**DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES**

---

Asunción, 08 de agosto de 2016.

**Aclaración 1**

**CD 156/16 "MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFONICA" ID N°315.475**

**Consulta 1:**
Dentro del Anexo B
Datos de la Contratación (DDLC)
12. Autorización del Fabricante, Representante o Distribuidor: NO.-

Dentro del Anexo E
Documentos de la Oferta III. Documentos legales para Oferentes individuales que sean Personas Jurídicas
e) Autorización del Fabricante, Representante o Distribuidor en caso de que la empresa oferente no haya fabricado o elaborado el producto ofertado, sino sea importador y/o distribuidor de los bienes. No Aplica No Aplica No Aplica

**Consulta**: Consultamos a la Convocante aclarar si aplica la Autorización del Fabricante, ya que en Anexo C Especificaciones Técnicas de los Bienes o Servicios si son solicitadas.

**Respuesta 1:** Remitirse a la Adenda 1

**Consulta 2:**
Anexo C. Especificaciones Técnicas de los Bienes o Servicios. 1. ESPECIFICACIONES TECNICAS. Mantenimiento Preventivo:

**Consulta:** En la misma se menciona que las visitas programadas tendrán una frecuencia semanal, por lo que consultamos a la convocante si esto es correcto, ya que las visitas programadas para un mantenimiento preventivo por lo general constan de visitas mensuales, trimestrales, semestrales o anuales.

**Respuesta 2:** Tal cual como establece el PBC.

Julio Cesar Mereles Acevedo

**DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES**

---

**Consulta 3:**

Anexo C. Especificaciones Técnicas de los Bienes o Servicios. 1. ESPECIFICACIONES TECNICAS. Capacitación y Entrenamiento:

Consulta: En la misma se menciona que la capacitación contempla un máximo de 48 horas totales, que dividido por 4 horas mínimas por día totalizan 12 días de capacitación. Por este motivo consultamos a la convocante si existe una cantidad mínima de horas totales, ya que para la cantidad máxima solicitada no se justifica una capacitación del uso de la plataforma.

**Respuesta 3:** Tal cual como establece el PBC.

**Consulta 4:**

Anexo C. Especificaciones Técnicas de los Bienes o Servicios. 2. Plazo y forma de Entrega

**Consulta:** En Anexo C. Especificaciones Técnicas de los Bienes o Servicios. 2. Plazo y forma de Entrega, se menciona lo siguiente: "48 horas una vez recepcionada la orden de Servicio emanada por la Dirección de Servicios Administrativos"
Consultamos a la convocante si esta hora se trata de horas hábiles.

**Respuesta 4:** Remitirse a la Adenda 1

Julio César Ibarra Acevedo