CRÉDITOS PARA EL DESARROLLO DEL PARAGUAY

Herib Campos Cervera 886
casi Aviadores del Chaco.
Edificio Australia 3° y 4° piso
(595 21) 606020 (RA)
Asunción, Paraguay

AFD AGENCIA FINANCIERA DE DESARROLLO

Asunción, 29 de agosto de 2019

Señores:

.....

La Unidad Operativa de Contratación de la Agencia Financiera de Desarrollo (AFD) tiene el agrado de dirigirse a Ustedes, a fin de remitirle la **ACLARATORIA Nº 02** del Llamado a **Licitación Pública Nacional** para la **"ADQUISICIÓN DE SOFTWARE VARIOS"**, con **ID Nº 360.026.-**

Consulta 1

En el ítem 8 – Software Monitoreo de base de datos, en el punto Cantidad Requerida se hace mención a 10 procesadores. ¿Podrían especificar en qué tipo de servidor corren las bases de datos a ser monitoreadas, son servidores físicos o virtualizados? ¿Y la cantidad dependiendo del caso?

Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 02.

Consulta 2

En el ítem 8 – Software Monitoreo de base de datos, en el punto Instalación, hace referencia a "El oferente deberá realizar la transferencia de conocimientos al personal técnico designado por la AFD, a través de cursos oficiales proveidos por el fabricante del equipo ofertado para al menos 2 (dos) personas. Se podría considerar, ¿que la transferencia de conocimiento sea realizada por los especialistas del proveedor?

Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 02.

Consulta 3

En el ítem 9 – Plataforma de recolección de Logs de Seguridad, en el punto Características de la solución, donde hace mención a "la solución deberá tener capacidad para almacenar al menos 10 GB de datos (logs) diarios. Podría la convocante dar mas información al respecto y/o si dispone de capacidad de almacenamiento?

Respuesta: Al respecto se aclara que la AFD proporcionará el almacenamiento y memoria necesarias para el funcionamiento de la solución.

Consulta 4

En el ítem 9 – Plataforma de recolección de Logs de Seguridad, en el punto Características de la solución, donde hace mención a "La solución deberá tener integrado un sistema para el manejo de incidentes que permita registrar analistas, asignar casos de manera automática por tipo de perfil, así como tener una bitácora que registre las actividades del analista realizadas para cerrar el caso." Podría la convocante aclarar o dar más información a que hace mención en dicho punto.

Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 02.

AFD DIANA MARTINEZ Unidad Operativa de Contratación

AFD RUDY EDWARDS Unidad Operativa de Contratación

AFD ESPERANZA OCAMPO Servicios Administrativos

CRÉDITOS PARA EL DESARROLLO
DEL PARAGUAY
Herib Campos Cervera 886
casi Aviadores del Chaco
Edificio Australia 3° y 4° piso
(595 21) 606020 (RA)
Asunción, Paraguay

AFD AGENCIA FINANCIERA DE DESARROLLO

Consulta 5

En el ítem 9 – Plataforma de recolección de Logs de Seguridad, en el punto Características de la solución, donde hace mención a " La solución deberá ser capaz de correr búsquedas que contengan eventos de al menos 3 (tres) meses atrás que no demoren más de 5 (cinco) minutos en presentar los eventos en su formato original (eventos tipo raw)". Dependiendo del tipo de procesador, memoria y tecnología de disco se podría establecer si se cumplen los tiempos, esta más sujeta a la infraestructura del Hypervisor que a la herramienta de recolección de Logs.

Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 02.

Consulta 6

En el ítem 9 – Plataforma de recolección de Logs de Seguridad, en el punto Características de la solución, donde hace mención a "Debe contar con un mecanismo de respuesta con diversos fabricantes para poder poner en cuarentena IP detectadas en tráfico malicioso, poder mandar escaneos al agente de antivirus, crear incidentes en mesas de servicio". Podría la convocante aclarar dicho punto y cuáles serían las plataformas finales a las que solicita conexión.

Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 02.

Consulta 7

En el ítem 9 – Plataforma de recolección de Logs de Seguridad, podría la convocante facilitar la cantidad de EPS (Eventos por Segundo) y actuales de la entidad, a fin de poder dimensionar la solución.

Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 02.

Consulta 8

En el ítem 8 Software Monitoreo de base de datos, en el punto de "Factor de Forma: Virtual" consultamos a fin de mayor claridad si la solución debe prever el hardware para virtualizar o se tiene previsto utilizar los recursos de hardware ya existentes en el centro de datos de la convocante.

Respuesta: Al respecto aclaramos que la AFD proporcionará el almacenamiento y memoria ram necesarias para el funcionamiento de la solución.

Consulta 9

En el ítem 8 Software Monitoreo de base de datos, en el punto de "Soporte para múltiples sistemas operativos" donde dice "Los agentes deben estar disponibles por lo menos para los siguientes sistemas operativos: Red Hat Enterprise Linux y Microsoft Windows Server" favor indicar las versiones mínimas de sistemas operativos que deben estar soportadas por los agentes.

Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 02.

AFD DIANA MARTINEZ Unidad Operativa de Contratación

AFD EDWARDS Unidad Operativa de Contratación

AFD ESPERANZA OCAMPO Servicios Administrativos

CRÉDITOS PARA EL DESARROLLO
DEL PARAGUAY

Herib Campos Cervera 886
casi Aviadores del Chaco.
Edificio Australia 3° y 4° piso
(595 21) 606020 (RA)
Asunción, Paraguay

AFD AGENCIA FINANCIERA DE DESARROLLO

Consulta 10

En el ítem 9 Plataforma de recolección de Logs de Seguridad, en el punto de "Factor de Forma: Virtual" consultamos a fin de mayor claridad si la solución debe prever el hardware para virtualizar o se tiene previsto utilizar los recursos de hardware ya existentes en el centro de datos de la convocante.

Respuesta: Al respecto aclaramos que la AFD proporcionará el almacenamiento y memoria necesarias para el funcionamiento de la solución.

Consulta 11

En el ítem 9 Plataforma de recolección de Logs de Seguridad, en el punto de "Adiestramiento" donde indica "El oferente deberá elaborar y ejecutar un plan de adiestramiento interno para un mínimo de 2 funcionarios. El mismo deberá contemplar entrenamiento en todas las funcionalidades con la que cuenta la solución (procesos de instalación, configuraciones de políticas y reglas, actividades que son realizadas por la solución, generación y modificación de reportes como mínimo.)". Consultamos si dicho plan de adiestramiento puede ser realizado por los técnicos especializados del oferente.

Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 02.

Sin otro particular lo saludamos cordialmente.

DIANA MARTINEZ
Asistente de UOC

RUDY EDWARDS
Coordinador de UOC

ESPERANZA OCAMPO
Encargada de Servicios Administrativos