CREDITOS PARA EL DESARROLLO DEL PARAGUAY

Herib Campos Cervera 886
casi Aviadores del Chaco.
Edificio Australia 3° y 4° piso
(595 21) 606020 (RA)
Asunción, Paraguay

GOBIERNO NACIONAL
Construyendo el futuro hoy

AFD AGENCIA FINANCIERA DE DESARROLLO

Asunción, 16 de enero de 2017

Señores:

.....

La Unidad Operativa de Contratación de la Agencia Financiera de Desarrollo (AFD) tiene el agrado de dirigirse a Usted/es, a fin de remitirle la **ACLARATORIA N° 02** del Llamado a **Licitación Pública Nacional** para **"ADQUISICIÓN DE EQUIPOS INFORMÁTICOS Y DE OFICINA" – AD REFERÉNDUM 2017,** con **ID N° 317.175.-**

Consulta 1

Los puertos de las Computadoras Personales, deberán ser incorporados (on-board) y no se aceptarán adaptaciones vía placas PCI o PCI-e, o cualquier otra forma de adaptación?

Respuesta: Según lo requerido en el PBC y sus respectivas modificaciones. No se aceptaran puertos de ningún tipo de adaptación. El oferente deberá ajustarse a lo solicitado.

Consulta 2

Se solicita en las especificaciones técnicas las Certificaciones GOST, CE Marketing y MIC, que son certificaciones para comercializar en otros países. Solicitamos la eliminación de dichas certificaciones.

Respuesta: La Certificación GOST, es una certificación obligatoria para productos que están normalmente sujetos a la seguridad humana; además de abarcar la seguridad del medio ambiente, la técnica y la compatibilidad de la información. La Certificación CE Mark, es la designación de conformidad con las normas de calidad y seguridad, que están determinadas por las directivas de la Unión Europea, por lo que es requerida. La Certificación MIC, es una certificación de regulación técnica de provisión de equipamientos para telecomunicaciones y siendo el switch un equipo de telecomunicaciones es requerido. El oferente deberá ajustarse a lo requerido.

Consulta 3

La Convocante solicita técnicos certificados de la marca, para el Lote 10 – Swiches L2 PoE 48 Puertos. Se solicita estos puedan ser subcontratados por el oferente.

Respuesta: Según lo requerido, el oferente será responsable de los técnicos propuestos para la instalación y puesta en funcionamiento del equipo ofertado.

Consulta 4

Se solicita a la Convocante, que lo requerido en el Lote 9, Central telefónica con terminales, interfaces para conexión con sistemas externos; acepte protocolos como OAI (Open Aplication Interface), en reemplazo del CSTA y TSAPI.

Respuesta: Según las necesidades de la Convocante, el oferente deberá ajustarse a lo solicitado.

AFD RONALDO BRITEZ Unidad Operativa de Contratación

AFD RUDY EDWARDS Unidad Operativa de Contratación

AFD ESPERANZA OCAMPO Servicios Administrativos

AFD MARCELO SEGOVIA Encargado de TI

CREDITOS PARA EL DESARROLLO DEL PARAGUAY

Herib Campos Cervera 886
casi Aviadores del Chaco.
Edificio Australia 3° y 4° piso
(595 21) 606020 (RA)
Asunción, Paraguay

GOBIERNO NACIONAL
Construyendo el futuro hoy

AFD AGENCIA FINANCIERA DE DESARROLLO

Consulta 5

Se solicita a la Convocante, que lo requerido en el Lote 9, Central telefónica con terminales, Codec de audio; la detección de activación de voz (VAD) sea opcional.

Respuesta: Según las necesidades de la Convocante, el oferente deberá ajustarse a lo solicitado.

Consulta 6

Se solicita a la Convocante, que lo requerido en el Lote 9, Central telefónica con terminales, Ítem 3 teléfono tipo I, con 2 o más puerto USB 2.0; sea aceptado teléfonos con 1 puesto USB 2.0.

Respuesta: Según las necesidades de la Convocante, el oferente deberá ajustarse a lo solicitado.

Consulta 7

Se solicita a la Convocante, que lo requerido en el Lote 9, Central telefónica con terminales, Ítem 3 teléfono tipo I, con puerto HDMI; sea opcional.

Respuesta: Según las necesidades de la Convocante, el oferente deberá ajustarse a lo solicitado.

Consulta 8

En el Lote 10, Swiches L2 PoE 48 puertos, se solicita Interfaces Slots para uplink 1GE SFP= 4 (cuatro). Se solicita aceptar equipos con 2 interfaces SFP para uplink.

Respuesta: Según las necesidades de la Convocante, el oferente deberá ajustarse a lo solicitado.

Consulta 9

En el Lote 10, Swiches L2 PoE 48 puertos, se solicita Performance: MTBF= 200.000 horas. Solicitamos sea aceptado equipos con MTBF con 135.000 horas como mínimo.

Respuesta: Debido a la criticidad del equipo para las operaciones de la AFD y posibles riesgos asociados a tener un equipo con menos horas de vida útil; el oferente deberá ajustarse a lo solicitado.

Consulta 10

En el Lote 10, Swiches L2 PoE 48 puertos, se solicita Configuración: con puertos stack con capacidad de al menos 60 Gbps y soportar al menos 6 equipos en el stack. Se solicita poder apilar los Swich y aceptar capacidad de Stacking de 40 Gbps.

AFD RONALDO BRITEZ Unidad Operativa de Contratación

AFD RUDY EDWARDS Unidad Operativa de Contratación

AFD ESPERANZA OCAMPO Servicios Administrativos

AFD MARCELO SEGOVIA Encargado de TI

CREDITOS PARA EL DESARROLLO
DEL PARAGUAY
Herib Campos Cervera 886
casi Aviadores del Chaco.
Edificio Australia 3° y 4° piso
(595 21) 606020 (RA)
Asunción, Paraguay

Respuesta: Según las necesidades de la Convocante se requiere al menos 6 equipos en el stack (apilados) con al menos 60 Gbps de capacidad. El oferente deberá ajustarse a lo solicitado.

Consulta 11

En el Lote 4, UPS, se solicita tablero de ByPass manual externo, de la misma marca que el equipo ofertado. Se solicita se acepte tablero de ByPass manual externo de marca indistinta al equipo ofertado.

Respuesta: Para garantizar la compatibilidad de los mismos, el oferente deberá ajustarse a lo solicitado.

Consulta 12

En el Lote 9, Central telefónica con terminales, se solicita Funcionalidades a futuro: Grabación de todas las comunicaciones, conversaciones orales, por chat y colaboraciones (archivos compartidos en video llamadas). Confirmar si es un sistema de grabación completo.

Respuesta: Según las necesidades de la Convocante, se requiere que a futuro TODAS las comunicaciones del tipo que sea, puedan ser grabadas, es decir, en su totalidad, por completo; y por el sistema que el equipo ofertado lo realice.

Consulta 13

En el Lote 9, Central telefónica con terminales, Ítem 1, Central telefónica IP, se requiere Arquitectura: Soporte de IPv4 e IPv6. Y software de colaboración en dispositivos Android/IOS soporte de IPv6. Solicitamos sea considerado como Opcional el soporte IPv6.

Respuesta: Según las necesidades de la Convocante, el oferente deberá ajustarse a lo requerido.

Consulta 14

En el Lote 9, Central telefónica con terminales, Ítem 1, Central telefónica IP, se requiere Codees de audio (Volp): G.722 audio de banda ancha; G.723.1A; herramienta embebida de diagnóstico de calidad de la señal. Solicitamos que la herramienta de diagnóstico de calidad de señal no sea embebida y que los codees G.722 y G.723.1ª sean opcionales.

Respuesta: Según las necesidades de la Convocante, el oferente deberá ajustarse a lo requerido.

Consulta 15

En el Lote 9, Central telefónica con terminales, Ítem 1, Central telefónica IP, se requiere Correo de Voz: Conexión con servidores IMAP. Solicitamos sea considerado esta característica como Opcional.

FAFD RONALDO BRITEZ Unidad Operativa de Contratación

FAFD RUDY EDWARDS Unidad Operativa de Contratación

FAFD ESPERANZA OCAMPO Servicios Administrativos

FAFD MARCELO SEGOVIA Encargado de TI

CREDITOS PARA EL DESARROLLO
DEL PARAGUAY
Herib Campos Cervera 886
casi Aviadores del Chaco.
Edificio Australia 3° y 4° piso
(595 21) 606020 (RA)
Asunción, Paraguay

Respuesta: Según las necesidades de la Convocante, el oferente deberá ajustarse a lo requerido.

Consulta 16

En el Lote 9, Central telefónica con terminales, Ítem 1, Central telefónica IP, se requiere a futuro Control Extendido de Grabación y Reproducción. Favor aclarar.

