0000033

DICTÁMEN U.O.C. Nº 178/2022.

Para : Abg. Hugo Enrique Aranda, Gerente.
Gerencia de Abastecimiento y Logística

De : Abg. Juan Manuel Villar, Director.
Dirección Operativa de Contrataciones.

Referencia : INFORME DE PRECIOS REFERENCIALES – **"RENOVACION DE SERVICIO Y LICENCIA DEL SISTEMA GENESYS PARA EL CALL CENTER DE IPS SOFTWARE GENESYS" LPN SBE Nª 92/22.**

Lugar y fecha : Asunción, 22 de junio de 2022.

Quien suscribe, se dirige a Ud., en carácter de titular de la Unidad Operativa de Contrataciones de la Institución a su cargo, con el objeto de remitir el presente dictamen por el cual se establece la metodología utilizada para la elaboración de los precios de referencia.

MARCO LEGAL:

Que, se encuentra vigente la Resolución DNCP N°1890/2020 POR LA CUAL SE REGULA LA ESTIMACIÓN DE PRECIOS Y SU PUBLICIDAD EN LOS PROCEDIMIENTOS EN EL MARCO DE LA LEY 2051/03.

Conforme a lo dispuesto por la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas en la Guía para la elaboración de precios de referencia para los Organismos, Entidades y Municipalidades, en las Contrataciones reguladas por la Ley N° 2051/03; las Convocantes deberán seleccionar al menos tres precios obtenidos, de la combinación de dos o más de las siguientes opciones:

1. Precios ofrecidos por empresas al público en general, para el bien, obra o servicio requerido por la convocante, ya sea que tales ofertas hayan sido realizadas en un portal público de internet o a través de publicaciones periodísticas, etc.
2. Precios publicados por cámaras, organizaciones, instituciones, Organismos del sector Público o Privado, Nacional o Internacional, que puedan ser verificados en revistas, páginas web, catálogos u otros documentos, respecto de bienes, servicios u obras similares o idénticos a lo solicitado.
3. Precios adjudicados por la propia Convocante, o por otros Organismos, Entidades o Municipalidades, conforme a los datos publicados en el Sistema de Información de Contrataciones Públicas.
4. Precios de potenciales oferentes, requeridos a través de cualquier mecanismo que permita contar con la evidencia de la solicitud y su respuesta, tales como fax, correo electrónico, nota u otro medio comprobatorio idóneo.

- Excepcionalmente, si por la complejidad, especialidad o particularidad de la contratación, no resulte posible alcanzar la cantidad de 3 (tres) fuentes requeridas para la obtención de los precios, la Convocante en cuyo caso tal situación deberá ser suficientemente fundada en el dictamen firmado por el encargado de la UOC.

CONSIDERANDO:

Que, por MEMORÁNDUM DOP/DLI1/N° 414/2022, el Departamento de Licitaciones, remitió para la verificación de los precios del llamado a **"RENOVACION DE SERVICIO Y LICENCIA DEL SISTEMA GENESYS PARA EL CALL CENTER DE IPS SOFTWARE GENESYS" LPN SBE Nª 92/22**", solicitado por la Dirección de Recursos Tecnológicos a través del Expediente identificado como NOT-0052-2022-000025 de fecha 31 de marzo de 2022.

INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL
Ing. Martha P. Doria C. - Jefa
Unidad Control y Verificación de Precios
Dirección Operativa de Contrataciones

INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL
Abg. Juan Manuel Villar López
Director
Dirección Operativa de Contrataciones

CONCLUSIÓN

A fin de dar transparencia al proceso de comparación de los precios referenciales y dando así fiel cumplimento a lo establecido en la Resolución DNCP 1890/2020 POR LA CUAL SE REGULA LA ESTIMACION DE PRECIOS Y SU PUBLICIDAD EN LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIONES PÚBLICAS EN EL MARCO DE LA LEY 2051/03, se eleva a consideración de la Máxima Autoridad la verificación de precios referenciales, realizada en atención a los principios de economía, eficiencia y al criterio de razonabilidad.

La Unidad de Control y Verificación de Precios, informa que para el análisis de los precios referenciales se obtuvo como fuente principal un presupuesto de la firma HNOW HOW S.A. (presupuesto remitido el 28 de enero de 2022), asimismo fue analizada la última adjudicación del IPS (ID: 327515 – fecha de apertura: 09/03/2018).

En relación al mecanismo de fijación de precios referenciales y considerando la particularidad de la contratación en cuanto a la provisión de licencias y servicios específicos que requiere el IPS para cada producto, se aplicó la excepción prevista en la guía de elaboración de precios y el precio referencial se obtuvo con el presupuesto proporcionado por la empresa HNOW HOW S.A. distribuidor autorizado en Paraguay (Se adjunta el presupuesto mencionado y constancia de la autorización para comercializar sus productos y prestar servicios dentro del territorio paraguayo). Cabe resaltar que la última adjudicación del IPS (ID: 327515) si bien tiene el mismo código de catálogo no es posible tomar como referencia por no coincidir con la especificaciones técnicas solicitadas en el PBC, conforme al detalle:

ITEM	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO KNOWHOW	SUGERENCIA	METODOLOGIA
1	Renovación, Actualización y Soporte de Licencias Genesys Engage	742.500.000	742.500.000	UNICO PRECIO
2	Servicios Profesionales de Soporte Integral - GENESYS, para instalación, configuracion y edición para mejoras del flujo de comunicación a traves de la plataforma GENESYS por el periodo que dure el contrato.	18.080.712	18.080.712	UNICO PRECIO
3	Servicios Profesionales de Capacitaciones disponibles durante la extensión del contrato.	2.233.660	2.233.660	UNICO PRECIO
4	Servicios Profesionales dedicado para Genesys - Recurso on site para Asistencia en las oficinas del Callcenter	8.591.000	8.591.000	UNICO PRECIO
5	Servicio de Extensión de Garantía de Servidores- Extensión de Garantía para Hosts Lenovo por período de 24 meses	94.600.000	94.600.000	UNICO PRECIO

Conforme a lo mencionado anteriormente el monto total para la **"RENOVACION DE SERVICIO Y LICENCIA DEL SISTEMA GENESYS PARA EL CALL CENTER DE IPS SOFTWARE GENESYS" LPN SBE Nª 92/22"**, asciende a **Gs 1.357.396.696.- (GUARANIES MIL TRESCIENTOS CINCUENTA Y SIETE MILLONES TRESCIENTOS NOVENTA Y SEIS MIL SEISCIENTOS NOVENTA Y SEIS),** cuya planilla de precios queda conforme al siguiente detalle:

ITEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO IVA INCLUIDO	PRECIO TOTAL IVA INCLUIDO
1	Renovación, Actualización y Soporte de Licencias Genesys Engage	1	742.500.000	742.500.000
2	Servicios Profesionales de Soporte Integral - GENESYS, para instalación, configuracion y edición para mejoras del flujo de comunicación a traves de la plataforma GENESYS por el periodo que dure el contrato.	18	18.080.712	325.452.816
3	Servicios Profesionales de Capacitaciones disponibles durante la extensión del contrato.	18	2.233.660	40.205.880
4	Servicios Profesionales dedicado para Genesys - Recurso on site para Asistencia en las oficinas del Callcenter	18	8.591.000	154.638.000
5	Servicio de Extensión de Garantía de Servidores- Extensión de Garantía para Hosts Lenovo por período de 24 meses	1	94.600.000	94.600.000
MONTO TOTAL:				1.357.396.696

INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL
Ing. Martha P. Doria C. - Jefa
Unidad Control y Verificación de Precios
Dirección Operativa de Contrataciones

INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL
Abg. Juan Manuel Villar López
Dirección Operativa de Contrataciones

Cabe resaltar que los precios fijados en el presente llamado, son determinados al solo efecto **REFERENCIAL,** es decir, una presunción aproximada de lo que podría costar el bien determinado. Sin embargo, son los oferentes quienes se presentan a las convocatorias los que determinan el costo de los bienes que ofertan, en consideración a sus criterios económicos así como otros elementos determinantes del mercado o la circunstancia misma del mercado en ese momento.

Asimismo, se informa que tanto las cantidades solicitadas como las especificaciones técnicas de cada insumo o bien requerido es exclusiva responsabilidad del área solicitante, limitándose esta dependencia al análisis de los precios de los mismos para la determinación del más conveniente conforme fuentes disponibles, basándose en lineamientos establecido por el ente regulador.-

Por lo expuesto se remite el presente dictamen, considerando haber cumplido con las instrucciones de la DNCP, anexando toda la documentación respaldatoria del proceso de elaboración de precios de referencia.

Atentamente,

INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL
Ing. Martha P. Doria C. - Jefa
Unidad Control y Verificación de Precios
Dirección Operativa de Contrataciones

INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL
Abg. Juan Manuel Villar López
Director
Dirección Operativa de Contrataciones

Abg. Juan Manuel Villar
Director
Dirección Operativa de Contrataciones

A**: SECRETARÍA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN**: a efectos de remitir el Dictamen U.O.C N° 178/22.

0000030

Asunción, 18 de abril de 2022

Señor/es Instituto de Previsión Social
Atención: Juan Carlos Frutos.
Presente
De nuestra Consideración:

Tenemos el agrado de dirigirnos a Ustedes con el objeto de presentarles el presupuesto con **Ref. Nº 2162** para la provisión de productos y/o servicios que ha sido solicitado por su apreciada firma.

Los precios y condiciones se expresan a continuación:

Renovación Genesys Care y Servicios

Código	Descripción	Cant.	Costo Unit.	Costo Tot.
Lic-Genesys 1	Licencia Genesys	1	742.500.000	742.500.000
	Genesys Care renewal por el plazo de 18 meses. Actualización y configuración de licencias sobre la plataforma Genesys Engage del Instituto de Previsión Social.			
Serv KH-GENESYS 2	Servicios Profesionales KH- Genesys	18	18.080.712	325.452.816
	Soporte integral de Know How para instalación, configuración y edición para mejoras del flujo de comunicación a través de la plataforma Genesys. Se tiene en cuenta pool de horas promedio utilizadas en el contrato original y se extiende el alcance hasta un máximo de 20 horas mensuales para esta línea de servicios.			
Serv KH-GENESYS 3	Servicios Profesionales KH- Genesys	18	2.233.660	40.205.880
	Capacitaciones disponibles a lo largo de la extensión de todo el contrato. Pool de 4 Hs mensuales asignado para una actualización y capacitación del personal de IPS para los roles de supervisor y administrador de la plataforma Genesys Engage . Se contemplan cambios y rotación de los roles mencionados y una introducción y capacitación de parte del plantel técnico de Know How al staff de IPS en los roles mencionados.			
Serv KH-GENESYS 4	Servicios Profesionales KH- Genesys	18	8.591.000	154.638.000

0000029

Código	Descripción	Cant.	Costo Unit.	Costo Tot.
	Recurso Exclusivo de Know How S.A. para Asistencia de primer nivel dedicado al Instituto de Previsión Social			
81111811-01_1	Servicio de Extensión de Garantía de Servidores de	1	94.600.000	94.600.000
	Extensión de Garantía para Hosts Lenovo por período de 18 meses, reemplazo de piezas y asistencia on site en caso de desperfectos.			
			Monto I.V.A.10% :	123.399.700
			Total:	1.357.396.696

Son guaraníes: *Mil Trescientos Cincuenta Y Siete Millones Trescientos Noventa Y Seis Mil Seiscientos Noventa Y Seis*

Modalidad: *Venta*

Forma de Pago: *Contado*

Plazo de Entrega: *45 días*

Observaciones:

"Por la presente, el Cliente presta su debida conformidad y aceptación con la descripción de los bienes y servicios arriba mencionados".

German Pereira

GENESYS

0000028

28 de Enero de 2022.-

Señores
IPS
Presente:

Referencia: Mantenimiento y Soporte de Plataforma Genesys

A quien corresponda,

Por medio de la presente informamos a Uds. que la empresa KNOW HOW S.A., con domicilio en Avda. Venezuela 845 casi Sargento Gauto- Asunción, a la fecha es Partner de Genesys Telecommunications Laboratories B.V. y está autorizado para comercializar los productos de Genesys y prestar servicios en el territorio de Paraguay contando con la categoría de partner Tier Bronce.

Know How es al día de la fecha, el único partner certificado para Genesys Engage en Paraguay.

Esta comunicación se emite exclusivamente en virtud de la solicitud efectuada por KNOW HOW S.A. a fin de su presentación en IPS.

Sin otro particular, lo saludamos atentamente.

Patricia Gordillo
Channel Manager – Southern Region
M +5491128814966
patricia.gordillo@genesys.com
GENESYS

4- IDENTIFICACIÓN DEL CRÉDITO PRESUPUESTARIO PARA CUBRIR EL COMPROMISO DERIVADO DEL CONTRATO [Art. 37 inc. a) de la Ley N° 2051].

Los pagos emergentes de esta contratación serán sufragados con fondos propios del CONTRATANTE, previstos en su Presupuesto General de Gastos, conforme al Memorando DCP/DPR/PR2 N° 931/18 de fecha 14 de junio de 2.018, por el que se informa que existe disponibilidad presupuestaria por un total de Gs. 1.760.000.000 (Guaraníes un mil setecientos sesenta millones), que afecta a los Rubros 261 "SERVICIOS TECNICOS Y PROFESIONALES" y 579 "ADQUISICION DE ACTIVOS INTANGIBLES" del Programa 1 "Administración General", y cuenta con el Certificado de Disponibilidad Presupuestaria (CDP) N° 1421/18 de fecha 14 de junio de 2.018.

Año	T.P.	Programa	Sub Programa	Proyecto	Objeto de Gasto	F.F.	O.F.	Departamento	Monto
2018	1	1	00	00	260	30	1	99	492.800.000
			00	00	570				1.267.200.000

Esta Contratación está incluida en el Plan Anual de Contrataciones (PAC) con el código N° 327515

Los pagos correspondientes a los siguientes ejercicios fiscales estarán sujetos a la aprobación presupuestaria correspondiente

5- PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN [Art. 37 inc. b) de la Ley N° 2051].

El presente Contrato es el resultado del procedimiento de **Licitación Pública Nacional SBE N° 137/17 "RENOVACIÓN DE LICENCIAS CALL CENTER"**, convocado por el CONTRATANTE según Resolución N° 001-003/18 de fecha 03 de enero de 2018, dictada por el Consejo de Administración.-

La adjudicación fue realizada por Resolución N° 024-005/18 de fecha 17 de abril de 2018, dictada por el Consejo de Administración.-

6- PRECIO UNITARIO Y EL IMPORTE TOTAL A PAGAR POR LOS SERVICIOS [Art. 37 inc. c) de la Ley N° 2051].

El Precio del Contrato es de **Gs. 4.400.000.000.- (Guaraníes cuatro mil cuatrocientos millones), IVA Incluido,** sujeto a cualquier ajuste, incremento, o deducciones que puedan ser efectuados conforme a la fórmula de reajuste indicada en las Condiciones Especiales del Contrato.-

Los precios Unitarios, Totales y el detalle de los servicios a ser prestados constan en el siguiente cuadro:

KNOW HOW S.A.									
Ítem	Código Catálogo	Descripción del Bien	Unidad de Medida	Presentación	Cantidad	Marca	Procedencia	Precio Unitario C/ IVA	Precio Total C/ IVA
1	43231512-011	Renovación de Licencias Call Center	Unidad	UNIDAD	1	GENESYS	EEUU	4.400.000.000	4.400.000.000
								G.	4.400.000.000

Monto Total Adjudicado a la CD N° 01/18: Gs. 4.400.000.000 (Guaraníes cuatro mil cuatrocientos millones) IVA INCLUIDO.-

PLIEGO El Proveedor se compromete a proveer los Bienes a la Contratante y a subsanar los defectos de éstos de conformidad a las disposiciones del Contrato.

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida del suministro de los bienes y servicios y la subsanación de sus defectos, el Precio del Contrato o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en las Condiciones Especiales del Contrato (CEC).

7- VIGENCIA DEL CONTRATO

El contrato entrará en vigor desde su firma hasta el cumplimiento total de las obligaciones.

8- PLAZO, LUGAR Y CONDICIONES DE PRESTACIÓN.

Los servicios cuyo suministro constituye el objeto del presente Contrato serán entregados por el CONTRATISTA en los plazos, lugares y en las condiciones indicadas en la Sección III – Requisitos de los Servicios Requeridos – del Pliego de Bases y Condiciones que forma parte de este contrato.

