CONATEL
Comisión Nacional de Telecomunicaciones

CONSULTAS

1. En el ítem 2.1, todos los puntos concernientes a stacking, solicitamos que la funcionalidad de stacking sea opcional, para permitir cotizar equipos de chasis acordes con las funcionalidades de un equipo Core, y que normalmente no implementan stacking tal como está descripto.

RESPUESTA: Ajustarse a los requerimientos de la adenda 1

2. En el ítem 2.1, punto 66, solicitamos que la funcionalidad de DHCP server sea opcional, ya que no corresponde a la funcionalidad esperada de un switch core y es recomendable que se implemente mediante un servidor IPAM.

RESPUESTA: Ajustarse a los requerimientos de la adenda 1

3. En el ítem 2.1, solicitamos que el punto 96, la funcionalidad de implementar una configuración de rescate es particular de una marca, solicitamos que sea opcional.

RESPUESTA: Ajustarse a los requerimientos de la adenda 1

4. En el ítem 2.1, solicitamos que la funcionalidad de chequear la configuración mediante scripts sea opcional, ya que tal funcionalidad es específica de una marca y no es necesaria para la cantidad de equipos que se van a implementar.

RESPUESTA: Ajustarse a los requerimientos de la adenda 1

5. En el ítem 2.1, punto 101, solicitamos que se considere a netflow como equivalente a sflow.

RESPUESTA: Ajustarse a los requerimientos de la adenda 1

6. En el ítem 2.2, solicitamos que el punto 77, la funcionalidad de implementar una configuración de rescate es particular de una marca, solicitamos que sea opcional.

RESPUESTA: Ajustarse a los requerimientos de la adenda 1

7. En el punto 77, solicitamos que se acepte Netflow como equivalente de Sflow.

Lic. FRANCISCO J. AZUAGA
Jefe Dpto. de Informática
CONATEL

CONATEL
Comisión Nacional de Telecomunicaciones

RESPUESTA: Ajustarse a los requerimientos de la adenda 1

8. En el punto 81, solicitamos que el requerimiento de un LCD sea opcional, para permitir la cotización de marcas mas diversas.

RESPUESTA: Ajustarse a los requerimientos de la adenda 1

9. En el ítem 2.1, solicitamos que el punto 96, la funcionalidad de implementar una configuración de rescate es particular de una marca, solicitamos que sea opcional.

RESPUESTA: Ajustarse a los requerimientos de la adenda 1

10. Para el ítem 3.1 Internos: capacidad de conexión a terminales o aparatos telefónicos analógicos y digitales, todos ellos a 2 (dos) hilos. Considerando que la solución solicitada debe ser 100% IP y que las soluciones de este tipo normalmente dejan de utilizar los internos digitales por los internos IPs. Se podrán aceptar sistemas que no dispongan de puertos digitales?

RESPUESTA: Ajustarse a los requerimientos de la adenda 1

11. Para el ítem 3.1 Flexibilidad: dispondrá de puertas universales que admitan la conexión indistinta de placas de extensiones (internos), líneas urbanas o aplicaciones especiales. Las cuales deberán estar totalmente integradas al chasis del servidor sin necesidad de agregar otro equipo adicional para soportar PSNT/ internos TDM. Considerando que gran parte de las soluciones de telefonía IP puras al 100% están basadas en software. Se podrán considerar validas las ofertas que incluyan gateways de voz que permitan la disponibilidad de estas conexiones?.

RESPUESTA: Ajustarse a los requerimientos de la adenda 1

Lic. FRANCISCO J. AZUAGA
Jefe Dpto. de Informática
CONATEL

CONATEL
Comisión Nacional de Telecomunicaciones

12. Para el ítem 3.1 Toda la solución deberá ser de una sola marca no se admitirán terminales de marcas distintas a la central telefónica. Con respecto al sistema de tarifación de llamadas, se podrán aceptar soluciones que no sean de la marca de la solución principal de telefonía?.

RESPUESTA: Ajustarse a los requerimientos de la adenda 1

13. Para el ítem 3.1 Sistema de Registro de Tráfico (SMDR). No todas las soluciones de telefonía IP disponen de un software de tarifación integrado. Se podrán aceptar sistemas adicionales que permitan este servicio?.