Respuesta: Según las necesidades de la Convocante, se requiere que a futuro TODAS las comunicaciones del tipo que sea, grabadas y por ende tener la posibilidad de reproducir dichas grabaciones según necesidad de la Convocante.

Consulta 17

En el Lote 9, Central telefónica con terminales, Ítem 1, Central telefónica IP, Aplicación de Configuración, Alarmas e Integración con Active Directory: se requiere la capacidad de poder gestionar los usuarios/internos de manera unificada. Permitiendo sincronizar el directorio de la central telefónica con los usuarios Microsoft Active Directory Windows 2008 R2 en adelante, así como la creación de usuarios PBX a partir de la interfaz de Active Directory. Se solicita que estas características sean opcional.

Respuesta: Según las necesidades de la Convocante, el oferente deberá ajustarse a lo requerido.

Consulta 18

En el Lote 9, Central telefónica con terminales, Ítem 1, Central telefónica IP, se requiere Seguridad: NTLM. Se solicita que esta característica sea opcional.

Respuesta: Según las necesidades de la Convocante, el oferente deberá ajustarse a lo requerido.

Consulta 19

En el Lote 9, Central telefónica con terminales, Ítem 1, Central telefónica IP, se requiere Encriptación: IPsecySRTP (AES128bits). Se solicita que esta característica sea opcional.

Respuesta: Según las necesidades de la Convocante, el oferente deberá ajustarse a lo requerido.

Consulta 20

En el Lote 9, Central telefónica con terminales, Ítem 2, Teléfono IP tipo Operadora, se requiere Marca: Igual a la Central Telefónica ofertada. Se solicita que esta característica sea opcional o bien sean aceptadas Operadoras basadas en PC (Softphone).

Respuesta: Según las necesidades de la Convocante, el oferente deberá ajustarse a lo requerido.

AFD RONALDO BRITEZ Unidad Operativa de Contratación

AFD ESPERANZA OCAMPO Servicios Administrativos

AFD MARCELO S... Encargado de Ti

CREDITOS PARA EL DESARROLLO DEL PARAGUAY
Herib Campos Cervera 886
casi Aviadores del Chaco.
Edificio Australia 3° y 4° piso
(595 21) 606020 (RA)
Asunción, Paraguay

Consulta 21

En el Lote 9, Central telefónica con terminales, Ítem 2, Teléfono IP tipo Operadora, se requiere IP: Soporte para IPv4 e IPv6. Se solicita que el soporte IPv6 sea opcional.

Respuesta: Según las necesidades de la Convocante, el oferente deberá ajustarse a lo requerido.

Consulta 22

En el Lote 9, Central telefónica con terminales, Ítem 3, Teléfono IP tipo 1, se requiere Configuraciones definidas por el usuario: Reproductor de archivos de audio como ser MP3, WMA, OGG, WAV. Se solicita que estas características sean opcionales.

Respuesta: Según las necesidades de la Convocante, el oferente deberá ajustarse a lo requerido.

Consulta 23

En el Lote 9, Central telefónica con terminales, Ítem 2, Teléfono IP tipo Operadora; Ítem 3, Teléfono IP tipo 1; Ítem 4, Teléfono IP tipo 2, se requiere Marca: Igual a la Central Telefónica ofertada. Se solicita que esta característica sea opcional.

Respuesta: Según las necesidades de la Convocante, el oferente deberá ajustarse a lo requerido.

Consulta 24

En el Lote 4, UPS; se requiere, Gabinete torre (debe incluir una bandeja con ruedas y patas niveladoras para facilitar el posicionamiento de la/las unidades) y debe ser convertible a Rackeable (para instalación en un Rack y debe incluir el kit de rieles). Se solicita que esta característica sea opcional.

Respuesta: Según las necesidades de la Convocante, el oferente deberá ajustarse a lo requerido.

Consulta 25

En el Lote 4, UPS: se requiere demostrar documentalmente experiencia y capacidad técnica para lo que el oferente deberá presentar autorización de Fabricante, Representante Legal o Distribuidos autorizado de la marca o bien ofertado, dentro del territorio nacional, como mínimo de 5 (cinco) años. Se solicita que esta característica sea opcional.

Respuesta: Según las necesidades de la Convocante, el oferente deberá ajustarse a lo requerido.