Los plazos detallados incluirán todas las tareas requeridas en la presente licitación y se contarán en días corridos.

KNOW HOW S.A.
PABLO F. ZUBIRI
PRESIDENTE

INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL
Econ. Alejandro Rodríguez
Gerente Gerencia de Abastecimiento y Logística

Abog. Benigno López Benítez
Presidente
Instituto de Previsión Social

De: Mario Manuel Barrientos Davalos
Enviado el: martes, 14 de junio de 2022 2:18 p. m.
Para: Martha Paola Doria Centurion; Teodoro Rojas
Asunto: RV: para verificar
Datos adjuntos: EETT-FEB 2022-VFinalModificada-06-2022.docx; Datos PBC y Precios Estimados.xlsx

Fijate jefa si queda bien asi como re distribuí las EETT
Sacándoles los cuadros para su mejor comprensión.

Atte:.

Ing. Mario M. Barrientos D.
Asistencia Técnica.
Dir. De Tecnología De La Información y Comunicación.
Email: mbarrien@ips.gov.py Tel: 219-7100 - IP: 10.118.
Edif. Caja Central – Constitución y Herrera.

DNCP
DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS

Anexo al Decreto 3866/2010

ANEXO B-02-02

PROGRAMA ANUAL DE CONTRATACIONES
(Artículo 12º de la Ley Nº 2.051/2003)

EJERCICIO FISCAL 2022

Nivel de Entidad:
Entidad:
UOC/UEP:
Sub UOC:
Unidad Jerarquica:
Código SICP:

Nro. PAC	MODALIDAD	FECHA ESTIMADA DEL LLAMADO	OBJETO DEL LLAMADO	MONEDA	PLURIANUALIDAD - (SI/NO)	PROVISORIO	MONTO TOTAL
	Licitacion Publica	may - 2022	Servicios	Guaraníes	Si	No	1.357.396.696

MONTOS POR EJERCICIO FISCAL (En caso de no ser plurianual completar solo la casilla correspondiente al año 2022)

AÑO:	Rubro	2022	2023	2024	2025	2026	TOTAL
PROG 1	530	837.100.000	0	0	0	0	837.100.000
PROG 1	260	130.074.174	390.222.522				520.296.696

SBE	Inc. C) Decreto 5174/05	FONACIDE
Si	SI/NO	SI/NO

CATEGORIA DEL BIEN/SERVICIO	DESCRIPCIÓN DEL PAC
24 Equipos, accesorios y programas computacionales, de oficina, educativos, de imprenta, de comunicación y señalamiento	Actualización de Licencias y Servicios de Soporte y Mantenimiento de la plataforma del Contactcenter - Software GENESYS.

ITEM	CODIGO CATALOGO	DESCRIPCION DEL BIEN Y/O SERVICIO	PRECIO UNITARIO	CANTIDAD	MONTO TOTAL
1	43231512-011	Renovación, actualización y Soporte de Licencias Genesys Engage.	742.500.000	1	742.500.000
2	43231512-011	Servicios Profesionales de Soporte Integral - GENESYS, para instalación, configuracion y edición para mejoras del flujo de comunicación a traves de la plataforma GENESYS por el periodo que dure el contrato.	18.080.712	18	325.452.816
3	43231512-011	Servicios Profesionales de Capacitaciones disponibles durante la extensión del contrato.	2.233.660	18	40.205.880
4	43231512-011	Servicios Profesionales dedicado para Genesys - Recurso on site para Asistencia en las oficinas del Callcenter.	8.591.000	18	154.638.000
5	43231512-011	Servicio de Extensión de Garantía de Servidores- Extensión de Garantía para Hosts Lenovo por período de 18 meses.	94.600.000	1	94.600.000
					1.357.396.696

TIPO	PRG.	SUBP.	PRY.	F.F.	O.F.	DPTO.	SGOG	F.F.	O.F	DPTO.	MONTO Gs.
	001						530				837.100.000
	001						260				520.296.696
											1.357.396.696

Ley que rige el convenio (Solo en caso de ser proyecto):

FIRMA, SELLO
FUNCIONARIO RESPONSABLE DE LA U.O.C.

FIRMA, SELLO
MAXIMA AUTORIDAD DE LA INSTITUCION

fecha.de elaboracion: