ANDE	Dpto. de Tecnología Informática División de Tecnología y Desarrollo Informático Dirección de Telemática	N°: 11062019-1
[redacted]	PLANILLA DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS y DATOS GARANTIZADOS	Hoja: 1/7
Referencia	***ADQUISICIÓN Y AMPLIACIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT***	

Objeto: El objeto de estas especificaciones técnicas es establecer los requerimientos específicos para actualización, adquisición y soporte de las licencias registradas a nombre de la Administración Nacional de Electricidad bajo Enterprise Agreement N° 74993661 para Gobierno.

Las licencias comprenden herramientas de plataforma de correo institucional, herramientas de mensajería interna, herramientas de desarrollo, herramientas de base de datos, Sistema operativo base de varios sistemas, Herramienta de automatización, despliegue centralizado de aplicaciones, y adquisición de plataforma de colaboración y contenido.

De las especificaciones técnicas obligatorias: El proveedor deberá especificar concretamente en su propuesta para el objeto, el fiel cumplimiento de las siguientes especificaciones técnicas. Además de completar la Planilla de Datos Garantizados que se provee con el mismo.

ITEM	Especificaciones Técnicas	Características	Mínimo Exigido	El Servicio Ofertado Cumple con las especificaciones requeridas (Si/No)
1	**Ampliación de Licencias de Accesos de Clientes (CAL)**	Core CAL N° de Parte EA W06-00446	**Exigido**	
1.1	Version	User Estándar Volume License Nivel Gobierno	**Exigido**	
1.2	Idioma	Disponibilidad en Todos los idiomas	**Exigido**	
1.3	Cobertura de actualizaciones	Hasta 31/12/2022	**Exigido**	
1.4	Características	➢ Licencias de acceso de usuarios a Servidor de dominio a traves Windows Server CAL ➢ Licencia de acceso de usuario a Servidor de correo Exchange Server, ➢ Licencia de acceso de usuario al servidor de mensajería unificada Skype Empresarial, ➢ Licencia de acceso de usuario al Servidor de colaboracion Sharepoint Server, ➢ Licencia de acceso de usuario a Virtual Machine Manager y Configuration Manager	**Exigido**	
2	**Licencias Office Standard**	Office Standard N° de Parte EA 021-05331	**Exigido**	
2.1	Version	User Estándar Volume License Nivel Gobierno	**Exigido**	
2.2	Idioma	Disponibilidad en Todos los idiomas	**Exigido**	
2.3	Cobertura de actualizaciones	Hasta 31/12/2022	**Exigido**	
2.4	Características	➢ Procesador de Texto Word ➢ Procesador de Planillas Electrónicas Excell ➢ Herramienta para presentaciones PowerPoint ➢ Herramienta de Autoedición y Diseño Publisher ➢ Herramienta para Correo Corporativo Outlook ➢ Agenda de notas electrónicas OneNote ➢ Versiones web de Word, Excel y PowerPoint ➢ Control centralizado con Directivas de Grupo ➢ Telemetría de Aplicaciones ➢ Administración de carteras y proyectos basada en la nube.	**Exigido**	

Lic. Gustavo A. Quiroga V.
Dpto de Tecnología Informática
Jefe

Lic. Carlos E. Roa

		➢ Los miembros del equipo deben poder actualizar el estado de las tareas, compartir documentos y mantener la comunicación sobre los proyectos. ➢ Envío de partes de horas para registrar el tiempo invertido en proyectos y en otras tareas para nóminas, facturación y otros fines empresariales. ➢ Aplicación de escritorio de Project actualizada completamente instalada. ➢ Planificacion de proyectos con herramientas de programación conocidas, como gráficos de Gantt y plantillas personalizables integradas. ➢ Seguimiento y supervisión de todo el estado de los proyectos, desde los gráficos de evolución hasta las operaciones financieras. ➢ Archivado de proyectos en la nube para obtener acceso fácil y colaborar con el grupo de trabajo. ➢ Asignacion de recursos a tareas de proyecto o solicitud de bloqueo de recursos. ➢ Registro y evaluación de ideas de proyectos desde cualquier lugar en la organización con un proceso estandarizado para administrar propuestas. ➢ Uso de métricas de análisis avanzadas para seleccionar las propuestas de proyectos		
3	**Suscripción a Servicios de análisis de datos Power BI PRO**	Power BI PRO N° de Parte EA NK4-00002	**Exigido**	
3.1	Version	Professional	**Exigido**	
3.2	Requerido	Cinco (5)	**Exigido**	
3.3	Idioma	Disponibilidad en Todos los idiomas	**Exigido**	
3.4	Cobertura de Suscripción	Hasta 31/12/2022	**Exigido**	
3.5	Características	➢ Integration a Office 365, SharePoint, Excel y Teams. ➢ Colaboración, publicación, uso compartido y análisis ad hoc ➢ Entorno de procesamiento de procesos compartido ➢ Publicación de informes para compartir ➢ Tamaño de datos individual de 1GB ➢ Almacenamiento máximo de 10 GB por usuario ➢ Número máximo de actualizaciones por dia 8 ➢ Supervisión de la creación, el consumo y la publicación de contenido con métricas de usuario ➢ Seguridad y cifrado de datos ➢ Creación de visualizaciones, informes y paneles de datos ➢ Preparación y ETL estándar y de macrodatos ➢ Acceso a biblioteca de objetos visuales de Power BI y al SDK de objetos visuales personalizado ➢ Acceso a conectores de datos para la nube y orígenes de datos locales ➢ Visualizaciones, temas y opciones de personalización integrados ➢ Análisis de datos en Microsoft Excel	**Exigido**	

Lic. Gustavo A. Quiroga V.
Dpto. de Tecnología Informática
Jefe

Lic. Carlos E. Roa

		➢ Inserción de contenido en otras interfaces, como las de Teams, SharePoint u otras aplicaciones SaaS ➢ Visualización del contenido de Power BI e interacción con este a través de la aplicación móvil de Power BI para iOS, Android y Windows ➢ Formulación de preguntas sobre datos para obtener respuestas inmediatas ➢ Suscripción a informes para recibir notificaciones sobre cambios ➢ Visualización de contenido de Power BI en otras interfaces. ➢ Implementación configuración y capacitaciones sobre el uso de la herramienta deben proveerse con el software por personal y/o consultor con experiencia acreditada.		
4	**Renovación de Licencia de Servidor de correo**	Exchange Server N° de parte EA 395-02504	**Exigido**	
4.1	Version	Enterprise Volume License nivel Gobierno	**Exigido**	
4.2	Idioma	Disponibilidad en Todos los idiomas	**Exigido**	
4.3	Cobertura de actualizaciones	Hasta 31/12/2022	**Exigido**	
4.4	Características:	➢ Admisión de hasta 100 bases de datos de buzones de correo. ➢ Herramientas de líneas de comandos con PowerShell ➢ Soporte para buzones de correo grandes ➢ Servicios de Acceso de clientes ➢ Posibilidad de implementación hibrida (correos locales y en línea) ➢ Acceso a correo electrónico movil ➢ Outlook Web App ➢ Administración de sobrecarga de la bandeja de entrada ➢ Soporte de aplicaciones para Outlook y Outlook Web ➢ Integracion con Sharepoint ➢ Puntos de integración para protección de correo no deseado ➢ Protección de información empresarial con alteras, bloqueo de mensajes, cifrado e Information Rights Management (IRM). ➢ Archivado local y retención de correos	**Exigido**	
5	**Actualización de Licencia de Servidor de mensajería interna y videoconferencia**	Skype for Business N° de parte EA 5HU-00216	**Exigido**	
5.1	Version	Standard Volume License nivel Gobierno	**Exigido**	
5.2	Idioma	Disponibilidad en Todos los idiomas	**Exigido**	
5.3	Cobertura de actualizaciones	Hasta 31/12/2022	**Exigido**	
5.4	Características:	➢ Llamadas de voz y vídeo, reuniones online, presencia,	**Exigido**	

Lic. Gustavo A. Quiroga V.
Dpto. de Tecnología Informática
Jefe

Lic. Carlos E. Roa

		mensajería instantánea y chat persistente. ➢ Posibilidad de integración a tecnología táctil en Windows ➢ Aplicación Web para cliente Skype empresarial ➢ Clientes Skype Mobile disponibles para Windows Phone, iPhone, iPad y Android ➢ Recurso compartido de OneNote ➢ Archivado de Exchange ➢ Posibilidad de Federación de Skype Empresarial: comunicaciones unificadas seguras a través de Internet a clientes, proveedores y socios que utilicen Lync o Skype ➢ Consolidación de roles de servidor ➢ Arquitectura front-end ➢ Supervisión activa ➢ Llamada de Skype para negocio utilizando el teléfono de escritorio de audio ➢ Integración con el directorio Skype ➢ Monitor de llamada ➢ Calificación de llamada ➢ Acceso rápido a los controles de llamada ➢ Emoticonos		
6	**Actualización de Licencias de Herramientas de Desarrollo**	Visual Studio w/ MSDN N° de parte EA 77D-00111	**Exigido**	
6.1	Version	Profesional Volume License nivel Gobierno	**Exigido**	
6.2	Idioma	Disponibilidad en Todos los idiomas	**Exigido**	
6.3	Cobertura de actualizaciones	Hasta 31/12/2022	**Exigido**	
6.4	Características	➢ Suscripción a MSDN ➢ Aplicaciones móviles entre plataformas en C# con Xamarin ➢ Aplicaciones móviles multiplataforma en HTML/JavaScript con Apache Cordova ➢ Juegos móviles entre plataformas en C# con Unity ➢ Aplicaciones y bibliotecas multiplataforma para C++ nativo ➢ Aplicaciones Windows universales para cualquier dispositivo con Windows 10 ➢ Web ➢ Escritorio clásico y Tienda Windows ➢ Diagnóstico de Gráficos ➢ Conexión a servicios ➢ Depuración y diagnósticos ➢ Análisis de grupo activo ➢ Configuración sincronizada (Configuración de roaming)	**Exigido**	
7	**Actualización de Licencias para Servidor de Base de Datos**	SQL Server N° de parte EA 7NQ-00292	**Exigido**	
7.1	Version	Estándar Core Volume License Nivel Gobierno	**Exigido**	
7.2	Idioma	Disponibilidad en Todos los idiomas	**Exigido**	

Lic. Gustavo A. Quiroga V.
Dpto. de Tecnología Informática
Jefe

Lic. Carlos E. Roa

7.3	Cobertura de actualizaciones	Hasta 31/12/2022	**Exigido**	
7.4	Características	➢ Número máximo de capacidad de cómputo utilizados por una sola instancia (Motor de base de datos SQL Server): 16 Centrales ➢ OLTP ➢ Manejabilidad (SQL Server Management Studio, Administración basada en políticas) ➢ Alta disponibilidad ➢ BI Corporativo (Informes, Análisis, Modelo semántico multidimensional, Data Mining) ➢ Integración de datos (Conectores de datos integrados, Transformadores de diseñador) ➢ Conexión de ilimitado número de usuarios o dispositivos que se conectan dentro o fuera del firewall de la institución.	**Exigido**	
8	**Actualización de Licencia Servidor de Sistema Operativo**	Windows Server N° de parte EA 9EA-00273	**Exigido**	
8.1	Version	Datacenter Volume License Nivel Gobierno	**Exigido**	
8.2	Idioma	Disponibilidad en Todos los idiomas	**Exigido**	
8.3	Cobertura de actualizaciones	Hasta 31/12/2022	**Exigido**	
8.4	Características	➢ Ilimitadas instancias de entorno virtual ➢ Plataforma de virtualización completa con entorno multiusuario ➢ Entorno de alta densidad y escalable ➢ Posibilidad de conexión a servicios de nube ➢ Disponibilidad y eficiencia de almacenamiento de recursos a través de la conservación de virtualización y almacenamiento ➢ Disponibilidad continua ➢ Automatización de conjuntos de tareas de administración ➢ Conjunto consistente de marcos y herramientas para construir aplicaciones simétricas o híbridas en el centro de datos y en la nube ➢ Entorno de desarrollo de aplicaciones y Web abierta ➢ Acceso transparente y a solicitud a entornos de trabajo virtualizados desde cualquier lugar ➢ Acceso granular a los datos y recursos corporativos basados en identidad sólida, clasificación de datos, y administración y revisión centralizada de políticas	**Exigido**	
9	**Actualización de Licencia Servidor de administración de entornos de TI**	System Center N° de Parte EA 9EN-00195	**Exigido**	
9.1	Version	Estándar Volume License Nivel Gobierno	**Exigido**	
9.2	Idioma	Disponibilidad en Todos los idiomas	**Exigido**	
9.3	Cobertura de actualizaciones	Hasta 31/12/2022	**Exigido**	

