Asunción, 15 de noviembre de 2016

LICITACION POR CONCURSO DE OFERTAS N°04/16
"ADQUISICION Y RENOVACION DE LICENCIAS"
ID 307531

Comunicación aclaratoria N°01

Señores oferentes:

Con relación a la Contratación de referencia, detallamos las respuestas a las consultas recibidas:

Consulta 1

En el pliego de bases y condiciones, Sección III. Suministros Requeridos, Especificaciones técnicas, RENOVACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE ANTIVIRUS KASPERSKY, Términos a tener en cuenta para la Empresa Oferente, reza cuanto sigue: "Contar como mínimo con 3 técnicos certificados de la herramienta, El Oferente debe ser distribuidor autorizado de Kaspersky Lab ® para Paraguay, El proveedor deberá ser como mínimo (Oro o Platino) de la Marca, para garantizar el buen servicio y respaldo del soporte local.
En ese sentido, solicitamos respetuosamente a la convocante, que el requerimiento del proveedor dentro de la categoría (Oro o Platino) sea considerado como opcional, como así también sea aceptada y suficiente la subcontratación de 1 (un) técnico certificado de la herramienta garantizando de igual manera el buen servicio y respaldo del soporte técnico local solicitado para permitir así una mayor participación de oferentes.

Respuesta: Favor remitirse al Pliego de Bases y Condiciones

Consulta 2

En el pliego de bases y condiciones, Sección III. Suministros Requeridos, Especificaciones técnicas, LICENCIAS PARA PRODUCTO VEEAM, reza cuanto sigue:
"El proveedor deberá ser como mínimo (Silver) de la Marca, para garantizar el buen servicio y respaldo del soporte local Contar con al menos 5 contratos o factura de la provisión de Software ofertado entre los años 2013 a 2016."
Al respecto, solicitamos respetuosamente a la convocante sean aceptados proveedores desde el nivel Registered de la marca debido a que de igual manera se garantizan el buen servicio y respaldo del soporte técnico local como así también que los mismos cuenten con al menos 3 contratos o facturas de la provisión de software ofertado entre los años 2013 a 2016 y de esa manera permitir una mayor participación de posibles oferentes lo cual rinde en beneficio a la convocante.

Respuesta: Favor remitirse al Pliego de Bases y Condiciones

Consulta 3

En el pliego de bases y condiciones, Sección III. Suministros Requeridos, Especificaciones técnicas, LICENCIAS PARA PRODUCTO VEEAM, dice:
"1 Veeam Backup Essentials Enterprise, 2 para Hyper-V — Sector Publico, 2 Veeam Availability Suite Enterprise Plus para Hyper-V — Sector Publico, 4 Renovación de Mantenimiento Anual Expirado de Veeam Backup Essentials Enterprise 2 socket para Hyper-V, Licenciamiento de uso perpetuo, con servicio de mantenimiento y actualización del producto y soporte."
En ese sentido, solicitamos respetuosamente a la convocante aclarar si el servicio de mantenimiento anual y expirado de actualización del producto solicitado es solo por 1 (un) año o desean por 3 (tres) años. Se debe considerar que dicha herramienta se licencia por cada socket entendemos que las cantidades mencionadas se refieren a la cantidad de sockets que deben licenciarse conforme cada licencia solicitada, favor confirmar si la interpretación es correcta, caso contrario detallar de una manera más clara a fin de no incurrir en interpretaciones erradas lo que acarrearía la elaboración de una oferta incorrecta.

Respuesta: Favor remitirse al Addendum 01:

El servicio de mantenimiento requerido es de 1 (un) año.

Cantidad	Descripción del Producto	Coberturas de socket(procesadores)
1	Veeam Backup Essentials Enterprise 2 para Hyper-V – Sector Publico	La Licencia cubrirá 2 procesadores.
2	Veeam Availability Suite Enterprise Plus para Hyper-V – Sector Publico	Cada Licencia cubriría 1 procesador.
4	Renovación de Mantenimiento Anual Expirado de Veeam Backup Essentials Enterprise 2 socket para Hyper-V	La renovación deberá cubrir 4 procesadores.

Atentamente,

Diana M. Sugastti
Unidad Operativa de Contrataciones