DIRECCIONES
AV. ESPAÑA 1268
TELEFONOS 222713/16 – 211 001/20
CASILLA DE CORREO 604
TELEGRAFICA ANDE
TELEX: 22072 ANDE PY
TELEFAX: (591-21) 200513

ADMINISTRACION NACIONAL DE ELECTRICIDAD

A N D E

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ANDE Nº 1307/2017

"Contratación de Servicio de Soporte y Mantenimiento de AMS, Servidores BLADE y Dispositivos de Almacenamiento HITACHI"

ADENDA N° 1

Asunción, 18 de julio de 2017

Al Oferente

Señor(es):

Con relación a la licitación de referencia, sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas sustituir las siguientes páginas de la Especificación Técnica N° 250117-1:

- Página 1/25 por la página 1/25 Rev. 1
- Página 1/24 de la Planilla de Datos Garantizados por la página 1/24 Rev. 1.

Les saludamos muy atentamente,

ANDE

Referencia: Servicio de Soporte y Mto del Sistema de Ambiente de Maxima Seguridad (AMS) para DATACENTER

Objeto: El objeto de esta EE.TT. es contratar servicios de mantenimiento preventivo y correctivo con provisión de repuestos y consumibles para mantener operativo un ambiente de máxima seguridad para equipamiento informático crítico.

De las especificaciones técnicas obligatorias: El proveedor deberá especificar concretamente en su propuesta para el objeto, los servicios, repuestos y todo lo necesario para atender obligatoriamente las siguientes especificaciones técnicas. Además de completar la Planilla de Datos Garantizados que se provee.

ESPECIFICACIONES TECNCIAS	Características	Mínimo Exigido
Generalidades del servicio de mantenimiento	**Periodo de Servicio y Tiempo de Respuesta** El periodo principal de servicio **(PPS)** es entre las 08.00 y 18.00hs de los días laborales de lunes a viernes y disponibilidad en los casos de emergencias fuera de este horario, de modo a realizar servicio de 7x24. **Herramienta de seguimiento de proyectos** El oferente deberá contemplar como parte del mantenimiento preventivo, una herramienta de seguimiento de proyectos, mínimamente deberá incluir licencias para al menos para 10 usuarios (en caso de ser necesarias). El oferente deberá presentar en su propuesta una reseña de la herramienta a ser utilizada y los servicios necesarios para el correcto funcionamiento de la misma.	Exigido
Ítem 1 Soporte Técnico extendido para equipos EMERSON	**Naturaleza del Servicio** El objetivo principal del trabajo es Brindar Soporte Técnico para los equipos indicados en la Planilla "Equipos Emerson". **Servicio On-Site** - Diagnosticar y corregir errores del hardware y/o software para restaurar el buen funcionamiento del mismo. - Prestar asistencia a la ANDE dentro de 2 (dos) horas de requerido dentro del horario previsto por el Periodo Principal de Servicio (PPS). - Provisión de sistema de escalamiento de problemas críticos de hardware y software de productos bajo mantenimiento. - Provisión de toda mano de obra requerida para reemplazar partes defectuosas de hardware bajo mantenimiento, necesarias para mantener en operación el sistema.	
Ítem 2 Soporte Técnico extendido para equipos FENWAL	**Naturaleza del Servicio** El objetivo principal del trabajo es Brindar Soporte Técnico para los equipos indicados en la Planilla "FENWAL". **Detalles y Alcance del Servicio** **Objetivo** El Objetivo del mantenimiento preventivo del sistema de detección y de extinción de incendios inteligente de la marca FENWAL	Exigido

ANDE	Dpto. de Tecnología Informática División de Tecnología y Desarrollo Informático Dirección de Telemática	N°:250117-1 Hoja: 1/24
	PLANILLA DE DATOS GARANTIZADOS	

Referencia: Servicio de Soporte y Mantenimiento del Sistema de Ambiente de Maxima Seguridad (AMS) para DATACENTER

Objeto: El objeto de esta EE.TT. es contratar servicios de mantenimiento preventivo y correctivo con provisión de repuestos y consumibles para mantener operativo un ambiente de máxima seguridad para equipamiento informático crítico.

De las especificaciones técnicas obligatorias: El proveedor deberá especificar concretamente en su propuesta para el objeto, los servicios, repuestos y todo lo necesario para atender obligatoriamente las siguientes especificaciones técnicas. Además de completar la Planilla de Datos Garantizados que se provee.

ESPECIFICACIONES TECNCIAS	Características	Datos Garantizados
Generalidades del servicio de mantenimiento	**Periodo de Servicio y Tiempo de Respuesta** El periodo principal de servicio **(PPS)** es entre las 08.00 y 18.00hs de los días laborales de lunes a viernes y disponibilidad en los casos de emergencias fuera de este horario, de modo a realizar servicio de 7x24. **Herramienta de seguimiento de proyectos:** El oferente deberá contemplar como parte del mantenimiento preventivo, una herramienta de seguimiento de proyectos, mínimamente deberá incluir licencias para al menos para 10 usuarios (en caso de ser necesarias). El oferente deberá presentar en su propuesta una reseña de la herramienta a ser utilizada y los servicios necesarios para el correcto funcionamiento de la misma.	
Ítem 1 Soporte Técnico extendido para equipos EMERSON	**Naturaleza del Servicio** El objetivo principal del trabajo es Brindar Soporte Técnico para los equipos indicados en la Planilla "Equipos Emerson". **Servicio On-Site** - Diagnosticar y corregir errores del hardware y/o software para restaurar el buen funcionamiento del mismo. - Prestar asistencia a la ANDE dentro de 2 (dos) horas de requerido dentro del horario previsto por el Periodo Principal de Servicio (PPS). - Provisión de sistema de escalamiento de problemas críticos de hardware y software de productos bajo mantenimiento. - Provisión de toda mano de obra requerida para reemplazar partes defectuosas de hardware bajo mantenimiento, necesarias para mantener en operación el sistema.	
Ítem 2 Soporte Técnico extendido para equipos FENWAL	**Naturaleza del Servicio** El objetivo principal del trabajo es Brindar Soporte Técnico para los equipos indicados en la Planilla "FENWAL". **Detalles y Alcance del Servicio** **Objetivo** El Objetivo del mantenimiento preventivo del sistema de detección y de extinción de incendios inteligente de la marca FENWAL instalado en la Sala Cofre de la Administración Nacional de Electricidad es de Extender la vida útil de los equipos instalados en la misma además verificar el funcionamiento individual y en conjunto de los dispositivos instalados además de identificar alteraciones en las instalaciones que puedan afectar al desempeño del mismo.	

Alejandro Saifildin Sección Investigación & Desarrollo Jefe Elaborado Por:	Lic. Gustavo A. Quiroga V. Dpto. de Tecnología Informática Jefe Verificado por:	Lic. Gustavo A. Quiroga V. Dpto. de Tecnología Informática Jefe V°B° (DTI):	José L. Jiménez C. Administración Nacional de Electricidad Pers. N°3769 Aprobado (DTE)	Revisión: 0