FG-GGI Nº 531/2015

Asunción, 10 de agosto de 2015.-

ADENDA N°2

Ref.: Licitación por Concurso de Ofertas – LCO Nº 06/2015
"SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL SISTEMA INFORMATICO"
Expediente Nº 321.217
ID Nº 288.185

Por la presente se comunica las modificaciones realizadas al Pliego de Bases y condiciones de la licitación de referencia, cuyas secciones, ítems y puntos individualizados a continuación quedarán redactados de la siguiente manera:

Sección I. Datos de la Licitación (DDL)

	B. Contenido de los Documentos de la Licitación
IAO 7.1	Para **aclaracionesde las ofertas,** solamente, la dirección de la Convocante es: ***Fondo* Ganadero** Atención: ***Fondo* Ganadero – Departamento UOC** Dirección: **Avda. Mcal. López N° 1699 esq. Rca. Dominicana, 1er. piso, Departamento UOC (Unidad Operativa de Contrataciones).** Ciudad: **Asunción, Paraguay** Teléfono: : **(59521) 227.288 interno 156** Fax: **(59521) 227.199** Dirección de correo electrónico: **fgcontrataciones@gmail.com** **La fecha y hora límites para realizar consultas es**: ***Día: 13 DE AGOSTO de 2015*** ***Hora: 09:00 a.m.***
IAO 14.2	La modalidad será por Contrato Cerrado para el **Lote 1**, y para el **Lote 2** por contrato Abierto, fijadas por montos máximos de Gs. 75.000.000.- (guaraníes setenta y cinco millones) IVA incluido y un monto mínimo de Gs. 37.500.000.- (guaraníes treinta y siete millones quinientos mil) IVA incluido.

	D. Presentación y Apertura de Ofertas
IAO 23.1	**Para propósitos de la presentación de las ofertas**, la dirección de la Convocante es: ***FONDO GANADERO*** Atención: ***Departamento Unidad Operativa de Contrataciones*** Dirección: ***Mcal. López 1.699 e/ Rca. Dominicana*** Número del Piso/Oficina: ***1er. Piso Departamento Contrataciones*** Ciudad: ***Asunción - Paraguay*** Código postal: ***1584*** **La fecha y hora límites para presentar ofertas es**:

	Día: 19 DE AGOSTO de 2015 ***Hora: 09:00 a.m.***
IAO 26.1	**La apertura de las ofertas tendrá lugar en**: ***Oficina Central del Fondo Ganadero, 1er. Piso - Departamento UOC.*** Dirección: **Av. Mcal. López N°1699 esq. Rca. Dominicana. Primer piso, Oficina Unidad Operativa de Contrataciones.** Ciudad: **Asunción, Paraguay** **Fecha:** ***19 DE AGOSTO de 2015*** **Hora*: 09:15 a.m.***

Sección III. Suministros Requeridos

1. Especificaciones Técnicas

Lote 2 – Soporte Técnico Para Redes, Servidores y Plataforma

CONCEPTO	DETALLE
Experiencia	Experiencia mínima de 2 (dos) años en el servicio de Soporte Técnico para Redes, Servidores y Plataforma (presentar documentación de conformidad a lo establecido en la Sección II del PBC).
Conocimientos Técnicos	✓ Instalación, configuración, mantenimiento y monitoreo de redes en base a servidores Linux y clientes Windows. ✓ Instalación y configuración de programas y servicios en Linux. ✓ Comprobada experiencia en el mantenimiento, manejo y configuración de redes Linux/Samba/Windows, con servidores de correo, servidores web, firewall, distribución de Internet, DNS y asignación dinámica de direcciones IP. ✓ Conocimientos necesarios para recuperación de caídas de la red, optimización del rendimiento y seguridad de la red.
Eventos A Ser Atendidos	✓ Reinstalación y/o actualización de versión del sistema operativo de servidores. ✓ Migración de datos, servicios y configuración de servidores por cambio de Hardware. ✓ Cambios de configuración en servidores. ✓ RUTEO y NATEO de nodos y redes físicas y virtuales en servidores y dispositivos desde la Oficina Central. ✓ Urgencias relacionadas con la no disponibilidad de alguno de los servidores.
Características De La Red Lan Objeto Del Servicio	✓ Tres servidores principales (uno rackeable y dos tower) ubicados en un rack de 45 U. ✓ Rack principal de conexiones, con 7 switches de 24 puertos 10/100, conexiones vía patch panel a todos los puntos de red del edificio de tres niveles. ✓ 2 VPNs Configuradas que conectan con otras entidades. ✓ Sistemas Operativos de los Servidores, Linux CentOS. ✓ 90 puntos de red activos.
Horas Mensuales	12 (doce) Horas Presenciales en la Oficina central del Fondo Ganadero + 12 (doce) Horas (Presenciales o Remotas) según demanda de la Gerencia de Tecnología de la Información del Fondo Ganadero.

	En caso de que la cantidad de horas ejecutadas supere la cantidad de horas mensuales previstas se abonaría las horas adicionales. En caso de que no se cumplan las horas mensuales por los requerimientos recibidos por parte de la Gerencia de Tecnología de la Información de Fondo Ganadero; estas horas quedarán como reserva, para su utilización, sólo en caso de necesidad, en forma compensatoria. Por ejemplo: Si en el mes de Octubre se utilizaron 20 horas solamente de las 24, y, en Diciembre se excedieron tres horas, que éste exceso pueda ser compensado con las horas que quedaron como reserva en Octubre. Reiteramos, las horas no utilizadas quedan "en reserva" para su utilización "solo en caso de necesidad".
Disponibilidad	• Horas Presenciales: En el rango de lunes a Jueves de 7:30 hs. hasta las 15:30 hs. y de 07:30 a 12:30 los días viernes. • Horas según demanda: Habitualmente en el mismo horario anterior. En casos de emergencia se podría extender fuera del horario establecido, pero se aclara que si la solución de la emergencia puede darse en forma remota podrá ser en ese caso asistencia remota, por el lado contrario, si es indispensable que se trabaje in situ para solucionar el problema que ocasionó la emergencia, pues en ese caso deberá ser asistencia presencial. Es decir la disponibilidad será de 7x24 hs. En ambos casos, será determinado por la Gerencia de Tecnología de la Información del Fondo Ganadero.
Canal de Comunicación	Se deberá disponer de contactos de respuesta rápida como ser Whatsapp, Skype/Messenger, correo electrónico, teléfono celular, u otras opciones de redes sociales o chat personalizado.

2. Plan de Entrega (Servicios)

Lote	Descripción del Servicio	Cantidad	Unidad de medida de los servicios	Lugar donde los servicios serán prestados	Fecha(s) final(es) de Ejecución de los Servicios
[indicar el No.]	*[indicar descripción de los Servicios]*	*[Insertar la cantidad de rubros de servicios a proveer]*	*[indicar la unidad de medida de los rubros de servicios]*	*[indicar el nombre del lugar]*	*[indicar la(s) fecha(s) de entrega requerida(s)]*

2	Soporte Técnico Para Redes, Servidores Y Plataforma	1	Mensual	El oferente adjudicado deberá realizar las tareas específicas definidas en las EETT, en la Oficina Central del Fondo Ganadero, sito en Avda. Mcal. López N° 1699 e/ Rca. Dominicana, con respecto a las horas presenciales; las horas remotas o no presenciales, serán cumplidas por el oferente adjudicado desde el lugar que el mismo destine para dicho efecto en cada caso.	El oferente deberá cumplir con la provisión del servicio durante doce horas mensuales presenciales, en el local de la Oficina Central del Fondo Ganadero; más doce horas (presenciales o remotas) según demanda o en caso de emergencia, a solicitud del Fondo Ganadero. En ambos casos, será determinado por la Gerencia de Tecnología de la Información del Fondo Ganadero.
3	Soporte Técnico Para Redes, Servidores Y Plataforma (horas adicionales)	1	Horas	El oferente adjudicado deberá realizar las tareas específicas definidas en las EETT, con respecto a las horas remotas o no presenciales, serán cumplidas por el oferente adjudicado desde el lugar que el mismo destine para dicho efecto en cada caso.	El oferente deberá cumplir con la provisión de los servicios presenciales, en el local de la Oficina Central del Fondo Ganadero; como así también (presenciales o remotas) donde el oferente adjudicado destine para dicho efecto, según demanda o en caso de emergencia, a solicitud del Fondo Ganadero. En ambos casos, será determinado por la Gerencia de Tecnología de la Información del Fondo Ganadero.

I. **<u>De la Sección VI. Formulario Nº 3 – Formulario de Oferta:</u>**

FORMULARIO Nº 3

Formulario de Oferta

[El Oferente completará este formulario de acuerdo con las instrucciones indicadas. No se permitirán alteraciones al contenido de este formulario ni se aceptarán substituciones.]

Fecha: _____
LCO No.: 06/15"Servicio de Mantenimiento del Sistema Informático"
ID 288.185

A: **FONDO GANADERO**
Nosotros, los suscritos, declaramos que:

a) Hemos examinado y no tenemos objeción alguna a los Documentos de Licitación, incluyendo las Instrucciones a los Oferentes (IAO) y las Condiciones Generales del Contrato (CGC) aprobadas por la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas y difundidas en el Sistema de Información de las Contrataciones y las Adendas publicadas,

b) Nuestra firma no está comprendida en las limitaciones o prohibiciones para contratar con el Estado en general y con esta Convocante en particular, establecidas en el artículo 40 de la Ley N° 2051/03.

c) Nos abstenemos de adoptar conductas orientadas a que los funcionarios o empleados del Convocante en el presente llamado, induzcan o alteren las exigencias del llamado, las evaluaciones de las propuestas, el resultado del procedimiento, la ejecución contractual u otros aspectos que pudieran otorgarnos condiciones más ventajosas con relación a los demás participantes, como por ejemplo, y de manera enunciativa y no limitativa, el soborno y la colusión.

d) Asumimos el compromiso de comunicar por medios fehacientes al Convocante, de manera inmediata a su surgimiento, cualquier alteración en la situación jurídica respecto de las citadas inhabilidades, dejando expresa constancia que independiente a esta situación, automáticamente resta eficacia y validez a la presente.

e) Declaramos que hemos verificado toda la documentación que compone nuestra oferta y conocemos el contenido de los mismos, incluso de aquellos gestionados por terceros para nosotros, y autorizamos a la Convocante a confirmar la información por nosotros suministrada en nuestra oferta, a través de cualquier fuente pública o privada de información.

f) Entendemos que esta oferta, junto con su debida aceptación por escrito incluida en la adjudicación y su notificación, constituirán una obligación contractual entre nosotros, hasta que el contrato formal haya sido perfeccionado por las partes.

g) Entendemos que la Convocante tiene el derecho de cancelar o declarar desierta la licitación, rechazar todas las ofertas en cualquier momento con anterioridad a la adjudicación del contrato, conforme con lo dispuesto en los artículos 30 y 31 de la Ley Nº 2051/03 de Contrataciones Públicas, sin que por ello incurra en responsabilidad alguna frente a los Oferentes.

h) Si nuestra oferta es aceptada, nos comprometemos a obtener una Garantía de Cumplimiento del Contrato de conformidad con la cláusula 42 de las IAO y cláusula 16 de las CGC;

i) Nuestra oferta se mantendrá vigente por el período establecido en la cláusula 19.1 de las DDL, a partir de la fecha límite fijada para la presentación de las ofertas de conformidad con la cláusula 19.1 y 23.1 de las Instrucciones a los Oferentes. Esta oferta nos obliga y podrá ser aceptada en cualquier momento hasta antes del término de dicho período;

j) Ofrecemos proveer los siguientes *[Bienes / Servicios]* de conformidad con los Documentos de la Licitación y de acuerdo con el Plan de Entregas y nos comprometemos a que estos *[Bienes / Servicios]* cumplan a

cabalidad con las Especificaciones Técnicas y Requerimientos del Pliego de Bases y Condiciones, siendo el **precio de nuestra oferta el que se indica en la siguiente Lista de Precios:**

Lista de Precios
Lote 2 – Servicio de Soporte Técnico para Redes, Servidores y Plataforma

Lista de Precios – Contrato Abierto con montos mínimos y máximos

1	2	3	6	7	8	9
N° Item*	**Código Catalogo***	**Descripción del Servicio***	**Unidad de Medida***	**Cantidad***	**Presentación***	**Precio unitario (IVA incluido)****
	(indicar el código de catálogo)	*[indicar la descripción de los Servicios]*	*[indicar la unidad de medida de los Servicios]*	*[indicar la cantidad de los Servicios]*	*[Indicar la forma de presentación de los Servicios]*	*[indicar el precio unitario por item]*
1.	81111811-999	Servicio de Soporte Técnico para Redes, Servidores y Plataforma	*Mes*	*1*	*Unidad*	
2.	81111811-999	Servicio de Soporte Técnico para Redes, Servidores y Plataforma (horas adicionales)	*Hs.*	*1*	*Unidad*	
					****Precio total:**	

***Monto mínimo**	**Gs. 75.000.000.-** (guaraníes setenta y cinco millones)
***Monto máximo**	**Gs. 37.500.000.-** (treinta y siete millones quinientos mil)

***Campo a ser completado por el Convocante.**
****Campo a ser completado por el Oferente.**

El precio total máximo es de guaraníes _____ (completar en letras) _____
Firma: *[indicar el nombre completo de la persona cuyo nombre y calidad se indican]* En calidad de *[indicar la calidad jurídica de la persona que firma el Formulario de la Oferta]*
Nombre: *[indicar el nombre completo de la persona que firma el Formulario de la Oferta]*
Debidamente autorizado para firmar la oferta por y en nombre de: [*indicar el nombre completo del Oferente]*
El día _____ del mes _____ del año _____ *[indicar la fecha de la firma]*

Obs. Los demás anexos, puntos e ítems de la Carta Invitación, que no fueron específicamente individualizados quedan sin modificaciones.

Atentamente,

MCL/po

Lic. María Cascelichi
Gerente de Gestión Institucional
Responsable del Departamento UOC