DICTAMEN DOC N° 16 /2022.

Asunción, 05 de setiembre de 2022.-

REFERENCIA: Justificación de precio referencial en el proceso identificado como LLAMADO **CONTRATACIÓN DIRECTA N° 07/2022- "CONTRATACION DE SERVICIOS PARA MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS" PLURIANUAL (ID Nº 409.933)**.

Visto:

Que la Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación DTIC a través del Memorándum DTIC N° 56/2022, de fecha 05 de setiembre de 2022, ha remitido el formulario para la realización del presente llamado, las Especificaciones Técnicas y antecedentes relacionados a la estimación de precios referenciales de los servicios en los que se definen los cálculos de los precios.

A esto agrega la justificación correspondiente a la no comunicación del llamado dentro del cuatrimestre correspondiente, mencionando la falta de recursos humanos en el área de DTIC, además de reposo médico de la titular del área, sumado a la dificultad para la obtención de los precios referenciales, razón por la cual se optó por utilizar tres presupuestos de oferentes, teniendo en cuenta que el llamado anterior de la Convocante no contiene el precio de la mano de obra, y los adjudicados de otras convocantes publicados en la página de la DNCP, no coinciden plenamente con lo requerido actualmente por esta convocante.

Que esta Dirección Operativa de Contrataciones analiza los antecedentes, los correos remitidos y los 3 (tres) presupuestos remitidos por las empresas (SISTECO PARAGUAY S.A., TECNOLOGIES DE JOSÉ CÁRDENAS y PENTA COMUNICACIONES), y la justificación del área requirente.

Y que, atendiendo a las disposiciones legales vigentes relacionadas a la Resolución DNCP N° 1890/2020 y la Resolución DNCP N° 521/2021, constata que da cumplimiento a la condición requerida por la reglamentación y se construye el siguiente cuadro resumen de los precios referenciales unitarios.

PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
SECRETARIA DE DESARROLLO PARA REPATRIADOS
Y REFUGIADOS CONNACIONALES
LEY Nº 227/93

