintos orígenes de almacenamiento.
- Instalación de Vcenter.
- Configuración de Multipaths.
- Backup, replicacion y restauración de Vcenter.
- Configuración de almacenamiento iSCSI, NFS.
- Creación de librerías de contenido, templates de VMs, clones y snapshots.

Ing. Carlos Ovelar Roja
Director
Tecnologia y Desarrollo Informatico
essap s.a.

- Migración de máquinas virtuales con Vmotion, HA, DRS.
- Integración con Windows AD.
- Apertura de casos con Vmware.
- Actualización de Vcenter.
- Actualización Vsphere Esxi.
- Monitoreo Vsphere Cluster.
- Troubleshooting.

Entorno SAN

- Configuración de Switches SAN FC.
- Creación de Zonas.
- Creación de Aliases.
- Configuración de ISL.
- Configuración de Trunk.
- Creación de Virtual Fabrics.
- Configuración de Routing FC
- Instalación de licencias.
- Integración con Windows AD.
- Actualización de Firmware.
- Troubleshooting.

Entorno Microsoft Windows

- Implementación de controladores de dominio de Windows Server
- Replica controladores de dominio de Windows Server
- Implementación y administración de DHCP
- Implementación y administración del servicio DNS
- Implementación y administración de DHCP
- Implementación y administración de DHCP
- Implementación de Volumenes y sistemas de archivos de Windows Server
- Implementación y administración de Filserver
- Backup y restauración de Infraestructura de Windows Server
- Securizacion Windows Server
- Troubleshooting

Entorno Linux

- Instalación y configuración de equipos con Linux Redhat, Ubuntu, etc
- Configuración de redes entornos Linux
- Configuración Firewall Linux
- Securizacion Linux
- Configuracion Named
- Configuracion Samba Filesharing
- Configuración Syslog
- Troubleshooting
- Aplicación de controles CIS.

Entorno PostgreSql

- Tuning de Query
- Patching
- Backup
- Restore
- Tablespace Management
- Sizing
- Troubleshooting

Ing. Carlos Ovelar Ro
Director
Tecnología y Desarrollo Inform
essap sa

TIAXIOM

Asunción, 21 de Junio del 2023

Señores
Essap
Atención: Ing. Carlos Ovelar
Presente

Nos es grato dirigirnos a ustedes para hacerles llegar nuestro informe de precios referenciales

Servicios Migración					
Item	Part #	Descripción	Cant.	Unit.	Sub Total
1.0		• Migración de equipos a dominio Microsoft ○ Migración de Datos ○ Instalación de aplicaciones	1	Gs. 169.400.000	Gs. 169.400.000

Servicios Soporte 2do Nivel					
Item	Part #	Descripción	Cant.	Unit.	Sub Total
2.0		• Servicios de Soporte Multiplataforma ○ Storage ○ SAN ○ VMware Vsphere Vmware Horizon ○ Dominio ○ PostgreSQL ○ Soporte on-site hasta 35hs mensuales 8x5 ○ Soporte remoto, según requerimiento	24 meses	Gs. 580.640.000	Gs. 580.640.000

Capacitacion Vmware - Microsoft					
Item	Part #	Descripción	Cant.	Unit.	Sub Total
3.0		• Capacitación Oficial Vmware Vsphere ICM	6	Gs. 12.250.000	Gs. 73.500.000
4.0		• Capacitación Oficial Vmware Horizon Install and Manage	6	Gs. 12.250.000	Gs. 73.500.000
5.0		• Capacitación Oficial WS-011 Windows Server 2019	6	Gs. 7.350.000	Gs. 44.100.000