Lic. Gustavo A. Quiroga V.
Dpto. de Tecnología Informática
Jefe

Lic. Carlos E. Roa

9.4	Características	➢ Aprovisionamiento de cargas de trabajo virtuales, Multi Hypervisor para gestión de nubes y autoservicio con Virtual Machine Manager (SCVMM) ➢ OS, Implementación de software, despliegue parches, auditoria de hardware y software con Configuration Manager (SCCM) ➢ Monitoreo, performance, y aplicación de mejores prácticas con Advisor (SCA) ➢ Backup y Recuperacion con Data Protection Manager (SCDPM) y Operation Manager (SCOM) ➢ Consola de automatización para la creación, supervisión y la implementación de los recursos con Orchestrator (SCO) ➢ CMDB, Incidencias, Problemas, Gestión de Versiones, Solicitud de Servicio con Service Manager (SCSM)	**Exigido**	
10	**Plataforma de colaboración empresarial**	SharePoint Server Nro de Parte EA N° H04-00268	**Exigido**	
10.1	Version	Enterprise	**Exigido**	
10.2	Idioma	Disponibilidad en Todos los idiomas	**Exigido**	
10.3	Cobertura de actualizaciones	Hasta 31/12/2022	**Exigido**	
10.4	Características	➢ Creación de Sitios ➢ Comunidades: una plataforma de colaboración integrada ➢ Contenido: administración de contenido empresarial (ECM) para las masas ➢ Búsqueda: búsqueda experta de personas, vistas previas y opciones visuales más probables además de la extracción de entidades, búsqueda de vídeos, recomendaciones de elementos ➢ Soluciones de negocios (incluyen Access Services y Servicios de InfoPath) ➢ Inteligencia empresarial (incluye Power View, PerformancePoint Services, Excel Services y Servicios de Visio) ➢ Provisión de Intranet corporativa ➢ Provisión de al menos 2 Aplicaciones de automatización de procesos optimizada para instalaciones locales y compatible con versiones nube de Sharepoint.	**Exigido**	
11	**Servicios requeridos**	El oferente deberá prestar soporte onsite del tipo 24x7 para todas las actualizaciones adquiridas.	**Exigido**	
11.1	Soporte onsite	Hasta 400 horas de soporte onsite por año	**Exigido**	
11.2	Vigencia	Desde la contratación hasta el 31/12/2022	**Exigido**	
11.3	Requisitos y Certificaciones requeridas	➢ Mantener la estructura actual, implementación de parches, realización de las actualizaciones de acuerdo a los requerimientos de la institución. ➢ Recomendaciones sobre mejores practicas ➢ Investigación, laboratorio y asesoramiento sobre implementación de nuevas versiones y herramientas auxiliares de terceros. ➢ En relación a la platafoma de colaboración Sharepoint ➢ Creación de listas, bibliotecas, encuestas, etc. ➢ Realización de flujos de trabajo	**Exigido**	

Lic. Gustavo A. Quiroga V.
Dpto. de Tecnología Informática
Jefe

Lic. Carlos E. Roa

		➢ Instalación, Mantenimiento y Configuración de la plataforma. ➢ Capacitación.- ➢ El oferente deberá contar con certificación vigente de Microsoft que lo habilite como Licensing Solution Partner (LSP) para ofertar y entregar las soluciones de software requeridas y al menos dos competencias activas de Nivel GOLD, la certificación debe estar dirigida a la institución y guardar relación a este llamado. ➢ Debe contar con al menos 5 contratos similares en el sector público. - ➢ El oferente deberá presentar nómina del plantel técnico que prestara los servicios onsite, el personal debe contar con las siguientes certificaciones; ➢ **Microsoft Certified Solutions Associate (MCSA)** con las siguientes especializaciones: ➢ MCSA Windows Server 2016 (al menos tres) ➢ MCSA O365 (al menos dos) ➢ **Microsoft Certified Technology Specialist (MCTS)** con las siguientes especializaciones; ➢ MCTS Diseño, Evaluación, Optimización y Gestión de Activos de Software (SAM) (al menos dos) ➢ MCTS Administración y despliegue de System Center (al menos uno) ➢ **Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE)** con las siguientes especializaciones; ➢ MCSE SharePoint (al menos uno) ➢ MCSE Productivity (al menos tres) ➢ MCSE Cloud Platform and Infraestructure (al menos uno) ➢ **Microsoft Certified Trainer (MCT)** al menos dos profesionales		
11.4	Beneficios adicionales	➢ Al menos 5 Incidentes con soporte técnico telefónico de Microsoft 24x7 ➢ Incidentes web Unlimited ➢ 2 Identificadores de usuario para soporte técnico web ➢ 12 Copias de seguridad (Cold Backup) para la recuperación tras desastres (Disaster Recovery) ➢ Soporte Extendido Hot-Fix para servidores	**Exigido**	
11.5	Entrenamiento:	➢ El oferente deberá realizar entrenamiento del tipo "on the job training", para todas las licencias de actualización adquiridas.- ➢ A solicitud de la institución podrán ser solicitadas charlas técnicas para mejoramiento o aprovechamiento de las tecnologías. Podrán ser solicitadas al menos una charla por cada producto adquirido.	**Exigido**	

Lic. Gustavo A. Quiroga V.
Dpto. de Tecnología Informática
Jefe

Lic. Carlos E. Roa