Asunción, 2 de noviembre de 2017.

SEÑOR (ES)
.....
RUC:
Teléfono:

Ref. : ACLARACIÓN N° 1

De nuestra consideración:

Tenemos el agrado de dirigirnos a ustedes, en atención a las consultas realizadas sobre la Contratación Directa BNF CD N° 7/2017, para el **"Servicio de Soporte de Software del Equipo As400 i5Series, Plataforma Microsoft y Networking para el BNF", ID N° 328.855.-**

Al respecto, cumplimos en aclarar cuanto sigue:

- **Consulta N° 1:**

Descripción	Exigido
ITEM 1	
"Servicios Técnicos para los Equipos AS 400 Modelos 800 e i5Series 520; IBM Power 7 8202 E4B 720 y Power 8.0"	
Soporte	
Soporte para la instalación de sistemas operativos, UPGRADES y la instalación de PTF's y PTF's HIPER programas productos, Client Access etc. Actualización y suscripción de software para el equipo i5 Series Modelo 520 S/N 10-280AF	Sin límites en los equipos de AS400; i5Series; Power 720 como en nuevo equipo adquirido Power 8.0.

- **Solicitamos nos aclaren si desean solo el soporte técnico sobre este equipo sin actualizaciones y suscripción del software.**

Respuesta: El servicio que estamos solicitando es solo de Soporte Técnico, no serán necesarias actualizaciones ni suscripciones de software.

- **Consulta N° 2:**
- **ITEM 2 – Servicio de Soporte técnico para Plataforma Microsoft.**
  En los servicios requeridos se solicitan los siguientes
- Soporte e implementación de la solución Kaspersky Total Segurity for Busines

Sin embargo no vemos que los requerimientos de personal no se solicita ninguno con certificaciones de la plataforma de seguridad kaspersky, cuyo soporte e implantación como plataforma de seguridad es de aplicación critica para cualquier empresa, y más aún siend+o el Banco Nacional de Fomento.

Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 3.

Unidad Operativa de Contrataciones – ☎ 419 1578 ✉ uoc@bnf.gov.py
Sección Compras Mayores ☎ 419 1410 fax 419 1349 ✉ olgaauada@bnf.gov.py
Sección Compras Menores ☎ 4191464 fax 419 1464
✉ cynthiagonzalez@bnf.gov.py
Sección Evaluación y Programación ☎ 419 1638
✉ ruthroman@bnf.gov.py

- **Consulta N° 3:**

En la lista de personal requerido se solicitan las siguientes certificaciones.

a) Certificación de Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE) en Private Cloud (al menos uno).
b) Certificación de Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE) en Messaging (al menos dos).
c) Certificación de Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE) en Cloud Platform and Infraestructure (al menos uno).
d) Certificación de Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE) en Productivity (al menos dos)

- **Solicitamos a la convocante sean aceptadas certificaciones similares o equivalentes.**

Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 3

- **Consulta N° 4:**

En relación a la siguiente certificación:

- Certificación de Microsoft Specialist en Designing and Deploying Microsoft Exchange Server 2016 (al menos dos).

Solicitamos a la convocante sea considerada la misma como opcional atendiendo a que toda la plataforma de Exchange ya está incluida en las demás certificaciones solicitadas como server infraestructura, Messanging, O365 etc t resulta redundante.

Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 3

Atentamente,

SUBGERENCIA OPERATIVA DE CONTRATACIONES
SECCION COMPRAS MENORES

JOSE VICTOR MEDINA.
Func. Responsable
Contratación Directa

CYNTHIA CAROLINA GONZALEZ M.
Jefa
Sección Compras Menores

MARIELA ALSINA
Jefa
División de Contrataciones

RUBÉN DARIO CENTURIÓN MENDEZ
Jefe
Subgerencia Operativa de Contrataciones