INSTITUTO
DE PREVISIÓN SOCIAL

INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
Nº 119/12

"ADQUISICIÓN DE TELEFONOS IP PARA EL IPS"

ACLARACION 1

AÑO 2012

INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL N° 119/12 "ADQUISICION DE TELEFONOS IP PARA EL IPS"

ACLARACIÓN Nº 1

Asunción, 4 de diciembre de 2012

AL OFERENTE:

Con relación a la **LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL N° 119/12 "ADQUISICION DE TELEFONOS IP PARA EL IPS",** se realizan las siguientes aclaraciones a las consultas presentadas:

Consulta 1. Sección III. Suministros Requeridos, 1. Especificaciones Técnicas: LOTE 1, ITEM 3: Teléfono IP con Video Cámara Tipo I

El teléfono de tipo 1 es un teléfono con funciones de video, dichas características superan capacidades de la alimentación PoE para la mayoría de las marcas, ¿Se podrá ofertar en este ítem que no sean PoE?

Respuesta: Remitirse a Adenda 1.

Consulta 2. Para los teléfonos de Tipo 2 se piden las mismas opciones de video que en los teléfonos de tipo 1: Se podrán ofertar para este ítem teléfonos que no tengan estas características?

Especificaciones de video			
H.264/AVC	Exigido		
Videocámara Incluida	Exigido		
Frame Rates 30 fps (máximo) usando H264/AVC para video	Exigido		

Respuesta: Remitirse a Adenda 1.

Consulta 3. Debido a que la solución requerida esta compuesta también por servidores de comunicación, y es importante garantizar la compatibilidad de los equipos, ¿Deberán estar los teléfonos homologados por el fabricante del servidor de comunicación ofertado?

Respuesta: Remitirse a Adenda 1.

Consulta 4.En la sección III. Suministros Requeridos. LOTE 1 – ITEM 3 IP Tipo I

Se solicita lo siguiente (Pág. 18):
Especificaciones de Video:
14. SQCIF (128x96 pixels)
17. SIF (352x240 pixels)
Es mandatatorio que maneje estos tamaños de resolución de video?. Podría ofrecerse teléfonos IP que soporten mayores resoluciones de video.

Respuesta: Remitirse al PBC.

Consulta 5. Se solicita lo siguiente (Pág.. 17)
Funcionalidades:
11. Extensión Móvil

INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL
Gloria María Vega Núñez
Jefa de Sección Gestión de Oferta

INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL
Ana María Villar

Podrían aclararnos a que características o funcionalidad se refiere?. Podría ser "no answer call forward?"

Respuesta: Corresponde a la capacidad del teléfono para permitir el logueo de extensiones en el equipo.

Consulta 6. 7. Directorio Corporativo

Podrían Aclararnos si el directorio corporativo es vía LDAP?

Respuesta: El directorio corporativo es via LDAP.

Consulta 7. Se solicita lo siguiente (Pág.. 17):
Funcionalidades:
8. Directorio Personal

Podrían aclararnos si el directorio personal es vía XML?

Respuesta: El directorio personal es XML.

Consulta 8. Se solicita lo siguiente (Pág.. 18)
Conectividad:
1. Conectividad 10/100/1000

Es mandatario que los teléfonos trabajen a 1000 Mb, podrían tener conectividad 10/100Mb?

Respuesta: Los teléfonos podrán tener la conectividad 10/100 Mb

Consulta 9 Se solicita lo siguiente (Pág.. 18)
Conectividad:
6. Temperatura de Operación 5C – 55C

Es mandatario que los teléfonos cumplan con ese rango de temperatura 5-55 Celsius? Podrían ofrecerse teléfonos IP que manejen el siguiente rango de temperatura 0-40 grados Celsius (temperatura Standard para la mayoría de las marcas).

Respuesta: Remitirse a Adenda 1.

Consulta 10. En la sección IV. Condiciones Especiales del Contrato, CGC 14.1; y 14.3, Condiciones de pago, dice:

- El 5% (cinco) con la presentación del Acta Final de Fiel Cumplimiento de la Garantía, que será emitida luego de verificar que la misma se haya cumplido a cabalidad.

Entendemos la importancia de este requisito. No obstante, teniendo en cuenta que dicha Acta Final de Fiel cumplimiento de Garantía será emitida recién una vez finalizado el plazo de garantía Técnica, es decir, luego de 3 años como mínimo, ¿Podrá suplantarse la retención del 5% del pago por una Póliza de Caución a favor del IPS por un monto equivalente al 5% del valor del contrato, con vigencia de 1 año y renovable luego de cada año vencido hasta cubrir el plazo de garantía técnica? Considerando que esto tendría el mismo efecto en cuanto al resguardo de los intereses del Instituto, pero el Proveedor podrá cobrar íntegramente sus haberes una vez entregados los equipos.
Respuesta: Remitirse a Adenda 1

Consulta 11. El las especificaciones técnicas del lote 1, ítem 1 – IP PBX Tipo I se solicita en el punto 18 "IVR".

INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL
Gloria María B. Vega Núñez
Jefa de Sección Gestión de Ofertas
Dirección de Gestión de Bienes y Servicios

Consultamos a la convocante si el equipo ofertado debe "soportar" la funcionalidad de IVR o debe estar incluido en la oferta un sistema IVR.

Respuesta: La funcionalidad IVR debe estar incluida en la oferta

Consulta 12. El las especificaciones técnicas del lote 1, ítem 1 – IP PBX Tipo I se solicita en el punto 19.Fax Server: Recepción y envió de fax mediante e mail o portal del usuario.

Consultamos a la convocante si esta funcionalidad debe estar disponible para las 100 extensiones solicitadas.
Además cuantos puertos de fax simultáneos deben cotizarse.

Respuesta: Si, esta funcionalidad debe estar disponible para las 100 extensiones solicitadas. Debe preverse al menos 20 puertos de fax simultáneos.

Consulta 13. El las especificaciones técnicas del lote 1, ítem 1 – IP PBX Tipo I se solicita en la sección "Codec de Audio Soportados" punto 1 G.711a, G.711u, G729b, G.722, iLBC

Consultamos a la convocante si el soporte del codec audio iLBC puede considerarse como requisito opcional ya que el mismo no es estándar de la ITU-T.

Respuesta: Remitirse a Adenda 1.

Consulta 14. El las especificaciones técnicas del lote 1, ítem 1 – IP PBX Tipo I se solicita en la sección "Funcionalidades" punto 16. Buzón de voz?

Consultamos a la convocante si esta funcionalidad debe estar disponible para todas las extensiones solicitadas?

Respuesta: Deberá estar disponible para todas las extenciones

Consulta 15. El las especificaciones técnicas del lote 1, ítem 4 – Teléfonos IP Tipo II se solicita en la sección "Seguridad" puntos 4, 5, 6 y 7 que el Terminal soporte video llamadas.

Consultamos a la convocante si esta funcionalidad puede ser opcional, ya que normalmente no se dispone de tal funcionalidad con terminales con display monocromo como se solicita en el punto 3

Respuesta: Los teléfonos IP Tipo II no requieren cámara.

Consulta 16. En las especificaciones técnicas del lote 1, ítem 4 – Teléfonos IP Tipo II se solicita en la sección "Codec de audio soportados" puntos 1 que el Terminal soporte iLBC.

Consultamos a la convocante si el soporte del codec de audio iLBC puede considerarse como requisito opcional ya que el mismo no es estándar de la ITU-T.

Respuesta: Puede ser considerado como opcional el codec iLBC

Consulta 17. En las especificaciones técnicas del lote 1, ítem 2 – Teléfonos IP PBX Tipo II se solicita en el punto 18 "IVR".

Consultamos a la convocante si el equipo ofertado debe soportar la funcionalidad IVR o debe estar incluido en la oferta un sistema IVR.

Respuesta: La funcionalidad de IVR debe estar incluida en la oferta.

INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL
Gloria María B. Vega Núñez
Jefa de Sección Gestión de Oferta
Dirección de Gestión de Bienes y Servicio

Consulta 18. En las especificaciones técnicas del lote 1, ítem 3– Teléfonos IP Tipo I se solicita en la sección "Codec de Audio Soportados" punto 1 G.711a, G.711u, G729b, G.722, iLBC

Consultamos a la convocante si el soporte del codec audio iLBC puede considerarse como requisito opcional ya que el mismo no es estándar de la ITU-T.

Respuesta: Remitirse a Adenda 1.

Consulta 19. En las especificaciones técnicas del lote 1, ítem 2 – Teléfonos IP PBX Tipo I se solicita en la sección "Códec de Audio Soportados" punto 1 que el Terminal soporte iLBC.

Consultamos a la convocante si el soporte del codec audio iLBC puede considerarse como requisito opcional ya que el mismo no es estándar de la ITU-T.

Respuesta: Remitirse a Adenda 1.

Consulta 20 Se solicita lo siguiente (Pág.. 21)
Especificaciones de Video:
5. H.264/AVC
6. Videocámara Incluida
7. Frame Rates 30 fps (máximo) usando H.264/AVC para video.

Podrían aclararnos si los teléfonos Tipo II necesitan cámaras?

Respuesta: Los teléfonos IP Tipo II no requieren cámara.

INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL
Gloria Maria P. Vega Núñez
Jefa de Sección Gestion de Ofertas
Dirección de Gestión de Bienes y Servicios

INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL