ADENDA Nº 1

San Lorenzo, Campus universitario, 22 de Marzo de 2010

Se comunica a los posibles oferentes para el llamado a Contratación Directa Nº 11/2010, para la **"ADQUISICIÓN DE PASAJES AEREOS Y TERRESTRES"** las siguientes aclaraciones:

Anexo 1: Instrucciones para los oferentes y datos del procedimiento de Contratación Directa.

DONDE DICE:

19. El Sistema de Adjudicación de la presente contratación es: **POR LOTES.**

DEBE DECIR:

20. El Sistema de Adjudicación de la presente contratación es: **POR EL TOTAL.**

ANEXO 3: Descripción: "Adquisición de Pasajes Aéreos" – Conforme a las Especificaciones Técnicas.

DESCRIPCIÓN DE BIENES Y/O SERVICIOS.

DONDE DICE:

LOTE 1				
Ítem	Cant.	Catálogo	Descripción	Porcentaje de recargo sobre precio total impreso en el boleto
1	1	78111502-002	Pasajes vía aérea con itinerario solicitado a necesidad de la Institución, con cobertura internacional. La cotización deberá ser realizada con porcentaje de descuento o recargo que tendrá cada pasaje solicitado por la Facultad de Ingeniería – UNA, con relación al precio de contado que esta impreso en cada ticket o pasaje. El precio de los pasajes, a la fecha de emisión, deberá estar expresado en guaraníes. El pago por la provisión será financiado con los recursos previstos en el Presupuesto General de la Nación correspondiente al Ejercicio Fiscal 2010 y 2011, y cuyas facturas deberán ser remitidas a la Facultad de Ingeniería - UNA, adjuntado la Orden de Servicio respectiva y la copia de los ticket o pasajes. La presente contratación será por el sistema de "Contrato Abierto", hasta el monto de la Certificación de Disponibilidad Presupuestaria.	

			SERVICIOS GENERALES A SER CONSIDERADOS • Reserva, confirmación y reconfirmación de pasajes y/o vaucher. • Emisión de ticket y re-routing en días no hábiles. • Si tienen en reserva un stock de pasaje a utilizar en caso de emergencia. • Información y actualización periódica de vuelos y tarifas. • Reserva de Hoteles en el país y en el extranjero. • Tramitación de reclamo de equipaje extraviado. • Información sobre documentación requerida, vacunas y otros. • Asesoramiento sobre las mejores alternativas de itinerarios y tarifas más convenientes. • Confidencialidad. • Gestión para alquiler de autos en el lugar de destino. • Personal de apoyo • Horario de servicio al cliente las 24 horas de lunes a domingos (incluso feriados). • Transporte a y desde el aeropuerto. • Arreglos para convenciones y otras reuniones. Durante la vigencia del contrato abierto, La Convocante podrá solicitar pasajes económicos y clase ejecutiva para otras conexiones. Los servicios adicionales deberán estar claramente especificados, siendo esta información relevante para la evaluación de las ofertas.	

LOTE 2				
Ítem	**Cant.**	**Catálogo**	**Descripción**	**Porcentaje de recargo sobre precio total impreso en el boleto**
1	1	90121803-002	Pasajes vía Terrestre Internacional y Servicios Conexos, con itinerario a cualquier parte del MERCOSUR solicitado a necesidad de la Institución.	

DEBE DECIR:

Ítem	Cant.	Catálogo	Descripción	Porcentaje de recargo sobre precio total impreso en el boleto
1	1	78111502-002	Pasajes vía aérea y servicios conexos con itinerario solicitado a necesidad de la Institución, con cobertura internacional.	
2	1	90121803-002	Pasajes vía Terrestre Internacional y servicios conexos, con itinerario a cualquier parte del MERCOSUR solicitado a necesidad de la Institución.	

Observación:

- La cotización deberá ser realizada con porcentaje de recargo que tendrá cada pasaje solicitado por la Facultad de Ingeniería – UNA, con relación al precio de contado que esta impreso en cada ticket o pasaje.
- El precio de los pasajes, a la fecha de emisión, deberá estar expresado en guaraníes. El pago por la provisión será financiado con los recursos previstos en el Presupuesto General de la Nación correspondiente al Ejercicio Fiscal 2010 y 2011, y cuyas facturas deberán ser remitidas a la Facultad de Ingeniería - UNA, adjuntado la Orden de Servicio respectiva y la copia de los ticket o pasajes.
- La presente contratación será por el sistema de "Contrato Abierto", hasta el monto de la Certificación de Disponibilidad Presupuestaria.

SERVICIOS CONEXOS A SER CONSIDERADOS
(Sin costo para la Convocante)

- Reserva, confirmación y reconfirmación de pasajes y/o vaucher.
- Emisión de ticket y re-routing en días no hábiles.
- Información y actualización periódica de vuelos y tarifas.
- Reserva de Hoteles en el país y en el extranjero.
- Asesoramiento para la recuperación de equipajes extraviados.
- Información sobre documentación requerida, vacunas y otros.
- Asesoramiento sobre las mejores alternativas de itinerarios y tarifas más convenientes.
- Confidencialidad.
- Gestión para alquiler de autos en el lugar de destino.
- Horario de servicio al cliente las 24 horas de lunes a domingos (incluso feriados).

UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN · UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIÓN · FACULTAD DE INGENIERÍA

Lic. Ma. Graciela Centurión de Cristaldo
Jefa de la UOC