**ACLARACION N° 01/2012**

**Contratación Directa N° 14/2010**
**"SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA LA INSTITUCION"**
**ID 238.762**

EN LA CIUDAD DE ASUNCION A LOS TRECE DIAS DEL MES DE MAYO DEL AÑO DOS MIL DOCE, LA UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIONES N° 04 DEL SERVICIO NACIONAL DE ERRADICACION DEL PALUDISMO – SENEPA, COMUNICA A TODOS LOS POTENCIALES OFERENTES QUE SE HA EMITIDO LA ACLARACION N° 01/2012, CORRESPONDIENTE A ESTA CONTRATACION, CONFORME A LAS CONSULTAS REALIZADAS:

**CONSULTA Nª 1: se refiere a la configuración del servidor:**

- Se trata de dos (2) servidores diferentes?; Implica solo configuración del servidor o es extensiva a las terminales?
- El Sistema Operativo del Servidor a planear es "LINUX", cumple este sistema a los **solicitado?**

**RESPUESTA:**

- Firewall/Filtro Anti-Spam, Antivirus dentro del mismo servidor en que se provee el servicio. Implicando la configuración solo del servidor y no asi de las terminales.
- Se aceptara el Sistema Operativo "LINUX" mientras este cumpla con los requisitos para la VPN Metropolitana.

**CONSULTA Nº 2:**

- Se debe proveer el Hardware para el servidor o ya se cuenta con la PC?

**RESPUESTA:**

- La institución ya cuenta con la PC para uso del servidor.

**CONSULTA Nº 3:**

- La encriptación se debe realizar via Hardware o Software?

**RESPUESTA:**

- El servicio de VPN Metropolitana debe ser proveida por la empresa cuya encriptación debe ser a nivel Hadware y Sftware.

**CONSULTA Nº 4:**

- A que se refiere específicamente la capacitación y a cuantas personas de la Institución se debe capacitar?

**RESPUESTA:**

- Capacitación del Departamento de Informática (4 personas) en el uso y configuración del software del servidor.

**CONSULTA Nº 5:**

- Cual seria el mecanismo para realizar el Backup, el alcance y medios físicos a proveer?

**RESPUESTA:**

- Backup de archivos a través del medio magnético(Disco Duro) proveídos por la empresa..



Lic. Isabel Troche Aranda
Jefa Unidad Operativa de Contrataciones
SENEPA

Lic. Carlos Ramírez Bauza
Director Administrativo

**CONSULTA Nº 6:**

- Que alcance implica la garantía de Hardware y Software?

**RESPUESTA:**

- La garantía y servicio técnico es aplicable solo al o los equipos proveidos por la empresa, no asi a los de la red interna.
- La garantía de Hardware incluye reemplazo de partes dañadas extensivo solo al servidor, mientras que la garantía de Software implica, reinstalación y reconfiguración del Sistema Operativo y/o programas para el correcto funcionamiento del Servidor.

Lic. Isabel Troche Aranda
Jefa Unidad Operativa de Contrataciones
SENEPA

Lic. Carlos Ramirez Bauza
Director Administrativo