AFD RONALDO BRITEZ Unidad Operativa de Contratación

AFD RODY EDWARDS Unidad Operativa de Contratación

AFD ESPERANZA OCAMPO Servicios Administrativos

AFD MARCELO S… Encargado de …

CREDITOS PARA EL DESARROLLO
DEL PARAGUAY

Herib Campos Cervera 886
casi Aviadores del Chaco.
Edificio Australia 3° y 4° piso
(595 21) 606020 (RA)
Asunción, Paraguay

GOBIERNO NACIONAL
Construyendo el futuro hoy

AFD AGENCIA FINANCIERA DE DESARROLLO

Consulta 26

En el Lote 4, UPS: se requiere ByPass externo Manual - llave de derivación ANDE/UPS y viceversa, se deberá suministrar un Tablero de ByPass manual externo - de la misma marca del UPS para garantizar su compatibilidad - para mantenimiento preventivo y/o correctivo del UPS sin apagar la carga. Se solicita se acepte UPS con Bypass Manual de mantenimiento incorporado y el suministro de un tablero de transferencia manual garantizando la compatibilidad.

Respuesta: Según lo requerido por la Convocante, el oferente deberá ajustarse a lo requerido.

Consulta 27

En el Lote 10, Swiches L2 PoE 48 puertos, Accesorios: la Convocante solicita los accesorios requeridos para entregar el equipo en perfecto estado de operación (módulos, software, patch cord, power cord, etc.). Se solicita aclarar si los patch cords requerido se refiere a los patch cord ópticos necesarios para los módulos que serán provistos con este Swich?

Respuesta: Si, los patch cords requeridos, son para los módulos provistos con los Swiches.

Consulta 28

En el Lote 11, Swich Multiplayer 24 Puertos 1 GE, Accesorios: la Convocante solicita los accesorios requeridos para entregar el equipo en perfecto estado de operación (módulos, software, patch cord, power cord, etc.). Se solicita aclarar la cantidad de módulos ópticos SFP que deben incluirse con este dispositivo y la cantidad de patch cords ópticos solicitados para el correspondiente ítem?

Respuesta: El oferente deberá proveer todos los accesorios requeridos para entregar el equipo en perfecto estado de operación, según lo solicitado en el PBC.

Consulta 29

En el Lote 9, Central telefónica con terminales, Arquitectura: se requiere Redundancia Ethernet. Se solicita que la Convocante, acepte un Puerto Ethernet.

Respuesta: Según las necesidades de la Convocante, el oferente deberá ajustarse a lo solicitado en el PBC.

Consulta 30

En el Lote 9, Central telefónica con terminales, se requiere Soporte de telefonía inalámbrica WLAN. Se solicita que la Convocante, que esta característica sea opcional.

Respuesta: Según las necesidades de la Convocante, el oferente deberá ajustarse a lo solicitado en el PBC.

AFD RONALDO BRITEZ Unidad Operativa de Contrataci

AFD RUDY EDWARDS Unidad Operativa de Contratación

AFD ESPERANZA OCAMPO Servicios Administrativos

CREDITOS PARA EL DESARROLLO DEL PARAGUAY
Herib Campos Cervera 886
casi Aviadores del Chaco.
Edificio Australia 3° y 4° piso
(595 21) 606020 (RA)
Asunción, Paraguay

Consulta 31

En el Lote 9, Central telefónica con terminales, se requiere Seguridad RADIUS, IEEE 802.1X MD5/TLS, LDPA, NTLM. Se solicita a la Convocante, que estas características sean opcional.

Respuesta: Según las necesidades de la Convocante, el oferente deberá ajustarse a lo solicitado en el PBC.

Consulta 32

En el Lote 9, Central telefónica con terminales, se requiere Soporte de telefonía inalámbrica WLAN. Se solicita que la Convocante, que esta característica sea opcional.

Respuesta: Según las necesidades de la Convocante, el oferente deberá ajustarse a lo solicitado en el PBC.

Consulta 33

En el Lote 9, Central telefónica con terminales, se requiere Encriptación SSHv2, SSLv2/3, IPsec y SRTP (AES 128 bits), para sesiones HTTP. Se solicita que la Convocante, que esta característica sea opcional.

Respuesta: Según las necesidades de la Convocante, el oferente deberá ajustarse a lo solicitado en el PBC.

Consulta 34

En el Lote 9, Central telefónica con terminales, se requiere Encriptación SSHv2, SSLv2/3, IPsec y SRTP (AES 128 bits), para sesiones HTTP. Se solicita que la Convocante, que esta característica sea opcional.

Respuesta: Según las necesidades de la Convocante, el oferente deberá ajustarse a lo solicitado en el PBC.

Consulta 35

En el Lote 10, Swiches L2 PoE 48 Puertos: se requiere LAN Standard IEEE 802.1s (Rapid Spanning Tree Protocol – RSTP). Se solicita que la Convocante, aclarar si es el LAN Standard IEEE 802.1s (Rapid Spanning Tree Protocol – RSTP).

Respuesta: Según las necesidades de la Convocante, el oferente deberá ajustarse a lo solicitado en el PBC.

Consulta 36

En el Lote 10, Swiches L2 PoE 48 Puertos: se requiere Protocolos RFC 783 Trivial File Transfer Protocol (TFTP). Se solicita que la Convocante, acepte Protocolos RFC 783 (TFTP).

Respuesta: Según las necesidades de la Convocante, el oferente deberá ajustarse a lo solicitado en el PBC.

AFD MARCELO SEGO Encargado de

AFD RONALDO BRITEZ Unidad Operativa de Contratación

AFD RUDY EDWARDS Unidad Operativa de Contratación

AFD ESPERANZA OCAMPO Servicios Administrativos

CREDITOS PARA EL DESARROLLO
DEL PARAGUAY

Herib Campos Cervera 886
casi Aviadores del Chaco.
Edificio Australia 3° y 4° piso
(595 21) 606020 (RA)
Asunción, Paraguay

GOBIERNO NACIONAL
Construyendo el futuro hoy

AFD AGENCIA FINANCIERA DE DESARROLLO

Consulta 37

En el Lote 10, Swiches L2 PoE 48 Puertos: se requiere Protocolos RFC 1902-1907 SNMPv2. Se solicita que la Convocante, acepte Protocolos RFC 1213/2011-2013.

Respuesta: Según las necesidades de la Convocante, el oferente deberá ajustarse a lo solicitado en el PBC.

Consulta 38

En el Lote 10, Swiches L2 PoE 48 Puertos: se requiere Protocolos RFC 2273-2275 SNMPv3. Se solicita que la Convocante, acepte Protocolos RFC 2570-2576/3411-3415.

Respuesta: Según las necesidades de la Convocante, el oferente deberá ajustarse a lo solicitado en el PBC.

Consulta 39

En el Lote 10, Swiches L2 PoE 48 Puertos, Configuración: se requiere que el equipo ofertado cuente con puertos stack con capacidad de al menos 60Gbps y soportar al menos 6 equipos en el stack. Se solicita acepten equipos con capacidad de 40 Gbps y soportar al menos 8 equipos en el stack.

Respuesta: Según las necesidades de la Convocante, el oferente deberá ajustarse a lo solicitado en el PBC.

Consulta 40

En el Lote 11, Swiches Multiplayer 24 Puertos 1GE; Protocolos RFC 783 Trivial File Transfer Protocol (TFTP). Se solicita que la Convocante, acepte Protocolos RFC 1350.

Respuesta: Según las necesidades de la Convocante, el oferente deberá ajustarse a lo solicitado en el PBC.

Consulta 41

En el Lote 11, Swiches Multiplayer 24 Puertos 1GE; Protocolos RFC 1902-1907 SNMPv2. Se solicita que la Convocante, acepte Protocolos RFC 1213/2011-2013.

Respuesta: Según las necesidades de la Convocante, el oferente deberá ajustarse a lo solicitado en el PBC.

Consulta 42

En el Lote 11, Swiches Multiplayer 24 Puertos 1GE; Protocolos RFC 2273-2275 SNMPv3. Se solicita que la Convocante, acepte Protocolos RFC 2570-2576/3411-3415.

Respuesta: Según las necesidades de la Convocante, el oferente deberá ajustarse a lo solicitado en el PBC

AFD RONALDO BRITEZ Unidad Operativa de Contratación

AFD RUDY EDWARDS Unidad Operativa de Contratación

AFD ESPERANZA OCAMPO Servicios Administrativos

AFD MARCELO SEGOVIA Encargado de TI

CREDITOS PARA EL DESARROLLO DEL PARAGUAY

Herib Campos Cervera 886
casi Aviadores del Chaco.
Edificio Australia 3° y 4° piso
(595 21) 606020 (RA)
Asunción, Paraguay

GOBIERNO NACIONAL
Construyendo el futuro hoy

AFD AGENCIA FINANCIERA DE DESARROLLO

Sin otro particular lo saludamos cordialmente.

RONALDO BRÍTEZ
Analista Legal de UOC

RUDY EDWARDS
Coordinador de UOC

ESPERANZA OCAMPO
Encargada de Servicios Administrativos

MARCELO SEGOVIA
Encargado de Tecnologia de la Información