Asunción, 22 de enero de 2020

ADENDA Nº 2

Señor(es)
……..
Presente:

Tenemos el agrado de dirigirnos a ustedes, con relación a la Contratación Directa BNF CD N° 1/2020 para el **"Servicio de Estudio de Satisfacción al Cliente – Ad Referéndum"**, ID N° 373.313.-

Al respecto, cumplimos en informar que la Carta de Invitación y Especificaciones Técnicas que rige la citada Contratación queda modificada según lo detallado a continuación:

ANEXO C

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS BIENES O SERVICIOS A SER ADQUIRIDOS

1. **Especificaciones Técnicas**

1.1. DESCRIPCIÓN

Servicio de Estudio de Satisfacción a Clientes y No Clientes del Banco Nacional de Fomento en la capital del país, Gran Asunción y capitales departamentales descriptas en las especificaciones.

UNIDAD DE MEDIDA

Estudio de carácter cuantitativo, a ser realizado en un periodo máximo de 90 (noventa) días corridos, con la utilización de cuestionarios estructurados a ser aprobado por la Convocante, metodología de recolección de datos utilizada de visitas a clientes (20%), abordaje en los locales del Banco (30%) y llamadas telefónicas (50%). Para el efecto la Institución proveerá base de datos de cliente, el cual será de carácter confidencial.

Observación: Las visitas a clientes, abordaje en los locales del Banco, y las llamadas telefónicas deberán ser proporcionalmente distribuidas todas entre Asunción y las capitales departamentales de Caaguazú, Cordillera, Paraguarí, Guairá, Misiones, Ñeembucú, Itapúa, Alto Paraná, Concepción, San Pedro, Canindeyú, Amambay y que las visitas a clientes y abordajes en los locales del banco seria en las ciudades de Asunción, Limpio, San Lorenzo, Villa Elisa.

Observación: Los demás puntos de la sección permanecen invariables.

2. **La fecha de prorroga se encontrara publicado en el Sistema de Información de Contrataciones Públicas (SICP).**

Atentamente,

DÁNAE MA. SOSAMIRANDA
Jefa Sección Compras Menores

MARIELA ALSINA
Jefa División Contrataciones

CAROLINA AUADA DE GARDEL
Encargada de Despacho
Subgerencia Dptal. Operativa de Contrataciones