Cnel. Oviedo, 06 de octubre del 2022

SEÑORES:
IT SERVICES S.A
PRESENTE:

La Unidad Operativa de Contrataciones (UOC) de la Municipalidad de Cnel. Oviedo, por el presente solicita con el debido respeto Presupuesto para el llamado de servicio de soporte técnico del sistema integrado de gestión Municipal (SIGEM) a los efectos de cotizar precio unitario y total de los mismos.

Adjunto planilla de especificaciones técnicas.-.

Atentamente.

MUNICIPALIDAD DE CORONEL OVIEDO
U.O.C
Unidad Operacional de Contrataciones

Abg. Adalberto Aquino
Asesor de UOC
Municipalidad de Cnel Oviedo

Abg. Raul Velazquez
Encargado de U.O.C
Municipalidad de Cnel. Oviedo

04/10/22

IT SERVICES S.A.

Cnel. Centurión N° 384 e/ chile y Alberdi - Asunción
Tel. 0981 736836 – Email: itservices@yvaga.com.py

Asunción, 10 de octubre de 2022

Señores
Municipalidad de Coronel Oviedo
Unidad Operativa de Contrataciones
Presente

En respuesta a su solicitud, cumplo en presentar el presupuesto estimativo para servicios de "Soporte Técnico y actualización del Sistema Integrado de Gestión Municipal (SIGEM)".

Nro. de Orden	Descripción	Unidad Medida	Cantidad	Precio Unitario	Monto Total
1	Actualización y soporte técnico para el ejercicio fiscal 2022, del Sistema Integrado de Gestión Municipal (SIGEM) instalado y en funcionamiento en la Municipalidad de Coronel Oviedo bajo la figura de **Licencia de Uso Anual**, registrado en el Ministerio de Industria y Comercio ante las oficinas de la Dirección Nacional de Propiedad Intelectual (DINAPI) bajo Registro General de Autor Nro. 593 del 7 de Julio del 2016. a) **ACTUALIZACIÓN DE VERSIÓN EJECUTABLE DE LAS APLICACIONES:** durante la vigencia del contrato, las actualizaciones de los programas ejecutables del módulo de Recaudación Tributaria y/o de Gestión Financiera serán realizados por el oferente según última versión proveída por el fabricante del producto a través del servicio de conexión segura VPN en los equipos afectados al uso del sistema en la municipalidad. b) **SOPORTE TÉCNICO VÍA ESCRITORIO REMOTO A TRAVÉS DE INTERNET:** el servicio deberá incluir el soporte técnico a los usuarios para uso del sistema durante el horario de atención al contribuyente de la Municipalidad a través del servicio de conexión segura VPN en los equipos afectados al uso del sistema en la municipalidad. c) **RESGUARDO PERIÓDICO DE LA BASE DE DATOS:** se deberá realizar un resguardo o backup en forma mensual en los equipos servidores de la Municipalidad.	Unidad	1	100.000.000	100.000.000

IT SERVICES S.A.

	d) **AJUSTES POR ERRORES DE PROGRAMACIÓN:** Los ajustes de programación debido a errores en los mismos, que fueran detectados, serán realizados sin costo alguno una vez comunicado dicho error, en un periodo de tiempo razonable para la corrección y prueba de los ajustes realizados. Las actualizaciones de los programas ejecutables como consecuencia de estos ajustes serán automáticamente instaladas en los equipos mencionados en el inciso a). e) **CAPACITACIÓN A FUNCIONARIOS OPERATIVOS:** Las capacitaciones sobre temas operativos vía telefónica o Internet serán con cargo al contrato. Las capacitaciones que, a solicitud de la Municipalidad, cuando se trate de nuevos funcionarios o de nuevas funcionalidades incorporadas al sistema, requieran la presencia del técnico especializado, serán evaluadas conjuntamente en cuanto a la carga horaria y costo adicional, si necesario cuando se superen las visitas establecidas en el punto anterior.				

Lic. Nelson Aranda

Director Ejecutivo

IT SERVICES S.A.

Cnel. Oviedo, 06 de octubre del 2022

SEÑORES:
GAP Consultora y Asociados SRL
PRESENTE:

La Unidad Operativa de Contrataciones (UOC) de la Municipalidad de Cnel. Oviedo, por el presente solicita con el debido respeto Presupuesto para el llamado de servicio de soporte técnico del sistema integrado de gestión Municipal (SIGEM) a los efectos de cotizar precio unitario y total de los mismos.

Adjunto planilla de especificaciones técnicas.-.

Atentamente.

MUNICIPALIDAD DE CORONEL OVIEDO
U.O.C
Unidad Operacional de Contrataciones

Abg. Adalberto Aquino
Asesor de UOC
Municipalidad de Cnel Oviedo

Abg. Raul Velazquez
Encargado de U.O.C
Municipalidad de Cnel. Oviedo

06/10/22

GAP
CONSULTORIA Y ASOCIADOS SRL
Asesoramiento Empresarial en Materia de Gestión y Capacitación
Servicios de Consultoría a Instituciones Públicas en General
Servicios de Ingeniería y construcciones en general
Calle 8 de Diciembre Nro. 1.224 Cel.: 0981690249
Caacupe - Paraguay

Asunción, 10 de octubre de 2022

Señores
MUNICIPALIDAD DE CORONEL OVIEDO
UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIONES
Presente

Tenemos el agrado de dirigirnos a ustedes con relación a la solicitud de presupuesto para la **"ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN MUNICIPAL (SIGEM)".**

Nuestro precio estimativo se detalla a continuación:

Nro. de Orden	Descripción	Unidad Medida	Cantidad	Precio Unitario	Monto Total
1	Actualización y soporte técnico para el ejercicio fiscal 2022, del Sistema Integrado de Gestión Municipal (SIGEM) instalado y en funcionamiento en la Municipalidad de Coronel Oviedo bajo la figura de **Licencia de Uso Anual**, registrado en el Ministerio de Industria y Comercio ante las oficinas de la Dirección Nacional de Propiedad Intelectual (DINAPI) bajo Registro General de Autor Nro. 593 del 7 de Julio del 2016. a) **ACTUALIZACIÓN DE VERSIÓN EJECUTABLE DE LAS APLICACIONES:** durante la vigencia del contrato, las actualizaciones de los programas ejecutables del módulo de Recaudación Tributaria y/o de Gestión Financiera serán realizados por el oferente según última versión proveída por el fabricante del producto a través del servicio de conexión segura VPN en los equipos afectados al uso del sistema en la municipalidad. b) **SOPORTE TÉCNICO VÍA ESCRITORIO REMOTO A TRAVÉS DE INTERNET:** el servicio deberá incluir el soporte técnico a los usuarios para uso del sistema durante el horario de atención al contribuyente de la Municipalidad a través del servicio de conexión segura VPN en los equipos afectados al uso del sistema en la municipalidad. c) **RESGUARDO PERIÓDICO DE LA BASE DE DATOS:** se deberá realizar un resguardo o backup en forma mensual en los equipos servidores de la Municipalidad. d) **AJUSTES POR ERRORES DE PROGRAMACIÓN:** Los ajustes de programación debido a errores en los mismos, que fueran detectados, serán realizados sin costo alguno una vez	Evento	1	105.000.000	105.000.000

GAP Consultora & Asociados S.R.L.

GAP
CONSULTORIA Y ASOCIADOS SRL
Asesoramiento Empresarial en Materia de Gestión y Capacitación
Servicios de Consultoría a Instituciones Públicas en General
Servicios de Ingeniería y construcciones en general
Calle 8 de Diciembre Nro. 1.224 Cel.: 0981690249
Caacupe - Paraguay

	comunicado dicho error, en un periodo de tiempo razonable para la corrección y prueba de los ajustes realizados. Las actualizaciones de los programas ejecutables como consecuencia de estos ajustes serán automáticamente instaladas en los equipos mencionados en el inciso a). e) **CAPACITACIÓN A FUNCIONARIOS OPERATIVOS:** Las capacitaciones sobre temas operativos vía telefónica o Internet serán con cargo al contrato. Las capacitaciones que, a solicitud de la Municipalidad, cuando se trate de nuevos funcionarios o de nuevas funcionalidades incorporadas al sistema, requieran la presencia del técnico especializado, serán evaluadas conjuntamente en cuanto a la carga horaria y costo adicional, si necesario cuando se superen las visitas establecidas en el punto anterior.				

