DIRECCIONES
AV. ESPAÑA 1268
TELEFONOS 222 713/16 – 211 001/20
CASILLA DE CORREO 604
TELEGRAFICA ANDE
TELEX: 22072 ANDE PY
TELEFAX: (595-21) 212 371
WEB: http://www.ande.gov.py
E-MAIL: ande@ande.gov.py

ADMINISTRACION NACIONAL DE ELECTRICIDAD

A N D E

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ANDE Nº 1251/2016

"Contratación de Servicio de Soporte Técnico y Mantenimiento de Equipos de Red y Dispositivos de Almacenamiento"

COMUNICACIÓN ACLARATORIA N° 1

Asunción, 19 de setiembre del 2016

Al Oferente:

Señor(es)

Hemos recibido de potenciales oferentes las siguientes consultas, cuyas respuestas damos a continuación:

CONSULTA N° 1

De la lista de seriales a ser considerados en le propuesta según las EETT´s, éstas no figuran dentro de la base de datos de la marca Cisco:

FOC14495EE2
SNI1447C8C9
SAL133WRWQ
FXS1935A01W
FXS1935A041
FXS1935A024

Podrían verificar dichos seriales y proporcionarnos el correcto.

RESPUESTA N° 1

Favor remitirse a la ADENDA Nº 1.

CONSULTA N° 2

El siguiente serial figura como devuelto a la fábrica por reemplazo o desactivado: JAE1352SLVG. Podria confirmarnos si dicho serial esta activo/en funcionamiento?

RESPUESTA N° 2

Favor remitirse a la ADENDA Nº 1.

CONSULTA N° 3

Se solicita que:

El proveedor deberá presentar a nivel de especializaciones las siguientes:

- Advanced Enterprise Networks Architecture Specialization
- Advanced Security Architecture Specialization
- Advanced Data Center Architecture Specialization

Solicitamos que estas especializaciones sean de carácter opcional, ya que las mismas no garantizan que la empresa adjudicada vaya a brindar un mejor servicio que otra empresa que no las tiene. Una empresa con una especialización requiere de ciertos técnicos con certificaciones específicas, los mismos pueden formar parte de una multinacional y no encontrarse precisamente dentro de este país.

Solicitamos sean considerados oferentes que cumplan con el certificado de representación o autorización de la marca para brindar el tipo de servicio y tiempo de respuesta solicitado en este pliego. Dicho documento confirma la capacidad de la empresa para cumplir con lo establecido en las Especificaciones Técnicas.

RESPUESTA N° 3

Favor remitirse a las Especificaciones Técnicas del Pliego de Bases y Condiciones.

CONSULTA N° 4

Solicitamos sean considerada una empresa con al menos 4 técnicos con certificaciones profesionales de Cisco (CCNP-CCDP) ya que esto garantiza la capacidad técnica y el tiempo de respuesta solicitado.

Los certificados profesionales de la marca diferencian en Diseño, Seguridad, Data Center, Routing and Switching y voice. Cada técnico dentro de la empresa puede tener uno o más de cada certificado. Por este motivo, solicitamos sea considerada una empresa con un plantel de al menos 4 tecnicos con certificaciones "Profesional" de la marca.

Con respecto a los certificados de PMP e ITIL solicitamos sea considerada al menos una de las mismas.

Ambos profesionales garantizan un proceso de atención a las necesidades de la ANDE de manera eficiente, por lo cual, contando con al menos de dichos profesionales certificados, las Especificaciones Técnicas será cumplidas en forma.

RESPUESTA N° 4

Favor remitirse a la ADENDA Nº 1.

CONSULTA N° 5

Podría confirmar el periodo de garantía que debe cubrir la propuesta, ya que una parte de las Especificaciones Técnicas señala que debe ser por 24 meses y otra por 36 meses.

RESPUESTA N° 5

Favor remitirse a la ADENDA Nº 1.

CONSULTA N° 6

Para algunos equipos, el soporte ofrecido por fábrica cubre parcialmente los 24/36 meses solicitados. Favor aclarar si se aceptaran ofertas con soporte local del oferente para cubrir la diferencia entre lo soportado por el fabricante y lo solicitado por la ANDE.

RESPUESTA N° 6

Favor remitirse a la ADENDA Nº 1.

Atentamente,

ANDE