Poder Judicial
Ministerio de la Defensa Pública
Unidad Operativa de Contrataciones

LICITACION POR CONCURSO DE OFERTAS N° 05/19

"ADQUISICIÓN DE LICENCIAS"

Asunción, 18 de julio de 2019

ACLARACION N°1

SEÑORES OFERENTES:

Consulta

En base a lo solicitado en la Sección III del PBC en donde dice: "La empresa oferente deberá ser como mínimo canal Platino de la marca, para garantizar el buen servicio y respaldo del soporte local.
Al respecto solicitamos obviar o reemplazar este requisito a fin de dar cumplimiento a lo establecido en el principio de igualdad y Libre Competencia establecidos en la Ley 2051 Art. 4to inc.) B, debido a que se está orientando y/o limitando el proceso de contratación a una única empresa, además la capacidad técnica no está limitada al nivel de Partnert para este caso específico.

Respuesta
Remitirse al Pliego. La marca Kasperksy cuenta con socios a nivel mundial, que distribuyen sus diferentes soluciones, estos según web de Kasperksy, pueden acceder a diferentes programas de entrenamiento, ellos son REGISTRADO, PLATINO, ORO y PREMIUM. Como mínimo se pide que sea platino, ya que se vela por la mejor calidad de servicio posible para el Ministerio de la Defensa Pública. Esto también exige a los oferentes a que sean cada vez más competitivos y al Ministerio quedar en la tranquilidad de obtener lo mejor de las soluciones.

Consulta

En donde dice: "Para garantizar las buenas practicas del soporte técnico el oferente deberá contar como mínimo con 3 ingenieros con certificaciones ITIL a fin garantizar la buena asistencia profesional del soporte técnico"

Solicitamos que este requisito sea considerado como opcional y no excluyente debido a que las certificaciones y cantidad de técnicos solicitados del fabricante ya garantizan la asistencia profesional del soporte técnico, las certificaciones ITIL hacen referencia a procesos muy genéricos y no específicos de lo solicitado en este proceso.

Respuesta
Remitirse al Pliego. El motivo obedece a que se requiere de la implementación de la solución, en un ambiente de producción ya existente. Se requiere de profesionales

Abg. Mg. OMAR ARAYA Y.
Director - UOC
Ministerio de la Defensa Pública

con certificación ITIL, de modo a certificar una eficaz implementación sin que ya lo instalado sea motivo de inconveniente para los técnicos.

Consulta

En donde dice: El oferente deberá incluir un curso de CiberSeguridad con una carga horaria de 24 horas para 2 personas (distribuidas en 1 mes), aprobada la participación por el ámbito solicitante y el proveedor, expidiendo certificado a los participantes, que deben incluir los siguientes puntos:
Seguridad en entornos Windows y GNU/ Linux
Estrategia de defensa
Definición de Política de Seguridad en la Institución
Se debe expedir certificado de Ciberseguridad
Solicitamos aclarar y/o definir si este curso solicitado es el brindado por la marca Kasperksy LAB o a otros cursos oficiales? o se refiere a cualquier curso de ciberseguridad que podría ser dictado por las empresas oferentes?

Respuesta
Remitirse al Pliego. Debe ser Kasperksy ya que es la solución que se tiene implementada en el Ministerio.

Consulta

Solicitamos sean incluidas certificaciones oficiales internacionales de las plataformas sobre las cuales deberán ser instaladas o implementadas las soluciones requeridas como ser Windows server, Exchege server, Virtualización (HYPER VOVMWARE); Sharepoint server, etc, ya que sobre estas plataformas será implementada la solución de seguridad requerida, y es necesario un acabado conocimiento de estas soluciones para una correcta implementación.
Solicitamos igualmente aclarar si las siguientes certificaciones solicitadas; corresponden al fabricante Kasperksy o pueden ser de cualquier otro fabricante?
La empresa debe contar como mínimo con dos técnicos certificados en encryption
La empresa debe contar como mínimo con tres técnicos certificados en anti spam

Respuesta
Remitirse al Pliego. Debe ser Kasperksy ya que es la solución que se tiene implementada en el Ministerio.

PODER JUDICIAL
MINISTERIO DE LA DEFENSA PUBLICA
UOC

Abg. Omar Araya
Director UOC