Atentamente,

GAP CONSULTORA ASOC S R L
ANTONIO PAREDES E
SOCIO-GERENTE
CEL 0986848666

GAP Consultora & Asociados S.R.L.

Cnel. Oviedo, 06 de octubre del 2022

SEÑORES:
ASOCIACIÓN TAVAMBA E
PRESENTE:

La Unidad Operativa de Contrataciones (UOC) de la Municipalidad de Cnel. Oviedo, por el presente solicita con el debido respeto Presupuesto para el llamado de servicio de soporte técnico del sistema integrado de gestión Municipal (SIGEM) a los efectos de cotizar precio unitario y total de los mismos.

Adjunto planilla de especificaciones técnicas.-.

Atentamente.

MUNICIPALIDAD DE CORONEL OVIEDO
U.O.C
Unidad Operacional de Contrataciones

Abg. Adalberto Aquino
Asesor de UOC
Municipalidad de Cnel Oviedo

Abg. Raul Velazquez
Encargado de U.O.C
Municipalidad de Cnel. Oviedo

06/10/22

Lambaré, 10 de octubre de 2022

Señores
Municipalidad de Coronel Oviedo
Unidad Operativa de Contrataciones
Presente

Nos dirigimos a ustedes en relación a la nota por la cual nos solicitan una cotización por servicios de "Soporte Técnico y actualización del Sistema Integrado de Gestión Municipal (SIGEM)".

Nro. de Orden	Descripción	Unidad Medida	Cantidad	Precio Unitario	Monto Total
1	Actualización y soporte técnico para el ejercicio fiscal 2022, del Sistema Integrado de Gestión Municipal (SIGEM) y de Gestión Financiera (CHAJA) instalados y en funcionamiento en la Municipalidad de San Cristóbal bajo la figura de **Licencia de Uso Anual**, registrado en el Ministerio de Industria y Comercio ante las oficinas de la Dirección Nacional de Propiedad Intelectual (DINAPI) bajo Registro General de Autor Nro. 593 del 7 de Julio del 2016. a) **ACTUALIZACIÓN DE VERSIÓN EJECUTABLE DE LAS APLICACIONES:** durante la vigencia del contrato, las actualizaciones de los programas ejecutables del módulo de Recaudación Tributaria y/o de Gestión Financiera serán realizados por el oferente según última versión proveída por el fabricante del producto a través del servicio de conexión segura VPN en los equipos afectados al uso del sistema en la municipalidad. b) **SOPORTE TÉCNICO VÍA ESCRITORIO REMOTO A TRAVÉS DE INTERNET:** el servicio deberá incluir el soporte técnico a los usuarios para uso del sistema durante el horario de atención al contribuyente de la Municipalidad a través del servicio de conexión segura VPN en los equipos afectados al uso del sistema en la municipalidad. c) **RESGUARDO PERIÓDICO DE LA BASE DE DATOS:** se deberá realizar un resguardo o backup en forma mensual en los equipos servidores de la Municipalidad. d) **AJUSTES POR ERRORES DE PROGRAMACIÓN:** Los ajustes de programación debido a errores en los mismos, que fueran detectados, serán realizados sin costo alguno una vez comunicado dicho error, en un periodo de tiempo razonable para la corrección y prueba de los ajustes realizados. Las actualizaciones de los programas	Unidad	1	96.000.000	96.000.000

5 de Junio 627 c/ Boquerón – Lambaré
tavambae@tavambae.org.py
www.tavambae.org.py
0984 857018 – 0981 413151

ASOCIACIÓN TAVAMBA'E
RUC: 80030646-5

	ejecutables como consecuencia de estos ajustes serán automáticamente instaladas en los equipos mencionados en el inciso a). e) **CAPACITACIÓN A FUNCIONARIOS OPERATIVOS:** Las capacitaciones sobre temas operativos vía telefónica o Internet serán con cargo al contrato. Las capacitaciones que, a solicitud de la Municipalidad, cuando se trate de nuevos funcionarios o de nuevas funcionalidades incorporadas al sistema, requieran la presencia del técnico especializado, serán evaluadas conjuntamente en cuanto a la carga horaria y costo adicional, si necesario cuando se superen las visitas establecidas en el punto anterior.				

Lic. Ricardo Gaona Jara
Director
ASOCIACION TAVAMBA'E
RUC: 80030646-5