LICITACION PUBLICA INTERNACIONAL N° 01/2015 "CONTRATACION DE UNA EMPRESA PARA LOS SERVICIOS DE MODERNIZACION DE LA GESTION COMERCIAL DE LA ESSAP S.A.

ID N° 287499.-

NOTA ACLARATORIA N° 3

CONSULTA N° 1

Procesos de Negocio relacionados con el ERP

a. Indicar cada una de las transacciones que se deberán contemplar en el ERP. Por ejemplo, Generar asientos contables, Generar Órdenes de Compra, Gestionar Inventario de activo fijo, etc.-
b. Se requieren workflow para los procesos antes indicados.
c. Cuáles son los datos a ingresar al sistema para cada módulo, es decir, para la reacción de un proveedor, se requiere razón social, ruc, dirección, etc.
d. Que información se desea que despliegue a cada módulo.
e. Cuantos reportes esperan obtener de cada módulo.
f. Cuantas personas tendrán acceso a cada proceso, especificado, usuarios que tendrán acceso a todo y usuarios que tendrán acceso a un módulo en particular, si existen usuarios que deben ingresar a más de un módulo deben indicarlo, pues el licenciamiento depende de este punto.
g. Como deben estar integrados la funcionalidad de contabilidad, órdenes de compra, inventarios u otros.-
h. Que funcionalidades adicionales debe tener el ERP

RESPUESTA

a. El módulo de Contabilidad debe ser completo (no un concentrador) integrando todo movimiento de facturación y cobro que impacte en forma directa en la contabilidad.
Deberá tener capacidad para manejar Plan de cuentas de múltiples niveles. Conciliación automática de cuentas contables. Manejo de comprobantes y vencimientos. Visualización de información a nivel de cuenta contable y de cuenta corriente. Procesos contables como, cierre y reapertura patrimonial, ajuste por inflación, diferencia de cambio, centro de costos.-
Reportes contables optimizados para instalaciones con gran volumen de operaciones. Ingreso y control de presupuesto. Herramientas para el armado de reportes contables y de control presupuestario.
Deberá operar totalmente en línea con los módulos que administran información financiero-contable debiendo dar por resultado una contabilidad 100% en tiempo real.
Registra movimientos en partida doble.
Cumplir con los Principios Contables.-
Permitir el cálculo del ajuste por inflación de acuerdo a la reglamentación vigente o por tasa de cambio.
Generar las salidas tradicionales (diario, mayor y balance)
Permitir la definición de reportes definidos por el usuario.

Abog. Osmar Osorio Kreitmayr
Asesor U.O.C.
OESSAP/S.A.

- **Posibilidad de definir por el usuario Plan de Cuentas.**
- **Emisión de Comprobante respaldatorio del movimiento contable.**
- **A nivel de cada cuenta deberá permitir mantener en forma individual y detallada los movimientos que componen su saldo.**
- **Seguridad: deberá tener funcionalidades que restrinjan el acceso a las cuentas contables desde los diferentes sistemas asociados, según el nivel del usuario.**

b. Si se requiere Workflow para los procesos antes indicados.
c. Se requiere. Razón Social, RUC, dirección, código de contratación de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas y otros.-
d. Debería definirse en el proceso de implementación.
e. Debería definirse en el proceso de implementación.
f. Debería definirse en el proceso de implantantación, la cual deberá ser como mínimo para 100 usuarios.-
g. Deben permitir una contabilidad 100% en tiempo real. Con una alta integración entre módulos.
h. Las funcionalidades adicionales serán definidas y desarrolladas durante el proceso de implantación.-

CONSULTA N° 2
Licencias de Usuarios Requeridas.-

a. Cuantos usuarios deben interactuar con el ERP.
b. Qué acceso a módulos o funcionalidades debe tener cada uno de ellos.

RESPUESTA

a. Debería considerase mínimo 100 usuarios.-
b. Debería definirse en el momento de la implementación.-

CONSULTA N° 3
Volúmenes transaccionales

a. Cantidad de Proveedores
b. Cantidad de Clientes
c. Facturas emitidas por día/mes
d. Cantidad de Facturas de Proveedores procesados por día/mes
e. Cantidad de Pagos emitidos a proveedores por día/mes
f. Cantidad de Cobros recibidos por día/mes
g. Cantidad de Órdenes de Compra emitidos por día/mes
h. Recepciones de Inventario de consumo
i. Recepciones de Inventario fijo
j. Cantidad de Códigos de producto de maestro de Ítems, es decir, cuantos SKU debe considerar
k. Cantidad de Bodegas/Almacenes
l. Cantidad de Sucursales

RESPUESTA
Se aclara a los potenciales oferentes, que dicha información será suministrada en el periodo de ejecución del contrato (Reingeniería de Procesos) y prevista en el PBC (Pag. 40)

CONSULTA N° 4
Compañías Alcanzadas

a. Cantidad de Compañías a ser implementadas
b. Rubro al que pertenece cada una de estas compañías
c. Nivel de actividad (sociedad de inversiones o empresa operativa)
d. Son sociedades cerradas o abiertas a bolsa. En el caso de ser abiertas, debemos entender el nivel de requerimiento legal que recae sobre este tipo de sociedades.
e. Existen requerimientos de consolidación de estados financieros de múltiples sociedades?

RESPUESTA
Se trata solo de la EMPRESA DE SERVICIOS SANITARIOS DEL PARAGUAY S.A

CONSULTA N° 5
Integraciones

a. Contra que sistemas deberemos integrarnos
b. Descripción de las partes integrantes de la interfaz
c. Tecnología sobre la cual están montadas los sistemas a ser integrados, Base de Datos, lenguaje de programación de sistemas legacy, etc.
d. Volumen transaccional que pasara por las integraciones.
e. Frecuencia en la que deben correr las integraciones.

RESPUESTA
Favor Remitirse al PBC y a la Nota Aclaratoria N° 1.-

CONSULTA N° 6
Redes

a. Cuantas sucursales deberá considerar el acceso al Sistema de Gestión de Clientes y del ERP.
b. Que mecanismos de enlace se posee específicamente en cada una de ellas, fibra, inalámbrico, satelital.
c. Cuál es el ancho de banda que posee cada sucursal indicando latencia media.

RESPUESTA
Favor Remitirse al PBC y a la Nota Aclaratoria N° 1.-

CONSULTA N° 7
Hardware ERP

a. El Oferente deberá ofertar el hardware requerido para el ERP.
b. Para cuantos años se debe dimensionar el hardware para el ERP.

RESPUESTA
a-El Pliego de
A pag. 50 del Pliego de Bases y condiciones se establece:
"Plataforma tecnológica
La contratista deberá proveer todo el hardware y software necesarios para el funcionamiento del sistema propuesto, para lo cual realizará el dimensionamiento de hardware y software base requeridos incluyendo la arquitectura necesaria para el software complementario, y todo lo necesario para el funcionamiento en ambientes de Producción, desarrollo y test."
Por lo cual está claro que será tarea del oferente que resulte adjudicatario realizar la evaluación que se solicita en este punto y dimensionar el hardware y software base requeridos.
b- Como mínimo durante la duración del contrato.

CONSULTA N° 8
Capacitaciones Sistema de gestión y ERP

a. Cuantas personas deberán ser capacitadas.
b. Cuantas horas específicamente se deben considerar en este punto.
c. ESSAP proveerá la infraestructura para realizar la capacitación.
d. En caso de requerir capacitación personal se sucursales, ESSAP costeara los traslados, estadías y viáticos de ser requeridos.

RESPUESTA

a- La cantidad de persona a capacitar surgirá luego del proceso de reingeniería de procesos.
b- Las necesarias para que se obtengan los objetivos especificados en el presente pliego de bases y condiciones.
c- La ESSAP S.A. proveerá la infraestructura para las capacitaciones.
d- La ESSAP S.A. costeara los gastos de sus funcionarios. NO así los de la Contratista.

CONSULTA N° 9
Las causas de fuerza mayor, son todas las cuales están fuera del alcance de las responsabilidades y compromisos del oferente.

RESPUESTA
Favor Remitirse al PBC y a la Nota Aclaratoria N° 1.-

CONSULTA N° 10
Ofertas Temerarias

a. Se considera evaluar el concepto de oferta temeraria?
b. En caso que así sea, como lo determinaran?

Abog. Osmar Usorio Kreitmayr
Asesor U.O.C.
ESSAP S.A.

RESPUESTA

En el sistema paraguayo no se tiene conceptualizado un marco referencial para ofertas temerario, siendo el criterio acordado el análisis puntual para cada caso. Al respecto, atendiendo a la complejidad del llamado, será el Comité de Evaluación quien ponderando todos los factores de las ofertas, deberá definir si considera una oferta temeraria o no, en especial atendiendo al alto porcentaje de bienes intangibles que conforman la oferta presentada

CONSULTA N° 11

En la Cláusula 15. Monedas de la Oferta y Monedas de Pago, se establece "Los precios de la oferta serán cotizados en las siguientes monedas:
Para los bienes y servicios conexos que sean proveídos desde el Paraguay (por Oferentes domiciliados en Paraguay) serán cotizados en guaraníes; y
Para bienes y servicios conexos que sean proveídos por Oferentes no domiciliados en Paraguay los precios serán cotizados en la moneda indicada por la Convocante en los DDL"
En la Sección II. Datos de la Licitación, IAO 14.7 se establece; "En el caso de bienes y servicios conexos que sean proveídos por Oferentes no domiciliados en Paraguay, el Oferente deberá expresar su oferta en la moneda: "Dólares de los Estados Unidos de América".

Consulta: En el caso de un consorcio de Empresas locales y Extranjeras, en el cual la participación de las empresas extranjeras es mayoritaria, se puede considerar a este consorcio como Oferte no domiciliado en Paraguay y por tanto, los precios pueden ser cotizados en la moneda Dólares de los Estados Unidos de América?

RESPUESTA

Podrán cotizar en Dólares de los Estados Unidos de América.-

CONSULTA N° 12

En relación al GIS entendemos que actualmente cuentan con ARCGIS for Desktop. Los integrantes del equipo GIS toman la información recolectada del trabajo de campo y la geo-referencian además de agregar información adicional como pueden ser fotos, marca de medidores, etc.
Consulta 1: Es correcto suponer que la integración que se requiere sea referenciar los datos comerciales con los datos geo-referenciados de los suministros ¿?
Consulta 2: Es correcto suponer que se desea solamente mostrar información de un suministro pero de manera estática en la web y NO estaría previsto que los usuarios puedan interactuar con un mapa realizar cambios, etc. desde una web?
Consulta 3: Es correcto suponer que se pueda continuar usando las mismas licencias de ArcGIS que actualmente utilizan, y también poder acceder y usar la información que actualmente tienen ya relevada y registrada¿?
En caso de que se proponga el uso de un producto GIS licenciado se solicita se tenga a bien estimar la cantidad de personal que usara el GIS.
Se solicita nos informen en que repositorio o de qué forma están almacenados los Shapes. Los tiene cada usuario de manera local en su pc o está almacenado en un repositorio de algún tipo ¿?

Abog. Osmar Sorio Kreitmayr
Asesor U.O.C.
OESSAP S.A.

RESPUESTA

Respuesta 1: Si es correcta.-

Respuesta 2: Si es estático, los cambios se realizan off line, para preservación e integridad de los datos, los usuarios solo pueden visualizar y consultar datos.

Respuesta 3: Si es correcto, se deberá continuar utilizando las mismas licencias que se disponen y también poder acceder la información base que actualmente se tienen ya relevada y registrada, debiendo la misma actualizar y corregir de modo a disponer de datos actualizados y completos.-

Respuesta 4: Actualmente se cuenta con 3 Licensed Advanced y 7 Licensed Basic.- La Contratista deberá determinar y recomendar las licencias adicionales requeridas durante la implementación, los cuales deberán ser adquiridos por la ESSAP.-

Respuesta 5: Las informaciones se hallan en una PC Desktop al cual es compartida (copia) en forma de Paquete a las PCs para las Actualizaciones por parte según los criterios de Procedimientos Utilizados en catastro, luego se Valida la Información y es habilitada para la generación de la Información Oficial de Catastro (Producción de Planos Temáticos según pedidos y en Forma Digital)