Nancy Godoy
Directora
Dirección Operativa de Contrataciones

PRECIOS UNITARIOS DE LOS BIENES/SERVICIOS						
ITEM	DESCRIPCIÓN DEL BIEN/SERVICIOS	ESPECIFICACIONES TÉCNICCAS	PRESUPUESTO DE SISTECO PARAGUAY S.R.L.	PRESUPUESTO DE TECNOLOGIES DE JOSÉ CÁRDENAS	PRESUPUESTO DE PENTA COMUNICACIONES	PRECIO REFERENCIAL AL LLAMADO: PRECIO MÁS BAJO DE LOS TRES PRECIOS OBTENIDOS.
1	Provisión de Batería para UPS (Repuesto)	Baterías secas 12V-8A para UPS de la marca APC 650VA	380.000	418.000	520.000	380.000
2	Mantenimiento a UPS	Mantenimiento correctivo a UPS-Cambio de Batería mano de obra	90.000	108.000	280.000	90.000
3	Provisión de Batería para UPS (Repuesto)	Baterías secas 12V-8A para UPS de la marca APS Power 850VA	380.000	456.000	650.000	380.000
4	Mantenimiento a UPS	Mantenimiento correctivo a UPS-Cambio de Batería mano de obra	90.000	108.000	120.000	90.000
5	Provisión de Batería para UPS	Baterías secas 12V-8A para UPS de la marca BLAZER 600	380.000	418.000	490.000	380.000
6	Mantenimiento de UPS	Mantenimiento correctivo a UPS Cambio de Baterías-mano de obra	90.000	108.000	170.000	90.000
7	Provisión de placa madre	Provisión de Placa madre Para PC de escritorio de la marca HP, Compatible con Zócalo LGA 1200, Ranura DDR4 doble canal, conexión sata III, Ethernet RJ45, puertos USB, chapa trasera de la placa, cable sata.	1.100.000	1.210.000	770.000	1.100.000
8	Montaje	Montaje de placa madre al gabinete-mano de obra.	130.000	156.000	130.000	130.000
9	Provisión de disco duro sata SSD	Provisión de Disco Duro SSD Capacidad de almacenamiento mínimo 240 GB.	270.000	324.000	420.000	270.000
10	Montaje	Montaje de Disco Duro ssd de 240 GB pre instalado Sistema operativo - mano de obra.	200.000	200.000	240.000	200.000
11	Provisión de memoria RAM	Provisión de memoria RAM compatible con la placa solicitada, mínimo Capacidad de 8GB 2666mhz.	320.000	352.000	390.000	320.000
12	Montaje	Montaje de memoria RAM - mano de obra	60.000	72.000	50.000	60.000
13	Provisión de fuente de alimentación	Provisión de Fuente de alimentación Power Tipo Atx potencia mínima de 500 watts	180.000	216.000	550.000	180.000
14	Montaje	Montaje de Fuente de alimentación al Gabinete - mano de obra	80.000	96.000	110.000	80.000
15	Provisión de procesador Intel	Provisión de Procesador INTEL core i3 10 th Gen puerto LGA 1200	1.300.000	1.430.000	790.000	1.300.000
16	Montaje	Montaje de procesador a la placa - mano de obra	130.000	130.000	190.000	130.000
17	Cable SATA	Provisión de repuesto cable de datos SATA	20.000	24.000	95.000	20.000
18	Pila para Placa Base	Provisión de repuesto y reemplazo pila para placa madre	15.000	18.000	65.000	15.000
19	Montaje	Cambio de pila de la placa base - mano de obra	60.000	66.000	34.000	60.000
20	Accesorio Adaptador	Adaptador salida DisplayPort 1.4 a puerto VGA estándar	110.000	132.000	470.000	110.000
21	Provisión de batería	Provisión de batería para hp ProBook 450G2 tipo Li-ion; Capacidad: 2200 mAh, Voltaje: 14.8 V	980.000	980.000	950.000	980.000
22	Cambio	Cambio de Batería Para Hp ProBook 450 - mano de obra	130.000	143.000	400.000	130.000
23	Provisión de memoria RAM	Provisión de Memoria RAM ddr3 mínimo 4gb 1600mhz	210.000	231.000	690.000	210.000
24	Mantenimiento	Mantenimiento preventivo para Notebook de la marca HP - mano de obra	250.000	275.000	990.000	250.000
25	Mantenimiento	Mantenimiento Correctivo para Notebook de la marca HP - mano de obra	250.000	300.000	990.000	250.000
26	Provisión de disco sata Duro SSD	Provisión de Duro Duro sata SSD mínimo 480 GB o superior	440.000	484.000	750.000	440.000
27	Cambio	Cambio de Disco Duro SSD para HP Probook 450, Preinstalado el sistema Operativo - mano de obra	200.000	200.000	240.000	200.000
28	Soporte	Soporte para monitor hp modelo V214a hp	550.000	550.000	504.000	550.000
29	Mantenimiento	Mantenimiento Correctivo Para Monitor HP - mano de obra	400.000	400.000	504.000	400.000
		TOTAL	8.795.000	9.605.000	12.552.000	8.795.000

Por tanto, con base a todo lo expuesto, esta Dirección concluye que el precio más bajo (mecanismo que la convocante considera pertinente), establecido para el presente proceso de contratación, es razonable y se adecua a lo establecido en el Art.2° de la Resolución N° 1890/2020.

Es mi dictamen.

PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
SECRETARIA DE DESARROLLO PARA REPATRIADOS
Y REFUGIADOS CONNACIONALES
FOLIO Nº 227/93

Dirección
Dirección Operativa de Contrataciones

Zimbra: **hcardozo@repatriados.gov.py**

RE: Solicitud de Presupuesto con modofocacion de la frecuencia de RAM

De : sgodoy@sisteco.com.py mié., 10 de ago. de 2022 14:08

Asunto : RE: Solicitud de Presupuesto con modofocacion de la frecuencia de RAM 1 ficheros adjuntos

