Servicio Nacional de CALIDAD Y SALUD ANIMAL

GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

NOTA UEP PMASSP N° 415/2021

San Lorenzo, 28 de septiembre de 2021

Señor
Abg. PABLO SEITZ, Director Nacional.
DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS
Presente

Tengo el agrado de dirigirme a usted en el marco del Proyecto de Mejoramiento y Ampliación de los Servicios de Sanidad Animal en Paraguay, financiado por el Banco Interamericano de Desarrollo, a fin de solicitar la difusión en el portal de la Aclaratoria N° 01 correspondiente al llamado LPI N° 17/2021 "ADQUISICIÓN DE BIENES INTANGIBLES Y SERVICIOS CONEXOS PARA EL SENACSA" – ID 390.639.-

A tal efecto remito adjunto:

- Aclaratoria N° 01.

En este sentido, se aclara que las aclaratorias realizadas en respuestas a las consultas recibidas, que no generen modificaciones al pliego aprobado por el Banco, no requieren de no objeción.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para saludarlo atentamente,

Martin Ovando, Especialista en Adquisiciones
Unidad Ejecutora del Proyecto PR-L1148

Lic. Martin Ovando
Especialista en Adquisiciones
Proyecto BID - SENACSA PR-L1148

REPÚBLICA DEL PARAGUAY
SERVICIO NACIONAL DE CALIDAD Y SALUD ANIMAL
LPI UEP N° 17/2021

ADQUISICIÓN DE BIENES INTANGIBLES Y SERVICIOS CONEXOS PARA EL SENACSA

ID DNCP: 390.639 / ID SEPA: PMASSP-38-LPI-B-C1-P5 / OBP PR-L1148-P9428

ACLARATORIA N° 01

Al Interesado:
Señor(es)
Hemos recibido de potenciales oferentes las siguientes consultas, cuyas respuestas damos a continuación:

Consulta N° 1: Página 78. Servicio: 2 -Pregunta: El soporte a considerar es de 12 meses desde la puesta en vivo, pero no especifica qué nivel de servicio es requerido.
Respuesta N° 1: La Sección 1.3 de las Especificaciones técnicas detalla el nivel de soporte. Se debe considerar que el soporte de estar disponible (7x24x365).
Consulta N° 2: Página 79 ítem G "Implementar una interfaz que permita gestionar información hacia otros sistemas informáticos del SENACSA, como el SISA, SIGOR, e integrar información a otros softwares de análisis de datos." -Pregunta: ¿mediante que tecnologías de interconexión?
Respuesta N° 2: Mediante servicios web (SOAP, WSDL, REST**)**
Consulta N° 3: Página 79 ítem H "Migrar los datos existentes en la DIGELAB al sistema instalado." -Pregunta: ¿Cuál es el objetivo de la migración de datos históricos?, ¿esta información está en una base de datos?, ¿esta información esta normalizada o digitalizada?
Respuesta N° 3: Se solicita migrar todos los datos históricos al sistema, se debe contemplar que existen datos en planillas Excel y datos en documentos físicos.
Consulta N° 4: Página 79 ítem i "Incorporar Firma Digital en los procesos que lo requiera." -Pregunta: ¿el objetivo es entregar un certificado con una firma electrónica valida?
Respuesta N° 4: Se debe incorporar la firma digital a los reportes que la DIGELAB designe. Estos reportes serán definidos durante la ejecución del contrato.
Consulta N° 5: Página 79 ítem J "Integrar la pasarela de pagos definida por SENACSA a los procesos que lo requieran." -Pregunta: ¿podría definir pasarela de pagos?
Respuesta N° 5: Se integrar mediante servicios web al Sistema Informático de Administración de Ingresos (SINAI) que corresponde al sistema de pagos del SENACSA.
Consulta N° 6: Página 83 ITEM REQ-FUN–04 "El software ofertado deberá contar con protocolos de interconexión con distintos equipos de alta complejidad, tanto actuales (p. ej. HPLC MS/MS) como otros a futuro para el caso de que el SENACSA lo requiera en instancias posteriores de implantación" -Pregunta: el sistema ofertado debe contar con la capacidad de conexión, mas no es requerido conectar instrumentos en esta etapa, ¿es correcto?
Respuesta N° 6: Debe contar con la capacidad de conexión y durante la implementación se debe interconectar a los distintos equipos ya disponibles.
Consulta N° 7: Página 84 ítem REQ-FUN-11 "Ingreso de resultados múltiples en la misma pantalla de carga." -Pregunta: ¿podría detallar a que se refiere con pantalla de carga? ¿Se hace referencia a una única interfaz para carga masiva de resultados?
Respuesta N° 7: Se hace referencia a una carga masiva de resultados en una misma pantalla de carga

