DICTAMEN DE PRECIOS REFERENCIALES PARA LA CONTRATACIÓN DIRECTA N° 15/2022 "SERVICIO DE ESTUDIO DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE (SBE)" ID 409249

Asunción, 05 de abril del 2022.

De conformidad a la Resolución DNCP N° 1890/2020 POR LA CUAL SE REGULA LA ESTIMACIÓN DE PRECIOS Y SU PUBLICIDAD EN LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIONES PÚBLICAS EN EL MARCO DE LA LEY 2051/03, el llamado de referencia fue procesado por esta Gerencia Departamental Operativa de Contrataciones tomando como base las especificaciones técnicas y demás condicionantes fijadas por la dependencia solicitante.

En ese sentido informamos que la metodología utilizada para la obtención de los precios referenciales de la convocatoria mencionada ha sido la siguiente:

3- Precios adjudicados por la propia Convocante, o por otros Organismos, Entidades o Municipalidades, conforme a los datos publicados en el Sistema de Información de Contrataciones Públicas.
4- Precios de potenciales oferentes, requeridos a través de cualquier mecanismo que permita contar con la evidencia de la solicitud y su respuesta, tales como fax, correo electrónico, nota u otro medio comprobatorio idóneo.

Al respecto, conforme a los datos publicados en el sistema de información de Contrataciones Públicas para el cálculo del precio promedio referencial se consideraron los siguientes contratos: **DNCP N° 57/2019.**

Asimismo, se ha solicitado presupuesto a las siguientes empresas: **NAUTA S.A., BELÉN VITALE, BIEDERMANN PUBLICIDAD S.A., GISELLA LEFEBRE, PUBLICITARIA NASTA S.A., SPACEMAN S.A., CISA DE JOSÉ ANTONIO SALDIVAR MEZA y GRUPO EMPRESARIAL DE CONSULTORES S.A.**

En respuesta a las solicitudes realizadas a las empresas mencionadas más arriba, se obtuvo precio de: **CISA DE JOSÉ ANTONIO SALDIVAR MEZA.**

A partir de las consideraciones citadas precedentemente, se tienen los precios referenciales que se detallan:

"SERVICIO DE ESTUDIO DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE"

N°	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PRECIO UNITARIO IVA INCLUIDO G.		PRECIO PROMEDIO UNITARIO (IVA INCLUIDO G.)
				PRECIO 1	PRECIO 2	
				CONTRATO DNCP N° 57/2019	CISA	
1	Servicio de encuesta de Satisfacción a Clientes	1	Unidad	30.000.000	24.600.000	27.300.000

En vista a las disposiciones reglamentarias, se adjunta la documentación respaldatoria a efectos de su comunicación con el llamado correspondiente.

Atentamente,

CAROLINA AUADA DE GARDEL
Gerente
Gerencia Departamental Operativa de Contrataciones

CONTRATO DNCP N° 57 / 2019

"CONTRATACIÓN DE EMPRESA CONSULTORA PARA LA REALIZACIÓN DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN"

CD N° 29/2019 – ID 367.447

Entre la **DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS**, domiciliada en EE.UU. N° 961 c/ Teniente Fariña de la ciudad de Asunción, República del Paraguay, representada para este acto por el Director Nacional, **ABG. PABLO SEITZ ORTIZ**, con Cédula de Identidad N° 2.068.393, calidad que acredita con la exhibición del testimonio de Decreto del Poder Ejecutivo Nº 285 de fecha 21 de septiembre de 2018, denominada en adelante LA CONTRATANTE, por una parte, y por la otra, la firma **CONSULTORÍA INTEGRAL**, representada para este acto por el **SR. JOSÉ ANTONIO SALDÍVAR MEZA** con RUC N°1.439.667-0, con domicilio en la calle Capitán Blillof N° 6978 c/ Capitán Villamayor de la ciudad de Asunción, República del Paraguay, denominada en adelante LA CONSULTORA, denominadas en conjunto "LAS PARTES" e, individualmente, "PARTE", acuerdan celebrar el presente contrato denominado **"CONTRATACIÓN DE EMPRESA CONSULTORA PARA LA REALIZACIÓN DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN"**, el cual estará sujeto a las siguientes cláusulas y condiciones:

1. OBJETO.

El presente contrato tiene por objeto establecer las obligaciones que asumen LAS PARTES, en relación a la adjudicación del llamado denominado **"CONTRATACIÓN DE EMPRESA CONSULTORA PARA LA REALIZACIÓN DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN".**

2. DOCUMENTOS INTEGRANTES DEL CONTRATO.

Los documentos contractuales firmados por las partes y que forman parte integral del Contrato son los siguientes:

a) El Contrato;
b) La Carta Invitación y sus Adendas o modificaciones (si las hubiere);
c) Las Instrucciones al Oferente (IAO) y las Condiciones Generales del Contrato (CGC) publicadas en el portal de Contrataciones Públicas;
d) Los datos cargados en el SICP (reporte);
e) La oferta de la Consultora y las documentaciones presentadas por la misma;
f) La resolución de adjudicación del Contrato emitida por la Contratante y su respectiva notificación.

Los documentos que forman parte del Contrato deberán considerarse mutuamente explicativos; en caso de contradicción o discrepancia entre los mismos, la prioridad se dará en el orden enunciado anteriormente, siempre que no contradigan las disposiciones de la Carta de Invitación, en cuyo caso prevalecerá lo dispuesto en ésta.

3. IDENTIFICACIÓN DEL CRÉDITO PRESUPUESTARIO PARA CUBRIR EL COMPROMISO DERIVADO DEL CONTRATO.

El crédito presupuestario para cubrir el compromiso derivado del presente Contrato está previsto conforme al Certificado de Disponibilidad Presupuestaria, vinculado al Programa Anual de Contrataciones (PAC) con el ID N° **367.447.**

Lic. José A. Saldívar Meza
Propietario
Consultoría Integral
RUC: 1439667-0

DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS

Abog. Pablo Seitz Ortiz
Director Nacional
DNCP

4. PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN.

El presente Contrato es el resultado del procedimiento de Contratación Directa N° 29/2019, convocado por la **DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS**. La adjudicación fue realizada según Resolución N° 3829, de fecha 26 de septiembre de 2019.

5. PRECIO TOTAL A PAGAR POR LOS SERVICIOS.

El precio total del presente contrato asciende a la suma de **₲ 30.000.000** (guaraníes treinta millones).

La Consultora se compromete a prestar los servicios a la Contratante y a subsanar los defectos de conformidad a las disposiciones del Contrato.

La Contratante se compromete a pagar a La Consultora como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el Precio del Contrato o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación del llamado.

6. VIGENCIA DEL CONTRATO.

El plazo de vigencia de este Contrato es hasta el cumplimiento total de las obligaciones.

7. PLAZO, LUGAR Y CONDICIONES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

El servicio deberá ser prestado conforme a las condiciones establecidas en los Términos de Referencia y al Plan de Entregas de la Carta de Invitación del llamado.

8. ADMINISTRACIÓN DEL CONTRATO.

La administración del contrato estará a cargo de la Coordinación de Gestión de Sistemas de Desarrollo de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas.

9. FORMA Y TÉRMINOS PARA GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO.

La consultora presentará un Seguro de Responsabilidad Profesional, que se regirá por lo establecido en el Art. 53 de la Ley N° 2051/03 y de la Carta de Invitación; se presentará a más tardar dentro de los 10 (diez) días calendarios siguientes a la firma del contrato. El seguro debe ser equivalente al 10% (diez por ciento) del monto máximo del contrato y la vigencia deberá ser extendida por **4 (cuatro) meses** contados desde la suscripción del contrato. La falta de constitución y entrega oportuna de la garantía, será causal de rescisión del contrato por causa imputable a la Consultora.

10. MULTAS.

Las multas y otras penalidades que rigen en el presente contrato serán aplicadas conforme a lo establecido en la Carta de Invitación y en las Condiciones Generales del Contrato. Llegado al monto equivalente a la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato, la Contratante podrá aplicar el procedimiento de rescisión de contratos de conformidad al Artículo 59 inc. c) de la Ley N° 2051/03 "De Contrataciones Públicas", caso contrario deberá seguir aplicando el monto de las multas que correspondan.

La rescisión del contrato o la aplicación de multas por encima del porcentaje de la Garantía de Cumplimiento del Contrato deberá comunicarse a la DNCP a los fines previstos en el artículo 72 de la Ley N° 2051/03 "De Contrataciones Públicas".

Lic. José A. Saldívar Meza
Propietario
Consultoría Integral
RUC: 1435687-0

Abog. Pablo Sertz Ortiz
Director Nacional
DNCP

11. CAUSALES Y PROCEDIMIENTO PARA SUSPENDER TEMPORALMENTE, DAR POR TERMINADO ANTICIPADAMENTE O RESCINDIR EL CONTRATO.

Las causales y el procedimiento para suspender temporalmente, dar por terminado en forma anticipada o rescindir el contrato, son las establecidas en la Ley N° 2051/03, la Carta de Invitación del llamado y en las Condiciones Generales del Contrato.

12. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.

Cualquier diferencia que surja durante la ejecución del Contrato se dirimirá conforme las reglas establecidas en la legislación aplicable, la Carta de Invitación del llamado y en las Condiciones Generales del Contrato.

13. ANULACIÓN DE LA ADJUDICACIÓN.

Si la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas resolviera anular la adjudicación de la Contratación debido a la procedencia de una protesta o investigación instaurada en contra del procedimiento, y si dicha nulidad afectara al Contrato ya suscrito entre LAS PARTES, el Contrato o la parte del mismo que sea afectado por la nulidad quedará automáticamente sin efecto, de pleno derecho, a partir de la comunicación oficial realizada por la DNCP, debiendo asumir LAS PARTES las responsabilidades y obligaciones derivadas de lo ejecutado del contrato.

EN TESTIMONIO de conformidad se suscriben 2 (dos) ejemplares de un mismo tenor y a un sólo efecto en la Ciudad de Asunción, República del Paraguay, el 21 de octubre de 2019.

POR LA CONTRATANTE:

DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS

ABG. PABLO SEITZ ORTIZ
Cédula de Identidad N° 2.068.393
DNCP

POR LA CONSULTORA:

Lic. José A. Saldívar Meza
Propietario
Consultoría Integral
RUC: 1439667-0

JOSÉ ANTONIO SALDÍVAR MEZA.
Cédula de Identidad N° 1.439.667
CONSULTORÍA INTEGRAL

"SERVICIO DE ESTUDIO DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE"

Nº	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PRECIO UNITARIO (IVA INCLUIDO G.)
1	Servicio de encuesta de Satisfacción a Clientes	1	Unidad	24,600,000,-

Karem Beatriz Sanz Vernazza

De: jose sald <josesaldivar72@hotmail.com>
Enviado el: lunes, 4 de abril de 2022 16:30
Para: Karem Beatriz Sanz Vernazza; Cynthia Soledad Mongelós David
Asunto: COTIZACION DEL TRABAJO DE ENCUESTA
Datos adjuntos: PLANILLA DE SOLICITUD DE PRECIOS04042022.xlsx

CUMPLO EN REMITIR MI COTIZACION DE PRECIO

ATTE

LIC. JOSE SALDIVAR

Enviado desde Correo para Windows

De: Karem Beatriz Sanz Vernazza
Enviado: lunes, 4 de abril de 2022 09:46
Para: josesaldivar72@hotmail.com
CC: Cynthia Soledad Mongelós David
Asunto: SOLICITUD DE PRECIOS REFERENCIALES PARA "SERVICIO DE ESTUDIO DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE"

Buenos días

Señores

CISA de JOSÉ ANTONIO SALDIVAR MEZA

De nuestra consideración

Tenemos el agrado de dirigirnos a ustedes, a fin de solicitarles precios referenciales para el **"SERVICIO DE ESTUDIO DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE"** del Banco Nacional de Fomento.

En ese sentido para su elaboración favor tener en cuenta las especificaciones técnicas y la planilla en formato Excel que se adjuntan, dicha cotización será utilizada para el llamado inminente a Licitación, por lo que rogamos su respuesta en la mayor brevedad posible.

Esperando contar con su valiosa colaboración, le saludamos cordialmente

Cualquier consulta, a las órdenes.

Atentamente

BNF GOBIERNO NACIONAL

KAREM SANZ VERNAZZA
Encargada de Sección
Control de Precios
021 419 7895
Independencia Nacional esq. Cerro Corá

Karem Beatriz Sanz Vernazza

De: Karem Beatriz Sanz Vernazza
Enviado el: viernes, 1 de abril de 2022 09:16
Para: 'Teresa Avalos'
CC: Cynthia Soledad Mongelós David
Asunto: RE: SOLICITUD DE PRECIOS REFERENCIALES PARA "SERVICIO DE ESTUDIO DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE"

Buenos días Señora Teresa

Con relación a la solicitud de precios referenciales para el "Servicio de satisfacción al cliente" se consulta la posibilidad de contar con su cotización para el día lunes 04 de abril.