RESPUESTA: Ajustarse a los requerimientos de la adenda 1

14. Para el ítem 3.1 rango de humedad comprendido. Se aceptará un rango de 10 a 50%.

RESPUESTA: Ajustarse a los requerimientos de la adenda 1

15. Para el ítem 3.1 La central telefónica requerida debe ser capaz de soportar internos IP los cuales soporten DHCP, selección de idioma, actualización via HTTPS, y/o SFTP, FTP. Para esta actualización podrá considerarse también el protocolo TFTP?

RESPUESTA: Ajustarse a los requerimientos de la adenda 1

16. Para el ítem 3.1 El servidor de llamadas debe contar de forma embebida con una funcionalidad de intercalación y monitoreo silencioso en tiempo real de las llamadas. Considerando que no todas las soluciones de telefonía IP disponen de un servicio embebido de este tipo, esta funcionalidad podría considerarse como opcional?

RESPUESTA: Ajustarse a los requerimientos de la adenda 1

17. Para el ítem 3.1 El servidor de llamadas debe tener la posibilidad de reseteo automático de por lo menos cada 30 días. Considerando que el servicio de telefonía representa un servicio crítico para cualquier empresa, el reseteo del sistema no es recomendable, por lo cual solicitamos la consideración de no ponderar este requerimiento.

RESPUESTA: Ajustarse a los requerimientos de la adenda 1

Lic. FRANCISCO J. AZUAGA
Jefe Dpto. de Informática
CONATEL

CONATEL
Comisión Nacional de Telecomunicaciones

18. Para el ítem 3.1 Configuración Inicial y Configuración Final Soportada. Favor confirmar si podrán ser remplazados los internos digitales por internos IPs.

RESPUESTA: Ajustarse a los requerimientos de la adenda 1

19. Para el ítem 3.1 Software de Estadísticas. Favor especificar la funcionalidad de "Informe de Economía".

RESPUESTA: Ajustarse a los requerimientos de la adenda 1

20. Para el ítem 3.1 Software de Estadísticas. Considerando que este sistema se trata de un tarifador de llamadas entrantes no deben ser necesariamente registradas. Favor si podrían confirmar si el registro de llamadas entrantes puede considerarse opcional.

RESPUESTA: Ajustarse a los requerimientos de la adenda 1

21. Para el ítem 3.2 y 3.3 Codecs. Favor confirmar si serán considerados dispositivos que no soporten los Codecs G.723 y G.726 que dispongan de las interfaces 10/100 BASE-T, que no soporte SNMP y que permita el acceso al directorio pero accediendo a través de un menú.

RESPUESTA: Ajustarse a los requerimientos de la adenda

22. Para el ítem 3 Específicamente en Servidor de Comunicaciones consultamos si será necesario cotizar redundancia de forma tal que en la operatoria normal de servicios sea posible el balanceo de carga y ante una eventual caída de un servidor el/los servidores restantes puedan tomar el control de la situación sin perder el servicio telefónico de los dispositivos.

RESPUESTA: Ajustarse a los requerimientos de la adenda 1

23. Para el Ítem 3 donde dice Conexión con la Red Pública Telefónica (Copaco), consultamos si la conexión podrá ser a través de interfaces ya integradas en el mismo servidor o por medio de Gateway de voz? Ya que esa es la modalidad utilizada en una solución 100% IP tal como lo solicita el pliego.

RESPUESTA: Ajustarse a los requerimientos de la adenda 1

FRANCISCO J. AZUAGA
Jefe Dpto. de Informática
CONATEL

CONATEL
Comisión Nacional de Telecomunicaciones

24. En el Item 3 donde dice Movilidad de dispositivo, consultamos si la solución ofertada deberá permitir la implementación de características de "único número", es decir, independientemente de la cantidad de extensiones que tenga un usuario (teléfono celular, laboral, personal), el llamante pueda discar solo un número telefónico para comunicarse con el usuario final. El usuario deberá poder manejar su propio flujo de llamadas, pudiendo gestionar sus propiedades de llamadas y desde que dispositivo podrá tomar la llamada. Adicionalmente el usuario por medio de un servicio podrá trasladar su perfil de interno a cualquier teléfono IP registrado a la PBX (Ya estas características garantizan la funcionalidad de movilidad del usuario).

RESPUESTA: Ajustarse a los requerimientos de la adenda 1

25. En el Ítem 3 donde dice Troncales Externas: La central telefónica requerida deberá tener instalada tarjetas, consultamos si serán aceptadas soluciones que permitan integrarse a un Gateway de voz IP. Esto permite se puedan postular mas oferentes que cuentan con soluciones de sistemas de telefonía IP que están basados en servidores y Gateway de voz que representan dispositivos separados.

RESPUESTA: Ajustarse a los requerimientos de la adenda 1

26. En el Item 3 donde dice Facilidades del Interno Candado Electrónico consultamos si serán aceptadas propuestas que permitan al usuario autenticarse de manera a acceder a sus privilegios de llamada y que pueda ser combinada con la función de movilidad de usuario? Ya que en una solución de IP pura esta es la tendencia actual.

RESPUESTA: Ajustarse a los requerimientos de la adenda 1

27. En el Item 3 donde dice Terminal de operadora con consola DSS. Se requiere en esta oferta un Terminal de operadora que permita visualizar internos de la central telefónica. Deberá tener como mínimo las siguientes características:
Pantalla gráfica (TFT) color táctil de mínimo 620x460 pixeles de resolución 5 pulgadas de tamaño, altavoz, teclas de navegación, agenda para números de teléfono, 11 teclas con señalización a través de luces programables, teclas de funciones fijas, deberá estar incluido un módulo de expansión de que permita la visualización de hasta 36 internos como mínimo con señalización luminosa del estado de cada interno y permita la expansión adicional para completar hasta 3 módulos, identificador de llamada (caller ID), ajuste

Lic. FRANCISCO J. AZUAGA
Jefe Dpto. de Informática
CONATEL

CONATEL
Comisión Nacional de Telecomunicaciones

digital del volumen del timbre, alto parlante, micrófono, retorno, altavoz, ajuste de luminosidad de la pantalla, operación con auricular con soporte en la cabeza por medio de bluetooth, posibilidad de

RESPUESTA: Ajustarse a los requerimientos de la adenda 1

28. En el ítem 3 para la solución de correo de voz consultamos si la solución ofertada deberá permitir acceso al correo electrónico y al correo de voz para reproducir y eliminar mensajes de voz desde el mismo cliente de correo electrónico de escritorio.

RESPUESTA: Ajustarse a los requerimientos de la adenda 1

29. Interfaz Web para gestión de la bandeja de entrada para mensajes de voz. Si debe permitir ver, ordenar, reproducir, crear, renviar y responder a los mensajes de voz.

Ajustarse a los requerimientos de la adenda 1

30. Interfaz Web de estilo grabador de video digital (DVR) para reproducir, rebobinar, poner en pausa o avanzar rápidamente los mensajes.

RESPUESTA: Ajustarse a los requerimientos de la adenda 1

31. Administración a través de Web que permita a los usuarios personalizar sus configuraciones, tales como las opciones del correo de voz, los códigos de seguridad, las listas de distribución personal y las opciones de envío de mensajes.

RESPUESTA: Ajustarse a los requerimientos de la adenda 1

32. Interfaz de administración de Web para definir y gestionar las reglas personales de transferencia de llamadas con el fin de personalizar el envío de llamadas entrantes en función de quienes realizan las llamadas, la hora del día o el estado en el calendario. Consideramos que son funcionalidades que pueden ofrecer cualquier solución de tecnología IP pura y que a la Conatel le permitirá contar con tecnología de ultima generación.