Para : 'Hugo A. Cardozo' <hcardozo@repatriados.gov.py>

Nos dirigimos a ustedes a fin de presentar el siguiente presupuesto

Item	Nombre de Bien	Especificaciones Técnicas	Cantidad	Precio Unitario IVA Incluido	Precio Total IVA Incluido
1	Provisión de Batería para UPS	Baterías secas 12V-8A para UPS de la marca APC 650VA	1	380.000	380.000
2	Mantenimiento de UPS	Mantenimiento correctivo de Baterías secas para UPS-mano de obra - mantenimiento a UPS + cambio bateria	1	90.000	90.000
3	Provisión de Batería para UPS	Baterías secas 12V-8A para UPS de la marca APS Power 850VA	1	380.000	380.000
4	Mantenimiento de UPS	Mantenimiento correctivo de Baterías secas para UPS-mano de obra- mantenimiento a UPS + cambio bateria	1	90.000	90.000
5	Provisión de Batería para UPS	Baterías secas 12V-8A para UPS de la marca BLAZER 600	1	380.000	380.000
6	Mantenimiento de UPS	Mantenimiento correctivo de Baterías secas para UPS-mano de obra - mantenimiento a UPS + cambio bateria	1	90.000	90.000
7	Provisión de placa madre	Provisión de Placa madre Para PC **de escritorio de la (marca HP)**, Compatible con Zócalo LGA 1200, Ranura DDR4 doble canal, conexión sata III, Ethernet RJ45, puertos USB, chapa trasera de la placa, cable sata.	1	1.100.000	1.100.000
8	Montaje	Montaje de placa madre al gabinete-mano de obra	1	130.000	130.000
9	Provisión de disco duro sata SSD	Provisión de Disco Duro SSD mínimo 240 GB	1	270.000	270.000
10	montaje	Montaje de Disco Duro ssd de 240 GB pre instalado Sistema operativo - mano de obra	1	200.000	200.000
11	Provisión de memoria RAM	Provisión de memoria RAM compatible con la placa solicitada, mínimo Capacidad de 8GB 2666mhz	1	320.000	320.000
12	montaje	Montaje de memoria RAM	1	60.000	60.000

008 -

Es para gabinete estandar no para HP

		- mano de obra			
13	Provisión de fuente de alimentación	Provisión de Fuente de alimentación Power Tipo Atx	1	180.000	180.000
14	Montaje	Montaje de Fuente de alimentación al Gabinete - mano de obra	1	80.000	80.000
15	Provisión de procesador Intel	Provisión de Procesador INTEL mínimo i3 10 th Gen puerto LGA 1200	1	1.300.000	1.300.000
16	Montaje	Montaje de procesador a la placa - mano de obra	1	130.000	130.000
17	Cable SATA	Provisión de repuesto cable de datos SATA	1	20.000	20.000
18	Pila para Placa Base	Provisión de repuesto y reemplazo pila para placa madre	1	15.000	15.000
19	Montaje	Cambio de pila de la placa base - mano de obra	1	60.000	60.000
20	Accesorio Adaptador	Adaptador salida DisplayPort 1.4 a puerto VGA estándar	1	110.000	110.000
21	Provisión de batería	Provisión de batería para hp ProBook 450G2 tipo Li-ion; Capacidad: 2200 mAh, Voltaje: 14.8 V	1	980.000	980.000
22	Cambio	Cambio de Batería Para Hp ProBook 450 - mano de obra	1	130.000	130.000
23	Provisión de memoria RAM	Provisión de Memoria RAM ddr3 4gb 1600mhz	1	210.000	210.000
24	Mantenimiento	Mantenimiento preventivo para Notebook de la marca HP - mano de obra	1	250.000	250.000
25	Mantenimiento	Mantenimiento preventivo para Notebook de la marca HP - mano de obra	1	250.000	250.000
26	Provisión de disco sata Duro SSD	Provisión de Duro sata SSD mínimo 480 GB o superior	1	440.000	440.000
27	Cambio	Cambio de Disco Duro SSD para HP Probook 450, Preinstalado el sistema Operativo - mano de obra	1	200.000	200.000
28	Soporte	Soporte para monitor hp modelo V214a hp	1	550.000	550.000
29	Mantenimiento	Mantenimiento Correctivo Para Monitor HP - mano de obra	1	400.000	400.000

Atte.

Silvina Godoy

Sisteco Paraguay S.R.L.

De: Hugo A. Cardozo [mailto:hcardozo@repatriados.gov.py]
Enviado el: jueves, 4 de agosto de 2022 11:00
Para: sgodoy
Asunto: Solicitud de Presupuesto con modofocacion de la frecuencia de RAM

SEÑORES SISTECO

Teniente Peralta Ñemby
+59598 271 4315
technologieswil@gmail.com

23 de Agosto de 2022

Señores.

Secretaria de Desarrollo Para Repatriado y Refugiados Connacionales.

En atención a su solicitud tenemos el agrado de enviarle nuestro presupuesto de los productos y servicios detallados.

Item	Nombre de Bien	Especificaciones Técnicas	Cant.	Precio Unitario IVA Incluido	Precio Total IVA Incluido
1	Provisión de Batería para UPS (Repuesto)	Baterías secas 12V-8A para UPS de la marca APC 650VA	1	₲ 418.000	₲ 418.000
2	Mantenimiento a UPS	Mantenimiento correctivo a UPS-Cambio de Batería mano de obra	1	₲ 108.000	₲ 108.000
3	Provisión de Batería para UPS (Repuesto)	Baterías secas 12V-8A para UPS de la marca APS Power 850VA	1	₲ 456.000	₲ 456.000
4	Mantenimiento a UPS	Mantenimiento correctivo a UPS-Cambio de Batería mano de obra	1	₲ 108.000	₲ 108.000
5	Provisión de Batería para UPS	Baterías secas 12V-8A para UPS de la marca BLAZER 600	1	₲ 418.000	₲ 418.000
6	Mantenimiento de UPS	Mantenimiento correctivo a UPS Cambio de Baterías-mano de obra	1	₲ 108.000	₲ 108.000
7	Provisión de placa madre	Provisión de Placa madre Para PC de escritorio de la marca HP, Compatible con Zócalo LGA 1200, Ranura DDR4 doble canal, conexión sata III, Ethernet RJ45, puertos USB, chapa trasera de la placa, cable sata.	1	₲ 1.210.000	₲ 1.210.000
8	Montaje	Montaje de placa madre al gabinete-mano de obra	1	₲ 156.000	₲ 156.000
9	Provisión de disco duro sata SSD	Provisión de Disco Duro SSD Capacidad de almacenamiento mínimo 240 GB	1	₲ 324.000	₲ 324.000
10	montaje	Montaje de Disco Duro ssd de 240 GB pre instalado Sistema operativo - mano de obra	1	₲ 200.000	₲ 200.000
11	Provisión de memoria RAM	Provisión de memoria RAM compatible con la placa solicitada, mínimo Capacidad de 8GB 2666mhz	1	₲ 352.000	₲ 352.000
12	montaje	Montaje de memoria RAM - mano de obra	1	₲ 72.000	₲ 72.000
13	Provisión de fuente de alimentación	Provisión de Fuente de alimentación Power Tipo Atx potencia mínima de 500 watts	1	₲ 216.000	₲ 216.000
14	Montaje	Montaje de Fuente de alimentación al Gabinete - mano de obra	1	₲ 96.000	₲ 96.000
15	Provisión de procesador Intel	Provisión de Procesador INTEL core i3 10 th Gen puerto LGA 1200	1	₲ 1.430.000	₲ 1.430.000
16	Montaje	Montaje de procesador a la placa - mano de obra	1	₲ 130.000	₲ 130.000
17	Cable SATA	Provisión de repuesto cable de datos SATA	1	₲ 24.000	₲ 24.000
18	Pila para Placa Base	Provisión de repuesto y reemplazo pila para placa madre	1	₲ 18.000	₲ 18.000

Esta cotización no es válida como COMPROBANTE DE VENTA

technologies

Teniente Peralta Ñemby
+59598 271 4315
technologieswil@gmail.com

19	Montaje	Cambio de pila de la placa base - mano de obra	1	₲ 66.000	₲ 66.000
20	Accesorio Adaptador	Adaptador salida DisplayPort 1.4 a puerto VGA estándar	1	₲ 132.000	₲ 132.000
21	Provisión de batería	Provisión de batería para hp ProBook 450G2 tipo Li-ion; Capacidad: 2200 mAh, Voltaje: 14.8 V	1	₲ 980.000	₲ 980.000
22	Cambio	Cambio de Batería Para Hp ProBook 450 - mano de obra	1	₲ 143.000	₲ 143.000
23	Provisión de memoria RAM	Provisión de Memoria RAM ddr3 mínimo 4gb 1600mhz	1	₲ 231.000	₲ 231.000
24	Mantenimiento	Mantenimiento preventivo para Notebook de la marca HP - mano de obra	1	₲ 275.000	₲ 275.000
25	Mantenimiento	Mantenimiento Correctivo para Notebook de la marca HP - mano de obra	1	₲ 300.000	₲ 300.000
26	Provisión de disco sata Duro SSD	Provisión de Duro sata SSD mínimo 480 GB o superior	1	₲ 484.000	₲ 484.000
27	Cambio	Cambio de Disco Duro SSD para HP Probook 450, Preinstalado el sistema Operativo - mano de obra	1	₲ 200.000	₲ 200.000
28	Soporte	Soporte para monitor hp modelo V214a hp	1	₲ 550.000	₲ 550.000
29	Mantenimiento	Mantenimiento Correctivo Para Monitor HP - mano de obra	1	₲ 400.000	₲ 400.000

Abg. José Cárdenas López

Firmado digitalmente por Abg. José Cárdenas López
Fecha: 2022.08.23 10:36:06 -04'00'

Abg. José Cárdenas López
Gerente Comercial
Cel. 0991 630300
Av. Teniente Peralta
ÑEMBY

Esta cotización no es válida como COMPROBANTE DE VENTA

PENTA COMUNICACIONES
Soluciones Informáticas y Servicios Corporativos

miércoles 17 de agosto de 2022

Cotización PCG058-2022 (REV.2)

Señores:

SECRETARIA DE DESARROLLO PARA REPATRIADOS Y REFUGIADOS CONNACIONALES.

Presente.-

Por medio de la presente, como Canales Autorizados de varias marcas ofertadas en Paraguay tenemos el agrado de cotizarles los ítems requeridos en su Solicitud de Presupuesto Referencial "MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMATICOS" de fecha 04 de agosto de 2022. **TENEMOS DISPONIBILIDAD INMEDIATA DE LOS PRODUCTOS COTIZADOS.**

SECRETARIA DE REPATRIADOS: SOLICITUD DE COTIZACION "MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMATICOS"

Item	Nombre de Bien	Especificaciones Técnicas	Cantidad	Precio Unitario IVA Incluido	Precio Total IVA Incluido
(2) 1	Provisión y Mantenimiento de UPS	Mantenimiento con cambio de Baterías secas 12V-8A para UPS de la marca APC 650VA 280.000#	6	800.000 - 520.000 = 280.000	4.800.000
(1) 1.1	**Solo Repuesto**	Baterías 12V-8A	1	520.000	
2	Provisión y Mantenimiento de UPS	Mantenimiento con cambio de Baterías secas 12V-8A para UPS de la marca APS Power 850VA 120.000#	21	770,000	16.170.000
2.1	**Solo Repuesto**	Baterías 12V-8A	1	650.000	
3	Provisión y Mantenimiento de UPS	Mantenimiento con cambio de Baterías secas 12V-8A para UPS de la marca BLAZER 600 170.000#	1	660,000	660.000
3.1	**Solo Repuesto**	Baterías 12V-8A	1	490.000	
4	Provisión y cambio de placa madre	Provisión y Cambio de Placa madre Para PC de escritorio de la marca HP, Compatible con Zócalo LGA 1200, Ranura DDR4 doble canal, conexión sata III, Ethernet RJ45, puertos USB, chapa trasera de la placa, cable sata. 130.000#	6	900,000	5.400.000
4.1	**Solo Repuesto**	Placa Madre Socket LGA 1200 marca ASUS con Accesorios	1	770.000	
5	Provisión y cambio de disco duro sata SSD	Provisión y cambio de Duro SSD mínimo 240 GB 240.000#	12	660,000	7.920.000

Diferencia - Mano de Obra / Repuesto.

+595 21 339 6261 R.A
pentacomunicaciones.com
Avda. Campo Via esquina Charagua.
Area 3, Ciudad del Este - Alto Parana.
Sucursal: Avda España #1841
Asuncion - Paraguay

5.1	**Solo Repuesto**	Disco Duro 240GB SSD SATA III M.2 o nVME	1	420.000	
6	Provisión y cambio de memoria RAM	Provisión y cambio de memoria RAM compatible con la placa solicitada, mínimo Capacidad de 8GB 2666mhz # 50.000	6	440,000	2.640.000
6.1	**Solo Repuesto**	Memoria RAM DIMM 8GB 2666mhz	1	390.000	
7	Provisión y cambio de fuente de alimentación	Provisión y cambio de Fuente de alimentación Power Tipo Atx # 110.000	12	660,000	7.920.000
7.1	**Solo Repuesto**	Fuente de Poder ATX 500W Bronze	1	550.000	
8	Provisión y cambio de procesador Intel	Provisión y cambio de Procesador INTEL puerto LGA 1200 # 1910.000	6	980,000	5.880.000
8.1	**Solo Repuesto**	Proc. Intel Core i3-10105F 3.7Ghz 6MB	1	790.000	
9	Cable sata	Provisión de repuesto cable de datos SATA	12	110,000	1.320.000
9.1	**Solo Repuesto**	Cable de Datos SATA 28AWG 6Gbps	1	95.000	
10	Pila para placa base	Provisión de repuesto y reemplazo pila para placa madre # 34.000	20	99,000	1.980.000
10.1	**Solo Repuesto**	Pilas Originales CR032 CR016 CR024	1	65.000	
11	Accesorio Adaptador	Adaptador salida DisplayPort 1.4 a puerto VGA estandar	10	490,000	4.900.000
11.1	**Solo Repuesto**	Original HP Adapter DisplayPort 1.4 FHD to VGA estandar	1	470.000	
12	Provisión y cambio de batería	Provisión y cambio de batería para hp ProBook 450G2 tipo Li-ion; Capacidad: 2200 mAh, Voltaje: 14.8 V # 400.000	3	1,350,000	4.050.000
12.1	**Solo Repuesto**	Batería Original HP 450G2 (de fabricación reciente)	1	950.000	
13	Provisión y cambio de memoria RAM	Provisión y cambio de Memoria RAM ddr3 mínimo 4gb 2666mhz	6	920,000	5.520.000
13.1	**Solo Repuesto**	Memoria RAM DIMM 4GB 2666mhz (nueva, memoria RAM importada)	1	690.000	

+595 21 339 6261 R.A
pentacomunicaciones.com
Avda. Campo Via esquina Charagua.
Area 3, Ciudad del Este - Alto Parana.
Sucursal: Avda España #1841
Asuncion - Paraguay

PENTA COMUNICACIONES
Soluciones Informáticas y Servicios Corporativos

14	Provisión y cambio de disco sata Duro SSD	Provisión y cambio de Duro sata SSD mínimo 480 GB o superior #240.000	6	990,000	5.940.000
14.1	**Solo Repuesto**	Disco Duro 500GB SSD SATA III M.2 o nVME	1 →	750.000	
15	Mantenimiento Notebook	Mantenimiento preventivo y correctivo para Notebook de la marca HP cambio de pasta térmica, Memoria RAM, de Disco duro SSD, limpieza Gral.	6	990,000	5.940.000
15.1	**Solo Repuesto**	Pasta Térmica, Repuestos y Servicio Tecnico a Domicilio de Mantenimiento Completo de Notebook	1	990.000	
16	Reparación de monitor	Soporte para monitor hp modelo V214a hp	1	504,000	504.000
16.1	**Solo Repuesto**	Reparacion y o Reposicion de Piezas Monitor V214a HP	1	504.000	
		TOTALES	81.544.000 Gs.		

SON: OCHENTA Y UN MILLONES QUINIENTOS CUARENTA Y CUATRO MIL GUARANIES. IVA 10%.

CONDICIONES GENERALES

Forma de Pago: Crédito: Crédito. (Contado: 50% previo a la entrega del/los equipos, 50% restantes al entregar).

Plazo de entrega: Equipos con Stock Entrega Inmediata (previa emisión de la Orden de Compra del Cliente).

Validez de la Oferta: 10 días hábiles. **(Vencimiento: 26 Agosto 2022)**

Garantía de los Equipos: Estándar de 12 Meses (Garantia 36 meses para casos específicos establecidos por escrito).

Angel Aquino
Auxiliar Administrativo – Administracion
administracion@pentacomunicaciones.com

Edgar Lopez Arce
Firmado Digitalmente por: EDGAR LOPEZ ARCE
Fecha: 2022.15.08 14:01:25 -4'00'

Firma | Aclaración | Sello de la Empresa

+595 21 339 6261 R.A
pentacomunicaciones.com
Avda. Campo Via esquina Charagua.
Area 3, Ciudad del Este - Alto Parana.
Sucursal: Avda España #1841
Asuncion - Paraguay

PENTA COMUNICACIONES
Soluciones Informáticas y Servicios Corporativos

POLÍTICAS DE LA EMPRESA PENTACOM S.R.L.

Pentacom S.R.L y las Empresas del Grupo Penta Comunicaciones aprecian el buen relacionamiento con todos los Clientes Corporativos y demás Empresas que quieran trabajar y aprovisionarse con nuestros equipamientos de calidad garantizada y servicios profesionales certificados.

- Apreciamos la Calidad y Excelencia de nuestros Proyectos (Bienes/Productos) sobre el Lucro que pueda ocasionar transacción alguna en los productos / servicios ofertados por nuestra Empresa.
- Se verifican de todos los Bienes/Productos en Depósito previos a la entrega al Cliente.
- Garantía, Soporte, Asistencia Técnica son ofrecimientos gratuitos en todos nuestros Productos, los plazos y condiciones de vigencia de la Garantía deben estar debidamente detallados en cada Nota de Remisión.

Con la implementación de nuestro nuevo Sistema ERP de Gestión Empresarial requerimos:

1. Todos los Clientes deben registrarse en nuestro nuevo registro (catastro) y adjuntar un documento que comprueba la firma/s autorizada/s de cada Cliente/s.
2. Entregamos presupuestos en 48 horas de recibir el pedido de presupuesto de productos por medios autorizados (Nuestros presupuestos pasan por varias verificaciones por lo que es necesario un mínimo de 48 horas por reglamento interno pero en ningún caso puede excederse a las 72 horas del pedido del mismo. **NO ENTREGAMOS PRESUPUESTOS EN MENOS DE 48 HRS Y SIN FIRMA DIGITAL AUTORIZADA.**
3. La ORDEN DE COMPRA es un requisito fundamental y sin la ORDEN DE COMPRA (emitida por la/s firma/s autorizada/s) del Cliente no puede procesarse ningún pedido de Provisión de Bienes.
4. No se reservan o se destinan mercaderías ni bienes ni productos para ningún Cliente sin ORDEN/ES DE COMPRA/S completadas correctamente y con la Firma Autorizada correspondiente del Cliente Final.
5. El Asesor Comercial es nuestro colaborador asignado y gestor para asistirle durante todo el proceso de Compra, debe verificar que todas las condiciones pactadas estén estipuladas en la oferta, orden de compra y nota de remisión correspondientes, por cuanto si tiene alguna consulta posterior debe encaminar todas sus consultas con el Colaborador asignado o con el Gerente del Área.

ROGAMOS A NUESTROS CLIENTES RESPETAR ESTE REGLAMENTO y en caso de estar en desacuerdo con algún punto específico pueden escribir a los correos: compliance@pentacomunicaciones.com **y** regulaciones@pentacomunicaciones.com **o a** auditoria@pentacomunicaciones.com**.**

+595 21 339 6261 R.A
pentacomunicaciones.com
Avda. Campo Via esquina Charagua.
Area 3, Ciudad del Este - Alto Parana.
Sucursal: Avda España #1841
Asuncion - Paraguay