PARAGUAY TODOS Y TODAS

MINISTERIO DE INDUSTRIA Y COMERCIO
Presidencia de la República del Paraguay

# *ACLARACIÓN Nº 1*

**ID Nº: 228151 L.P.N. Nº 01/2012 "CONTRATACIÓN DEL SEGURO MÉDICO SANATORIAL AD - REFERENDUM"**

Asunción, 28 de marzo de 2011

*Señores*
***OFERENTES***
*Presente*

*La Unidad Operativa de Contrataciones (UOC), del Ministerio de Industria y Comercio de conformidad a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones, procede a efectuar una ACLARACIÓN al Pliego de Bases y Condiciones.*

*Asimismo, les recordamos que las presentes aclaraciones formarán parte del Pliego de Bases y Condiciones; y por consiguiente, serán de observación obligatoria por parte de los oferentes.*

**Consultas y Respuestas**

1. **Consulta:** Cual sería la forma de completar la lista de precios, ya que la misma cuenta con once columnas de los cuales la columna 4 y 5 corresponde según referencia campo a ser completado por el oferente, cómo sería la forma de completar dicho campo?.
   **Respuesta:** Remitirse a la ADENDA Nº 1 del presente llamado.

2. **Consulta:** Y el campo consignado a la columna 7, se deja tal cual está?
   **Respuesta:** Remitirse a la ADENDA Nº 1 del presente llamado.

3. **Consulta:** en la columna 10, sería correcta la forma de cotizar, la multiplicación del precio unitario por la cantidad de meses, y la que corresponde a la columna 11 sería el resultado de la multiplicación del precio unitario por la cantidad máxima de funcionarios y por la cantidad de meses, sería ésta la forma correcta?.
   **Respuesta:** Remitirse a la ADENDA Nº 1 del presente llamado.

4. **Consulta:** Página 13 del PBC, Sección III. Suministros Requeridos.
   **Observación: El plazo para las incorporaciones será del 1 al 10 de cada mes posteriores de la fecha de la incorporación del titular dentro de los servicios contratados.**
   **Respuesta:** Remitirse a la ADENDA Nº 1 del presente llamado.

5. **Consulta:** Página 19 y 22 del PBC, Sección III. Suministros Requeridos.
   **CONSULTA CON ESPECIALISTAS:** en la página 19 indica que: "Las consultas en especialidades que no figuren en el punto anterior, con arancel preferencial", mientras que en la página 22, ítem I.
   **OTRAS ESPECIALIDADES:** Las consultas en especialidades que no figuren en el punto B, con un arancel del 100% a cargo del seguro.
   **Respuesta:** Remitirse a la ADENDA Nº 1 del presente llamado.

6. **Consulta:** Página 23 del PBC, Sección III. Suministros Requeridos.
   **N. SERVICIO DE AMBULANCIA.**
   **Respuesta:** Remitirse al PBC del presente llamado.

7. **Consulta:** Página 24 del PBC, Sección III. Suministros Requeridos.
   **MEDICINA DE ALTA COMPLEJIDAD**
   2. HONORARIOS MÉDICOS QUIRÚRGICOS, COBERTURA 100%
   **Respuesta:** Remitirse a la ADENDA Nº 4 del presente llamado.

8. **Consulta:** Página 52 del PBC, Sección VI. Formularios.
**LISTA DE PRECIOS – Contrato Abierto con cantidades mínimas y máximas.**
Favor aclarara que se refiere exactamente la columna 6 de la tabla (Unidad de Medida), puesto que se indica "UNIDAD", la unidad puede ser el "Precio por Funcionario" por mes o por 24 meses. Se agradecería incluir un demostrativo con números a modo de ejemplo.
**Respuesta:** Remitirse a la ADENDA Nº 1 del presente llamado.

9. **Consulta:** Página 61 del PBC, Sección VII. Formularios.
**Ítem d: Copias de contratos...**
**Respuesta:** Remitirse a la ADENDA Nº 4 del presente llamado.

10. **Consulta:** Para casos de concubinato, matrimonio de hecho se podrá considerar como válida la presentación de un certificado de concubinato expedido por el Registro Civil o la Declaración Jurada presentada por el funcionario acompañado de la fotocopia de cédula de identidad del concubino/a?
**Respuesta:** Remitirse al PBC del presente llamado.

11. **Consulta:** Teniendo en cuenta la existencia fáctica en muchas unidades familiares de hijos/as de un cónyuge del titular, quienes no son hijos del titular (es decir, hijastros), los mismos deberán ser equiparados como adherentes o como hijos solteros a los efectos de cobros y coberturas? Cuáles serán los documentos necesarios para probar que estos hijastros tienen tal calidad?
**Respuesta:** Remitirse al PBC del presente llamado.

12. **Consulta:** Considerando el apartado de grupo Familiar en la pág. 12 del PBC, en la línea que se refiere a "hijos/as hasta el día que cumplan 20 años...", **los mismos serían incluidos automáticamente como adherentes o los titulares deberán solicitar su baja o inclusión como adherente?**
**Respuesta:** Remitirse al PBC del presente llamado.

13. **Consulta:** En el apartado referido en la pág. 12 "El recién nacido será considerado como parte del grupo familiar de forma automática y con todas las coberturas contempladas...", esto será considerado siempre que el recién nacido pertenezca al matrimonio formal o de hecho, **demostrado fehacientemente?**
**Respuesta:** Remitirse al PBC del presente llamado.

14. **Consulta:** En lo concerniente al plazo para las incorporaciones de adherentes, en el PBC se establece que: "el plazo para las incorporaciones será del 1 al 10 de cada mes posteriores a la fecha de la incorporación del titular...", **se refiere a adherentes directos del titular?**
**Respuesta:** Remitirse a la ADENDA Nº 1 del presente llamado.

15. **Consulta:** Podrá la Prestadora presentar una tabla de precios adicional para adherentes que no estén establecidos en el PBC?
**Respuesta:** Remitirse al PBC del presente llamado.

16. **Consulta:** Sección II. CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y REQUISITOS DE CALIFICACIÓN. 2. Requisitos para Calificación Posterior (IAO36) (b) Experiencia y Capacidad Técnica. Puntos a. c. d. f.
**Sección VII – Anexos: Punto d.**
Si las mismas pueden ser adjuntadas en caso de que el oferente sea adjudicado, teniendo en cuenta el volumen de documentación que estas copias representan.
**Respuesta:** Remitirse a las ADENDAS Nº 1 y Nº 5 del presente llamado.

17. **Consulta:** Sección III. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS. CONDICIONES GENERALES DE PRESTACIÓN
    B. Los precios de los medicamentos y materiales descartables cubiertos y/o facturados, no podrán ser superiores que en farmacias de plaza o comercio del ramo, según precio de venta al público fijado por el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social.

    Entendemos que se refiere a los precios establecidos en el "KAIROS". Favor confirmar.
**Respuesta:** Remitirse al PBC del presente llamado.

18. **Consulta:** En relación a la cobertura de medicamentos y descartables nacionales e importados se entiende que el tope es de guaraníes ocho millones por evento y en todo concepto. Favor confirmar.
**Respuesta:** Remitirse al PBC del presente llamado.

MINISTERIO DE INDUSTRIA Y COMERCIO

19. **Consulta:** Programa de Suministros – Asistencia Médica Sanatorial.
    E. TERAPIA INTENSIVA: Cobertura de medicamentos y descartables nacionales e importados hasta guaraníes ocho millones (Gs. 8.000.000) por evento y en todo concepto.
    Cómo se entiende la utilización de éstos excedentes de medicamentos y descartables si la cobertura tiene un tope de Gs. 8.000.000 por evento?
    **Respuesta:** Remitirse al PBC del presente llamado.

20. **Consulta:** Programa de Suministros – Asistencia Médica Sanatorial.
    Entendemos que la cobertura de los servicios será la misma que en la Capital de acuerdo a la infraestructura con la cuentan los centros asistenciales del interior del país. Favor confirmar.
    **Respuesta:** Remitirse a la ADENDA Nº 4 del presente llamado.

21. **Consulta:** Sección VII - ANEXOS.
    ÍTEM G) Punto "i": Listado de países con sus respectivos hospitales en los cuales los beneficiarios del seguro pueden hacer uso del servicio ofrecido.
    Entendemos que se refiere al Seguro del Viajero...
    Por lo anterior solicitamos confirmación si se cumple éste punto con la presentación de los números de las centrales telefónicas a las que el beneficiario debe contactar en los distintos países del mundo.
    **Respuesta:** Remitirse a la ADENDA Nº 5 del presente llamado.

22. **Consulta:** Las siguientes coberturas se encuentran dentro del ítem de Medicina de Alta Complejidad sin embargo estos ítems no son considerados estudios/cirugías/procedimientos de Alta Complejidad: Quemaduras hasta 30% de la superficie corporal; Litotripsia extracorpórea; Laserterapia, desprendimiento de retina, campimetría computarizada, facoemulsificación; Tomografías computarizadas, cuando superen el número establecido; Incubadora de transporte; Medicina nuclear (exámenes de tiroides y riñón) ventriculograma isotópico; Cirugía oftalmológica especializada (con cobertura 100%); Litotripsia ultrasónica; Cirugía de Lasik y/o excimer laser (no estética).
    Entendemos debería incluirse dentro del Programa de Suministro – Asistencia Médica Sanatorial en sus ítems correspondientes y excluirse del listado de Medicina de Alta Complejidad. Favor confirmar.
    **Respuesta:** Remitirse a la ADENDA Nº 4 del presente llamado.

23. **Consulta:** Sección VII – Anexos – ÍTEMS H) e I):
    Favor confirmar si existe alguna documentación solicitada para éstos ítems.
    **Respuesta:** Remitirse al PBC del presente llamado.

24. **Consulta:** 6. VIGENCIA DEL CONTRATO
    6.2. El plazo de vigencia de este Contrato será de: 24 meses.
    Solicitamos confirmación si al término del 1er. año de contrato se podrá aplicar un porcentaje de aumento para el siguiente año considerando los incrementos de los costos médicos, sanatoriales, laboratoriales y de diagnósticos actuales.
    **Respuesta:** Remitirse a la ADENDA Nº 1 del presente llamado.

25. **Consulta: PÁGINA 19. Servicios de Reintegros.**
    A los efectos de poder establecer el costo de las coberturas solicitamos nos aclaren si el derecho a las dos consultas por mes corresponderá a un Diagnóstico realizado en esa ocasión y no a consultas sucesivas en los meses posteriores por igual Diagnóstico?
    **Respuesta:** Remitirse al PBC del presente llamado.

26. **Consulta: PÁGINA 20. Terapia intermedia e internaciones (Adultos y Niños).**
    Solicitamos nos aclaren el tiempo máximo de internación en Terapia Intermedia e Internaciones teniendo en cuenta que se visualiza al comienzo del párrafo "Cobertura total e integral hasta el alta del paciente", luego en el mismo párrafo se detalla la limitación de internación hasta 30 días.
    **Respuesta:** Remitirse a la ADENDA Nº 1 del presente llamado.

27. **Consulta:** Solicitamos nos aclaren cual sería lo contemplado por contrato sobre las ESPECIALIDADES QUE NO FIGUREN EN EL PUNTO B. teniendo en cuenta que se visualiza en PÁGINA 19 – B. HONORARIOS PROFESIONALES; que los mismos tendrían un arancel preferencial y en la PÁGINA 22 – I. OTRAS ESPECIALIDADES; se detalla que las especialidades que no figuren en el Punto B, con un arancel del 100% a cargo del seguro.
    **Respuesta:** Remitirse a la ADENDA Nº 1 del presente llamado.

28. **Consulta: PÁGINA 23. J1. Consultas.**
Solicitamos nos aclaren si lo anunciado se refiere a las consultas eventuales detallados en la PÁGINA 19 – SERVICIO DE REINTEGROS.
**Respuesta:** Remitirse a la ADENDA Nº 1 del presente llamado.

29. **Consulta:** Se puede exonerar la presentación de C.I. de médicos?
**Respuesta:** Remitirse a la ADENDA Nº 5 del presente llamado.

30. **Consulta:** La Sociedad de Anestesiología tradicionalmente no ha firmado contratos individuales de sus asociados con las Pre Pagas estando siempre a disposición todos los anestesiólogos certificados por esa sociedad. Eso implica que no se cuente con los contratos individuales y documentación de cada anestesiólogo sino un compromiso de la sociedad que todos los anestesistas están a disposición.
Por lo tanto se solicita la exoneración de la documentación en lo que respecta a los anestesiólogos.
**Respuesta:** Remitirse a la ADENDA Nº 5 del presente llamado.

31. **Consulta:** Se separa por Lotes Odontología de la Cobertura Médica?
**Respuesta:** Remitirse a la ADENDA Nº 1 del presente llamado.

32. **Consulta:** En caso que no se separe por Lotes en Odontología se daría por cumplido con la exigencia del PBC el ofrecer un centro asistencial con 10 sucursales?
**Respuesta:** Remitirse a la ADENDA Nº 1 del presente llamado.

33. **Consulta:** Cuál es el plazo que tendría el Titular para inscribir adherentes con cargo?
**Respuesta:** Remitirse a la ADENDA Nº 1 del presente llamado.

34. **Consulta:** En el Pliego dice: "SERVICIOS DE REINTEGROS".
Se solicita aclaración al respecto.
**Respuesta:** Remitirse al PBC y a la ADENDA Nº 1 del presente llamado.

35. **Consulta:** Los endocrinólogos hacen necesariamente diabetología como parte de su especialidad se entenderá que se cubre con la especialidad de diabetología incluyendo en ese ítem endocrinólogos?
**Respuesta:** Remitirse al PBC del presente llamado.

36. **Consulta:** Del pliego resulta que en el capítulo ALTA COMPLEJIDAD surgen procedimientos y drogas que no tienen relación con ALTA COMPLEJIDAD, según el siguiente detalle: Drogas Oncológicas, Medicamentos descartables, drogas oncológicas hasta la suma de Gs 18.000.000 (Guaraníes dieciocho millones); Litotripsia extracorpórea; Quimioterapia, incluye drogas oncológicas; Radioterapia y Cobaltoterapia, deberá incluir los medicamentos y descartables hasta el límite establecido; Litotripsia ultrasónica.
**Respuesta:** Remitirse a la ADENDA Nº 4 del presente llamado.

37. **Consulta:** El pliego exige que los sanatorios ofrecidos en el interior sean por lo menos categoría 1 exigiendo en especial: Alto Paraná; Amambay; Concepción; Cordillera; Guairá y/o Coronel Oviedo; Itapúa; Ñeembucú.
Al respecto cabe aclarar que de acuerdo a información proveída por la Supsalud en las localidades de AMAMBAY, CONCEPCIÓN, CORDILLERA, GUAIRÁ y/o CORONEL OVIEDO Y ÑEEMBUCÚ no hay centros categoría 1.
Por lo tanto se solicita se retire esa exigencia ya que caso contrario no se podrá cumplir con lo dispuesto en el PBC.
**Respuesta:** Remitirse al PBC y a la ADENDA Nº 4 del presente llamado.

38. En referencia a la ADENDA Nº 1 del PBC: En la misma se indica en su página 2, punto d, la cantidad de 25 farmacias.
**Consulta:** Teniendo en cuenta la fundamentación ¿podría reducirse esta cantidad a por lo menos 15 sucursales bien distribuidas geográficamente a los efectos de no limitar la participación de más oferentes?
**Respuesta:** Remitirse a la ADENDA Nº 4 del presente llamado.

39. CONSULTA SOBRE LA ENMIENDA Nº 2, LOTE 1 inc. "i" referente Listado de países con sus respectivos hospitales en convenio y/o número de las centrales telefónicas en los cuales los beneficiarios del seguro pueden hacer uso del servicio ofrecido
    **Consulta: Se refiere a la asistencia al viajero como indica en la página 23 inciso K (SEGURO DEL VIAJERO) DEL PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES?**
    Porque en las especificaciones técnicas no pide cobertura médica internacional que es distinto al seguro del viajero.
    **Respuesta:** Remitirse a la ADENDA Nº 5 del presente llamado.

40. RESPECTO A LA MODIFICACIÓN DE "CAPACIDAD DE SERVICIO", EN DONDE SE AGREGA A LA CIUDAD DE ASUNCIÓN EL GRAN ASUNCIÓN
    **Consulta:** ¿Esto nos indica que en Asunción deben habilitarse 8 sanatorios y en Gran Asunción también 8?
    **Respuesta:** Remitirse a la ADENDA Nº 4 del presente llamado.

41. En la ADENDA Nº 5 en el punto B. 1 Profesionales por especialidad: el oferente deberá contar por lo menos con la cantidad mínima de profesionales por especialidad.
    **Consulta:** Se entiende que dichas cantidades se refiere a todo el territorio Nacional?
    **Respuesta:** Remitirse al PBC pág. 15, pág. 22 y ADENDA Nº 5 del presente llamado.

42. En la Página 17 Honorarios Profesionales. Ítem B DONDE DICE: Traumatología y Ortopedia en adultos y niños, y Fisioterapias en general.
    **Consulta:** FAVOR describir a qué tipo de fisioterapias en general se refiere? Detallar las Simples y/o especializadas?
    **Respuesta:** Remitirse al PBC del presente llamado.

*Atentamente.*

*Econ. ANTONIO CASTAGNINO*
*DIRECTOR INTERINO*
*Unidad Operativa de Contrataciones*