Condiciones específicas

Aceptación de la propuesta: La aceptación de la siguiente propuesta será realizada de forma escrita ya sea a través de correo electrónico o propuesta firmada. Luego, se formalizará a través de un contrato entre las partes.
Entrega de equipos: Item 1 y 2; inmediata, salvo venta interin. Item 3: a confirmar
Forma de Pago: a definir
Instalación y/o implementación: En caso que el cliente no autorice la instalación de los equipos dentro de los 10 días posteriores a la entrega de los mismos, el saldo deberá ser cancelado independientemente a dichos trabajos. TIAXIOM asume la responsabilidad de la instalación cuando el cliente así lo autorice.
Intereses por mora: El cliente incurrirá en mora por el sólo vencimiento de los plazos establecidos para el cumplimiento de la obligación. Vencido el plazo correspondiente será imputado un interés punitorio del 3 % (tres) mensual.-
Impuestos: Incluye I.V.A.
Vigencia del presupuesto: 15 días.

Condiciones Generales

Moneda: la cotización se encuentra expresada en Dólares Americanos, para pagos en guaraníes solicitar la cotización al momento del pago.
Precios: Los precios expresados en esta propuesta, son exclusivos para la presente oportunidad, otras cotizaciones posteriores de los mismos productos o servicios podrían variar.
Traslados y viáticos: Se incluyen para el área metropolitana, no así para el resto del interior del país, los cuales correrán por cuenta del cliente, estos serán trasladados y facturados por separado.
Cancelación de la operación no imputable a TIAXIOM: Si por cualquier razón no imputable a TIAXIOM se dejará sin efecto la presente operación, ocasionará pérdida para el cliente del importe entregado como anticipo. Dicha suma será retenida por TIAXIOM en concepto de indemnización por daños y perjuicios derivados de la frustración de la venta.
Gravámenes: Toda variación de los actuales impuestos, como así también la creación y/o reemplazo de nuevos gravámenes, serán trasladados al cliente en la medida que se indique.
Productos o servicios importados: Los gastos y recargos de importación se encuentran incluidos en el precio cotizado y han sido calculados en base a lo que establece la legislación, los aranceles y la reglamentación en vigencia. Los mayores costos que se produjeran sobre tales gastos por causa de modificaciones en dicha legislación y/o reglamentación o por cualquier otra causa no imputable a TIAXIOM, serán trasladados al cliente, quedando reajustado el monto total de la operación.

Sin otro motivo particular, agradeciendo desde ya su preferencia y quedando a vuestra entera disposición para cualquier consulta o aclaración, los saludamos muy atentamente.

.....
Fabian Fernandez
Director

Ing. Carlos Ovelar Rojas
Director
Tecnología y Desarrollo Informático
essap sa

De: **Carlos Ovelar** covelar@essap.com.py
Asunto: Re: Solicitud de Cotizacion
Fecha: 21 de junio de 2023, 10:33
Para: mleiton@data.com.py

Buenos Dias.

Estamos solicitando las siguientes correcciones en los servicios solicitados.

Servicios Migración				
	Descripción	Cant.	Precio Unitario	Total
	• Migración de equipos a dominio Microsoft o Migración de Datos o Instalación de aplicaciones	1		

Servicios Soporte 2do Nivel				
	Descripción	Cant.	Precio Unitario	Total
	• Servicios de Soporte Multiplataforma o Storage o SAN o VMware Vsphere Vmware Horizon o Dominio o PostgreSQL o Soporte on-site hasta 35hs mensuales 8x5 o Soporte remoto, según requerimiento	24 meses		

Capacitacion Vmware - Microsoft				
	Descripción	Cant.	Unit.	Sub Total
	• Capacitación Oficial Vmware Vsphere ICM	6		
	• Capacitación Oficial Vmware Horizon Install and Manage	6		
	• Capacitación Oficial WS-011 Windows Server 2019	6		

Saludos

Ing. Carlos Ovelar
Director de Tecnologia y Desarrollo Informático
Essap S.A.
covelar@essap.com.py

El 24 may. 2023, a las 14:38, Carlos Ovelar <covelar@essap.com.py> escribió:

Buenos Dias

Por este medio, solicitamos sus buenos oficios, a fin de contar con una cotización por parte de vuestra firma, a los efectos de confeccionar los Precios Referenciales para el llamado denominado "Soporte Tecnico y Migración " a ser llevada a cabo por la Empresa de Servicios Sanitarios del Paraguay (ESSAP).

Lo solicitado es a los efectos de dar cumplimiento a lo establecido en la Resolución DNCP N° 1890/20 relacionado a la elaboración de precios, lo cual constituye un requisito previo a la publicación del llamado de referencia.

Para el efecto, se remite la Lista de Bienes/Servicios y sus respectivas Especificaciones Técnicas. Favor cotizar en guaraníes en el formato adjunto.

En la espera de su amable respuesta, nos despedimos respetuosamente.

Saludos Cordiales

Ing. Carlos Ovelar
Director de Tecnologia y Desarrollo Informático
Essap S.A.
covelar@essap.com.py

Ing. Carlos Ovelar Rojas
Director
Tecnología y Desarrollo Informático
essap sa

Servicios Migración

	Descripción	Cant.	Precio Unitario	Total
	• Migración de equipos a dominio Microsoft o Migración de Datos o Instalación de aplicaciones	1		

Servicios Soporte 2do Nivel				
	Descripción	Cant.	Precio Unitario	Total
	• Servicios de Soporte Multiplataforma o Storage o SAN o VMware Vsphere Vmware Horizon o Dominio o PostgreSQL o Hasta 20hs mensuales 8x5	24 meses		

Capacitacion Vmware - Microsoft				
	Descripción	Cant.	Unit.	Sub Total
	• Capacitación Oficial Vmware Vsphere ICM	6		
	• Capacitación Oficial Vmware Horizon Install and Manage	6		
	• Capacitación Oficial WS-011 Windows Server 2019	6		

Descripción de las necesidades de la convocante

Es necesario que la oferente garantice un mínimo de 20hs de mensuales en modalidad 8x5 a requerimiento de la convocante en las cuales se deberán dar soporte a la infraestructura critica de la mismas en los siguientes casos:

Entorno de virtualización Vmware y Horizon

- Instalación de ESXi Hosts, Vmware Host Client.
- Creación de Máquinas virtuales con Sistemas Operativos Windows, Linux, etc.
- Creación de Maquinas virtuales optimizadas para Horizon.
- Creación y optimización de Imágenes Gold.
- Creación de Pools Horizon Instant-Clone.
- Creación de Pools Horizon RDS.
- Creación de Virtual Switches, security, traffic-shaping.
- Instalación de Horizon Connection Server.
- Instalación de Vmware Tools.
- Implementación de datastores de distintos orígenes de almacenamiento.
- Instalación de Vcenter.
- Configuración de Multipaths.
- Backup, replicacion y restauración de Vcenter.
- Configuración de almacenamiento iSCSI, NFS.
- Creación de librerías de contenido, templates de VMs, clones y snapshots.
- Migración de máquinas virtuales con Vmotion, HA, DRS.
- Integración con Windows AD.
- Apertura de casos con Vmware.
- Actualización de Vcenter.
- Actualización Vsphere Esxi.
- Monitoreo Vsphere Cluster.
- Troubleshooting.

Entorno SAN

- Configuración de Switches SAN FC.
- Creación de Zonas.
- Creación de Aliases.
- Configuración de ISL.
- Configuración de Trunk.
- Creación de Virtual Fabrics.
- Configuración de Routing FC
- Instalación de licencias.

Ing. Carlos Ovelar Rojas
Director
Tecnologia y Desarrollo Informático

- Integración con Windows AD.
- Actualización de Firmware.
- Troubleshooting.

Entorno Microsoft Windows
- Implementación de controladores de dominio de Windows Server
- Replica controladores de dominio de Windows Server
- Implementación y administración de DHCP
- Implementación y administración del servicio DNS
- Implementación y administración de DHCP
- Implementación y administración de DHCP
- Implementación de Volumenes y sistemas de archivos de Windows Server
- Implementación y administración de Filserver
- Backup y restauración de Infraestructura de Windows Server
- Securizacion Windows Server
- Troubleshooting

Entorno Linux
- Instalación y configuración de equipos con Linux Redhat, Ubuntu, etc
- Configuración de redes entornos Linux
- Configuración Firewall Linux
- Securizacion Linux
- Configuracion Named
- Configuracion Samba Filesharing
- Configuración Syslog
- Troubleshooting
- Aplicación de controles CIS.

Entorno PostgreSql
- Tuning de Query
- Patching
- Backup
- Restore
- Tablespace Management
- Sizing
- Troubleshooting

Ing. Carlos Ovelar Rojas
Director
Tecnología y Desarrollo Informático
essapsa

De: **Marcial Leiton** mleiton@data.com.py
Asunto: RV: Solicitud de Cotizacion
Fecha: 21 de junio de 2023, 16:27
Para: covelar@essap.com.py

ML

Buenas tardes Carlos, adjunto la propuesta referencial para ESSAP.

Quedamos a sus órdenes.

Saludos

Marcial Leiton
Gerente Enterprise Systems
DATASYSTEMS S.A.E.C.A.

De: Carlos Ovelar [mailto:covelar@essap.com.py]
Enviado el: miércoles, 21 de junio de 2023 10:33
Para: mleiton@data.com.py
Asunto: Re: Solicitud de Cotizacion

Buenos Dias.

Estamos solicitando las siguientes correcciones en los servicios solicitados.

Servicios Migración				
	Descripción	Cant.	Precio Unitario	Total
	• Migración de equipos a dominio Microsoft ○ Migración de Datos ○ Instalación de aplicaciones	1		

Servicios Soporte 2do Nivel				
	Descripción	Cant.	Precio Unitario	Total
	• Servicios de Soporte Multiplataforma ○ Storage ○ SAN ○ VMware Vsphere Vmware Horizon ○ Dominio ○ PostgreSQL ○ Soporte on-site hasta 35hs mensuales 8x5 ○ Soporte remoto, según requerimiento	24 meses		

Capacitacion Vmware - Microsoft				
	Descripción	Cant.	Unit.	Sub Total
	• Capacitación Oficial Vmware Vsphere ICM	6		
	• Capacitación Oficial Vmware Horizon Install and Manage	6		

Ing. Carlos Ovelar Rojas
Director
Tecnologia y Desarrollo Informático
essap sa

	Horizon Install and Manage			
	• Capacitación Oficial WS-011 Windows Server 2019	6		

Saludos

Ing. Carlos Ovelar
Director de Tecnologia y Desarrollo Informático
Essap S.A.
covelar@essap.com.py

El 24 may. 2023, a las 14:38, Carlos Ovelar <covelar@essap.com.py> escribió:

Buenos Dias

Por este medio, solicitamos sus buenos oficios, a fin de contar con una cotización por parte de vuestra firma, a los efectos de confeccionar los Precios Referenciales para el llamado denominado "Soporte Tecnico y Migración " a ser llevada a cabo por la Empresa de Servicios Sanitarios del Paraguay (ESSAP).

Lo solicitado es a los efectos de dar cumplimiento a lo establecido en la Resolución DNCP N° 1890/20 relacionado a la elaboración de precios, lo cual constituye un requisito previo a la publicación del llamado de referencia.

Para el efecto, se remite la Lista de Bienes/Servicios y sus respectivas Especificaciones Técnicas. Favor cotizar en guaraníes en el formato adjunto.

En la espera de su amable respuesta, nos despedimos respetuosamente.

Saludos Cordiales

Ing. Carlos Ovelar
Director de Tecnologia y Desarrollo Informático
Essap S.A.
covelar@essap.com.py

Servicios Migración				
	Descripción	Cant.	Precio Unitario	Total
	• Migración de equipos a dominio Microsoft ○ Migración de Datos ○ Instalación de aplicaciones	1		

Servicios Soporte 2do Nivel				
	Descripción	Cant.	Precio Unitario	Total
	• Servicios de Soporte Multiplataforma ○ Storage ○ SAN ○ VMware Vsphere	24		

Ing. Carlos Ovelar Rojas
Director
Tecnologia y Desarrollo Informático
essap sa

	Vmware Horizon o Dominio o PostgreSQL o Hasta 20hs mensuales 8x5	meses		

Capacitacion Vmware - Microsoft				
	Descripción	Cant.	Unit.	Sub Total
	· Capacitación Oficial Vmware Vsphere ICM	6		
	· Capacitación Oficial Vmware Horizon Install and Manage	6		
	· Capacitación Oficial WS-011 Windows Server 2019	6		

Descripción de las necesidades de la convocante

Es necesario que la oferente garantice un mínimo de 20hs de mensuales en modalidad 8x5 a requerimiento de la convocante en las cuales se deberán dar soporte a la infraestructura critica de la mismas en los siguientes casos:

Entorno de virtualización Vmware y Horizon

- Instalación de ESXi Hosts, Vmware Host Client.
- Creación de Máquinas virtuales con Sistemas Operativos Windows, Linux, etc.
- Creación de Maquinas virtuales optimizadas para Horizon.
- Creación y optimización de Imágenes Gold.
- Creación de Pools Horizon Instant-Clone.
- Creación de Pools Horizon RDS.
- Creación de Virtual Switches, security, traffic-shaping.
- Instalación de Horizon Connection Server.
- Instalación de Vmware Tools.
- Implementación de datastores de distintos orígenes de almacenamiento.
- Instalación de Vcenter.
- Configuración de Multipaths.
- Backup, replicacion y restauración de Vcenter.
- Configuración de almacenamiento iSCSI, NFS.
- Creación de librerías de contenido, templates de VMs, clones y snapshots.
- Migración de máquinas virtuales con Vmotion, HA, DRS.
- Integración con Windows AD.
- Apertura de casos con Vmware.
- Actualización de Vcenter.
- Actualización Vsphere Esxi.
- Monitoreo Vsphere Cluster.
- Troubleshooting.

Entorno SAN

- Configuración de Switches SAN FC.
- Creación de Zonas.
- Creación de Aliases.
- Configuración de ISI

Ing. Carlos Ovelar Ro
Director
Tecnología y Desarrollo Informático
essap sa

- Configuración de ISL.
- Configuración de Trunk.
- Creación de Virtual Fabrics.
- Configuración de Routing FC
- Instalación de licencias.
- Integración con Windows AD.
- Actualización de Firmware.
- Troubleshooting.

Entorno Microsoft Windows

- Implementación de controladores de dominio de Windows Server
- Replica controladores de dominio de Windows Server
- Implementación y administración de DHCP
- Implementación y administración del servicio DNS
- Implementación y administración de DHCP
- Implementación y administración de DHCP
- Implementación de Volumenes y sistemas de archivos de Windows Server
- Implementación y administración de Filserver
- Backup y restauración de Infraestructura de Windows Server
- Securizacion Windows Server
- Troubleshooting

Entorno Linux

- Instalación y configuración de equipos con Linux Redhat, Ubuntu, etc
- Configuración de redes entornos Linux
- Configuración Firewall Linux
- Securizacion Linux
- Configuracion Named
- Configuracion Samba Filesharing
- Configuración Syslog
- Troubleshooting
- Aplicación de controles CIS.

