LICITACIÓN CONCURSO DE OFERTAS Nº 11/15
ADQUISICIÓN DE EQUIPOS COMUNICACIONALES Y DE SEÑALAMIENTOS
ADENDA Nº 02/15

La Unidad Operativa de Contrataciones comunica por este medio la Adenda N° 02/15, correspondiente al llamado de "Adquisición de Equipos Comunicacionales y de Señalamientos" realizado por Licitación por Concurso de Ofertas Nº 11/15" ID N° 293185.

Asunción, 02 de Diciembre de 2015.-

Sección III. Suministros Requeridos

1. Especificaciones Técnicas del Sistema de Telefonía IP.

Central Telefónica:

Condiciones Generales			
2	Sistema robusto que permita una alta disponibilidad del sistema. Se debe poder expandir a un sistema secundario, que en caso que caiga el primario, tome el control de todo el sistema de telefonía de manera automática. Los sistemas primarios y secundarios no necesariamente deben estar en el mismo site.	Exigido	
Funcionalidades			
25	El sistema debe realizar la grabación de los llamados entrantes o salientes, con opciones de grabar todas las llamadas, un porcentaje de ellas, o ser grabadas sobre demanda, y enviar estas llamadas directamente a los buzones de voz o a correos electrónicos. Las llamadas grabadas también pueden ser buscadas desde un ordenador y ser descargadas y almacenadas en un medio de almacenamiento externo	Exigido	
25-a	El Sistema de telefonía debe tener un aplicativo sobre un sistema operativo de mercado que permita a los usuarios realizar y recibir llamadas desde la PC. Desde la misma plataforma, se debe de poder acceder al historial de llamadas, estado de presencia de los otros usuarios, acceso a los contactos.	50 licencias mínimo.	
25-b	El sistema de telefonía debe tener un aplicativo orientado a la gestión de la recepcionista, y debe cotizar mínimamente 1 (una) licencia para este software. El mismo debe permitir ver a la recepcionista el flujo de las llamadas entrantes, poder buscar en el	Exigido	

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA · UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIONES · INCOOP

Lic. Adriana Mendieta
Jefa Dpto. U.O.C.

	directorio los usuarios para transferir llamadas, ver el estado de presencia (disponibilidad) de los usuarios, y poder hacer parking de llamadas en hasta 16 áreas como mínimo.		
Codec soportados			
26	G.711	Exigido	
27	G.729a	Exigido	
27-a	G.722	Exigido	
Seguridad			
34	SRTP	Exigido	
34-a	Toda la telefonía, administración, datos, servicios e interfaces ofrecidas por la plataforma de telefonía IP ofertada debe tener features de seguridad para prevenir amenazas como por ejemplo: Acceso no autorizado o modificación de información, Robo de información, Ataques de denegación de servicios, malware, ataques basados en web como XSS y cross site forgery, detección de intentos de ataques, y otros.	Exigido	

Teléfono IP Tipo 2

Codecs y Características de audio	G.711 o G729A o G729B o G722	Exigido	

Lic. Adriana Mendieta
Jefa Unidad Operativa de Contrataciones

DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIONES
INCOOP

Lic. Adriana Mendieta
Jefa Dpto. U.O.C.