**Dictamen No. 64/2022**

**De conformidad con las competencias atribuidas a la Unidad de Contrataciones del Ministerio de Relaciones Exteriores por la Ley N° 2051/2003 de Contrataciones Públicas y en base a la Resolución DNCP N° 1890/2020, previo análisis y consideraciones, y de acuerdo con el procedimiento previsto, la Unidad Operativa de Contratación emite el siguiente dictamen:**

## I. Antecedentes

El proceso de **Licitación por Concurso de Ofertas N° 12/2022, "Mantenimiento y reparación de telefonía IP y Analógica" Plurianual, Ad Referéndum – ID 421.467**, fue iniciado a petición de la Dirección Administrativa, área requirente que ha remitido las especificaciones técnicas y documentaciones respaldatorias de la estimación de costos por Memorándum VMAAT/DGAF/DA/N° 828/2022 de fecha 28 de noviembre de 2022.

Se acompaña el formulario proforma de estimación de precios de referencia por el encargado del área requirente, de modo a detallar los datos de las fuentes y mecanismos utilizados para la construcción de los precios referenciales. Dicho formulario es un documento proforma elaborado por la UOC que acompañará a los Dictámenes de modo a facilitar el análisis de los datos de interés sobre las fuentes y procedimientos de documentaciones respaldatorias, por lo cual pueden ir sufriendo modificaciones según necesidad con el fin de garantizar la publicidad y transparencia.

Considerando los mandatos normativos, artículo 15° de la Ley N° 2051/2003 "De Contrataciones Públicas" *que obliga a los Organismos, Entidades y Municipalidades a la realización de la estimación del costo de cada contrato, a fin de determinar el procedimiento de contratación y la afectación especifica de los créditos presupuestarios* (…); el artículo 2° la Resolución DNCP N.° 1890/2020 *"Por la cual se Regula la Estimación de Precios y su Publicidad en los Procedimientos de Contrataciones Públicas en el marco de La Ley N° 2051/2003"*, así como el Decreto Reglamentario N° 2992/2019 que en su Art. 7°.- Funciones, inciso g) *"Elaborar los pliegos particulares para cada contratación en coordinación con las dependencias solicitante* (…), se analiza seguidamente los siguientes puntos:

## II. Contenido Legal

**Ley N° 2051/2003 "De Contrataciones Públicas"**, artículo 4, establece los **Principios de Economía y Eficiencia**, según los cuales las necesidades públicas deben ser satisfechas con la oportunidad, calidad y costo que aseguren al Estado Paraguayo las mejores condiciones, sujetándose a disposiciones de racionalidad, austeridad y disciplina presupuestaria.

Así mismo, la **Ley N° 2051/2003**, artículo 15, **"Estimación de Costo",** establece que: Los organismos, entidades y municipalidades realizarán la estimación del costo de cada contrato, a fin de determinar el procedimiento de contratación y la afectación específica de los créditos presupuestarios.

En la estimación del costo de cada operación, los organismos, las entidades y las municipalidades tomarán en cuenta, desde el momento de la convocatoria al procedimiento de adjudicación que corresponda, todas las formas de erogación, incluyendo el costo principal, el mantenimiento, las refacciones, los insumos para su operación, los fletes, los seguros, las comisiones, los costos

**Dictamen No. 64/2022**

**De conformidad con las competencias atribuidas a la Unidad de Contrataciones del Ministerio de Relaciones Exteriores por la Ley N° 2051/2003 de Contrataciones Públicas y en base a la Resolución DNCP N° 1890/2020, previo análisis y consideraciones, y de acuerdo con el procedimiento previsto, la Unidad Operativa de Contratación emite el siguiente dictamen:**

financieros, los tributos, los derechos, las primas y cualquier otra suma que deba erogarse como consecuencia de la contratación.

La estimación de costos se realizará sobre el valor de cada contrato durante todo el período de vigencia, incluidas eventuales prórrogas o ampliaciones. En los contratos de adquisiciones, locaciones y servicios de plazo superior a dos ejercicios fiscales, la estimación se hará basándose en el pago mensual previsto, multiplicado por veinticuatro. En el caso de contratos de obras públicas cuya vigencia exceda un ejercicio fiscal, la estimación de costos considerará todo el plazo de su duración.

Además, como condición previa para iniciar cualquier procedimiento de contratación según la naturaleza del proyecto, las Convocantes deberán contar con el estudio, diseños, incluidos planos y cálculos, especificaciones generales y técnicas, debidamente concluidos, y en todos los casos, con la programación, los presupuestos y demás documentos que se consideren necesarios. Los contratos llave en mano en los que el diseño es responsabilidad del contratista, quedan excluidos de la obligación respectiva.

El **Decreto Reglamentario N° 2992/2019** que en su **artículo 7 "Funciones"**, inciso g) reza: *Elaborar los pliegos particulares para cada contratación en coordinación con las dependencias solicitantes*, tramitar la difusión del llamado, invitaciones y publicación de los pliegos, responder a las aclaraciones y comunicar las adendas, recibir y custodiar las ofertas recibidas, llevar adelante el acto de apertura de ofertas, someterlas a consideración del Comité de Evaluación y elevar el informe de evaluación a la autoridad competente de la Convocante para la toma de decisión.

La **Resolución DNCP N° 1890/2020**, en su artículo 2 **"Publicación de la Estimación de Costos y sus Antecedentes"**, dispone que las Convocantes deberán publicar al momento de la comunicación de los llamados los precios de referencia, los documentos respaldatorios respectivos y un dictamen firmado por el Encargado de la UOC en el que se detalle la metodología utilizada para la obtención de los precios de referencia y cualquier otra característica del mercado, de la producción, la comercialización o distribución de bienes y servicios que puedan afectar el precio de referencia. En los procedimientos de Contratación por Vía de la Excepción con Aviso de Intención, las Convocantes deberán publicar los citados documentos al momento de la comunicación de la Contratación.

**III. Consideraciones**

Que en base a las normativas expuestas, cada área solicitante, independientemente de su calidad de administrador de contrato o no, se constituye en la dependencia técnica con capacidad para elaborar un estudio de precios de referencia en base a sus necesidades, considerando las características e incidencias del mercado que puedan afectar el precio de referencia, constituyendo este Dictamen un parecer sobre la aplicación de la Guía de Elaboración de Precios de Referencia, en tanto que la

**Dictamen No. 64/2022**

**De conformidad con las competencias atribuidas a la Unidad de Contrataciones del Ministerio de Relaciones Exteriores por la Ley N° 2051/2003 de Contrataciones Públicas y en base a la Resolución DNCP N° 1890/2020, previo análisis y consideraciones, y de acuerdo con el procedimiento previsto, la Unidad Operativa de Contratación emite el siguiente dictamen:**

veracidad y autenticidad de las documentaciones elevadas en los términos y condiciones normativas es exclusiva responsabilidad de cada área solicitante y/o administrador del contrato, ya que toda la información es referencial y se somete al análisis posterior por parte de la DNCP.

En ese sentido, se procede al análisis del cumplimiento de las formalidades administrativas y legales exigidas por la **Resolución DNCP N° 1890/2020**, Anexo, **Guía para la elaboración de precios de referencia para los organismos, entidades y municipalidades, en las contrataciones reguladas por la Ley N° 2051/2003 de Contrataciones Públicas.**

1. Se verifica la **existencia de tres precios** obtenidos por medios comprobables conforme a los datos coincidentes entre el formulario proforma de estimación de precios de referencia y las documentaciones respaldatorias remitidas.

2. Igualmente, se constata que los precios obtenidos **corresponden a servicios con características comparables,** conforme a la solicitud del área requirente.

3. En cuanto al **Método para la Elaboración de Precios Referenciales**, el sistema utilizado por la Dirección Administrativa se basa en la excepción que establece la guía para la elaboración de precios de referencia, debido a que el servicio a licitar "Mantenimiento y reparación de telefonía IP y analógica" posee características específicas, las cuales no se observan en licitaciones anteriores, atendiendo a que el mismo requiere la desagregación del costo tanto de la mano obra como de los repuestos a ser utilizados. Por lo tanto, se han solicitado presupuestos a tres principales oferentes, obteniendo a partir de los mismos los precios referenciales presentados".

4. Por lo tanto, se han solicitado presupuestos a tres principales oferentes, desagregados conforme a la necesidad actual, obteniendo a partir de los mismos los precios referenciales presentados.

5. **Metodología:** la metodología utilizada para la obtención de los Precios de Referencia es el **promedio**, conforme se detalla en la planilla remitida por la Dirección Administrativa.

| Ítem | Descripción | Cant. | Precio total G. | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | IPSON | Santa Cruz Comunicaciones | Todo Service | Precio total promedio |
| **1** | **Servicio de mantenimiento, reparación, instalación y programación de telefonía IP Alcatel - Repuestos** | | | | | |
| 1.1 | Provisión de placa para líneas E1 a la Central IP Alcatel | 1 | 2.460.640 | 1.892.800 | 1.674.400 | **2.009.280** |
| 1.2 | Provisión de placa placa líneas analógicas a la Central IP Alcatel | 1 | 1.669.720 | 1.284.400 | 1.136.200 | **1.363.440** |

**Dictamen No. 64/2022**

**De conformidad con las competencias atribuidas a la Unidad de Contrataciones del Ministerio de Relaciones Exteriores por la Ley N° 2051/2003 de Contrataciones Públicas y en base a la Resolución DNCP N° 1890/2020, previo análisis y consideraciones, y de acuerdo con el procedimiento previsto, la Unidad Operativa de Contratación emite el siguiente dictamen:**

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1.3 | Cable de tubo para teléfono | 1 | 184.548 | 141.960 | 125.580 | **150.696** |
| 1.4 | Tubo para teléfono | 1 | 632.736 | 486.720 | 430.560 | **516.672** |
| 1.5 | Reparación de teléfono Alcatel IP con cambio de placa si fuera necesario | 1 | 1.634.568 | 1.257.360 | 1.112.280 | **1.334.736** |
| 1.6 | Provisión y cambio de placa para teléfono Ip Alcatel tipo 1 y 2 | 1 | 1.792.752 | 1.379.040 | 1.219.920 | **1.463.904** |
| 1.7 | Cable UTP Categoría 6 | 1 | 10.546 | 8.112 | 7.176 | **8.611** |