Quedamos atentas a su retorno

Saludos cordiales

De: Teresa Avalos <teresa@nauta.com.py>
Enviado el: viernes, 25 de marzo de 2022 12:27
Para: Karem Beatriz Sanz Vernazza <karemsanz@bnf.gov.py>; Lourdes Diaz <lourdes@nauta.com.py>
CC: Cynthia Soledad Mongelós David <cynthiamongelos@bnf.gov.py>
Asunto: Re: SOLICITUD DE PRECIOS REFERENCIALES PARA "SERVICIO DE ESTUDIO DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE"

Muchas gracias por el retorno Karem

Preparamos la propuesta.

Saludos!

Teresa Ávalos
BE - Business Expert
+ 595 971 189 193

NAUTA

nautapy.medium.com @nauta www.nauta.com.py
@nautaparaguay @nauta_py

El vie, 25 mar 2022 a las 12:22, Karem Beatriz Sanz Vernazza (<karemsanz@bnf.gov.py>) escribió:

Buenos días Señora Teresa:

A continuación se transcribe la respuesta dada por el área requirente:

Consulta: Indefectiblemente deben ser encuestas presenciales?

Respuesta: *"Habíamos puesto un número mínimo de clientes a ser encuestados. Y si, debe ser presencial porque la confiabilidad es mucho mayor".*

Para preparar la propuesta tengo algunas consultas:

Indefectiblemente deben ser encuestas presenciales?

Si es así: de qué cantidad de clientes por sucursal hablamos? (es importante saber esto para hacer la distribución por sucursal ya que varias de ellas quedan en el interior del país.

Si las encuestas podrían llegar a ser telefónicas: tienen bases de datos con nro de celular?

Gracias!

Teresa Ávalos
BE - Business Expert
+ 595 971 189 193

NAUTA

nautapy.medium.com in @nauta www.nauta.com.py
@nautaparaguay @nauta_py

Libre de virus. www.avg.com

El vie, 18 mar 2022 a las 10:43, Karem Beatriz Sanz Vernazza (<karemsanz@bnf.gov.py>) escribió:

Buenos días

Señores

NAUTA

De nuestra consideración

Tenemos el agrado de dirigirnos a ustedes, a fin de solicitarles precios referenciales para el **"SERVICIO DE ESTUDIO DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE"** del Banco Nacional de Fomento.

En ese sentido para su elaboración favor tener en cuenta las especificaciones técnicas y la planilla en formato Excel que se adjuntan, dicha cotización será utilizada para el llamado inminente a Licitación, por lo que rogamos su respuesta en la mayor brevedad posible.

Esperando contar con su valiosa colaboración, le saludamos cordialmente

Cualquier consulta, a las órdenes.

Atentamente

BNF GOBIERNO NACIONAL

KAREM SANZ VERNAZZA
Encargada de Sección
Control de Precios
(021 419 1800
Independencia Nacional 602, Cerro Corá

Karem Beatriz Sanz Vernazza

De: Karem Beatriz Sanz Vernazza
Enviado el: viernes, 25 de marzo de 2022 09:33
Para: 'belenvitalevi@gamil.com'
CC: Cynthia Soledad Mongelós David
Asunto: RV: SOLICITUD DE PRECIOS REFERENCIALES PARA "SERVICIO DE ESTUDIO DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE"
Datos adjuntos: EETT Satisfacción a Clientes.pdf; PLANILLA DE SOLICITUD DE PRECIOS.xlsx

Buenos días

Señores

BELÉN VITALE

De nuestra consideración

Tenemos el agrado de dirigirnos a ustedes, a fin de reiterarles la solicitud de precios referenciales para el **"SERVICIO DE ESTUDIO DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE"** del Banco Nacional de Fomento.

En ese sentido para su elaboración favor tener en cuenta las especificaciones técnicas y la planilla en formato Excel que se adjuntan, dicha cotización será utilizada para el llamado inminente a Licitación, por lo que rogamos su respuesta en la mayor brevedad posible.

Esperando contar con su valiosa colaboración, le saludamos cordialmente

Cualquier consulta, a las órdenes.

Atentamente

BNF GOBIERNO NACIONAL

KAREM SANZ VERNAZZA
Encargada de Sección
Control de Precios
021 418 1995
Independencia Nacional esq. Cerro Corá

De: Karem Beatriz Sanz Vernazza
Enviado el: viernes, 18 de marzo de 2022 11:07
Para: 'belenvitalevi@gamil.com' <belenvitalevi@gamil.com>
CC: Cynthia Soledad Mongelós David <cynthiamongelos@bnf.gov.py>
Asunto: SOLICITUD DE PRECIOS REFERENCIALES PARA "SERVICIO DE ESTUDIO DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE"

Buenos días

Señores

BELÉN VITALE

De nuestra consideración

Tenemos el agrado de dirigirnos a ustedes, a fin de solicitarles precios referenciales para el **"SERVICIO DE ESTUDIO DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE"** del Banco Nacional de Fomento.