Entorno PostgreSql

- Tuning de Query
- Patching
- Backup
- Restore
- Tablespace Management
- Sizing
- Troubleshooting

Propuesta referen...V1.pdf

Ing. Carlos Ovelar Rojas
Director
Tecnología y Desarrollo Informático
essapsa

datasystems
SAECA

Asunción, 21 de junio de 2.023-

Señores
ESSAP
Presente

De nuestra consideración:

Nos es grato dirigirnos a Uds., a fin de presentarles nuestra propuesta referencial de precios que se detalla a continuación:

Servicios Migración				
	Descripción	Cant.	Unit.	Sub Total
	• Migración de equipos a dominio Microsoft ○ Migración de Datos ○ Instalación de aplicaciones	1	Gs. 185.000.000	Gs. 185.000.000

Servicios Soporte 2do Nivel				
	Descripción	Cant.	Unit.	Sub Total
	• Servicios de Soporte Multiplataforma ○ Storage ○ SAN ○ VMware Vsphere Vmware Horizon ○ Dominio ○ PostgreSQL ○ Soporte on-site hasta 35hs mensuales 8x5 ○ Soporte remoto, según requerimiento	24 meses	Gs. 598.000.000	Gs. 598.000.000

Capacitacion Vmware - Microsoft				
	Descripción	Cant.	Unit.	Sub Total
	• Capacitación Oficial Vmware Vsphere ICM	6	Gs. 14.000.000	Gs. 84.000.000
	• Capacitación Oficial Vmware Horizon Install and Manage	6	Gs. 14.000.000	Gs. 84.000.000
	• Capacitación Oficial WS-011 Windows Server 2019	6	Gs. 8.200.000	Gs. 49.200.000

Nuestra empresa se compromete a entregar, únicamente, lo detallado en este presupuesto.

Marcial Leiton
Gerente Comercial
Representante Legal
Data Systems S.A.

Ing. Carlos Ovelar Rojas
Director
Tecnología y Desarrollo Informático
ESSAP SA

De: **Andrés Martínez** andresmartinez@technoma.com.py
Asunto: Re: Solicitud de Cotizacion
Fecha: 22 de junio de 2023, 10:32
Para: Carlos Ovelar covelar@essap.com.py

AM

Buenas tardes,

Adjunto encontrará la cotización referencial solicitada.

Quedamos a disposición ante cualquier consulta.
Saludos cordiales

Andrés Martínez
Account Manager

Telefax: +595 21 728 96 15
Cel: (0994) 138552
General Santos Nro. 1030 I Asunción, Paraguay.

El mié, 21 jun 2023 a las 10:36, Carlos Ovelar (<covelar@essap.com.py>) escribió:

Buenos Dias.

Estamos solicitando las siguientes correcciones en los servicios solicitados.

Servicios Migración				
	Descripción	Cant.	Precio Unitario	Total
	• Migración de equipos a dominio Microsoft o Migración de Datos o Instalación de aplicaciones	1		

Servicios Soporte 2do Nivel				
	Descripción	Cant.	Precio Unitario	Total
	• Servicios de Soporte Multiplataforma o Storage o SAN o VMware Vsphere Vmware Horizon o Dominio o PostgreSQL o Soporte on-site hasta 35hs mensuales 8x5 o Soporte remoto, según requerimiento	24 meses		

Capacitacion Vmware - Microsoft				
	Descripción	Cant.	Unit.	Sub Total
	• Capacitación Oficial Vmware Vsphere ICM	6		
	• Capacitación Oficial Vmware Horizon Install and Manage	6		
	• Capacitación Oficial WS-011 Windows Server 2019	6		

Saludos

Ing. Carlos Ovelar
Director de Tecnologia y Desarrollo Informático
Essap S.A.
covelar@essap.com.py

Ing. Carlos Ovelar Rojas
Director
Tecnología y Desarrollo Informático
essap sa

El 29 may. 2023, a las 16:34, Andrés Martinez <andresmartinez@technoma.com.py> escribió:

Buenas tardes,

Adjunto encontrará la cotización referencial solicitada.

Quedamos a disposición ante cualquier consulta.
Saludos cordiales,

Andrés Martínez
Account Manager

TECHNOMA

Telefax: +595 21 728 96 15
Cel: (0994) 138552
General Santos Nro. 1030 I Asunción, Paraguay.

El mié, 24 may 2023 a las 14:39, Carlos Ovelar (<covelar@essap.com.py>) escribió:

Buenos Dias

Por este medio, solicitamos sus buenos oficios, a fin de contar con una cotización por parte de vuestra firma, a los efectos de confeccionar los Precios Referenciales para el llamado denominado "Soporte Tecnico y Migración " a ser llevada a cabo por la Empresa de Servicios Sanitarios del Paraguay (ESSAP).

Lo solicitado es a los efectos de dar cumplimiento a lo establecido en la Resolución DNCP N° 1890/20 relacionado a la elaboración de precios, lo cual constituye un requisito previo a la publicación del llamado de referencia.

Para el efecto, se remite la Lista de Bienes/Servicios y sus respectivas Especificaciones Técnicas. Favor cotizar en guaranies en el formato adjunto.

En la espera de su amable respuesta, nos despedimos respetuosamente.

Saludos Cordiales

Ing. Carlos Ovelar
Director de Tecnologia y Desarrollo Informático
Essap S.A.
covelar@essap.com.py

Servicios Migración				
	Descripción	Cant.	Precio Unitario	Total
	· Migración de equipos a dominio Microsoft o Migración de Datos o Instalación de aplicaciones	1		

Servicios Soporte 2do Nivel				
	Descripción	Cant.	Precio Unitario	Total
	· Servicios de Soporte Multiplataforma o Storage o SAN o VMware Vsphere Vmware Horizon o Dominio o PostgreSQL o Hasta 20hs mensuales 8x5	24 meses		

Capacitacion Vmware - Microsoft				
	Descripción	Cant.	Unit.	Sub Total
	· Capacitación Oficial Vmware Vsphere ICM	6		
	· Capacitación Oficial Vmware Horizon Install and Manage	6		
	· Capacitación Oficial WS-011 Windows Server 2019	6		

Descripción de las necesidades de la convocante

Es necesario que la oferente garantice un mínimo de 20hs de mensuales en modalidad 8x5 a requerimiento de la convocante en las cuales se deberán dar soporte a la infraestructura critica de la mismas en los siguientes casos:

Entorno de virtualización Vmware y Horizon

- Instalación de ESXi Hosts, Vmware Host Client.
- Creación de Máquinas virtuales con Sistemas Operativos Windows, Linux, etc.
- Creación de Maquinas virtuales optimizadas para Horizon.
- Creación y optimización de Imágenes Gold.
- Creación de Pools Horizon Instant-Clone.
- Creación de Pools Horizon RDS

Ing. Carlos Ovelar Rojas
Director
Tecnología y Desarrollo Informático
essap sa

- Creación de Pools Horizon VDI.
- Creación de Virtual Switches, security, traffic-shaping.
- Instalación de Horizon Connection Server.
- Instalación de Vmware Tools.
- Implementación de datastores de distintos orígenes de almacenamiento.
- Instalación de Vcenter.
- Configuración de Multipaths.
- Backup, replicacion y restauración de Vcenter.
- Configuración de almacenamiento iSCSI, NFS.
- Creación de librerías de contenido, templates de VMs, clones y snapshots.
- Migración de máquinas virtuales con Vmotion, HA, DRS.
- Integración con Windows AD.
- Apertura de casos con Vmware.
- Actualización de Vcenter.
- Actualización Vsphere Esxi.
- Monitoreo Vsphere Cluster.
- Troubleshooting.

Entorno SAN

- Configuración de Switches SAN FC.
- Creación de Zonas.
- Creación de Aliases.
- Configuración de ISL.
- Configuración de Trunk.
- Creación de Virtual Fabrics.
- Configuración de Routing FC
- Instalación de licencias.
- Integración con Windows AD.
- Actualización de Firmware.
- Troubleshooting.