| 1.8 | Ficha RJ45 | 1 | 52.728 | 40.560 | 35.880 | **43.056** |
| 1.9 | Toma RJ45 | 1 | 145.002 | 111.540 | 98.670 | **118.404** |
| 1.10 | Toma para teléfono RJ11 | 1 | 263.640 | 202.800 | 179.400 | **215.280** |
| 1.11 | Cable roseta por metro | 1 | 52.728 | 40.560 | 35.880 | **43.056** |
| 1.12 | Ficha RJ 11 | 1 | 52.728 | 40.560 | 35.880 | **43.056** |
| 1.13 | Cable de dos pares | 1 | 79.092 | 60.840 | 53.820 | **64.584** |
| 1.14 | Cable multipar de 51 | 1 | 105.456 | 81.120 | 71.760 | **86.112** |
| 1.15 | Cable multipar de 16 | 1 | 92.274 | 70.980 | 62.790 | **75.348** |
| **2** | **Mano de Obra** | | | | | |
| 2.1 | Mantenimiento preventivo mensual Central IP Alcatel - mano de obra | 1 | 7.000.000 | 6.084.000 | 5.382.000 | **6.155.333** |
| 2.2 | Mantenimiento preventivo mensual Central IP Elastix - mano de obra | 1 | 7.000.000 | 6.084.000 | 5.382.000 | **6.155.333** |
| 2.3 | Ajuste y configuración de Central IP Alcatel -mano de obra | 1 | 2.153.060 | 1.656.200 | 1.465.100 | **1.758.120** |
| 2.4 | Ajuste y configuración de Central IP Elastix mano de obra | 1 | 1.911.390 | 1.470.300 | 1.300.650 | **1.560.780** |
| 2.5 | Revisión general de las instalaciones Elastix existentes-mano de obra | 1 | 2.610.036 | 2.007.720 | 1.776.060 | **2.131.272** |
| 2.6 | Revisión general de las instalaciones Alcatel existentes-mano de obra | 1 | 1.955.330 | 1.504.100 | 1.330.550 | **1.596.660** |
| 2.7 | Configuración del sistema E1-mano de obra | 1 | 5.413.408 | 4.164.160 | 3.683.680 | **4.420.416** |
| 2.8 | verificación y configuración de Swish de central ip - mano de obra | 1 | 3.796.416 | 2.920.320 | 2.583.360 | **3.100.032** |
| 2.9 | Verificación y configuración de central telefónica Alcatel mano de obra | 1 | 3.866.720 | 2.974.400 | 2.631.200 | **3.157.440** |
| 2.10 | Verificación y configuración de central telefónica Elastix mano de obra | 1 | 1.955.330 | 1.504.100 | 1.330.550 | **1.596.660** |
| 2.11 | Configuración de la Central Alcatel IP con enlace de la central IP Elastix-mano de obra | 1 | 2.812.160 | 2.163.200 | 1.913.600 | **2.296.320** |
| 2.12 | Configuración y ruteo de la líneas analógicas a los internos designados-mano de obra | 1 | 2.530.944 | 1.946.880 | 1.722.240 | **2.066.688** |
| 2.13 | Configuración de líneas E1 con fibra óptica desde COPACO-mano de obra | 1 | 2.987.920 | 2.298.400 | 2.033.200 | **2.439.840** |
| 2.14 | Instalación de líneas E1 a la central IP-mano de obra | 1 | 988.650 | 760.500 | 672.750 | **807.300** |
| 2.15 | Instalación de líneas analógicas a a Central IP-mano de obra | 1 | 667.888 | 513.760 | 454.480 | **545.376** |

