BNF
BANCO NACIONAL DE FOMENTO
nuestro banco

GOBIERNO NACIONAL
Construyendo Juntos Un Nuevo Rumbo

Asunción, 18 de febrero de 2015.

SEÑORES OFERENTES:

Ref.: ADENDA Nº 2

De nuestra consideración:

Nos dirigimos a ustedes, con relación a la convocatoria a **Licitación Pública Nacional BNF LPN N° 10/2015,** para la **"CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CALL CENTER PARA EL BANCO NACIONAL DE FOMENTO" AD REFERÉNDUM EJERCICIO 2015, a través del Sistema de Subasta a la Baja Electrónica, con ID N° 285.534.-**

Al respecto, cumplimos en informarles que el Pliego de Bases y Condiciones queda modificado conforme se detalla a continuación:

1) **SECCIÓN I. CALENDARIO DE EVENTOS Y DATOS DE LA SUBASTA**

	B-PLAZOS DE LA SUBASTA	
8.1	Fecha tope de consultas	Desde el día de publicación del llamado y hasta la Fecha***: lunes 23 de febrero de 2015; hasta las: 13:00 horas.***
8.2	Respuestas	Hasta la Fecha***: jueves 26 de febrero de 2015; hasta las: 15:45horas.***
10.3	Inicio y fin de Recepción de propuestas de precios	Fecha: ***martes 3 de marzo de 2015, desde las 08:00 horas, hasta las 08:50 horas del día miércoles 4 de marzo de 2015.***
10.13	Inicio de la etapa competitiva	Grupo 1: SERVICIO DE CALL CENTER a las: **09:00 del 4/03/2015.-**
13.2; 13.3 y 13.4	Plazo de presentación de los documentos de la oferta	Una vez finalizada la Subasta a la Baja Electrónica y levantada el acta de sesión pública virtual en el portal, los ***Oferentes con el primer y segundo mejor precio*** deberán presentar sus respectivas documentaciones en sobre cerrado con indicación del nombre del/la Oferente participante, a fin de realizar las evaluaciones pertinentes. El sobre deberá estar dirigido a la institución Convocante y/o Unidad Operativa de Contrataciones. Igualmente los demás oferentes podrán presentar sus documentaciones. La Convocante llevará a cabo el Acto de apertura de las ofertas en público conforme a lo establecido en el Art. 24 de la ley 2051/03 y del Art. 36 – Dto. 1107/14 debiendo establecer lugar, fecha y hora de presentación de los documentos sustanciales que deberán ser presentados. **La fecha de presentación de las documentaciones es:** ***jueves 5 de marzo de 2015, hasta las 11:00 hs.*** **La fecha de apertura de los sobres es:** ***jueves 5 de marzo de 2015, a las 11:15 hs.*** **Dirección: Banco Nacional de Fomento - UOC – Esquina Yegros y Cerro Corá.**

SECCIÓN III- REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS -ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, se agrega la siguiente especificación:

Con relación a la operativa, en caso de que otro proveedor gane el concurso, el número que será utilizado será el del Banco Nacional de Fomento.

SECCIÓN III- REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS -ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, se agrega la siguiente especificación:

La capacitación de las operadoras estará a cargo del oferente, el BNF dará una capacitación a los coordinadores para que estos trasmitan lo aprendido a sus operadoras.

Atentamente,

DIRECCION DE ADMINISTRACION
UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIONES

FRANCISCO GUTIÉRREZ SIMÓN
Funcionario Responsable
Licitaciones Públicas

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN BNF Unidad Operativa de Contrataciones

CAROLINA AUADA DE GARDEL
Jefa
Sección Compras Mayores

RUBÉN CENTURIÓN MÉNDEZ
Jefe
Unidad Operativa de Contrataciones

GERARDO RUIZ DIAZ FRANCO
Encargado de Despacho
Dirección de Administración