RESPUESTA: Ajustarse a los requerimientos de la adenda 1

Lic. FRANCISCO J. AZUAGA
Jefe Dpto. de Informática
CONATEL

CONATEL
Comisión Nacional de Telecomunicaciones

33. En la sección II. Criterios de Evaluación y Requisitos de Calificación. Solicita:

2. Requisitos para Calificación Posterior (IAO 36)

(b) Experiencia y Capacidad Técnica

Experiencia

- Para determinar la experiencia del Oferente, deberá demostrar la capacidad de haber suministrado los bienes objeto de la presente licitación, como proveedor y en forma satisfactoria a instituciones públicas y/o privadas. Para dicho efecto se considerarán los siguientes documentos: carta de referencia de al menos tres clientes, contratos o comprobantes legales de ventas, acta de recepción definitiva de bienes y otros, de los treinta y seis (36) últimos meses (septiembre/2009 a septiembre del 2012), y que representen cada uno un porcentaje del 50 % (cincuenta por ciento) del total de su oferta.
- Currículum de la empresa que justifique su experiencia y tradición en el ramo con un mínimo de 5 (cinco) años, y documentos que avalen sus antecedentes de seriedad y solvencia.
- Garantía escrita de buen funcionamiento del bien por un plazo de 36 meses. La misma debe ser extendida con toda la información mencionada en las Especificaciones Técnicas
- Detalle el protocolo de Prueba y Medición de acuerdo a la Especificaciones Técnicas
- El oferente deberá contar con una experiencia de mínimo cinco (5) años en el área de instalación y puesta en marcha de Central Telefónica IP.

Capacidad Técnica

El Oferente, deberá demostrar a través de las documentaciones presentadas (como mínimo tres (3) contratos, de similares características, adjudicados tanto en instituciones públicas y/o privadas) demostrando cumplimiento sustancial con los requerimientos de la Convocante. Listado de empresas con quienes trabajó, con número de teléfono, persona con quien contactar y referencia de productos/servicios provistos. Catálogos o folletos explicativos de los equipos a ser instalados en idioma castellano. Cumplimiento del punto 10 correspondiente al apartado "Garantías del Buen funcionamiento" de la Sección III Suministros – Especificaciones Técnicas.

Solicitamos se aclare:

Los 3 contratos o constancia que piden para demostrar experiencia son los mismos que piden para validar capacidad técnica?

Lic. FRANCISCO J. AZUAGA
Jefe Dpto. de Informática
CONATEL

CONATEL
Comisión Nacional de Telecomunicaciones

Para validar experiencia están solicitando una garantía de 36 meses? Entendemos que esto es un error y en todo caso la garantía de 36 meses se debería pedir como parte de los requerimientos técnicos y no como experiencia.

Solicitamos que se aclare o que se excluya la inclusión de un protocolo de pruebas como requisitos de experiencia.

Como solicitan que se demuestre la experiencia de 5 años en el área de instalación de Telefonia IP?

RESPUESTA: Ajustarse a los requerimientos de la adenda 1

34. En la Seccion III. Suministros Requeridos. PLAN DE ENTREGAS dice textualmente:

Cada oferente deberá presentar un cronograma de ejecución de sus trabajos cuyo plazo será tenido en cuenta fuertemente en la evaluación de las propuestas. Se deberá considerar en estos cronogramas que los trabajos que impliquen la parada de servicios críticos en el normal funcionamiento de la Contratante deberán ser planificados fuera del horario normal de trabajo.

Consultamos:

A que se refiere que será tenido en cuenta "fuertemente". Podrian aclarar el plan de entregas del total de los ítems. Solicitamos claridad en el PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES.

RESPUESTA: Ajustarse a los requerimientos de la adenda 1

35. En la Seccion III. Suministros Requeridos. Especificaciones Tecnicas. ITEM 1, Planta Pasiva, SERVICIOS, dice textualmente:

Se montarán tres Rack (B) en las oficinas del Contratante de la Avenida Artigas y de las ciudades de Encarnación y Ciudad del Este. En las oficinas de la Avenida Artigas se deberán instalar 12 puestos de red y se proveerá un enlace VPN, con un ancho de banda mínimo asegurado de 1 Mb entre este local y el Edif.

Lic. FRANCISCO J. AZUAGA
Jefe Dpto. de Informática
CONATEL

Ayfra Piso 11. Este enlace VPN deberá replicar las condiciones técnicas de las VPN que se encuentran en producción con los locales de Ciudad del Este y Encarnación.

Consultamos:

Entendemos que solicitan un enlace VPN entre Artigas y AYfra. Se debe incluir servicios? Por cuantos meses? Si es un enlace propio que caracteristicas?

Si es que quieren replicación de los servicios VPN existentes, solicitamos que nos indiquen con claridad cuales son las condiciones técnicas del enlace existente a replicar.

RESPUESTA: Ajustarse a los requerimientos de la adenda 1

36. En la Seccion III. Suministros Requeridos. Especificaciones Tecnicas. ITEM 2, Condiciones para el Item 2, dice textualmente:
    9. En las visitas técnicas se podrán validar los requerimientos de las especificaciones tecnicas tales como la cantidad de modulos SFP necesarios.

Consultamos:

Solicitamos que se defina claramente la cantidad en las especificaciones técnicas.

RESPUESTA: Ajustarse a los requerimientos de la adenda 1

- En la Seccion III. Suministros Requeridos. Especificaciones Tecnicas. ITEM 3, Condiciones para el Item 3, dice textualmente:
    9. En las visitas técnicas se deberán validar los requerimientos de las especificaciones técnicas tales como cantidad de equipos de fax que deberán mantenerse, cantidad de líneas de Copaco existentes, etc.

Consultamos:

Solicitamos que se defina claramente la cantidad en las especificaciones técnicas.

RESPUESTA: Ajustarse a los requerimientos de la adenda 1

Lic. FRANCISCO J. AZUAGA
Jefe Dpto. de Informática
CONATEL

CONATEL
Comisión Nacional de Telecomunicaciones

37. En la Seccion III. Suministros Requeridos. Especificaciones Tecnicas. ITEM 3, Inspecciones y Pruebas, dice textualmente:

Plan de pruebas del equipamiento y sistemas ofertados.

Adicionalmente a la evaluación técnica de la propuesta que realice el personal del Contratante y a los efectos de la fiscalización y la aceptación o no del equipamiento, el oferente adjudicado deberá proponer y detallar claramente en su oferta un Protocolo de Pruebas y Mediciones que tendrá el objetivo de verificar el estricto cumplimiento de todas y cada una de las prestaciones técnicas requeridas en este pliego.

Para ello una vez finalizada la instalación de todos los componentes solicitados en este pliego o de las etapas que el Contratante considere pertinente se realizará una etapa de Protocolos de Pruebas en donde se harán las verificaciones necesarias emitiendo como conclusión de las mismas un documento ó listado en donde se mencionen todos y cada uno de los requerimientos en forma de una Tabla con 2 valores posibles: "Cumple" ó "No Cumple".

A este Protocolo ó Plan de Pruebas se someterán todos y cada uno de los equipos que se adjudiquen.

Consultamos:

En las frase transcripta dice: **el oferente adjudicado deberá proponer y detallar claramente en su oferta** un Protocolo de Pruebas y Mediciones

Podrían aclarar si la presentación es obligatoria para el oferente o si es para la contratada. Ya que en el caso de ser el oferente se debería presentar con la oferta y si es la contratada seria después de firmar el contrato.

RESPUESTA: Ajustarse a los requerimientos de la adenda 1

38. En la Sección VII. Anexos, ANEXO I, Documentos que componen la oferta: dice textualmente:

h) Documentos que demuestren que el Oferente está calificado para ejecutar el contrato en caso que su oferta sea aceptada, de conformidad con la cláusula 18de lasInstrucciones a los Oferentes.		
El Oferente, deberá demostrar a través de las documentaciones presentadas (como mínimo tres contratos adjudicados tanto en instituciones públicas y/o privadas) demostrando cumplimiento sustancial con los requerimientos de la Convocante		
Se deberá demostrar una Antigüedad mínima de 8 años de existencia Copia Autenticada de los balances Impositivos de los ejercicios fiscales 2009, 2010 y 2011, acompañados de sus correspondientes formularios de liquidación de impuestos con la constancia de su presentación.		

Lic. FRANCISCO J. AZUAGA
Jefe Dpto. de Informática
CONATEL

CONATEL
Comisión Nacional de Telecomunicaciones

Consultamos:

Solicitamos aclaren o adenden cual es la exigencia real 8 años como indica este anexo o 5 años como se indica en los criterios de evaluación y calificación posterior.

RESPUESTA: Ajustarse a los requerimientos de la adenda 1

Lic. FRANCISCO J. AZUAGA
Jefe Dpto. de Informática
CONATEL