**Dictamen No. 64/2022**

**De conformidad con las competencias atribuidas a la Unidad de Contrataciones del Ministerio de Relaciones Exteriores por la Ley N° 2051/2003 de Contrataciones Públicas y en base a la Resolución DNCP N° 1890/2020, previo análisis y consideraciones, y de acuerdo con el procedimiento previsto, la Unidad Operativa de Contratación emite el siguiente dictamen:**

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2.16 | Configuración del sistema de contestadora de la Central Alcatel IP-mano de obra | 1 | 1.089.712 | 838.240 | 741.520 | **889.824** |
| 2.17 | Mantenimiento preventivo limpieza y ajustes de teléfono IP Alcatel-mano de obra | 1 | 316.368 | 243.360 | 215.280 | **258.336** |
| 2.18 | Mantenimiento preventivo limpieza y ajustes de teléfono IP y analógicos mano de obra | 1 | 329.550 | 253.500 | 224.250 | **269.100** |
| 2.19 | Configuración de enlace a través de VPN a teléfonos IP -mano de obra | 1 | 1.518.127 | 1.167.790 | 1.033.045 | **1.239.654** |
| 2.20 | Cambio de cable de tubo para teléfono IP - mano de obra | 1 | 126.547 | 97.344 | 86.112 | **103.334** |
| 2.21 | Cambio de tubo para teléfono IP-mano de obra | 1 | 421.824 | 324.480 | 287.040 | **344.448** |
| 2.22 | Reparación de teléfono Alcatel IP-mano de obra | 1 | 1.089.712 | 838.240 | 741.520 | **889.824** |
| 2.23 | Reparación de teléfono IP-mano de obra | 1 | 1.089.712 | 838.240 | 741.520 | **889.824** |
| 2.24 | Instalación de teléfono IP -mano de obra | 1 | 913.952 | 703.040 | 621.920 | **746.304** |
| 2.25 | cambio de placa para teléfono IP Alcatel-mano de obra | 1 | 1.195.168 | 919.360 | 813.280 | **975.936** |
| 2.26 | cambio de placa para teléfono IP mano de obra | 1 | 1.195.168 | 919.360 | 813.280 | **975.936** |
| 2.27 | Traslado de interno IP-mano de obra | 1 | 527.280 | 405.600 | 358.800 | **430.560** |
| 2.28 | Tendido de cable UTP categoría 6 -mano de obra | 1 | 7.030 | 5.408 | 4.784 | **5.741** |
| 2.29 | Cambio de ficha RJ45 mano de obra | 1 | 35.152 | 27.040 | 23.920 | **28.704** |
| 2.30 | Cambio de toma RJ45-mano de obra | 1 | 96.668 | 74.360 | 65.780 | **78.936** |
| 2.31 | Cambio de toma-mano de obra | 1 | 175.760 | 135.200 | 119.600 | **143.520** |
| 2.32 | Cambio de cable roseta por metro-mano de obra | 1 | 35.152 | 27.040 | 23.920 | **28.704** |
| 2.33 | Cambio de ficha RJ11-mano de obra | 1 | 35.152 | 27.040 | 23.920 | **28.704** |
| 2.34 | Tendido de cable de dos pares-mano de obra | 1 | 52.728 | 40.560 | 35.880 | **43.056** |
| 2.35 | Tendido de cable multipar de 51-mano de obra | 1 | 70.304 | 54.080 | 47.840 | **57.408** |
| 2.36 | Tendido de cable multipar de 16-mano de obra | 1 | 61.516 | 47.320 | 41.860 | **50.232** |
| 2.37 | Arreglo de línea-mano de obra | 1 | 527.280 | 405.600 | 358.800 | **430.560** |
| 2.38 | Identificación de líneas-mano de obra | 1 | 470.158 | 361.660 | 319.930 | **383.916** |
| 2.39 | Traslado de líneas analógicas-mano de obra | 1 | 316.368 | 243.360 | 215.280 | **258.336** |
| | **TOTAL G:** | | **68.574.798** | **54.148.614** | **47.900.697** | **56.874.703** |

La verificación realizada por esta Unidad Operativa de Contratación versa exclusivamente sobre la aplicación correcta de la metodología estipulada en la Guía para la Elaboración de Precios de Referencia de la Resolución DNCP N° 1890/2020, correspondiendo a cada administrador de contrato y/o área solicitante elevar los documentos respaldatorios considerando cualquier otra característica del mercado, debiendo garantizar la razonabilidad y ejecutabilidad de los precios, con el objetivo de dar cumplimiento al artículo 4° de la Ley N° 2051/2003 "De Contrataciones Públicas" que establece a los Principios de Economía y Eficiencia, según los cuales las necesidades

**Dictamen No. 64/2022**

**De conformidad con las competencias atribuidas a la Unidad de Contrataciones del Ministerio de Relaciones Exteriores por la Ley N° 2051/2003 de Contrataciones Públicas y en base a la Resolución DNCP N° 1890/2020, previo análisis y consideraciones, y de acuerdo con el procedimiento previsto, la Unidad Operativa de Contratación emite el siguiente dictamen:**

públicas deben ser satisfechas con la oportunidad, calidad y costo que aseguren al Estado Paraguayo las mejores condiciones, sujetándose a disposiciones de racionalidad, austeridad y disciplina presupuestaria.

**IV. Conclusiones**

En base a los antecedentes, normativas y circunstancias estudiadas, se aprecia la aplicación correcta por parte del área requirente de la metodología estipulada en la Guía para la Elaboración de Precios de Referencia conforme al Anexo integrante de la Resolución DNCP N° 1890/2020.

Asunción, 21 de diciembre de 2022

**Lic. Sergio Andrés Bogado**
**Director de la Unidad Operativa de Contratación**