En ese sentido para su elaboración favor tener en cuenta las especificaciones técnicas y la planilla en formato Excel que se adjuntan, dicha cotización será utilizada para el llamado inminente a Licitación, por lo que rogamos su respuesta en la mayor brevedad posible.

Esperando contar con su valiosa colaboración, le saludamos cordialmente

Cualquier consulta, a las órdenes.

Atentamente

BNF GOBIERNO NACIONAL

KAREM SANZ VERNAZZA
Encargada de Sección
Control de Precios
021 419 3895
Independencia Nacional esq. Cerro Corá

Karem Beatriz Sanz Vernazza

De: Karem Beatriz Sanz Vernazza
Enviado el: viernes, 1 de abril de 2022 12:04
Para: 'info@biedermann.com'
CC: Cynthia Soledad Mongelós David
Asunto: RV: SOLICITUD DE PRECIOS REFERENCIALES PARA "SERVICIO DE ESTUDIO DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE"
Datos adjuntos: EETT Satisfacción a Clientes.pdf; PLANILLA DE SOLICITUD DE PRECIOS.xlsx

Buenos días

Señores

BIERDERMANN PUBLICIDAD

De nuestra consideración

Tenemos el agrado de dirigirnos a ustedes, a fin de reiterarles la solicitud de precios referenciales para el **"SERVICIO DE ESTUDIO DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE"** del Banco Nacional de Fomento.

En ese sentido para su elaboración favor tener en cuenta las especificaciones técnicas y la planilla en formato Excel que se adjuntan, dicha cotización será utilizada para el llamado inminente a Licitación, por lo que rogamos su respuesta en la mayor brevedad posible.

Esperando contar con su valiosa colaboración, le saludamos cordialmente

Cualquier consulta, a las órdenes.

Atentamente

BNF GOBIERNO NACIONAL

KAREM SANZ VERNAZZA
Encargada de Sección
Control de Precios
021 419 7895
Independencia Nacional esq. Cerro Corá

De: Karem Beatriz Sanz Vernazza
Enviado el: viernes, 25 de marzo de 2022 09:27
Para: 'info@biedermann.com' <info@biedermann.com>
CC: Cynthia Soledad Mongelós David <cynthiamongelos@bnf.gov.py>
Asunto: RV: SOLICITUD DE PRECIOS REFERENCIALES PARA "SERVICIO DE ESTUDIO DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE"

Buenos días

Señores

BIERDERMANN PUBLICIDAD

De nuestra consideración

Tenemos el agrado de dirigirnos a ustedes, a fin de reiterarles la solicitud de precios referenciales para el **"SERVICIO DE ESTUDIO DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE"** del Banco Nacional de Fomento.

En ese sentido para su elaboración favor tener en cuenta las especificaciones técnicas y la planilla en formato Excel que se adjuntan, dicha cotización será utilizada para el llamado inminente a Licitación, por lo que rogamos su respuesta en la mayor brevedad posible.

Esperando contar con su valiosa colaboración, le saludamos cordialmente

Cualquier consulta, a las órdenes.

Atentamente

BNF GOBIERNO NACIONAL

KAREM SANZ VERNAZZA
Encargada de Sección
Control de Precios
(021 419 1895
Independencia Nacional esq. Cerro Corá

De: Karem Beatriz Sanz Vernazza
Enviado el: viernes, 18 de marzo de 2022 10:28
Para: 'info@biedermann.com' <info@biedermann.com>
CC: Cynthia Soledad Mongelós David <cynthiamongelos@bnf.gov.py>
Asunto: SOLICITUD DE PRECIOS REFERENCIALES PARA "SERVICIO DE ESTUDIO DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE"

Buenos días

Señores

BIERDERMANN PUBLICIDAD

De nuestra consideración

Tenemos el agrado de dirigirnos a ustedes, a fin de solicitarles precios referenciales para el **"SERVICIO DE ESTUDIO DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE"** del Banco Nacional de Fomento.

En ese sentido para su elaboración favor tener en cuenta las especificaciones técnicas y la planilla en formato Excel que se adjuntan, dicha cotización será utilizada para el llamado inminente a Licitación, por lo que rogamos su respuesta en la mayor brevedad posible.

Esperando contar con su valiosa colaboración, le saludamos cordialmente

Cualquier consulta, a las órdenes.

Atentamente

BNF GOBIERNO NACIONAL

KAREM SANZ VERNAZZA
Encargada de Sección
Control de Precios
(021 419 1895
Independencia Nacional esq. Cerro Corá

Karem Beatriz Sanz Vernazza

De: Karem Beatriz Sanz Vernazza
Enviado el: viernes, 1 de abril de 2022 12:05
Para: 'proyectarse@hipuu.com.py'
CC: Cynthia Soledad Mongelós David
Asunto: RV: SOLICITUD DE PRECIOS REFERENCIALES PARA "SERVICIO DE ESTUDIO DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE"
Datos adjuntos: EETT Satisfacción a Clientes.pdf; PLANILLA DE SOLICITUD DE PRECIOS.xlsx

Buenos días

GISELLA LEFEBVRE

De nuestra consideración

Tenemos el agrado de dirigirnos a ustedes, a fin de reiterarles la solicitud de precios referenciales para el **"SERVICIO DE ESTUDIO DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE"** del Banco Nacional de Fomento.

En ese sentido para su elaboración favor tener en cuenta las especificaciones técnicas y la planilla en formato Excel que se adjuntan, dicha cotización será utilizada para el llamado inminente a Licitación, por lo que rogamos su respuesta en la mayor brevedad posible.

Esperando contar con su valiosa colaboración, le saludamos cordialmente

Cualquier consulta, a las órdenes.

Atentamente

BNF GOBIERNO NACIONAL

KAREM SANZ VERNAZZA
Encargada de Sección
Control de Precios
021 419 3899
Independencia Nacional esq. Ceno Cora

De: Karem Beatriz Sanz Vernazza
Enviado el: viernes, 25 de marzo de 2022 09:31
Para: 'proyectarse@hipuu.com.py' <proyectarse@hipuu.com.py>
CC: Cynthia Soledad Mongelós David <cynthiamongelos@bnf.gov.py>
Asunto: RV: SOLICITUD DE PRECIOS REFERENCIALES PARA "SERVICIO DE ESTUDIO DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE"

Buenos días

GISELLA LEFEBVRE

De nuestra consideración

Tenemos el agrado de dirigirnos a ustedes, a fin de reiterarles la solicitud de precios referenciales para el **"SERVICIO DE ESTUDIO DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE"** del Banco Nacional de Fomento.

En ese sentido para su elaboración favor tener en cuenta las especificaciones técnicas y la planilla en formato Excel que se adjuntan, dicha cotización será utilizada para el llamado inminente a Licitación, por lo que rogamos su respuesta en la mayor brevedad posible.

Esperando contar con su valiosa colaboración, le saludamos cordialmente

Cualquier consulta, a las órdenes.

Atentamente

BNF GOBIERNO NACIONAL

KAREM SANZ VERNAZZA
Encargada de Sección
Control de Precios
(021 418 1895
Independencia Nacional esq. Cerro Corá

De: Karem Beatriz Sanz Vernazza
Enviado el: viernes, 18 de marzo de 2022 10:42
Para: 'proyectarse@hipuu.com.py' <proyectarse@hipuu.com.py>
CC: Cynthia Soledad Mongelós David <cynthiamongelos@bnf.gov.py>
Asunto: SOLICITUD DE PRECIOS REFERENCIALES PARA "SERVICIO DE ESTUDIO DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE"

Buenos días

GISELLA LEFEBVRE

De nuestra consideración

Tenemos el agrado de dirigirnos a ustedes, a fin de solicitarles precios referenciales para el **"SERVICIO DE ESTUDIO DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE"** del Banco Nacional de Fomento.

En ese sentido para su elaboración favor tener en cuenta las especificaciones técnicas y la planilla en formato Excel que se adjuntan, dicha cotización será utilizada para el llamado inminente a Licitación, por lo que rogamos su respuesta en la mayor brevedad posible.

Esperando contar con su valiosa colaboración, le saludamos cordialmente

Cualquier consulta, a las órdenes.

Atentamente

BNF GOBIERNO NACIONAL

KAREM SANZ VERNAZZA
Encargada de Sección
Control de Precios
(021 418 1895
Independencia Nacional esq. Cerro Corá

Karem Beatriz Sanz Vernazza

De: Karem Beatriz Sanz Vernazza
Enviado el: viernes, 1 de abril de 2022 09:06
Para: 'Cristiane Viedma'
Asunto: RE: SOLICITUD DE PRECIOS REFERENCIALES PARA "SERVICIO DE ESTUDIO DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE"

Buenos días Cristiane,

Con relación a la solicitud de precios referenciales para el "Servicio de satisfacción al cliente", se consulta la posibilidad de contar con su cotización para el día lunes 04 de abril.

Quedamos atentas a su retorno.

Saludos cordiales

De: Cristiane Viedma <cristiane.viedma@texo.com.py>
Enviado el: viernes, 25 de marzo de 2022 15:24
Para: Karem Beatriz Sanz Vernazza <karemsanz@bnf.gov.py>
CC: 'mariano.santarina@texo.com.py; Cynthia Soledad Mongelós David <cynthiamongelos@bnf.gov.py>
Asunto: Re: SOLICITUD DE PRECIOS REFERENCIALES PARA "SERVICIO DE ESTUDIO DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE"

Buenas tardes,

Recibido, preparamos y les pasamos.

Saludos
Cris

El vie, 25 mar 2022 a las 9:36, Karem Beatriz Sanz Vernazza (<karemsanz@bnf.gov.py>) escribió:

Buenos días

Señores

PUBLICITARIA NASTA

De nuestra consideración

Tenemos el agrado de dirigirnos a ustedes, a fin de reiterarles la solicitud de precios referenciales para el **"SERVICIO DE ESTUDIO DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE"** del Banco Nacional de Fomento.

En ese sentido para su elaboración favor tener en cuenta las especificaciones técnicas y la planilla en formato Excel que se adjuntan, dicha cotización será utilizada para el llamado inminente a Licitación, por lo que rogamos su respuesta en la mayor brevedad posible.

Esperando contar con su valiosa colaboración, le saludamos cordialmente

Cualquier consulta, a las órdenes.

Atentamente

BNF GOBIERNO NACIONAL

KAREM SANZ VERNAZZA
Encargada de Sección
Control de Precios
(021 419 1095
Independencia Nacional esq. Cerro Corá

De: Karem Beatriz Sanz Vernazza
Enviado el: viernes, 18 de marzo de 2022 11:08
Para: 'cristiane.viedma@texo.com.py' <cristiane.viedma@texo.com.py>; 'mariano.santarina@texo.com.py' <mariano.santarina@texo.com.py>
CC: Cynthia Soledad Mongelós David <cynthiamongelos@bnf.gov.py>
Asunto: SOLICITUD DE PRECIOS REFERENCIALES PARA "SERVICIO DE ESTUDIO DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE"

Buenos días

Señores

PUBLICITARIA NASTA

De nuestra consideración

Tenemos el agrado de dirigirnos a ustedes, a fin de solicitarles precios referenciales para el **"SERVICIO DE ESTUDIO DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE"** del Banco Nacional de Fomento.

En ese sentido para su elaboración favor tener en cuenta las especificaciones técnicas y la planilla en formato Excel que se adjuntan, dicha cotización será utilizada para el llamado inminente a Licitación, por lo que rogamos su respuesta en la mayor brevedad posible.

Esperando contar con su valiosa colaboración, le saludamos cordialmente

Cualquier consulta, a las órdenes.

Atentamente

BNF GOBIERNO NACIONAL

KAREM SANZ VERNAZZA
Encargada de Sección
Control de Precios
021 419 1895
Independencia Nacional esq. Cerro Corá

--

Cristiane Viedma
Coordinadora de Licitaciones

+595 (972)267782
Alberto de Souza entre Tte. Zotti y Juan S. Bogarin,
Edif. Life Villamorra, Piso 3, Dpto. 3C
www.texo.com.py

TEXO

Este mensaje y todos los archivos adjuntos a él son para uso exclusivo del destinatario y pueden contener información confidencial o propietaria, cuya divulgación es sancionada por ley. Si usted recibió este mensaje erróneamente, por favor notifíquenos respondiendo al remitente, borre el mensaje original y destruya las copias (impresas o grabadas en cualquier medio magnético) que pueda haber realizado del mismo. Todas las opiniones contenidas en este mail son propias del autor del mensaje y no necesariamente coinciden con las de TEXO S.A. o alguna de las empresas asociadas. La publicación, uso, copia e impresión total o parcial de este mensaje o documentos adjuntos queda prohibida. This message and any attachments are for exclusive usage of an addressee and may contain confidential or privileged information whose disclosure is subject to penalty by law. If you are not the addressee, please notify the sender by return e-mail, delete the original message and destroy any existing copy no matter if printed or recorded. Any opinions contained in this e-mail are those of the author of the message and do not necessarily coincide with those of TEXO S.A. or its shareholders. No part of this message or attachments may be used or reproduced in any manner whatsoever.

Karem Beatriz Sanz Vernazza

De: Karem Beatriz Sanz Vernazza
Enviado el: viernes, 25 de marzo de 2022 09:32
Para: 'gabriela.gimenez@spaceman.com.py'
CC: Cynthia Soledad Mongelós David
Asunto: RV: SOLICITUD DE PRECIOS REFERENCIALES PARA "SERVICIO DE ESTUDIO DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE"
Datos adjuntos: EETT Satisfacción a Clientes.pdf; PLANILLA DE SOLICITUD DE PRECIOS.xlsx

Buenos días

Señores

SPACEMAN

De nuestra consideración

Tenemos el agrado de dirigirnos a ustedes, a fin de reiterarles la solicitud de precios referenciales para el **"SERVICIO DE ESTUDIO DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE"** del Banco Nacional de Fomento.

En ese sentido para su elaboración favor tener en cuenta las especificaciones técnicas y la planilla en formato Excel que se adjuntan, dicha cotización será utilizada para el llamado inminente a Licitación, por lo que rogamos su respuesta en la mayor brevedad posible.

Esperando contar con su valiosa colaboración, le saludamos cordialmente

Cualquier consulta, a las órdenes.

Atentamente

BNF GOBIERNO NACIONAL

KAREM SANZ VERNAZZA
Encargada de Sección
Control de Precios
021 419 1895
Independencia Nacional esq. Cerro Corá

De: Karem Beatriz Sanz Vernazza
Enviado el: viernes, 18 de marzo de 2022 10:44
Para: 'gabriela.gimenez@spaceman.com.py' <gabriela.gimenez@spaceman.com.py>
CC: Cynthia Soledad Mongelós David <cynthiamongelos@bnf.gov.py>
Asunto: SOLICITUD DE PRECIOS REFERENCIALES PARA "SERVICIO DE ESTUDIO DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE"

Buenos días

Señores

SPACEMAN

De nuestra consideración

Tenemos el agrado de dirigirnos a ustedes, a fin de solicitarles precios referenciales para el **"SERVICIO DE ESTUDIO DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE"** del Banco Nacional de Fomento.

En ese sentido para su elaboración favor tener en cuenta las especificaciones técnicas y la planilla en formato Excel que se adjuntan, dicha cotización será utilizada para el llamado inminente a Licitación, por lo que rogamos su respuesta en la mayor brevedad posible.

Esperando contar con su valiosa colaboración, le saludamos cordialmente

Cualquier consulta, a las órdenes.

Atentamente

BNF GOBIERNO NACIONAL

KAREM SANZ VERNAZZA
Encargada de Sección
Control de Precios
021 419 1895
Independencia Nacional esq. Cruz Roja

Karem Beatriz Sanz Vernazza

De:	Karem Beatriz Sanz Vernazza
Enviado el:	lunes, 4 de abril de 2022 10:10
Para:	'info@wecon.com.py'
CC:	Cynthia Soledad Mongelós David
Asunto:	SOLICITUD DE PRECIOS REFERENCIALES PARA "SERVICIO DE ESTUDIO DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE"
Datos adjuntos:	EETT Satisfacción a Clientes.pdf; PLANILLA DE SOLICITUD DE PRECIOS.xlsx

Buenos días

Señores

GRUPO EMPRESARIAL DE CONSULTORES S.A.

De nuestra consideración

Tenemos el agrado de dirigirnos a ustedes, a fin de solicitarles precios referenciales para el **"SERVICIO DE ESTUDIO DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE"** del Banco Nacional de Fomento.

En ese sentido para su elaboración favor tener en cuenta las especificaciones técnicas y la planilla en formato Excel que se adjuntan, dicha cotización será utilizada para el llamado inminente a Licitación, por lo que rogamos su respuesta en la mayor brevedad posible.

Esperando contar con su valiosa colaboración, le saludamos cordialmente

Cualquier consulta, a las órdenes.

Atentamente

BNF GOBIERNO NACIONAL

KAREM SANZ VERNAZZA
Encargada de Sección
Control de Precios
021 419 1895
Independencia Nacional esq. Cerro Corá