Entorno Microsoft Windows

- Implementación de controladores de dominio de Windows Server
- Replica controladores de dominio de Windows Server
- Implementación y administración de DHCP
- Implementación y administración del servicio DNS
- Implementación y administración de DHCP
- Implementación y administración de DHCP
- Implementación de Volumenes y sistemas de archivos de Windows Server
- Implementación y administración de Filserver
- Backup y restauración de Infraestructura de Windows Server
- Securizacion Windows Server
- Troubleshooting

Entorno Linux

- Instalación y configuración de equipos con Linux Redhat, Ubuntu, etc
- Configuración de redes entornos Linux
- Configuración Firewall Linux
- Securizacion Linux
- Configuracion Named
- Configuracion Samba Filesharing
- Configuración Syslog
- Troubleshooting
- Aplicación de controles CIS.

Entorno PostgreSql

- Tuning de Query
- Patching
- Backup
- Restore
- Tablespace Management
- Sizing
- Troubleshooting

Ing. Carlos Ovelar Rojas
Director
Tecnología y Desarrollo Informático
essap sa

TECHNOMA | (+595) 21 7289615
ventas@technoma.com.py
technoma.com.py

Avda Gral Santos-Complejo Textilia
Bloque 12- Planta Baja
Asunción, Paraguay

Presupuesto Nº 2023-TECH2899
Asunción, 22 de junio de 2023

Señores
ESSAP S.A.
Presente

De nuestra mayor consideración:
De acuerdo a sus requerimientos, nos es grato hacerles llegar nuestra cotización referencial correspondiente a Servicios.

Oferta económica

	Servicios Migración			
Item	**Descripción**	**Cant.**	**Unit.**	**Sub Total**
1	• Migración de equipos a dominio Microsoft ○ Migración de Datos ○ Instalación de aplicaciones	1	199.200.000	199.200.000
	Total Guaranies IVA Incluido			**199.200.000**

	Servicios Soporte 2do Nivel			
Item	**Descripción**	**Cant.**	**Unit.**	**Sub Total**
1	• Servicios de Soporte Multiplataforma ○ Storage ○ SAN ○ VMware Vsphere ○ Vmware Horizon ○ Dominio ○ PostgreSQL ○ Soporte on-site hasta 35hs mensuales 8x5 ○ Soporte remoto, según requerimiento	24 meses	579.000.000	579.000.000
	Total Guaranies IVA Incluido			**579.000.000**

	Capacitación Vmware - Microsoft			
Item	**Descripción**	**Cant.**	**Unit.**	**Sub Total**
1	• Capacitación Oficial Vmware Vsphere ICM	6	13.250.000	79.500.000
2	• Capacitación Oficial Vmware Horizon Install and Manage	6	13.250.000	79.500.000
3	• Capacitación Oficial WS-011 Windows Server 2019	6	7.900.000	47.400.000
	Total Guaranies IVA Incluido			**206.400.000**

Total Guaranies IVA Incluido	**984.600.000**

Sin otro particular, agradeciendo desde ya su preferencia, los saludamos muy atentamente

Andrés Martínez
TECHNOMA S.A.C.I.

Ing. Carlos Ovelar Rojas
Director
Tecnología y Desarrollo Informático
essap sa

TECHNOMA

www.technoma.com.py
ventas@technoma.com.py
+595 21 728 9615

Av. Gral Santos - Complejo Textilia
Bloque 12 - Planta baja
Asunción, Paraguay.

Condiciones especificas

Forma de Pago: según contrato.
Impuestos: Incluye I.V.A.
Vigencia del presupuesto: 30 días.
Cotización expresada en guaraníes.

Ing. Carlos Ovelar Rojas
Director
Tecnología y Desarrollo Informático
essap sa