Asunción, 19 de mayo de 2021

ADENDA Nº 4

Señores
……..
Presente:

Tenemos el agrado de dirigirnos a ustedes, con relación a la Licitación Pública Nacional BNF LPN SBE Nº 7/2021 para el "Upgrade de Licencias de Ambiente Virtualizado VMWare (Renovación de Licencias)", a través del Sistema de Subasta a la Baja Electrónica. – **ID Nº 394.881.-**

Al respecto, cumplimos en informar que el Pliego de Bases y Condiciones que rige la citada licitación queda modificado según lo detallado a continuación:

…//…

REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACION

8. Experiencia Requerida

Con el objetivo de calificar la experiencia del oferente, se considerarán los siguientes índices:

1- **Demostrar la experiencia de haber provisto e instalado el Upgradre de Licencias de Ambiente Virtualizado – VMWARE con facturas de ventas de licencias nuevas, renovaciones y/o Upgrade de Licencias VMware con facturas y/o contratos y/o recepciones finales por un equivalente al 25 % como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los últimos 3 (tres) años (2018, 2019, 2020).**
2- Constancias emitidas por empresas públicas y/o privadas en las cuales manifieste que el oferente ha brindado satisfactoriamente el Upgrade de Licencias de Ambiente Virtualizado – VMWARE, en los últimos 3 (tres) años. (2018, 2019, 2020).

…//…

…//…

8.1. Requisitos documentales para evaluar el presente criterio:

1.	Constancia de RUC emitida por la SET.
2.	Patente comercial vigente a la fecha de apertura o al inicio de la carga de propuestas para procesos de SBE, del municipio en donde esté asentado el establecimiento principal del oferente.
3.	**Copia de facturas de ventas de licencias nuevas, renovaciones y/o Upgrade de Licencias VMware con facturas y/o contratos y/o recepciones finales que avalen la experiencia requerida.**
4.	Constancias emitidas por empresas públicas y/o privadas que avalen haber brindado satisfactoriamente el servicio.

…//…

…//…

9. Capacidad Técnica

El oferente deberá proporcionar evidencia documentada que demuestre su cumplimiento con los siguientes requisitos de capacidad técnica:

1. El oferente deberá poseer la autorización del fabricante para la distribución, instalación y soporte de la herramienta.
2. **El oferente deberá disponer un mínimo de 3 (tres) técnicos capacitados y certificados por VMWARE, demostrada con planilla de IPS y/o facturación.**
3. El oferente deberá acreditar que posee una estructura, soporte y Asistencia telefónica de 24 horas inmediata y gratuita desde un Centro de Servicio Técnico. Contar con un número telefónico gratuito, asistencia on-site 7x24x365 soporte de especialistas en VMWARE.
4. **El oferente deberá tener o acreditar poseer un servicio de "Centro de manejo de Servicios" y deberá disponibilizar al menos una de las 3 (tres) modalidades: Teléfono, Mail, Web.**

…//…

…//…

9.1 Requisitos documentales para evaluar el presente criterio:

1.	Presentar Carta de Autorización del fabricante y/o para la distribución, instalación y soporte de la herramienta. Presentar una nota expedida por el fabricante o su representante autorizado, que es un asociado de negocios o empresa PARTNER, autorizado a proveer el servicio.
2.	**Declaración jurada de disponer un mínimo de 3 (tres) técnicos capacitados y certificados por VMWARE. Todas las certificaciones entregadas deberán ser del profesional que forma parte del plantel de la empresa oferente, demostrada con planilla de IPS y/o facturación..**
3.	Presentar Declaración Jurada donde manifieste que posee una estructura, soporte y Asistencia telefónica de 24 horas inmediata y gratuita desde un Centro de Servicio Técnico. Contar con un número telefónico gratuito, asistencia on-site 7x24x365 soporte de especialistas en VMWARE.
4.	**Presentar documentación que avale tener o acreditar poseer un servicio de "Centro de manejo de Servicios".**

…//…

Los demás puntos permanecen invariables.

…//…

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y SUMINISTROS REQUERIDOS

UPGRADE DE LICENCIAS DE AMBIENTE VIRTUALIZADO - VMWARE

Objetivo

El BNF posee un ambiente de servidores virtualizados con la herramienta VMWARE, específicamente Vpshere Enterprise, deseando como objetivo tener un ambiente que proporcione la capacidad y la supervisión del rendimiento y optimización el ambiente virtualizado, con alertas inteligentes, con corrección de problemas guiada, acciones automatizadas, además de análisis predictivo y desempeño del ambiente virtual desde una sola consola unificada.

Para ello desea adquirir las licencias que le permitirá que se implemente un esquema virtualizado con consola unificada, con software, configuraciones y todos los elementos necesarios para el funcionamiento de las aplicaciones de BNF

Todos los Servicios de instalación, configuración y personalización de la solución deberán ser realizadas por técnicos certificados con experiencia demostrables, para cautelar la aplicación de las Mejores Prácticas.

Descripción	Cantidad
VSPHERE ENT PLUS + VREALIZE OPERATIONS STD 3 Años de Soporte 7 X 24	20
VMWARE VCENTER SERVER 7 STANDARD FOR VSPHERE 7 3 Años de Soporte 7 X 24	1

Actualización del Entorno Actual	CUMPLE /NO CUMPLE
Deberá entregarse un informe que analiza el entorno de virtualización de VMware instalado en la actualidad en BNF.	
• Recolección de datos e información para el diseño del entorno VMware vSphere.	
• Planificación y Diseño para un máximo de dos servidores VMware vCenter Server.	
• Implementación de la Solución VMware vSphere en su última versión.	
• Validación de la implementación de la solución a través de la ejecución de los siguientes situaciones:	
○ Prueba de funcionamiento de VMware vMotion.	
○ Pruebas de funcionamiento de VMware High Availability.	