Lic. Martín Ovando
Especialista en Adquisiciones
Proyecto PMASSP

Consulta N° 8: Página 88 ítem REQ-FUN-48 "Interfaz de usuario tipo Excel para el ingreso y seguimiento de información." -Pregunta: ¿podría detallar el objetivo de un sistema tipo Excel cuando se busca un sistema LIMS de clase mundial?
Respuesta N° 8: Se hace referencia a interfaz de tipo grilla.
Consulta N° 9: Página 88 ítem REQ-FUN-52 "El sistema debe cumplir con todos los estándares regulatorios que rijan a los laboratorios del SENACSA" -Pregunta: ¿podría detallar el listado con todos los estándares a cumplir? A los efectos de poder revisar el alcance de la propuesta
Respuesta N° 9: Manual de Laboratorio de la OIE en su capítulo Laboratorio, ISO 17025 implementado en el Laboratorio, Criterios y políticas del organismo nacional de acreditación ONA, entre otros
Consulta N° 10: Página 88 ítem REQ-FUN-54 "El sistema debe contar con una interfase que permita la recepción y gestión de información de análisis que proviene de laboratorios privados que realizan análisis de interés para SENACSA" -Pregunta: ¿podría detallar que tipo de información es enviada y recibida a estos laboratorios? ¿Y en qué formato se envía y recibe la misma?
Respuesta N° 10: Los laboratorios deben remitir resultados de los análisis realizados a través de una interface que deberá estar disponible para los laboratorios privados.
Consulta N° 11: Página 89 ítem 1.1.1.3. "Se deberá migrar al Sistema de Gestión de Calidad los documentos existentes referentes a la gestión de la calidad de todos los laboratorios del SENACSA ya ordenados y clasificados por parte de la consultora (en caso de que SENACSA no lo haya hecho previamente) independientemente del formato en que se encuentren en la actualidad." -Pregunta: ¿existe un dimensionamiento de la cantidad de documentos a migrar? ¿Y qué tipo de formatos utiliza el SENACSA?
Respuesta N° 11: Se cuenta con los siguientes datos: **1 manual de Calidad** **2 políticas** **11 procedimientos de gestión** **6 procedimientos generales** **390 procedimientos específicos** **650 registros** **550 instructivos** **Obs: Se debe considerar que estos números son aproximados**
Consulta N° 12: Página 90 ítem REQ-FUN-57 / REQ-FUN – 58 / REQ-FUN – 59 "Efectuar estudio y recopilación de los documentos pertenecientes a cada sección de cada laboratorio del SENACSA según norma ISO 17025:2017" -Pregunta: en base a que el proyecto define un plazo de vigencia de 24 meses, ¿cómo SENACSA garantizará la recolección, entrega y los tiempos de respuesta de estas actividades?
Respuesta N° 12: Se solicita que en el plan que debe presentar el oferente adjudicado incluya los tiempos y responsables para el cumplimiento de los objetivos
Consulta N° 13: Página 90 ítem REQ-FUN-60 "Análisis del sistema de recuperación de los documentos en la empresa, contemplando tiempos de recuperación y medidas de seguridad." -Pregunta: ¿podría especificar "empresa" a quien refiere?
Respuesta N° 13: Se refiere a los documentos del SENACSA vinculados al Laboratorio.
Consulta N° 14: Página 90 ítem REQ-FUN-64 "El sistema debe contar con un módulo especifico de gestión de equipamiento configurado por parte de la consultora con las alarmas temporales que determinen los laboratorios identificando las distintas acciones que corresponda realizar en los mismos" -Pregunta: ¿podría detallar este requerimiento? ¿a qué se refiere con equipamiento? ¿qué tipo de gestión se deberá realizar sobre los equipamientos a los que se refieren?

Lic. Martín Ovando
Especialista en Adquisiciones
Proyecto BID - SENACSA PAR 1148

Respuesta N° 14: Se necesita crear alertas para las fechas de vencimiento de calibraciones y/o mantenimiento de equipos. Alertas o alarmas para fe ha de vencimiento de consumibles, patrones, materiales de referencia etc. **El laboratorio debe contar con un programa de calibraciones el cual debe tener alertas ante los próximos vencimientos.**
Consulta N° 15: Página 95 ítem REQ-TEC-01 "Los usuarios deben poder contar con reportes operativos de todos los módulos implementados." -Pregunta: ¿podría detallar este requerimiento? ¿a qué se refiere con reporte operativo? ¿cuál sería la estructura de dichos reportes? ¿los mismos operan en función de KPIs o de algún criterio de medición de objetivos operativos a cumplir? en ese caso, ¿cuáles serían dichos parámetros a cumplir?
Respuesta N° 15: Se refiere a los distintos tipos de reportes que debe emitir el sistema. Ejemplo: Listado de muestras analizadas, pendiente de análisis etc. Los distintos reportes se definirán durante la etapa de análisis e implementación
Consulta N° 16: Página 95 ítem REQ-TEC-02 "Los usuarios deben poder contar con reportes de búsqueda según los criterios que cada usuario requiera de todos los módulos implantados" -Pregunta: ¿podría detallar este requerimiento? ¿se refiere a la capacidad de generar reportes para cada módulo?
Respuesta N° 16: Es correcto, se refiere a los distintos reportes que debe emitir el sistema y debe contemplar distintos filtros según el tipo de reporte
Consulta N° 17: Página 95 ítem REQ-TEC-03 "Los reportes deben incluir información generada indistintamente en los laboratorios de SENACSA, ya que estos reportes deben poder ser integrales a las actividades realizadas en todos los laboratorios." -Pregunta: ¿existe un dimensionamiento de la cantidad de formatos/reportes?
Respuesta N° 17: Se definirán durante la etapa de análisis e implementación
Consulta N° 18: Página 97 ítem REQ-TEC-14 "Ante un evento de perdida de sesión, el sistema deberá solicitar el reingreso del usuario y el sistema deberá recordar los contenidos para que este no deba reingresar la información." -Pregunta: Si se busca un sistema que cumpla integralmente con la norma ISO 17025:2017, por favor, explique cómo este requerimiento no incumple con el principio ALCOA+, la propiedad "original", la propiedad "contemporáneo" y la integridad del dato
Respuesta N° 18: El requerimiento solicitado no afecta la integralidad de los datos, se busca darle mayor facilidad a los usuarios en la carga de datos sobre formularios que solicitan varios datos.
Consulta N° 19: Página 99 ITEM 1.1.2.5 -Pregunta: ¿SENACSA está buscando un equipo de desarrolladores para que "armen" un Sistema a medida o está buscando una plataforma LIMS empresarial con experiencia en el mercado que brinde una solución "lista" para su uso?
Respuesta N° 19: Se busca adquirir sistemas ya creados y que puedan ser adaptados a la realidad del SENACSA.
Consulta N° 20: Página 120 ITEM 1.3.6 -Pregunta: ¿Este ítem hace referencia a la documentación a entregar durante la vigencia del contrato?
Respuesta N° 20: Es correcto, son documentaciones que deberá presentar la empresa adjudicada ya cuando el contrato se encuentre vigente.

SERVICIO NACIONAL DE CALIDAD Y SALUD ANIMAL

PROYECTO DE MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SANIDAD ANIMAL DEL PARAGUAY - 4526/OC-PR

Lic. Martín Ovando
Especialista en Adquisiciones
Proyecto BID - SENACSA PR-L1148

CIENCIAS VETERINARIAS N° 265 CASI RUTA MCAL. ESTIGARRIBIA KM 10,5
Casilla de Correo: CAPY – 1101 – 1110 CAMPUS UNA - 2169
SAN LORENZO – PARAGUAY
Teléfonos: + 595 21 574501 / +595 21 501374 / +595 21 505727 / +595 21 576435 / +595 21 507862
Fax: +595 21 574501 / +595 21 507863