Asunción, 25 de octubre de 2017

SEÑOR (ES)
.....
RUC:
Teléfono:

Ref. : ACLARACIÓN Nº 1

De nuestra consideración:

Tenemos el agrado de dirigirnos a ustedes, en atención a la consulta realizada sobre la **Contratación Directa BNF CD Nº 40/2017, para el "Servicio de Estudio de Satisfacción al Cliente para el Banco Nacional de Fomento", ID N° 328.869.**

Al respecto, cumplimos en aclarar cuanto sigue:

Consulta N° 1:

En la Carta de Invitación. Anexo C. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS BIENES O SERVICIOS A SER ADQUIRIDOS. 1.2. UNIDAD DE MEDIDA. Objetivo 2. Dice:

"Una vez de manera anual, estudio de carácter cualitativo, a ser realizado entre los meses de diciembre de 2017, enero de 2018 y febrero de 2018, a través de observación directa y de campo de la menos 30 beneficiarios del programa social Tekopora distribuidos en cada departamento del país, a través de la convivencia con los grupos de referencia, así también por medio de entrevistas. Para el efecto la Institución proveerá base de datos de los beneficiarios."

Consulta= Serian 30 beneficiarios por cada departamento? E incluiría exclusivamente encuestas personalizadas o pueden aplicarse las encuestas telefónicas?

Respuesta= Sobre la consulta específica de que si serían 30 los beneficiarios para cada departamento, la respuesta es que son 30 en total incluyendo a todos los Departamentos. El segundo punto de que si pueden incluirse encuestas telefónicas, la respuesta es NO, debe ser de forma presencial, con la técnica mencionada en la redacción de la especificación técnica, ya que se trata de una encuesta cualitativa y de carácter etnográfico.

Atentamente,

DÁNAE MA. SOSAMIRANDA O.
Func. Responsable
Contratación Directa y Fondo Fijo

CYNTHIA CAROLINA GONZALEZ M.
Jefa
Sección Compras Menores

MARIELA ALSINA
Jefa
División Contrataciones

RUBÉN DARIO CENTURIÓN MENDEZ
Subgerente
Subgerencia Operativa de Contrataciones

Subgerencia Operativa de Contrataciones – ☎ 419 1578 ✉ uoc@bnf.gov.py
Sección Compras Mayores ☎ 419 1410 fax 419 1504 ✉ javieresteche@bnf.gov.py
Sección Compras Menores ☎ 419 1466 fax 419 1464 ✉ cynthiagonzalez@bnf.gov.py
Sección Evaluación y Programación ☎ 419 1638 ✉ ruthroman@bnf.gov.py
ds