Implementación de la Solución Analítica de Desempeño del Ambiente	
El proveedor deberá realizar las siguientes tareas:	
• Instalación de la herramienta de análisis proactivo de performance del ambiente.	
• Presentación del Dashboard de la herramienta.	
• Confección de Informe analizando la capacidad del ambiente virtual con base en las informaciones capturadas en la herramienta	
CAPACITACIÓN	
Se deberá incluir un curso Oficial en la modalidad virtual u online para 4 personas del BNF de la herramienta solicitada (VSPHERE y VREALIZE OPERATIONS). **1 (un) curso para 4 (cuatro) personas de VMWare Vpshere: Instalación, Configuración, Manager y;** **1 (un) curso para 4 (cuatro) personas de VRealize. Estos cursos deberán preparar al participante para administrar una infraestructura de Vpshere para una organización como el BNF.**	
SOPORTE LOCAL	
El oferente prestará servicio de soporte técnico local, conforme demanda, en las oficinas del BNF, para ejecución de tareas tales como:	
• Prestar servicio de soporte a customizaciones, alteraciones y adecuaciones de la solución conforme solicitud del BNF;	
• Actuar sobre demanda en la instalación de upgrades de producto o alguno de sus componentes;	
• Apoyo para la definición y elaboración de procedimientos y normas para implantación, customización y operación de productos y soluciones VMware y otros softwares para el total uso de la solución;	
• Realizar sobre demanda del BNF análisis preventivos, diagnósticos e intervenciones correctivas para problemas que afecten los productos especificados;	
TIPO DE SERVICIO	
Soporte on site 7 x 24 durante 3 años. Las actividades desarrolladas on-site en las oficinas del BNF en el horario previamente aprobado por el área gestora.	

Nivel de Certificación Comprobada	
• El oferente debe tener la certificación mínima de Partner Advanced de Vmware. Presentar documentación que lo avale	
• La certificación y competencia comprobadas de los técnicos del Proveedor o 2 VCP mínimo. Presentar documentación que lo avale o 1 VMware Certified Professional 6 Data Center Virtualization. **Presentar copias autenticadas de los certificados técnicos con 2 (dos) años mínimos de antigüedad para validar que los técnicos sean del oferente**	
o **El oferente deberá presentar constancia o certificado de desempeño, emitida por persona jurídica para la cual el oferente ejecutó servicios de provisión, instalación, configuración y soporte técnico de manera safistisfactoria de ambientes de Vmware, de como mínimo 10 procesadores (sokets) físicos.**	
o Tener por lo menos 3 competencias de VMware. El oferente deberá contar indefectiblemente con la competencia de Management Operations, Server Virtualization. Presentar documentación que lo avale	
o **Contar con por lo menos 1 (una) instalación exitosa de VREALIZE OPERATIONS STD y 3 (tres) Server Virtualzation comprobadas. Presentar documentación que**	

lo avale.	
El oferente deberá presentar documentación del fabricante avalando sus certificaciones y competencias.	
El oferente deberá entregar los registros de licenciamiento de los productos comprobando el efectivo registro con el fabricante en las cantidades contratadas.	
Las licencias deberán ser nuevas e incluir actualización de versión, que es el derecho para actualización de los softwares, incluyendo versiones mayores (major releases), versiones menores (minor releases), versiones de mantenimiento (maintenance releases) y actualizaciones (updates) que estuvieren disponibles para el software, tradicionalmente disponibles por medio de download a partir del sitio en la Web, sin cargos adicionales para el BNF	
Las licencias ofertadas deberán contar con el servicio de soporte técnico remoto del FABRICANTE.	
El oferente deberá poner a disposición del BNF, mecanismos para que los técnicos puedan solicitar directamente a Vmware las medias o las autorizaciones para download de las versiones / actualizaciones	

…//…

Los demás puntos permanecen invariables

…//…

3. Plan de Entrega (Servicios)

Ítem	Descripción del servicio	Cantidad	Unidad de medida de los servicios	Lugar donde los servicios serán prestados	Fecha(s) final(es) de ejecución de los servicios
1	VSPHERE ENT PLUS + VREALIZE OPERATIONS STD 3 Años de Soporte 7 X 24	20	Unidad	Gerencia de Área de Tecnología Informática del Banco Nacional de Fomento.	**96 horas, una vez suscripto el contrato.**
2	VMWARE VCENTER SERVER 7 STANDARD FOR VSPHERE 7 3 Años de Soporte 7 X 24	1	Unidad		

…//…

Los demás puntos permanecen invariables

Atentamente,

GERENCIA DEPARTAMENTAL OPERATIVA DE CONTRATACIONES
DIVISIÓN DE CONTRATACIONES

MARCOS NICOLAS GAUNA
Func. Sección Compras Mayores

BANCO NACIONAL DE FOMENTO BNF División de Contrataciones Gerencia Departamental Operativa de Contrataciones

P/A **MARIELA ALSINA**
Jefa División Contrataciones

CAROLINA AUADA DE GARDEL
Encargada de Despacho
Gerencia Dptal. Operativa de Contrataciones