MINISTERIO DE HACIENDA

SET SUBSECRETARÍA DE ESTADO DE TRIBUTACIÓN

GOBIERNO NACIONAL
Construyendo Juntos Un Nuevo Rumbo

ACLARACIÓN N° 1

Asunción, 05 AGO 2015

Se realiza la **ACLARACIÓN N° 1** correspondiente al llamado para la **LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS Nº 15/2015 "SERVICIO TÉCNICO PARA MANTENIMIENTO DE SOFTWARE DE EQUIPOS DE NERWORKING DE LA SUBSECRETARÍA DE ESTADO DE TRIBUTACIÓN DEL MINISTERIO DE HACIENDA"- (ID N° 292.595).**

A continuación se detalla la siguiente aclaración en el Pliego de Bases y Condiciones, de acuerdo a las consultas realizadas por los oferentes para el presente llamado:

CONSULTA Nº 1:

Solicitamos tenga a bien bajar las fechas de certificaciones solicitadas de tres a mínimo dos años, teniendo en cuenta que a medida que las certificaciones son más cercanas se ajusta más a las exigencias de las tecnologías y seguridad informáticas actuales así como de los equipos y IOS de la marca, atendiendo además a la experiencia que pueda tener el Técnico antes de una certificación dada por el fabricante, es importante notar que las certificaciones en los últimos años han tenido varios cambios en la curricula debido justamente a las nuevas características incluidas dentro de los equipos de la marca, como el caso de la certificación CCSP (Cisco Certified Security Professional) ha sido retirado el 17 de noviembre del 2011 donde un individuo ya no podría certificar bajo esta denominación sino bajo la denominación CCNP security.
Fuente: http://www.cisco.com/web/learning/certifications/retired/ccsp_retired.html denotando que si el individuo posee la certificación se ajustó a exigencias de la tecnología para la realidad anterior a esa fecha, así como el de CCNP que anteriormente contaba con otros exámenes que hoy ya fueron retirados y hoy en día con una curricula distinta, inclusive con la aclaración de su denominación con especialidad en routers y switches denominado CCNP Routing and Switching.

RESPUESTA:

Con relación a la Consulta, la convocante requiere que "La experiencia de estos técnicos deberá ser comprobada y por lo menos de 3 años con certificaciones a nivel profesional y que hayan realizado soportes e implementaciones en empresas con infraestructura similar a la de la SET".

CONSULTA Nº 2:

Cada uno de los dos técnicos de nivel profesional solicitados debe cumplir con las tres certificaciones?
Cabe resaltar que como son profesionales en distintas especialidades cubren distintos roles y es contradictorio asumir más de un rol bajo pedidos específicos de la red de SET.

Jefa Interina
Departamento de Contrataciones

María E. Falcón S.
Directora de Apoyo y de Administración y Finanzas

Sugerimos por lo tanto tener a bien mantenerlas certificaciones de seguridad y Routing an Switching solicitadas pero ajustándose a dos técnicos distintos que se especializan en cada tecnología, como mínimo dos años de certificación y que por lo menos uno de ellos disponga de CCDA.

RESPUESTA:

Con relación a la consulta, la convocante requiere como mínimo de 2 (dos) técnicos para cubrir los servicios in situ con especialización en la operación de equipos Cisco y con certificación vigente en al menos 2 de las siguientes especialidades:

- CCNA (Cisco Certified Network Associate).
- CCSP (Cisco Certified Security Professional) o haber realizado cursos específicos en los equipos de seguridad descritos en el apartado 'DESCRIPCION DEL HARDWARE Y SOFTWARE DISPONIBLES EN LA SET'.
- CCDA (Cisco Certified Design Associate).
- CCNP (Cisco Certified Network Professional).

Además de esto, deberá contar con un plantel técnico de nivel profesional conforme al PBC:

- La firma contratada deberá disponer de otros 2 (dos) técnicos con certificaciones profesionales de nivel superior a los designados para el servicio on-site. Estos técnicos serán los encargados de dar soporte para el escalamiento de eventos, tanto dentro del horario ordinario, como en el extraordinario. La experiencia de estos técnicos deberá ser comprobada y por lo menos de 3 años con certificaciones a nivel profesional y que hayan realizado soportes e implementaciones en empresas con infraestructura similar a la de la SET.

Atentamente.

FATIMA GUIMARAES
DEPARTAMENTO DE CONTRATACIONES

MARIA E. FALCÓN S.
DIRECCIÓN DE APOYO Y DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS